

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar(e-MAE)

Resultados Generales 2020

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Presentación



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



En la actualidad el CONALEP se encuentra certificado bajo la Norma ISO 9001:2015 con 223 Unidades Administrativas (Oficinas Nacionales, Colegios Estatales, Planteles y CAST). El impulso de la calidad y la mejora continua en la institución nos invitan a adoptar nuevos modelos que nos permitan ser más competitivos. Por ello, **nos encontramos en proceso de adoptar la “Norma ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organización Educativas”, la cual nos indica en el requisito “7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos educativos” que la organización “debe determinar, proporcionar y mantener un ambiente adecuado para promover el bienestar de las partes interesadas pertinentes, al considerar: a) factores psicosociales y b) factores físicos”.** Creando así un ambiente adecuado entre los diversos integrantes de la comunidad educativa, para beneficio del estudiante, incentivando la comunicación, motivación y compromiso para garantizar la prestación del servicio de calidad.

Trabajar en la mejora del ambiente escolar, favorecerá la promoción de la cultura de la paz y no violencia para generar una convivencia democrática basada en el **respeto a la dignidad de las personas y de los derechos humanos.**

La medición de la satisfacción del ambiente escolar, como una herramienta de diagnóstico nos deberá permitir el identificar la percepción que tienen los alumnos con relación al ambiente escolar dentro de los planteles, con el fin de promover acciones para mejorar los procesos educativos y favorecer un ambiente positivo entre los estudiantes.



Fundamentación



Pág. 4-6

Resultados



Pág. 7-21

Experiencia Vivida



Pág. 20-23

Orientaciones para la mejora



Pág.24-25

Fundamentación



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



1

Al describir la dinámica de las organizaciones escolares y sus dimensiones o componentes que las integran, resalta en diferentes momentos el aspecto ambiental, como un factor de gran relevancia que influye en gran medida en su funcionamiento.

2

La SEP define ambiente escolar como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren en peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”.

3

Conforme a la metodología empleada en CONALEP entendemos el ambiente escolar se define como “las condiciones psicológicas, sociales, culturales y físicas, en las que se desenvuelven los alumnos, mediante relaciones interpersonales con otros alumnos, con los docentes y con el personal que labora en la institución, influyendo tanto los aspectos del entorno interior como exterior del plantel”.

4

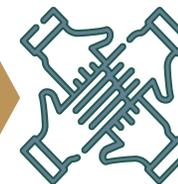
El objetivo de la e-MAE es conocer la “experiencia vivida” y el sentir de los estudiantes del Sistema CONALEP, respecto al ambiente escolar que prevalece en la institución, para promover la implementación de acciones preventivas y de mejora, que contribuyan en la creación de un entorno educativo favorable para su desempeño académico.

Aspectos de Medición e-MAE

1

Alumno-Alumno

Evalúa la percepción del estudiante en torno a la dinámica de convivencia que experimenta en relación con otros estudiantes.



2

Alumno-Docente

Evalúa la percepción de los alumnos respecto a la dinámica de interacción entre docentes y estudiantes.



3

Alumno-Comunidad Educativa

Evalúa el parecer de los alumnos respecto a las relaciones entre los estudiantes y los administrativos y demás personal no docente.



4

Alumno-Instalaciones

Evalúa el nivel de aceptación de los alumnos respecto a los espacios educativos, materiales y equipos con los que cuenta su centro educativo.



5

Alumno-Entorno Exterior

Evalúa el nivel de seguridad que los alumnos perciben respecto al entorno inmediato exterior al plantel.



Características de la Encuesta



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Está compuesta por tres momentos: 10 preguntas sociodemográficas, cinco aspectos de medición con **40 reactivos** y un espacio para recibir de manera libre comentarios o sugerencias.



El tipo de encuesta es muestral, equivalente al menos al **10 %** de la matrícula total de alumnos por plantel.

Los informes se emiten de manera personalizada: cada plantel cuenta con información objetiva de sus usuarios, lo que implica la realización de acciones de mejora.

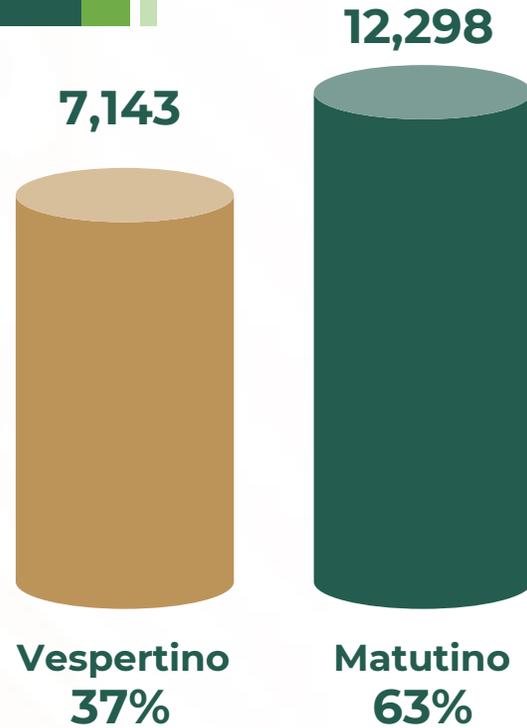


Escala de medición Likert: construida en función de cinco ítems de respuesta. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis, se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem.



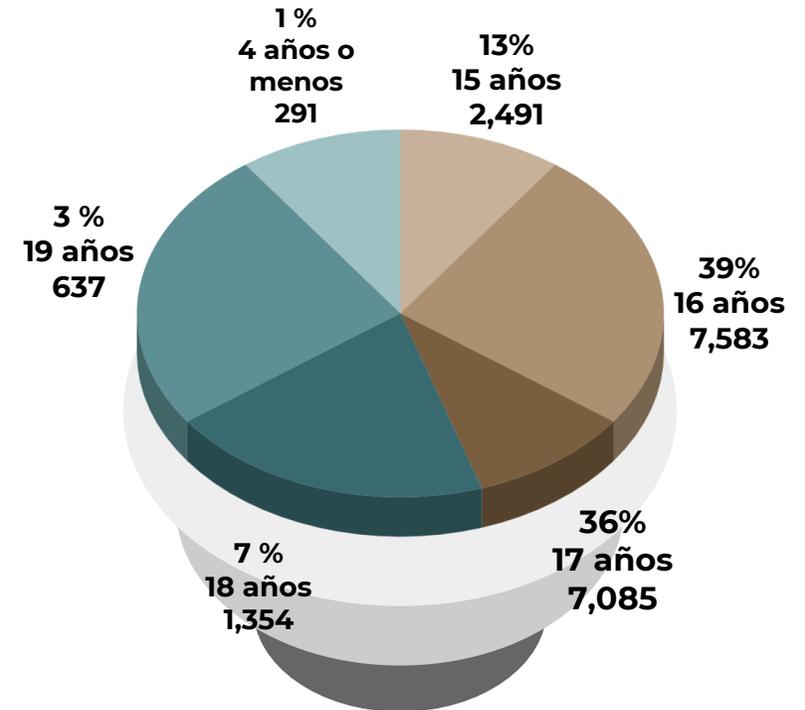
Datos Sociodemográficos

Género



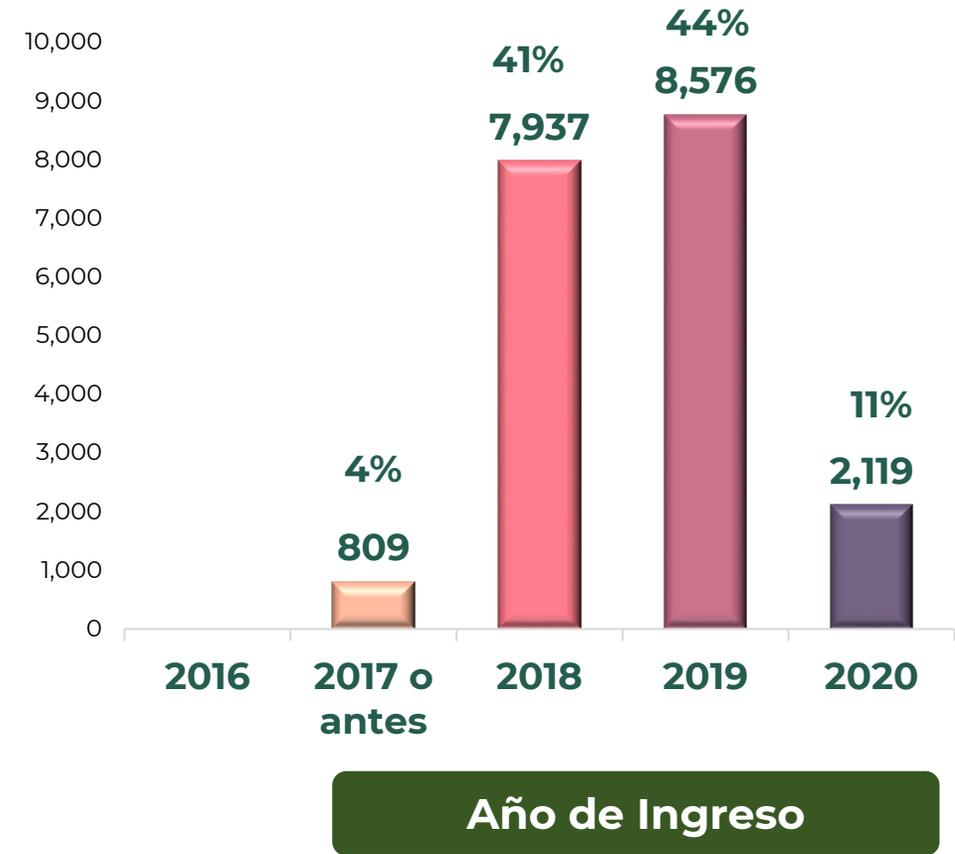
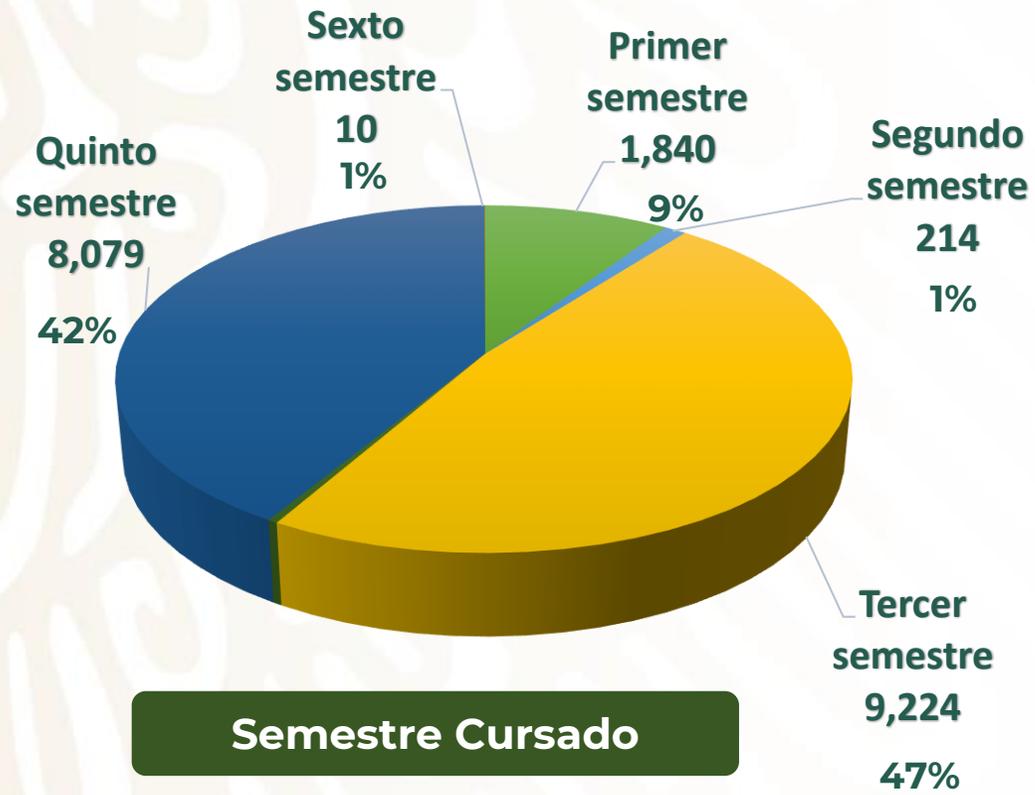
Turno

Edad



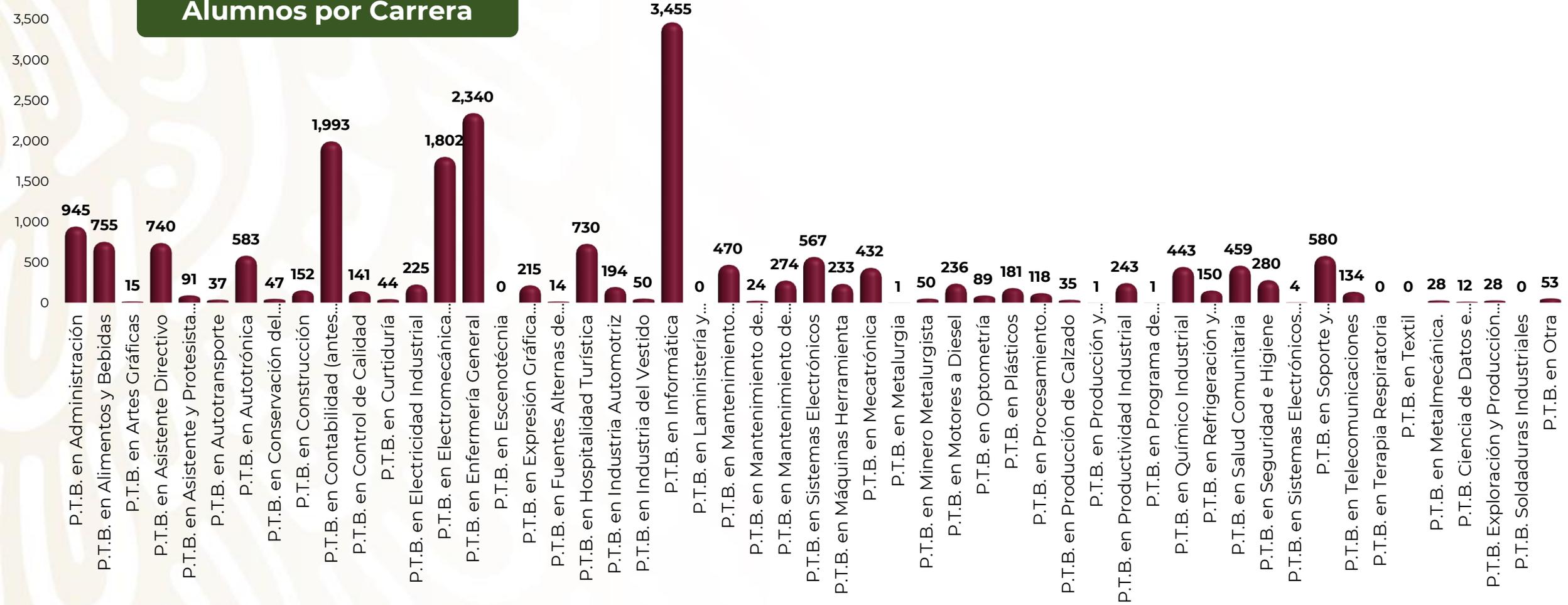


Datos Sociodemográficos



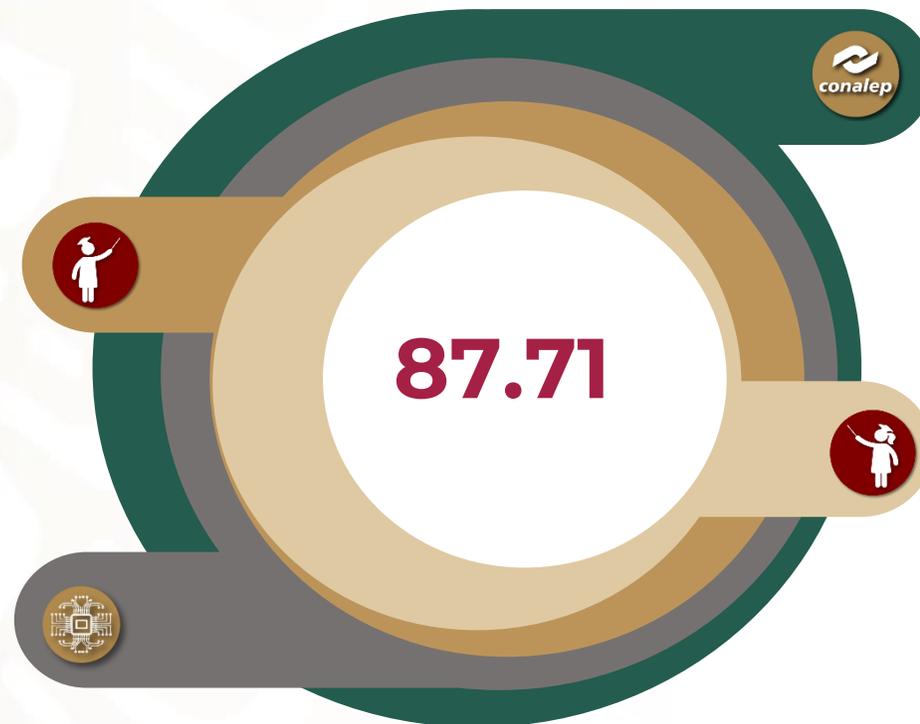
Datos Sociodemográficos

Alumnos por Carrera



Resultados

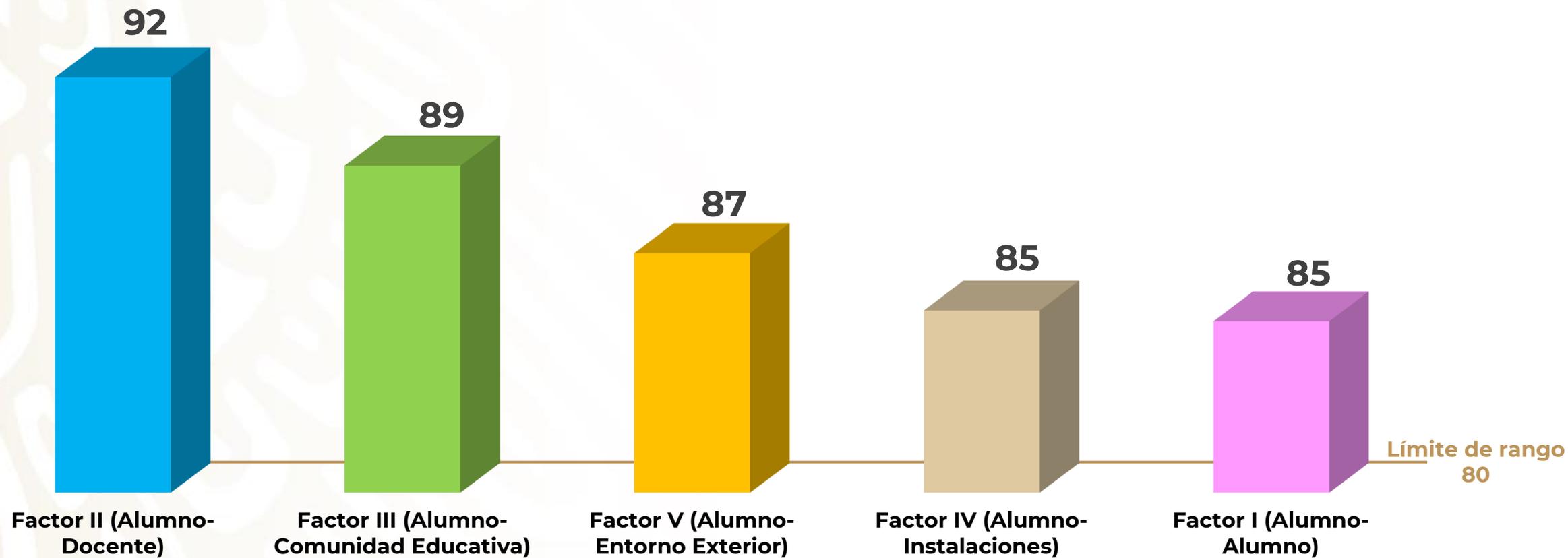
Gráfica 1. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar
Resultados generales e-MAE 2020
Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



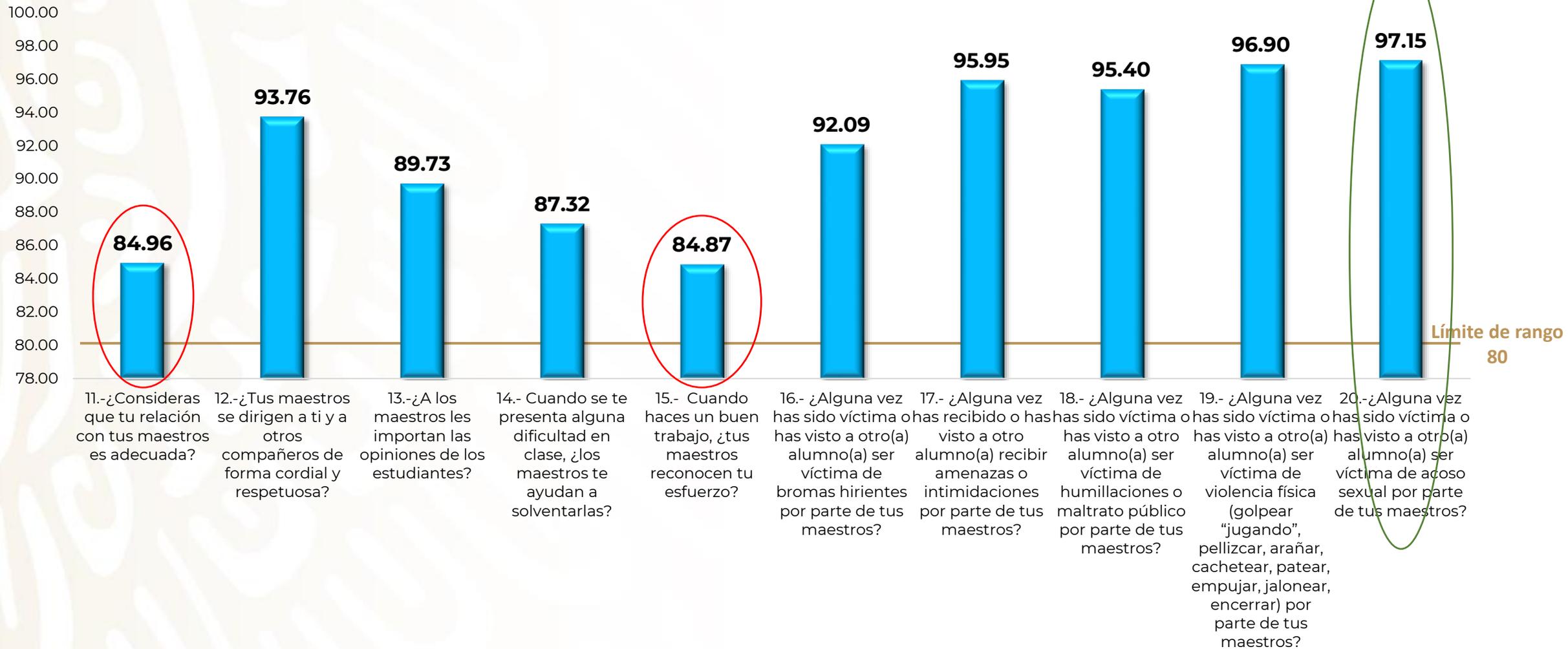
Participación:

- ❑ 11 Colegios Estatales y RCEO.
- ❑ 111 planteles en total
- ❑ 19,441 alumnos encuestados.

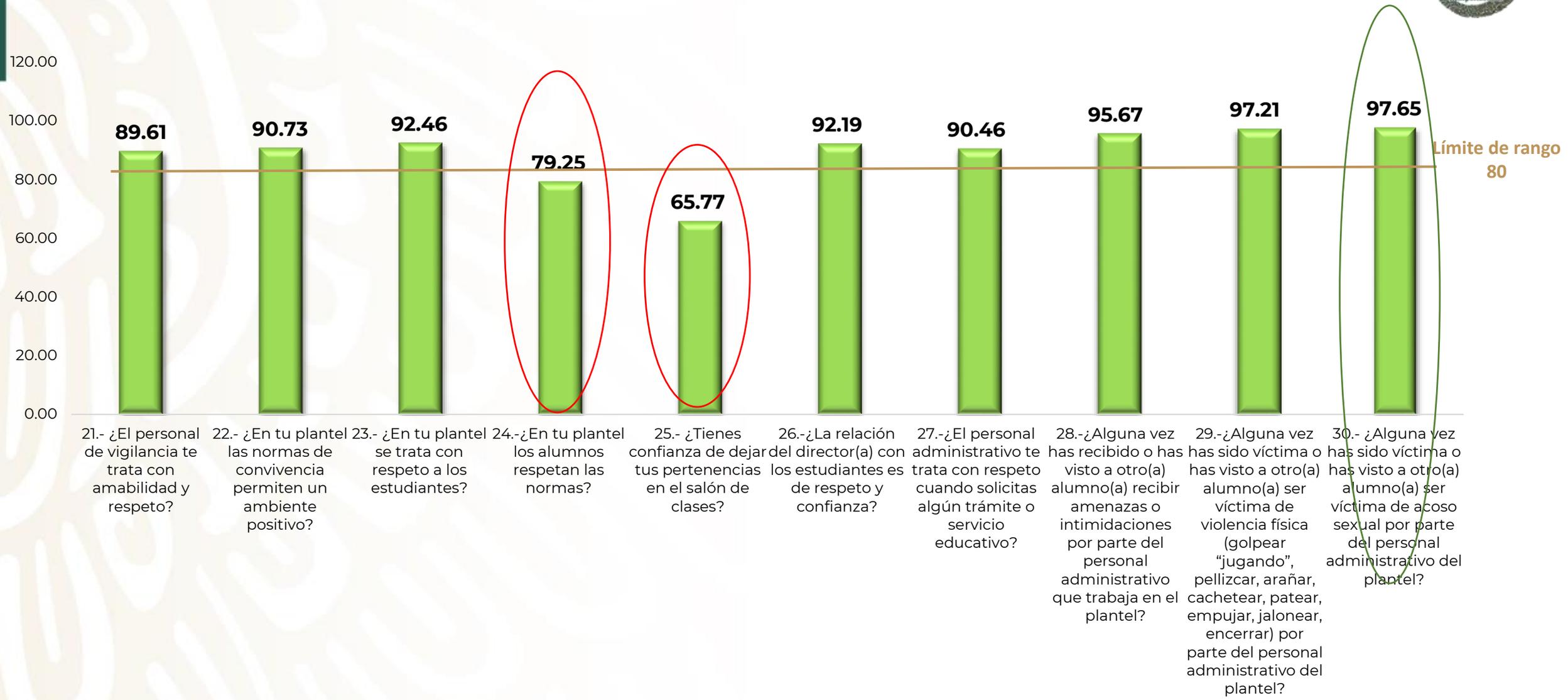
Gráfica 2. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar
Resultados por Factor de Medición
Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



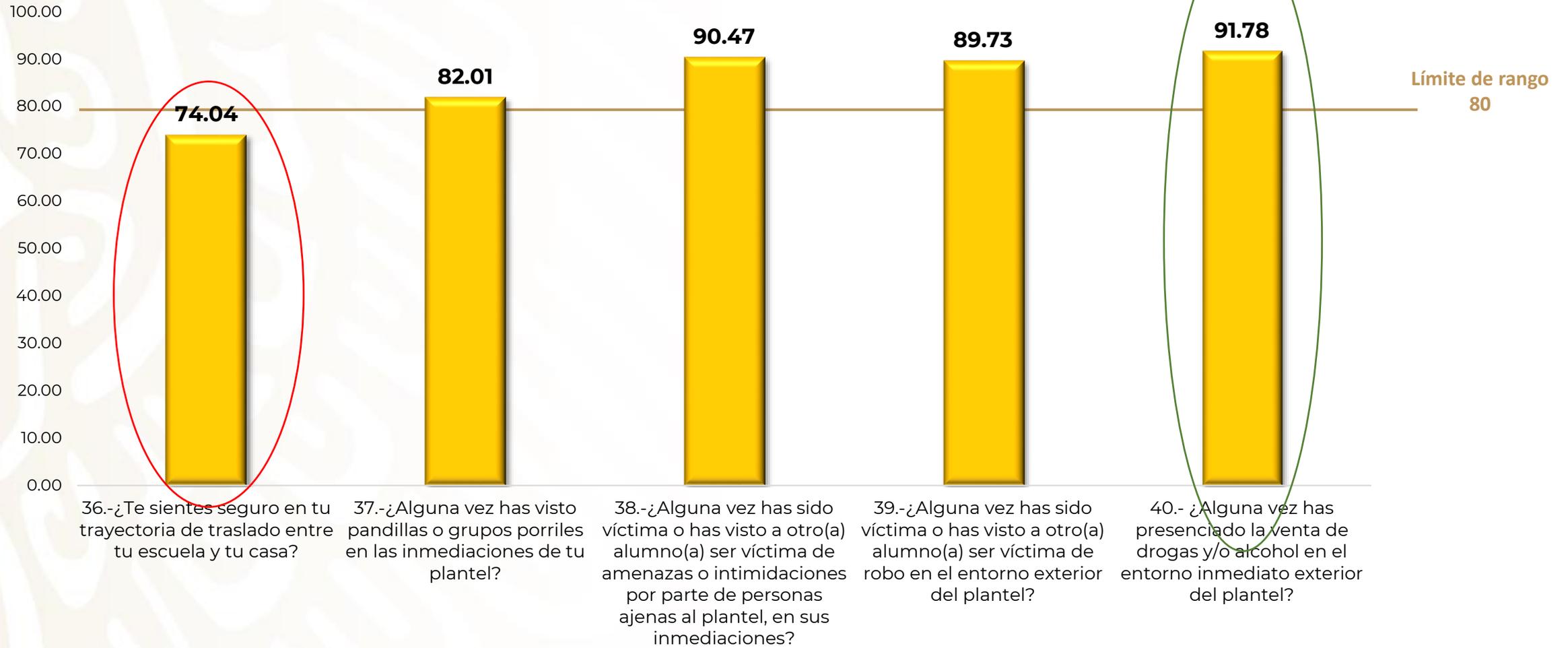
Gráfica 3. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar
Factor II Alumno-Docente
 Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



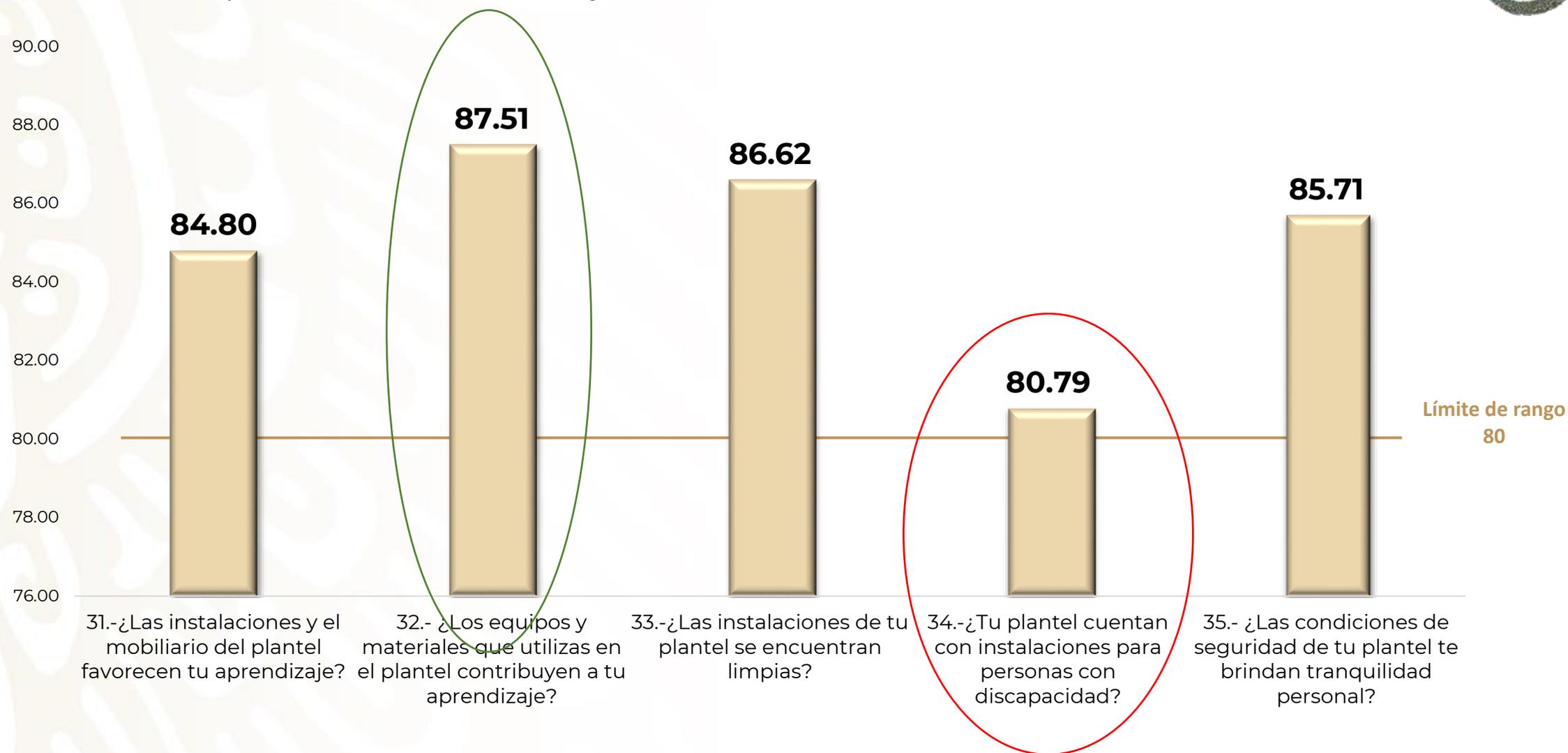
Gráfica 4. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar
Factor III Alumno-Comunidad Educativa
 Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 5. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar
Factor V Alumno-Ambiente Externo
Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



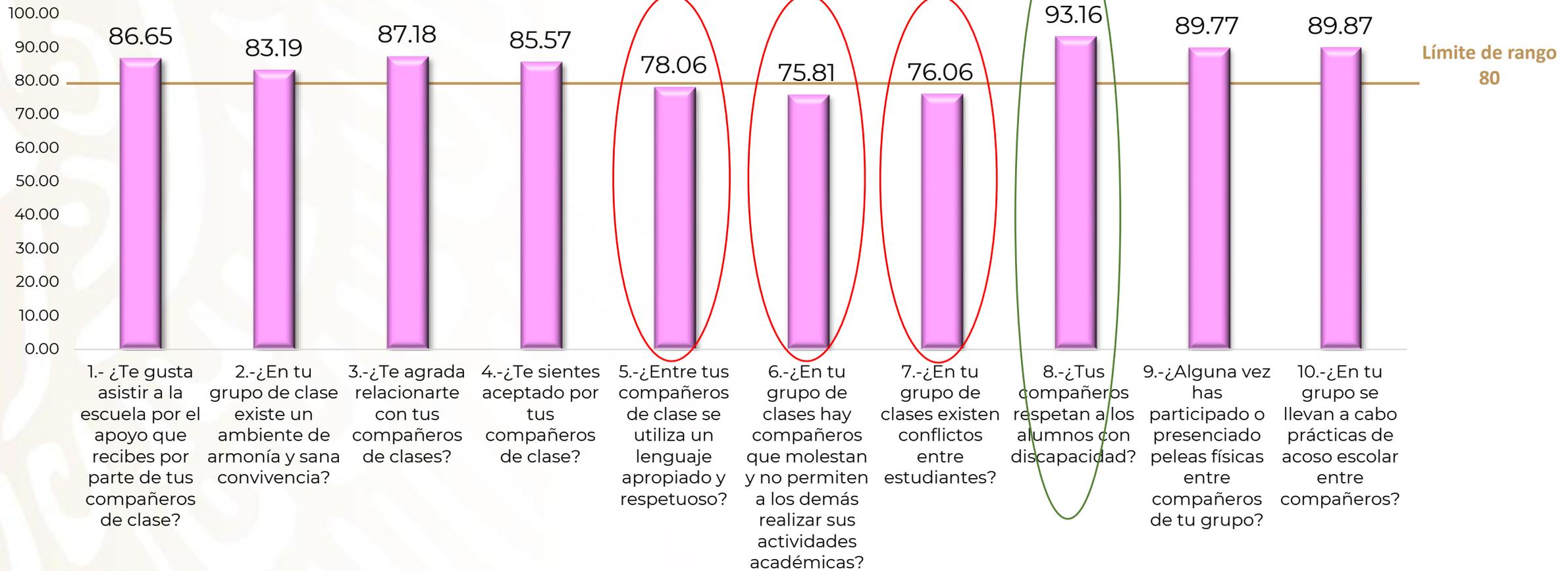
Gráfica 6. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar
Factor IV Alumno-Instalaciones
Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



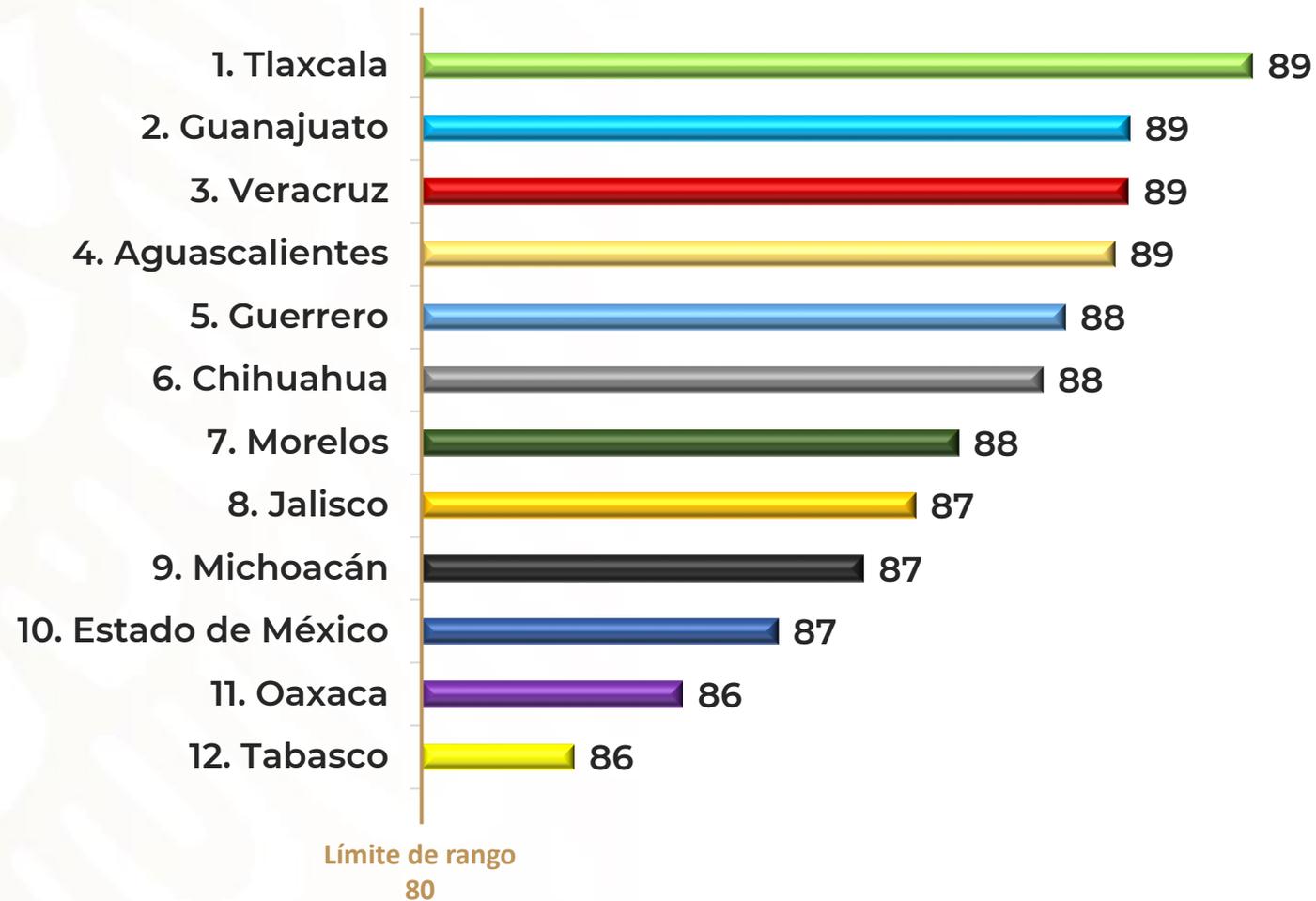
Gráfica 7. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar

Factor I Alumno-Alumno

Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 8. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar
Ranking por Colegio Estatal
Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



Resultados



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



93.16 %

Resultados positivos sobre

Respeto a personas con discapacidad



Comentan que en su plantel hay respeto hacia sus compañeros con discapacidad.

93.76 %

Resultados positivos sobre

Docentes respetuosos



Mencionan que los maestros se dirigen a ellos de manera respetuosa.

65.77 %

Resultados **negativos** sobre

Respeto a pertenencias de alumnos



Expresan la desconfianza de dejar sus cosas dentro del salón de clases por temas de inseguridad.

79.25 %

Resultados positivos sobre

Respeto a normas institucionales



Consideran que en el plantel, los alumnos respetan las normas de la institución.

Índice por debajo del límite entre rangos.

87.51 %

Resultados positivos sobre

Materiales de aprendizaje



Se encuentran conformes con los materiales de apoyo dentro de las instalaciones para su aprendizaje.

74.04 %

Resultados positivos sobre

Seguridad en el trayecto a casa



Consideran que se sienten seguros durante su trayecto de regreso a casa.

Índice por debajo del límite entre rangos.

Cuadro 1. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar

Resultados por Aspecto de Medición

Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



No	Estado	Planteles Encuestados	No de Encuestados	Factor I Relación Alumno-Alumno	Factor II Relación Alumno- Docente	Factor III Relación Alumno- Comunidad Educativa	Factor IV Relación Alumno- Instalaciones	Factor V Relación Alumno- Ambiente Externo	Índice
1	Tlaxcala	3	469	86.33	92.52	90.65	86.87	89.62	89.2
2	Guanajuato	16	3,453	85.27	93.53	90.13	88.59	85.37	88.58
3	Veracruz	13	1,587	84.69	93.23	90.17	84.83	89.94	88.57
4	Aguascalientes	7	744	85.8	92.57	90.44	85.85	87.84	88.5
5	Guerrero	10	1,765	85.88	91.51	89.94	84.38	89.55	88.25
6	Chihuahua	8	1,717	86.49	89.22	89.55	86.17	89.26	88.14
7	Morelos	5	871	85.55	92.52	89.89	85.46	85.13	87.71
8	Jalisco	18	3,684	84.44	91.8	89.82	85.27	86.15	87.49
9	Michoacán	13	1,981	83.52	90.74	88.96	86.64	86.31	87.23
10	Estado de México	5	765	83.44	92.54	87.84	87.95	82.24	86.8
11	Oaxaca	6	1,120	85.09	90.86	87.27	83.04	85.33	86.32
12	Tabasco	7	1,285	83.03	92.7	88.58	78.22	86.32	85.77
Total		111	19,441	84.96	91.98	89.44	85.27	86.92	87.71

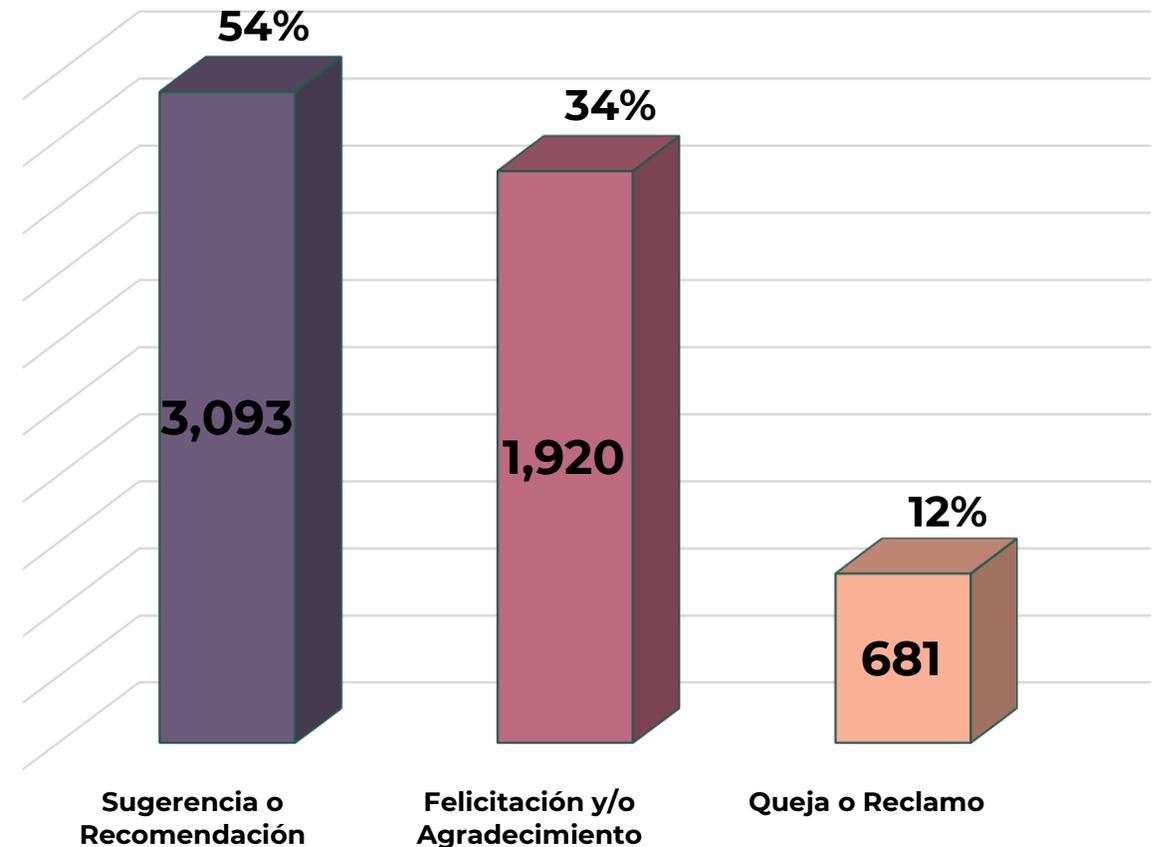
Gráfica 10. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar
Comentarios e-MAE 2020
 Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



En la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e_MAE) 2020, de la participación total de los alumnos, se recibieron un total de **5,694 comentarios**, representando un **29%**

En los que destacan con mayor porcentaje, las sugerencias y recomendaciones con un **54%** respecto al servicio otorgado.

Gráfica 11. Encuesta para la Medición del Ambiente Escolar
Comentarios e-MAE 2020
 Aplicación 2020 – Resultados y Análisis 2021



Experiencia Viva: Sugerencias

1º	En base a los maestros quiero decir que sean un poco más comprensibles en algunas situaciones que nos pasen.
2º	Que la administración y los maestros tengan más en cuenta las necesidades de los alumnos y más ahorita que muchos no tenemos ciertos beneficios.
3º	Que ya quiero estar en clases presenciales porque en línea no aprendemos nada solo copeamos lo que nos dicen.
4º	Que los profesores se preparen bien para que nos den bien las clases y no solo nos digan actividades y ya, si no que nos expliquen bien.
5º	Estaría bien que pusieran algo de seguridad camino a nuestra casa, cuando logremos regresar al plantel.

Experiencia Viva: Felicitaciones y Agradecimientos

1

La atención que nos brindan es muy buena, son respetuosos y hay buena convivencia.

2

Conalep, es una de las mejores opciones de estudio ya que cuenta con un excelente ambiente escolar.

3

Me alegra ser orgullosamente Conalep y más si ustedes son muy condescendientes con sus encuestas.

4

El plantel y las instalaciones tanto como profesores y encargados de seguridad y limpieza todo está de acuerdo para mi desarrollo y aprendizaje.

5

Me alegra que el personal de calidad se preocupe por realizar estas encuestas, ya que nos sentimos en confianza para poder expresarnos.

Experiencia Vivida: Quejas y reclamos

1

Las aulas a veces están sucias o tienen mal olor y eso es desagradable.

2

Me da miedo hoy en día ir al puente que me lleva a la prepa porque ahí asaltan a muchos y yo fui víctima de ello.

3

Hay maestros que hacen muy bien su trabajo, pero hay maestros que les molesta que preguntes, y simplemente los alumnos dejan de preguntar para que el profesor no se moleste.

4

No solo no estoy aprendiendo nada si no que estoy olvidando lo que se, esto de las clases en línea no sirve y es muy estresante.

5

Nos estresan con tarea de a montón, estoy en desacuerdo que no valoren el trabajo y tiempo que como estudiantes nos tomamos para elaborar trabajos, no hay maestros competentes para una educación cultural y no hacen nada al respecto.

Orientaciones para la mejora



1. En la muestra representativa de medición del ambiente escolar el Colegio obtuvo un 87.71 %, el cual percibido como positivo. Sin embargo, tiene como reto la mejora de las relaciones cotidianas entre los estudiantes, ya que el factor “Alumno-Alumno” obtuvo la calificación más baja (85 %). El reto mayor está en las diferencias porcentuales (15 %), en donde se identifican áreas de oportunidad como “la presencia de compañeros que molestan (75.81 %), la existencia de conflictos entre los estudiantes (76.06) y la utilización de un lenguaje apropiado e respetuoso (78.06). Esto nos reta ha desarrollar y fortalecer programas relacionados con la “Educación para la Paz”, el “Respeto a los Derechos Humanos” y el desarrollo de habilidades para “la No Violencia”, tanto de manera formal (en los programas de estudio) como de manera extracurricular, en las actividades de Orientación Educativa.



2. El factor Alumno-Docente es el mejor calificado (92 %), lo cual es valioso y significativo. Sin embargo, es necesario fortalecer en la “Prestación del Servicio Educativo” a nivel aula, acciones relacionadas con el reconocimiento al esfuerzo (84.87) y relaciones humanas (84.90). Asimismo, es necesario mantener informado a los maestros sobre la existencia y vivencia del Código de Ética en el proceso enseñanza-aprendizaje y desarrollar técnicas vinculadas a la motivación, la empatía y el manejo y control de grupos.

Orientaciones para la mejora



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



3. Si bien el factor Alumno-Comunidad Educativa obtiene un resultado positivo (89 %) se identifica “la desconfianza de dejar las pertenencias en el salón de clases” (65.77 %) y la “falta de respeto a las normas” (79.25 %), ello implica el fortalecimiento en toda la comunidad educativa, del conocimiento y la práctica de los valores institucionales, diversas acciones de sensibilización de temas éticos y la aplicación del reglamento escolar.



4. El factor Alumno-Ambiente Externo nos muestra que “los alumnos se sienten inseguros en el traslado del plantel a casa” (74.04). Por lo que se tendrán que reforzar los protocolos de seguridad de los alumnos y realizar acciones de colaboración y coordinación con las instancias de seguridad locales, así como implementar estrategias de organización interna entre personal administrativa y padres de familia.



5. El factor Alumno-Instalaciones muestra como tarea pendiente “las adecuaciones de los espacios físicos para personas con discapacidad” (80.79), por lo que todavía se deben fortalecer diversos aspectos de “Inclusión Educativa”.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Dr. Enrique Ku Herrera

Director General del Sistema CONALEP

Mtro. Rosalío Tabla Cerón

Secretario de Planeación y Desarrollo
Institucional

Mtro. Mario Daniel Montiel Ortiz

Director de Modernización Administrativa y
Calidad

Lic. Sergio Guzmán Álvarez

Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional

Lic. Claudia Araceli Rosas Vallecillo

Subcoordinadora de Seguimiento a la Capacitación

Lic. Leslie Martínez Guerrero

Jefe de Departamento de Diagnósticos de Calidad

Lic. Víctor Daniel Cuevas Clemente

Administrativo Técnico Especialista

Emma Martina Osorio Arellano

Subjefe Técnico Especialista

Marzo de 2021

¡GRACIAS!

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

