ENCUESTA DE CALIDAD
SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Agradecemos que conteste la respuesta que considere pertinente, de acuerdo con su experiencia en relación con el ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y Oposición de datos personales) en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica.

La información que se recabe es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

1. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO consultó el Aviso de Privacidad que se tiene para tal efecto?

☐ Si
☐ No
☐ No sabía que existía un Aviso de Privacidad

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia, proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

☐ Si
☐ No

3. ¿Qué tan fácil le resultó presentar su solicitud?

☐ Muy fácil
☐ Fácil
☐ Difícil
☐ Muy difícil
☐ No lo hubiera logrado sin la asesoría de la Unidad de Transparencia.

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

☐ Si
☐ No
☐ Parcialmente

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles, Art. 51 de la LGPDPPSO)?

☐ Si
☐ No

6. Si contestaste en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

☐ Si
☐ No

7. ¿La respuesta entregada corresponde conforme a lo solicitado?
☐ Si
☐ No

8. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legibles?
☐ Si
☐ No

9. ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?
☐ Si
☐ No

10. ¿Qué cree que debe mejorar el CONALEP en la atención a solicitudes de derechos ARCO?
☐ La velocidad para atender las solicitudes
☐ La calidad en las respuestas
☐ Lenguaje claro en las respuestas
☐ Todo
☐ Nada

11. ¿El servidor público responsable de la Unidad de Transparencia, le solicitó acreditar su personalidad al momento de entrega de la información relacionada con derechos ARCO?
☐ Si
☐ No

12. ¿Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página del INAI?
☐ Si
☐ No
☐ No sabía que hay un Apartado de Protección de Datos Personales

13. ¿Considera que las instalaciones de la Unidad de Transparencia son adecuadas para personas con algún tipo de discapacidad o grupos vulnerables para el ejercicio de los derechos ARCO?
☐ Si
☐ No

Porqué:
_____
_____
_____ .

¡GRACIAS POR TU AYUDA!

Documento aprobado por el Comité de Transparencia