

CERTIFICACIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 9001 E ISO 21001

SISTEMA CORPORATIVO DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD INTEGRADO (SCGCI)



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



¿Qué es el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado?



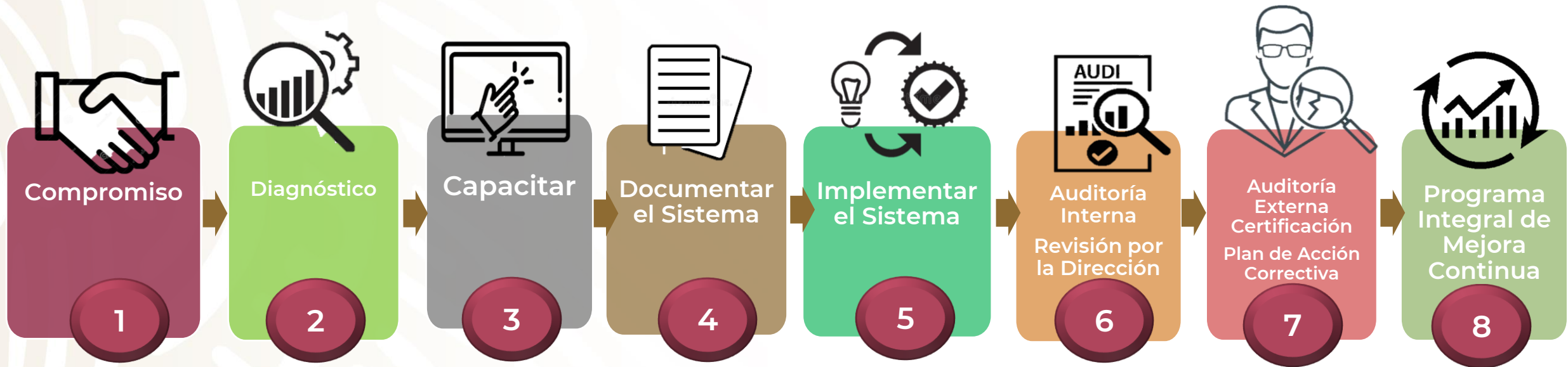
EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



- Es el **conjunto de procesos** debidamente articulados, para gestionar la **calidad de los servicios** que ofrece el Sistema CONALEP, además de promover la **mejora continua**.
- Para su implementación se consideran elementos relevantes, tales como, el contexto del Colegio, **la satisfacción de las partes interesadas** y clientes, liderazgo, compromiso del personal, **análisis del riesgos**, evaluación del desempeño de los procesos y la **mejora continua**.
- Fortalece la calidad y la mejora continua de los servicios, especialmente en la **Formación de Profesionales Técnicos Bachiller**, mediante la operación de **procesos transversales**, mismos que son **certificados**.



Etapas para la Implementación del SCGCI



Periodo: Febrero - Diciembre

ASESORÍA PERMANENTE

Logros Alcanzados en el Año 2023

Norma ISO 9001: 2015

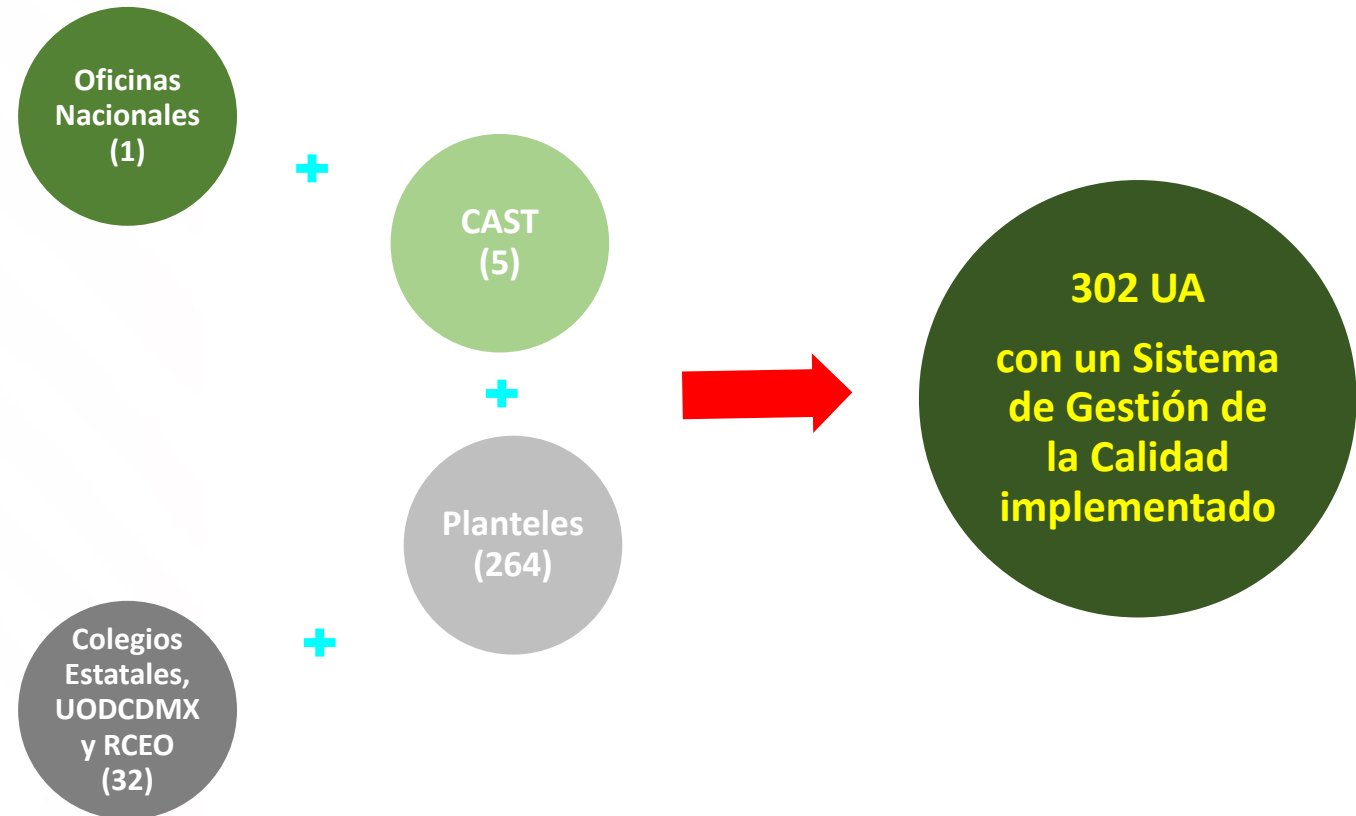


EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**Unidades administrativas
incorporadas al Sistema
Corporativo de Gestión de la
Calidad Integrado en el año
2023:**

- 28 planteles de 11 entidades (Baja California Sur 2, Campeche 2, Chiapas 1, CDMX 6, Guanajuato 5, Hidalgo 2, Nayarit 2, Oaxaca 2, Quintana Roo 1, Sinaloa 4 y Yucatán 1)
- 1 CAST (Jalisco)



Logros Alcanzados en el Año 2023

Norma ISO 21001: 2018

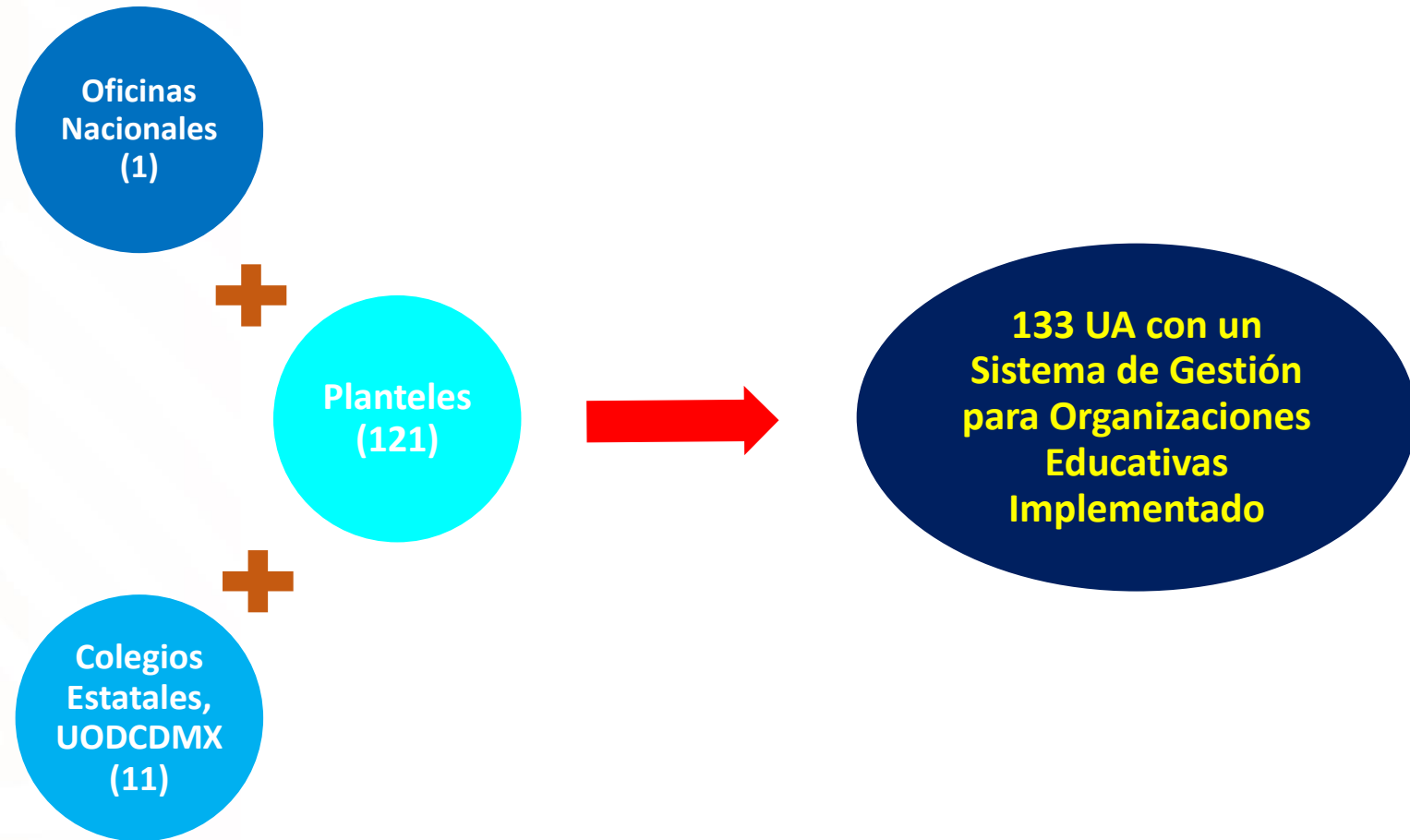


EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**Unidades administrativas
incorporadas al Sistema
Corporativo de Gestión de la
Calidad Integrado en el año
2023:**

- 6 Colegios Estatales (Aguascalientes, UODCDMX, Quintana Roo, Sinaloa, Tamaulipas y Veracruz)
- 55 planteles de 7 entidades (Aguascalientes 6, UODCDMX 12, Jalisco 6, Quintana Roo 8, Sinaloa 3, Tamaulipas 8 y Veracruz 12)



¿Por qué ISO?



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Son normas con reconocimiento internacional para lograr la excelencia, lo que nos permite una alineación de políticas, principios y así apostar por el crecimiento y desarrollo del Colegio.



Busca mejorar la calidad de los servicios educativos al satisfacer las necesidades de las partes interesadas (estudiantes, madres y padres de familia, docentes, personal administrativo y sector productivo entre otros), lo que nos permite un crecimiento sostenido del Sistema CONALEP.



Promueve el entendimiento de la cultura institucional orientada a la mejora continua, fortaleciendo nuestro quehacer Institucional.



Responsables de la Publicación

Rocío Carmina Luna Rodríguez

Directora de Modernización Administrativa y Calidad

Autorizó

Anabel Gamez Martínez

Coordinadora de Sistemas de Calidad

Revisó

Francisco Javier Ruiz Mendoza

Subcoordinador de Desarrollo de Sistemas de Calidad Operativa

Elaboró

Fecha de actualización: 1° de febrero del 2024