

Informe de Autoevaluación correspondiente al primer semestre del ejercicio 2005 (Síntesis ejecutiva)

**Dra. Yoloxóchitl Bustamante Díez,
Presidenta Suplente de la H. Junta Directiva del Conalep;**

Distinguidos integrantes de este Órgano de Gobierno:

Me es grato encontrarme nuevamente con todos ustedes para dar cuenta de las principales acciones realizadas por el Conalep durante el primer semestre del presente año y, al mismo tiempo, tener la oportunidad de escuchar sus valiosas opiniones y aportaciones sobre el trabajo que está desempeñando la Institución.

En cumplimiento con la normatividad establecida en la materia, a continuación me permitiré dar lectura a una Síntesis Ejecutiva del Informe de Autoevaluación correspondiente al periodo antes referido, cuya versión ampliada incluimos en la carpeta de trabajo para esta sesión.

1. Diagnóstico

Durante el primer semestre de 2005, el principal reto que se planteaba para el Colegio era consolidar los logros alcanzados en la implantación de la Reforma Académica 2003, puesta en vigencia a nivel nacional en el Ciclo Escolar 2004-2005; en el Modelo Institucional de Calidad Acreditada y Certificada, como parte del cual se instrumentó el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, y en el Esquema de Gestión Federalizada, en cuyo marco se ha iniciado la transferencia de los servicios educativos que el Conalep presta en el Estado de Oaxaca, a las autoridades locales correspondientes.



2. Resumen de Actividades y Examen de Resultados

Modelo Académico 2003

En el periodo evaluado, se actualizaron y distribuyeron los 46 programas de estudio que conforman el tercero y cuarto semestres de las cinco carreras que participan en la Prueba Piloto; asimismo, se adecuaron los perfiles de egreso y mapas curriculares de tercero y cuarto semestre de la oferta educativa nacional.

Por otro lado, mediante reuniones con representantes de las 32 entidades federativas del país, se actualizaron todos los programas de estudio de primero y segundo semestres, con base en los mecanismos definidos en el Sistema de Seguimiento Curricular, lo que posibilitó la detección de áreas de oportunidad para mejorar los procesos que lo conforman.

Es importante señalar que actualmente el Colegio está desarrollando un sistema propio denominado “Evaluación Colegiada”, que permite medir aprendizajes conceptuales, procedimentales y actitudinales de los módulos que integran los planes de estudio de las carreras de Profesional Técnico-Bachiller, en congruencia con las características metodológicas de la Educación y Capacitación Basada en Competencias Contextualizadas, y acorde al Programa de Indicadores Sociales y Académicos (PISA), establecido por la UNESCO.

De igual manera, se está elaborando una taxonomía propia del Conalep que cubra los requerimientos específicos de diseño y validación de constructos, tablas de especificaciones, elaboración y validación de reactivos, en una fase inicial para 30 módulos de alta cobertura y transversalidad, permeando la oferta educativa nacional.

En apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, se enviaron a las Direcciones Generales Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para el Distrito Federal y la Representación del Conalep en el Estado de Oaxaca, 217 paquetes de recursos académicos para los módulos Inglés 1 y 2, con los que se beneficiará a un mil 400 Prestadores de Servicios Profesionales Académicos que los imparten y a 190 mil alumnos que los cursan.



A nivel nacional concluyeron su formación un mil 287 jóvenes pertenecientes al periodo escolar febrero-junio, que opera en 33 planteles, y fueron impartidos 38 cursos de titulación, en los que participaron 799 egresados de 15 planteles. Al cierre de junio, se contaba con un avance de 18 mil 854 egresados titulados de la generación 2001-2004, lo que representa 56.5% de la meta anual, que es de 33 mil 343 jóvenes.

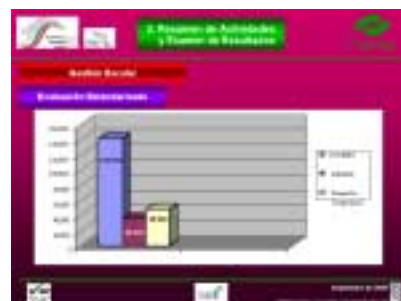
En lo referente a becas, en el semestre que se reporta fue enviado a todas las unidades administrativas el recurso económico de este beneficio y, mediante el Buzón de Quejas y Sugerencias, se recibieron 14 inquietudes, mismas que fueron atendidas en su totalidad. Al mismo tiempo, se publicaron en el Portal Conalep las convocatorias de los siguientes certámenes: Becas 2005, Emprendedores y la Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoa.

Es importante señalar que a septiembre se tiene ya un avance de 13 mil 800 alumnos becados, de un total de 30 mil 20 programados para el presente año, lo que lo que significa un avance de 46.2%.

Asimismo, en el periodo se aplicaron 225 mil 921 evaluaciones a estudiantes, desagregadas de la siguiente forma: 35 mil 610 del concurso de ingreso (15.7%), 48 mil 692 de la formación ocupacional de los alumnos de sexto semestre (21.6%) y 141 mil 619 para las asignaturas del Programa de Complementación de Estudios para Ingreso a la Educación Superior, ProCEIES (62.7%).

Cabe señalar que el porcentaje de aprobación en la evaluación de las seis asignaturas que integran este último Programa, presentó un aumento global de 9% con respecto al mismo periodo del año anterior.

Como resultado de las acciones realizadas en materia de vinculación, durante el periodo evaluado se incorporaron al mercado laboral siete mil 759 egresados y se obtuvieron 13 mil 922 becas externas por un monto de 15 millones 677 mil 415 pesos, de parte del sector productivo, así como un mil 153 donaciones por la cantidad de 19 millones 922 mil 321 pesos.



En el mismo lapso, el Sistema Nacional Conalep capacitó 61 mil 268 personas *en el trabajo*, superando 7% la meta semestral programada y, por medio de los Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos (CAST), ofreció cinco mil 664 servicios, registrando un incremento de 4% respecto del periodo similar del año pasado.

Como parte de la atención a los grupos más vulnerables del país, la Institución impartió 672 cursos de capacitación a 15 mil 339 personas de 397 comunidades, así como 139 cursos más a dos mil 276 personas con discapacidad, lo que implicó un incremento de 165%, respecto de lo alcanzado en el primer semestre de 2004.

De igual forma, proporcionó siete mil 499 Servicios Comunitarios a un millón 550 mil 324 personas de un mil 589 comunidades, lo que representó un aumento de 61% y 45% en los dos primeros rubros, en comparación con el mismo periodo del 2004.

Gestión Federalizada

Continuando con el seguimiento a los proyectos y acciones desarrollados en el ámbito federalizado, se ajustaron los programas de trabajo de cada uno de los Colegios Estatales con base en los lineamientos del documento “Programa Institucional 2001-2006, Actualización de Metas Estratégicas 2004-2006” y se difundió la aplicación informática para la Proyección de Metas de Cobertura, integrando el Tablero de Metas Estratégicas, PEF y Sectoriales 2005.

Para apoyar la operación de los planteles, se iniciaron las gestiones, ante la SEP, para la obtención de recursos que, de concretarse, beneficiarán a los centros educativos de Guanajuato, Michoacán, Nayarit, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa y Yucatán, en el marco del Programa de Oferta Complementaria de Fondos Federales para la Infraestructura Educativa.



En el lapso que se reporta, se recibieron 10 solicitudes para la creación de nuevos planteles, cuya factibilidad fue analizada, enviándose, para dictamen de la SEP, la posible apertura de uno en Tepic, Nayarit.

Cabe hacer mención de que en este mismo semestre se registraron cambios en la titularidad de los Colegios Estatales de Aguascalientes y Guerrero, para el periodo 2005-2009.

En materia de evaluación, se continuó con la operación del Sistema Nacional de Estadística del Conalep, en cuyo marco se efectuó el análisis de congruencia de la información enviada por 268 planteles en 2004, comparando la del año 2003, en función de ocho ámbitos de desempeño académico y administrativo, al tiempo que se elaboraron reportes por programa y entidad federativa de la Evaluación de Impacto de los 29 Programas de Formación Profesional Técnica, de las generaciones 1997-2000, 1998-2001, 1999-2002 y 2000-2003.

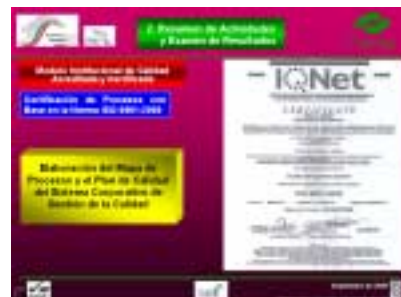
Por otra parte, con el objeto de fortalecer las finanzas de la Institución, en coordinación con el Servicio de Administración y Enajenación de Bienes (SAE), se logró la enajenación de las acciones de Teléfonos de México, propiedad del Colegio, cuyos recursos permitirán equipar laboratorios de los planteles que más lo necesitan.

Es importante hacer mención también de que el Conalep ha implantado un programa de capacitación, con la finalidad de garantizar que todos los servidores públicos de Oficinas Nacionales, la Unidad de Operación Desconcentrada para el Distrito Federal y la Representación del Colegio en el Estado de Oaxaca, reciban por lo menos un curso para el mejor desempeño de sus funciones. Con este propósito, fueron capacitadas 700 personas en áreas como Análisis y solución de problemas; Auditorías de adquisiciones; Desarrollo del Potencial Humano y Norma ISO 9001: 2000, y Requisitos para el Sistema de Gestión de Calidad.



Modelo Institucional de Calidad Acreditada y Certificada

Durante el primer semestre de 2005, el Conalep continuó impulsando cada una de las cinco vertientes que integran este Modelo, registrándose avances importantes en tres de ellas. Como parte de la *Certificación de Procesos con Base en la Norma ISO-9001:2000*, se elaboró el Mapa de Procesos y el Plan de Calidad del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad en Oficinas Nacionales, Colegios Estatales y Planteles, y se realizaron visitas de asesoría y seguimiento al 82% de las unidades administrativas en mención, con la finalidad de homologar sus componentes operativos.



En el marco de la *Acreditación de Planteles como Centros de Evaluación en Competencias Laborales*, se efectuó la Reunión de Seguimiento de los Planteles del Sistema Conalep”, zona sur, en la que se analizaron los resultados obtenidos y a la que asistieron 91 personas que laboran en 78 Centros de 12 entidades del país. Adicionalmente, se revisaron y actualizaron los instrumentos de evaluación correspondientes a 11 Normas Técnicas de Competencia Laboral. Como resultado de estas acciones, fueron acreditados dos planteles: Aguascalientes III, Aguascalientes, y Tepoztlán-TEXIO, Morelos. Asimismo, se efectuaron tres mil 279 exámenes de competencia laboral en 270 Centros acreditados del Conalep, y nueve unidades administrativas ampliaron su cobertura.



Para el proceso de *Acreditación de Programas Académicos*, fueron seleccionados 45 programas-plantel, de un total de 180, pertenecientes a 21 entidades federativas, con base en un análisis de los indicadores de mayor impacto, entre los que destacan matrícula, eficiencia terminal e índice de titulación. Posteriormente, representantes de diferentes organismos acreditadores impartieron capacitación sobre los requisitos exigidos para otorgar este reconocimiento en las áreas de Comercio y Administración, Industrial e Informática, en el marco de tres reuniones celebradas en la Ciudad de México, en las que participaron 139 personas.



En el periodo que se reporta, el Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación, otorgó la acreditación del programa académico de Profesional Técnico en Informática que se imparte en el plantel Papantla, Veracruz.

3. Esfuerzos de Superación

Durante el periodo que se reporta, destaca el trabajo conjunto realizado por las Oficinas Nacionales y los Colegios Estatales, como parte del Modelo Académico 2003, para lograr la capacitación de ocho mil 769 Prestadores de Servicios Profesionales Académicos en Formación Sello, de manera directa y por multiplicación, con lo que se superó en 100% lo alcanzado en el mismo periodo del 2004.

De igual manera, se editaron oportunamente 43 mil 159 Programas de Estudio, lo que permitirá contar con los apoyos didácticos sustantivos para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con el propósito de lograr la transformación de las bibliotecas de Planteles a Centros de Información y Documentación, se capacitó en Procesos Técnicos de Catalogación a 162 responsables de ellas, adscritos a 14 Colegios Estatales, con cuyas acciones se espera beneficiar principalmente a estudiantes y Prestadores de Servicios Profesionales Académicos.

Complementariamente a lo anterior y con la finalidad de garantizar una administración escolar más eficiente, se implantó el Sistema Integral de Control Escolar (SICE), en sustitución del Sistema Integral de Gestión Escolar Automatizada (SIGEA), para lo cual se realizó un amplio esfuerzo de asesoría y capacitación.

Es preciso hacer mención que el nuevo Modelo Académico 2003 contempla un incremento en el índice de titulación, por lo que se han establecido mayores controles en el proceso respectivo, en el marco del Programa de Mejora de Servicios al Ciudadano, en coordinación con el Órgano Interno de Control en el Conalep, y mediante el fortalecimiento de los mecanismos de intercambio de información con las entidades federativas.



Deben resaltarse también que en el periodo en mención, a 31 unidades administrativas del Conalep que alcanzaron la Certificación bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2000, les fue entregado el Reconocimiento a la Calidad en la Sexta Cumbre de Calidad, por parte del organismo certificador externo Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).



4. Comportamiento Programático y Presupuestal

Para el primer semestre del año sólo fueron programadas las metas sectoriales “Persona Capacitada”, cubriendo un total de 700, lo que representa un cumplimiento de 77.8% de la meta anual, y “Auditoría Realizada”, con un avance de 33, es decir, 75% de lo establecido para 2005. Por otra parte, aunque no se programaron otras metas, se obtuvieron avances en cada una de ellas, como puede observarse en el punto 5.8 de la carpeta de trabajo.



En el ámbito presupuestal, de los un mil 91 millones 134 mil 300 pesos programados para el primer semestre del año, se ejercieron un mil 38 millones 518 mil 800 pesos, cantidad que representa el 95.2% del total; la variación por 52 millones 615 mil 500 pesos (4.8%) se explica en el punto antes referido, y se debe principalmente al reintegro que es necesario efectuar a la Coordinadora Sectorial por concepto del Programa de Separación Voluntaria de 2003 y 2004.



5. Perspectivas

Modelo Educativo 2003

Con el objeto de fortalecer el entorno de la actividad académica en beneficio de los alumnos y Prestadores de Servicios Profesionales Académicos, en los próximos meses se pondrán en línea, con base en los programas de estudios oficiales, materiales de apoyo didáctico a la educación presencial.

Por lo que respecta a los programas remediales, se dará seguimiento a su instrumentación mediante el análisis muestral de las trayectorias escolares de los alumnos que los hayan cursado, a fin de asegurar el impacto positivo que se espera de ellos.

En materia de infraestructura académica, se buscará complementar, con al menos un Aula Tipo Conalep, a los planteles y CAST que aún no cuentan con ella, y serán implantados 10 nuevos Centros de Información y Documentación en igual número de planteles.

En lo que se refiere a las actividades de capacitación de los Prestadores de Servicios Profesionales Académicos, se proseguirá con la instrumentación de los cursos de “Aprendizaje contextual orientado a resultados” y “Ética en los espacios educativos”, como parte de la Formación Sello.

Gestión Federalizada

Para el tercer trimestre del año se tiene prevista la realización de una Reunión Nacional de Directores Generales de Colegios Estatales, a la que serán convocados también los directores de los 271 planteles que conforman el Sistema Nacional Conalep, con el propósito de analizar la problemática prevaeciente, en los tres niveles que conforman el Sistema, y así ampliar los alcances de la comunicación institucional.

Al día de hoy, podemos comentarles que realizamos la reunión mencionada, logrando congrega a los titulares del Conalep de todas las entidades federativas del país y de los 271 centros educativos, después de 10 años de no hacerlo. Lo anterior mediante la conjunción de esfuerzos



presupuestales de Oficinas Nacionales y Colegios Estatales, y orientados por la voluntad de encontrar, en el marco del respeto a las atribuciones de cada ámbito de responsabilidad, los cauces para avanzar en el planteamiento y solución de los problemas que aquejan a los planteles.

Modelo Institucional de Calidad Acreditada y Certificada

En el segundo semestre de 2005, el Conalep continuará ofreciendo el apoyo a Colegios Estatales para la *Certificación de 20 Unidades Administrativas con Base en la Norma ISO 9001:2000*; desarrollará una campaña nacional de promoción y difusión de los servicios que ofrecen los *Centros de Evaluación de Competencias Laborales*; realizará un ejercicio previo a la evaluación con fines de *Acreditación de 20 Programas Académicos*; certificará a 400 servidores públicos del sector central, en la unidad de competencia laboral *“Elaborar Documentos mediante procesadores de texto”*, y el CAST Coatzacoalcos deberá concluir el proceso de *Acreditación de su Laboratorio* de análisis químico, en dos pruebas, ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).



Señora Presidenta,

Señores Consejeros,

Los esfuerzos realizados por el Estado mexicano a lo largo de décadas para mejorar la cobertura y calidad de la educación pública, han sido enormes, como también enormes continúan siendo los rezagos y carencias que hoy enfrentamos en este terreno. Así lo hemos expresado y así lo hemos reconocido en la presente administración del Gobierno Federal.

Por ello, para quienes tenemos la responsabilidad de impulsar la educación pública, ésta debe ser una preocupación permanente, conscientes de que aún nos falta mucho por hacer. Como ustedes saben, el Conalep es la principal Institución formadora de profesionales técnicos en el país, lo cual entraña un gran compromiso y una enorme responsabilidad, por lo que nuestra perseverancia y coordinación de acciones nos permitirán seguir avanzando para superar gradualmente esta inocultable realidad.



Muchas gracias.