

Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MESCI) 2022



Resultados Nacionales

Metepéc, Estado de México, diciembre de 2022



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA





En este sentido, la aplicación de la Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI), atiende el requisito 9.1.2 de la Norma ISO 9001:2015 y 9.1.3 de la Norma ISO 21001:2018, referente a la medición de la Satisfacción del Cliente, mide la percepción de la calidad por parte de alumnos, con la operación del Modelo Académico en la modalidad híbrida, incorpora reactivos relativos a la educación inclusiva e incorpora elementos fundamentales de la Nueva Escuela Mexicana a nivel medio superior.



Philip Kotler, define la satisfacción del cliente como "**el nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de adquirir el rendimiento percibido de un producto o servicio, con sus expectativas**". En la definición propuesta por Poll y Boekhorst observamos que se trata de una medida utilizada para valorar si un servicio cumple su meta principal.

Interesante es también la definición que nos aportan, Georges D'Elia y Sandra Walsh en la que se constata la presencia, ciertamente novedosa, de cuatro elementos:

1. Las necesidades, consideradas como aquello que un individuo debería tener.
2. El deseo, identificadas como aquello que el individuo quisiera tener.
3. La demanda efectuada, o sea, la petición del servicio, y
4. La utilización misma del producto ofertado.

Por lo anterior, podemos definir la satisfacción del usuario como el indicador que mide el uso efectivo de los servicios, en donde el cliente es capaz de manifestar una conformidad plena de lo que recibe; para mejorar este indicador es necesario someterse a una evaluación y atender las áreas de oportunidad detectadas.



Un cliente satisfecho:

- 1) **Busca nuevamente los servicios**, por lo tanto, el plantel obtiene como beneficio, la permanencia del alumno en la institución y la conclusión de sus estudios.
- 2) **Comunica a otros sus experiencias positivas con el producto o servicio** y ello determina mayor difusión positiva para el Colegio, contribuyendo a la mejora de la imagen institucional.
- 3) **Deja de lado a la competencia**, de esta manera, el CONALEP consolida su posición en la preferencia de los usuarios, como una opción sólida, con respecto a otros subsistemas.

Objetivo



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Medir el nivel de satisfacción de los alumnos, en relación con los servicios académicos y administrativos que reciben en los planteles, con la finalidad de identificar fortalezas y áreas de oportunidad, que permitan la mejora continua en la prestación del servicio educativo.





Encuesta de tipo muestral:

Con un universo encuestado del al menos del **10 %** del total de la matrícula de alumnos del plantel.

Está compuesta por tres momentos:

11 preguntas sociodemográficas o estadísticas, siete aspectos de medición con **46 reactivos**, **1 pregunta ancla** y comentarios generales



Temáticas orientadas a la medición de la calidad de la educación en modelo híbrido,

que permite identificar fortalezas y debilidades.

Escala de medición Likert:

Cinco ítems de respuesta. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis, se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem.



Los informes se emiten de manera personalizada:

Cada plantel cuenta con información objetiva de sus clientes, lo que implica la realización de acciones de mejora.





Uso de Tic's y hábitos digitales

Mide el conocimiento de las brechas de desigualdad en el uso de las TIC's y adaptación del alumno a la era digital



Operación de Planes y Programas de Estudio

Evalúa la percepción del alumno (a) sobre la operación de los planes de estudio en la modalidad híbrida



Experiencia de aprendizaje

Evalúa la percepción del alumno sobre las actividades desarrolladas por los docentes para enfrentar los retos de aprendizaje en la operación del modelo educativo en la modalidad híbrida.



Instalaciones y Equipamiento

Evalúa la percepción de los alumnos con respecto a la existencia, suficiencia, seguridad e higiene de las instalaciones y su equipamiento en el plantel escolar.

Desempeño directivo

Evalúa la percepción de los alumnos (a) con respecto al desempeño del director (a) en cuanto a comunicación, apoyo académico y administrativo.



Apoyo a la permanencia

Evalúa la percepción de los alumnos (as) con respecto a la realización de actividades que faciliten la permanencia y el logro académico.



Sentir emocional del alumno

Evalúa el estado de bienestar emocional de los alumnos en relación con los acontecimientos mundiales vividos.



Criterios de valoración de resultados



Intervalo de Calificación	Tipo de Resultado	Rango
0	Nulo	Negativo
01-20	Deficiente	
21-59	Insuficiente	
60-74	Aceptable	Positivo
75-89	Bueno	
90-100	Sobresaliente	

Nota: Para el tipo de resultado “Nulo, Deficiente, Insuficiente y Aceptable” se deberán realizar acciones de mejora”.



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

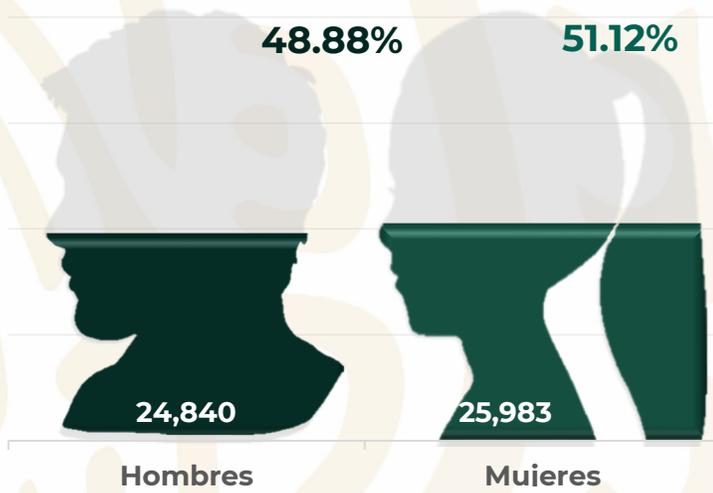


**Resultados Nacionales de
Encuesta de Medición de la
Satisfacción de la Calidad
Institucional (e-MESCI) 2022**

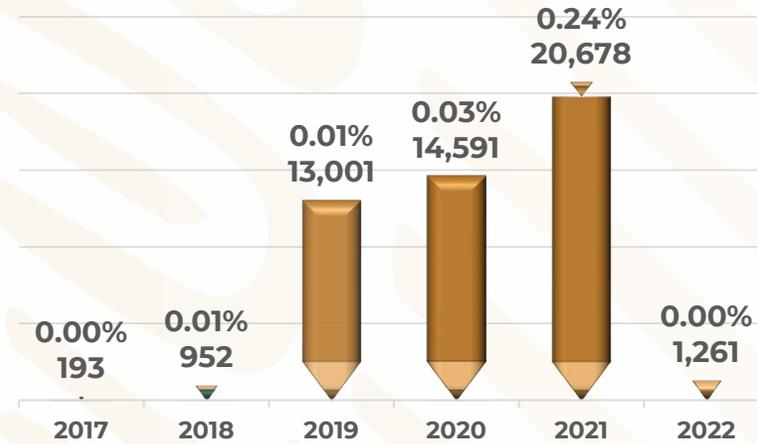
**Datos
sociodemográficos
de los encuestados**



POBLACIÓN POR GÉNERO



AÑO DE INGRESO



TURNO

62.81%
Matutino
31,922



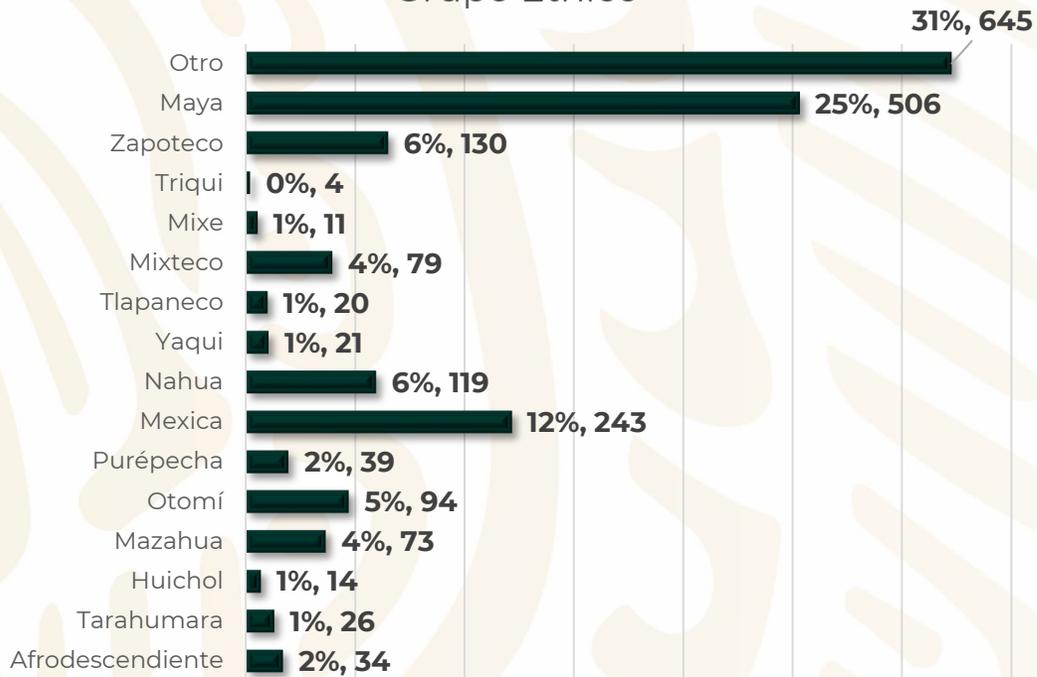
37.19%
Vespertino
18,901

SEMESTRE CURSADO ACTUALMENTE

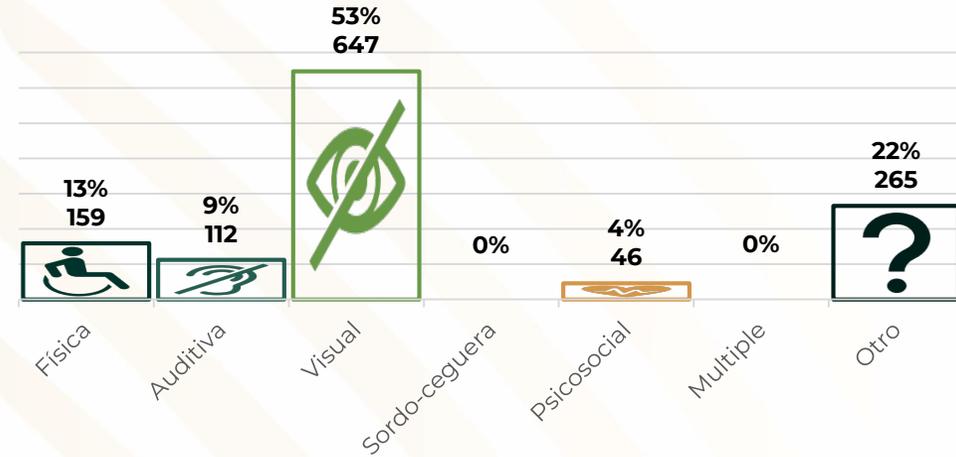


Aplicación de encuesta a alumnos de 2°, 4°, 6° semestre y extemporáneos

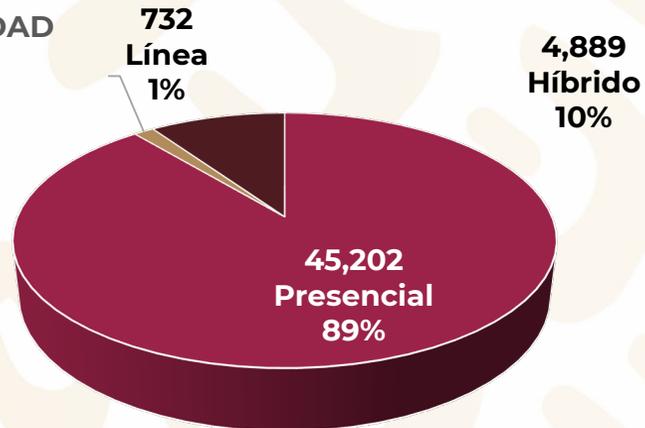
Grupo Étnico



Tipo de Discapacidad



MODALIDAD



■ Presencial ■ Línea ■ Híbrido

ESTADO CIVIL





GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



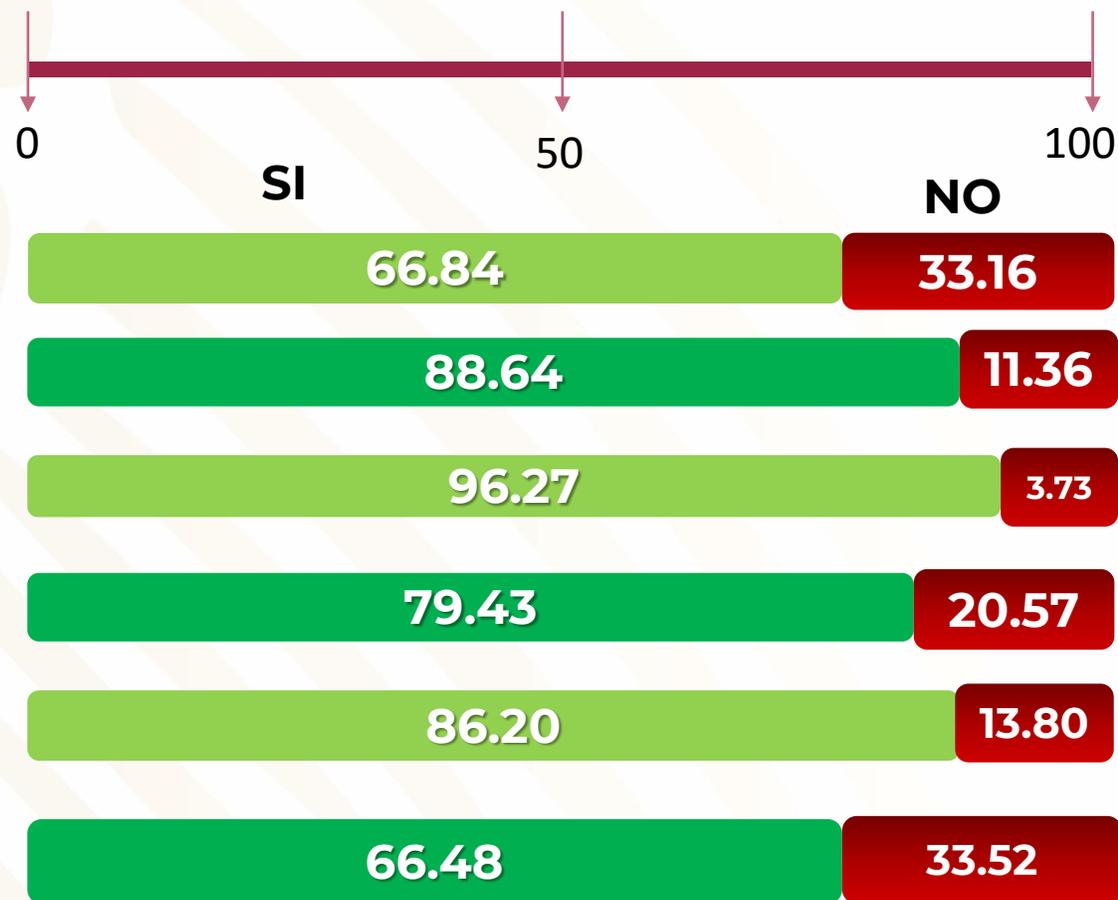
**Resultados Nacionales de
Encuesta de Medición de la
Satisfacción de la Calidad
Institucional (e-MESCI) 2022**

**Uso de TIC's y
hábitos digitales**

Uso de Tic´s y hábitos digitales



1. ¿En tu casa tienes PC, LapTop o Tableta para la realización de tus tareas y trabajos?
2. ¿En tu casa cuentas con conectividad a internet?
3. Tú como estudiante, ¿cuentas con un celular para comunicarte con tus maestros, compañeros y personal administrativo del plantel?
4. ¿Consideras que tienes autocontrol y manejas bien los tiempos en el empleo de tus dispositivos?
5. ¿Consideras que tu plantel cuenta con herramientas tecnológicas y digitales para brindarte una educación en línea adecuada para tu formación?
6. De acuerdo a lo que conoces ¿en tu plantel existen recursos didácticos digitales para uso de las personas con discapacidad?



Brechas Digitales



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

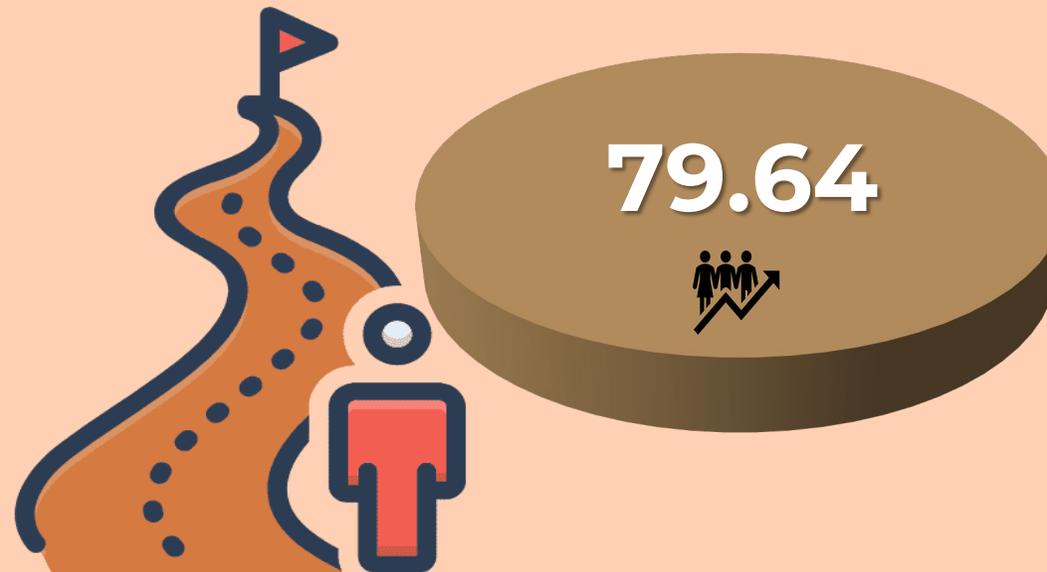


**Resultados Nacionales de
Encuesta de Medición de la
Satisfacción de la Calidad
Institucional (e-MESCI) 2022**

**Resultados por
factores y reactivos de
medición**



Gráfica 1. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Promedio Nacional e-MeSCI 2022
Aplicación - Resultados y Análisis 2022

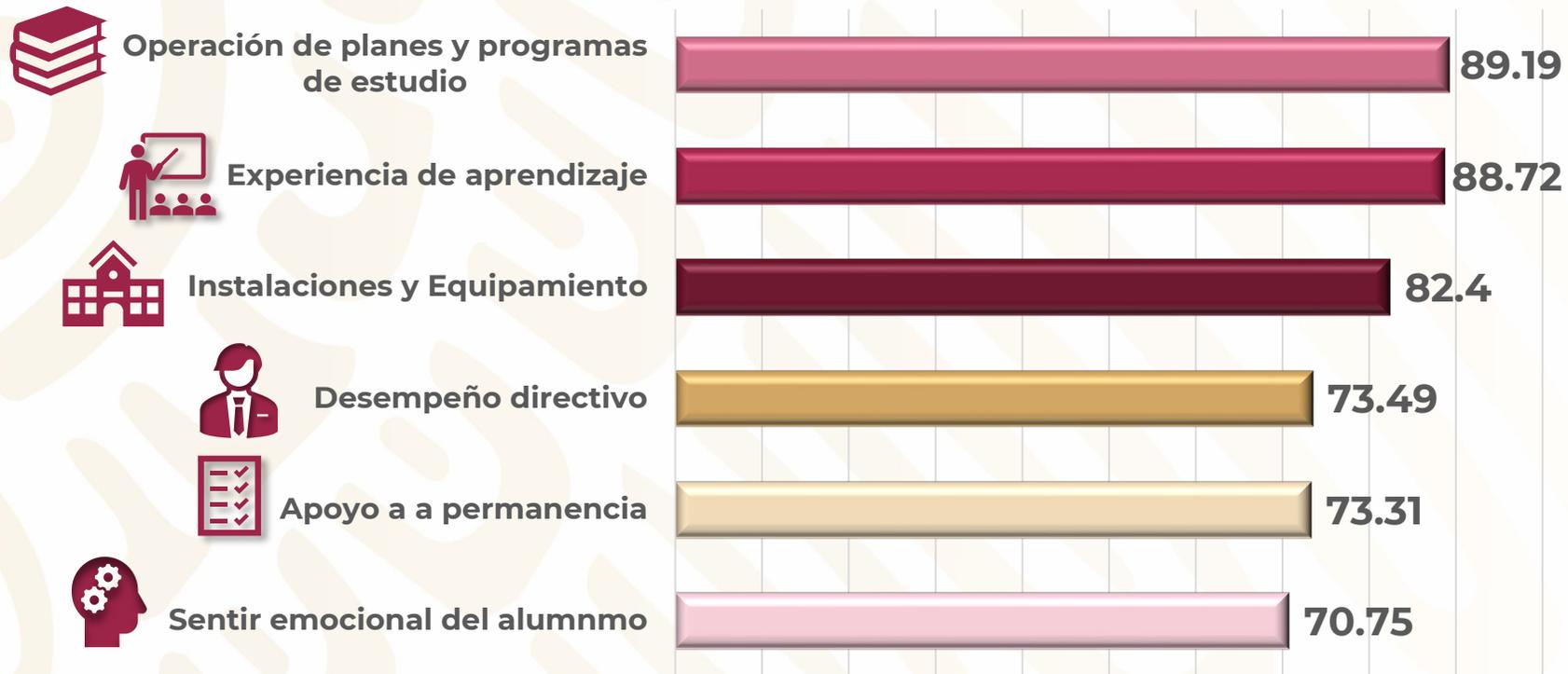


Participación:

- 30 Colegios Estatales, CDMX y RCEO.
- 313 planteles.
- 50,823 alumnos encuestados.

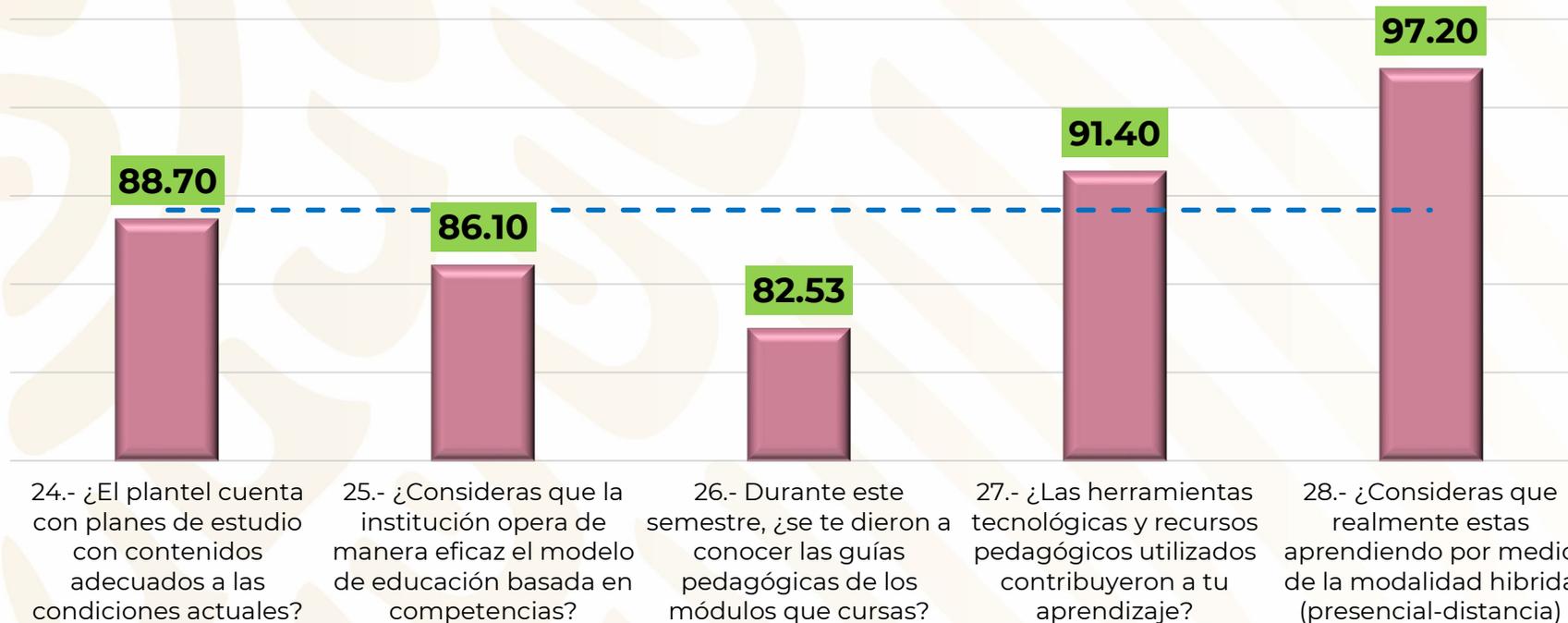


Gráfica 2. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Resultados Generales por factor de medición
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



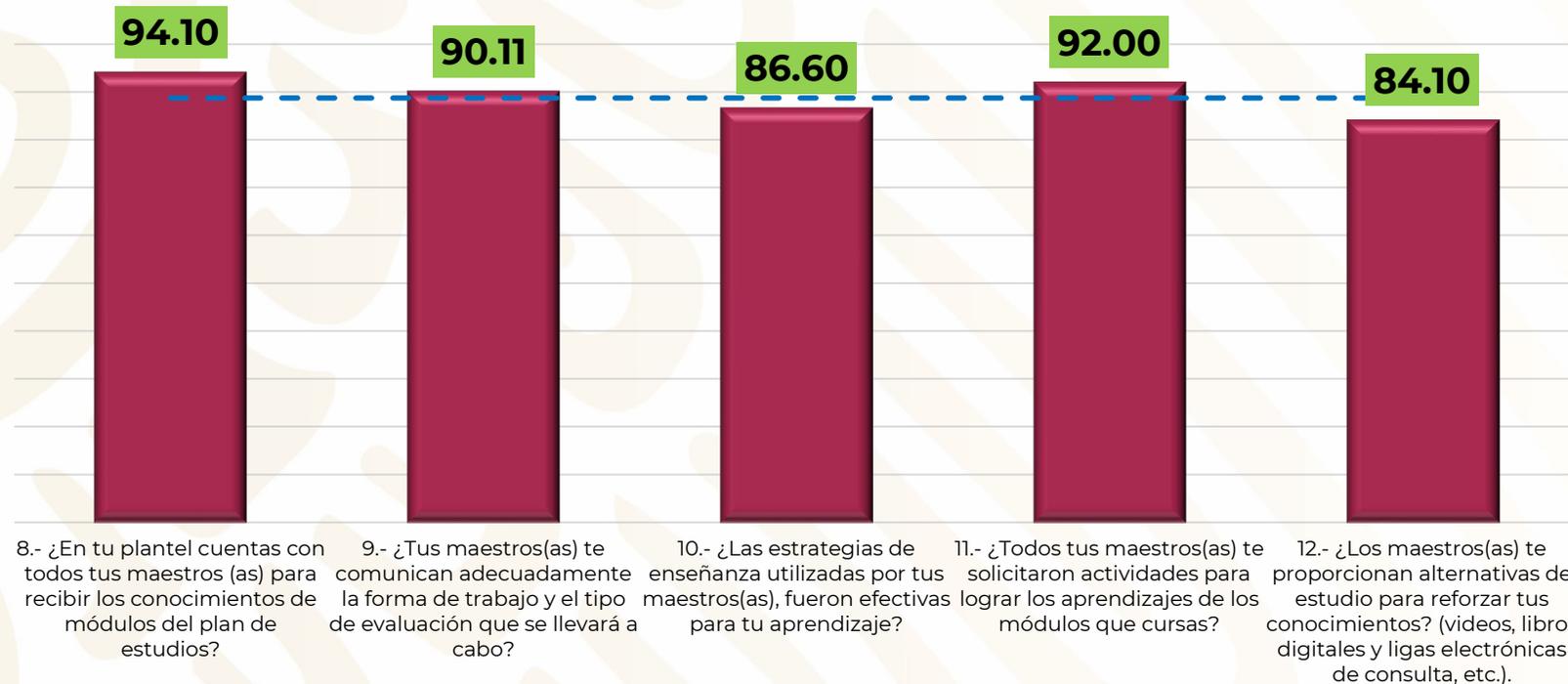


Gráfica 3. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Factor “Operación y programación de planes de estudio”
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



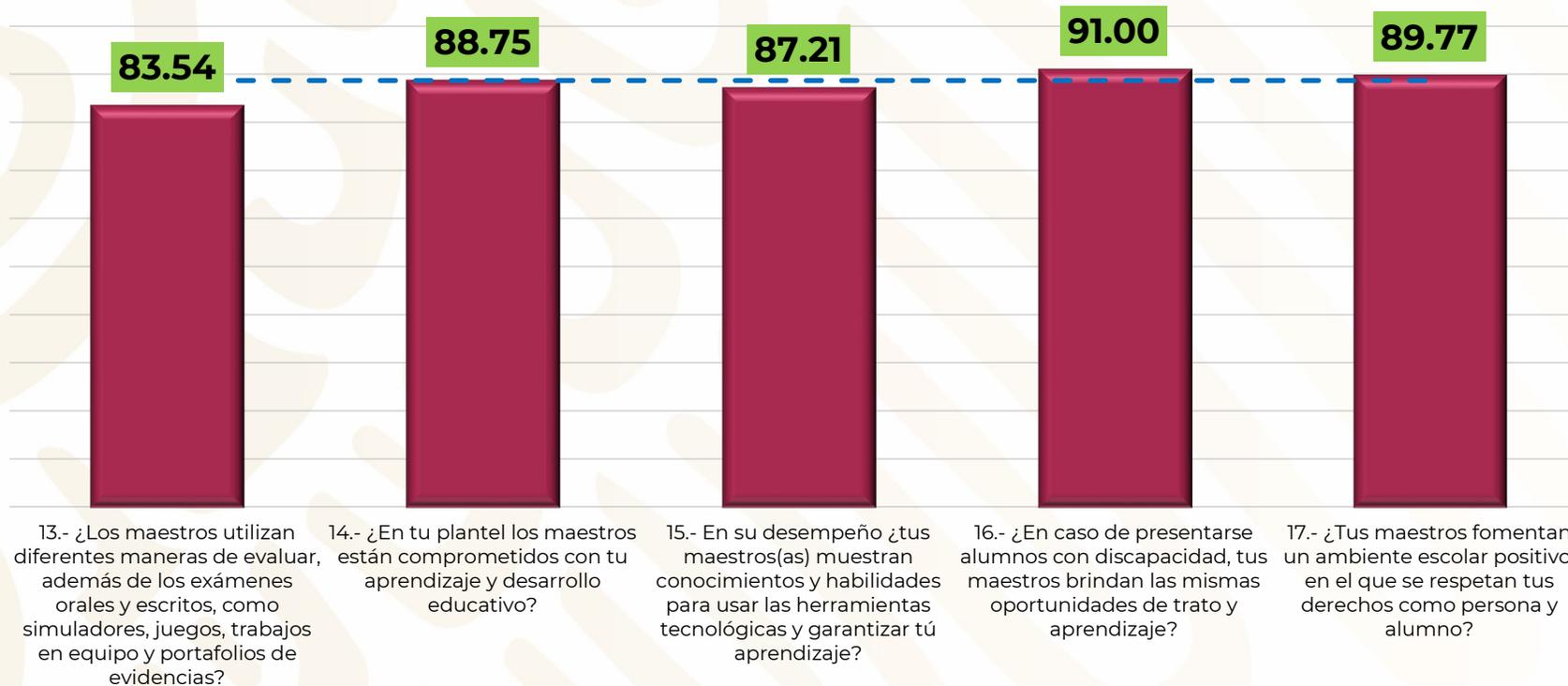


Gráfica 4. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Factor “Experiencia de aprendizaje”
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



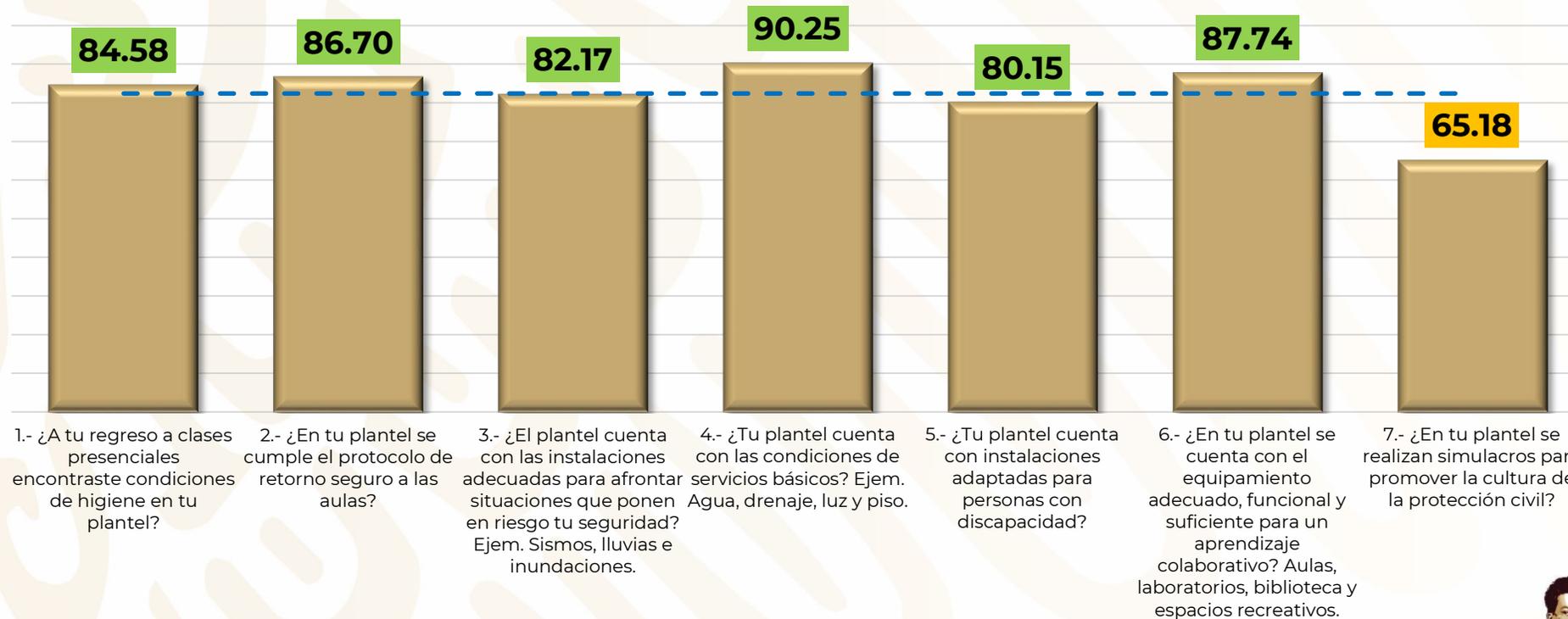


Gráfica 4 BIS. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Factor “Experiencia de aprendizaje”
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



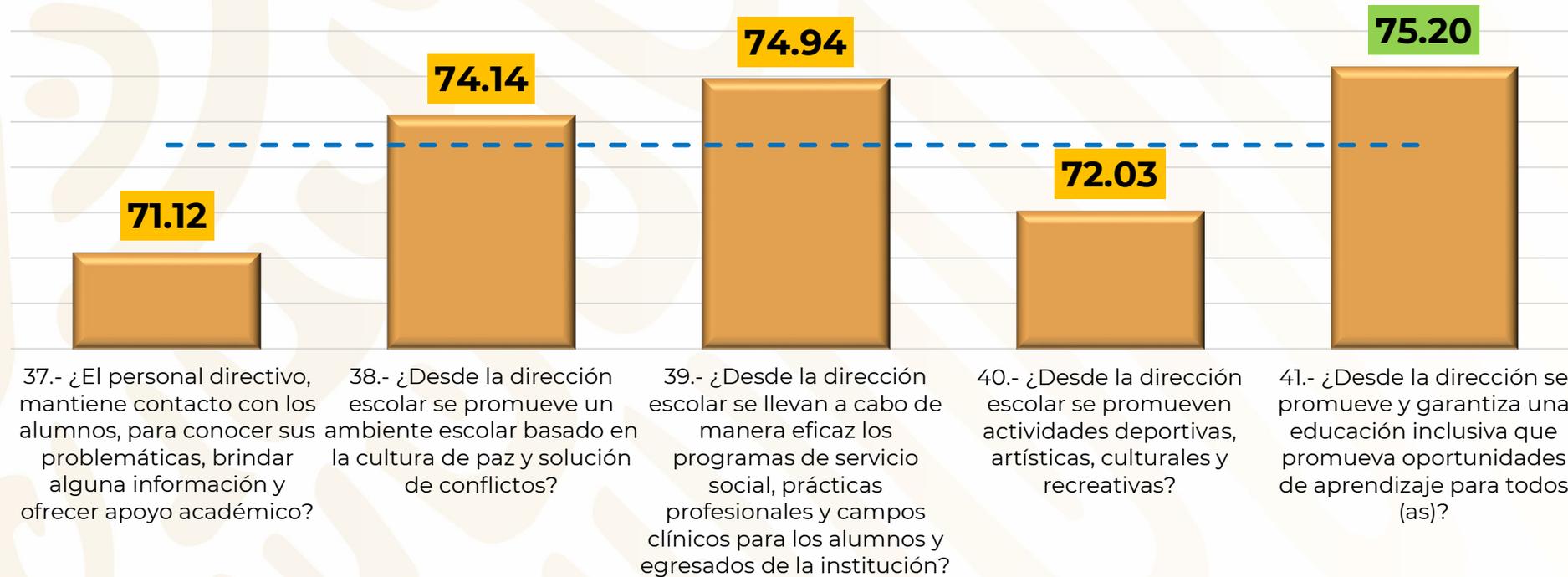


Gráfica 5. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Factor “Instalaciones y Equipamiento”
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



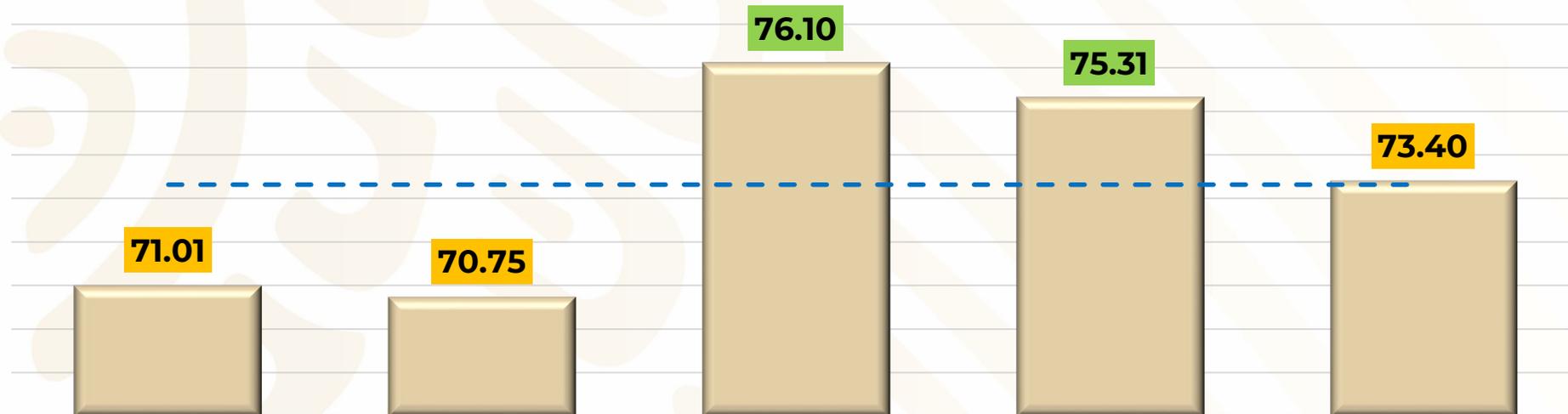


Gráfica 6. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Factor “Desempeño Directivo”
Aplicación - Resultados y Análisis 2022





Gráfica 7. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Factor “Apoyo a la Permanencia”
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



42.- Durante este semestre, ¿recibiste los servicios de Orientación Educativa en caso de ser necesarios?

43.- ¿Los tutores grupales te han ofrecido apoyo para atender tus necesidades académicas y canalizarte adecuadamente, en caso de ser necesario?

44.- ¿Aun en la distancia, se te dieron a conocer los resultados y/o calificaciones, de las tareas y trabajos entregados?

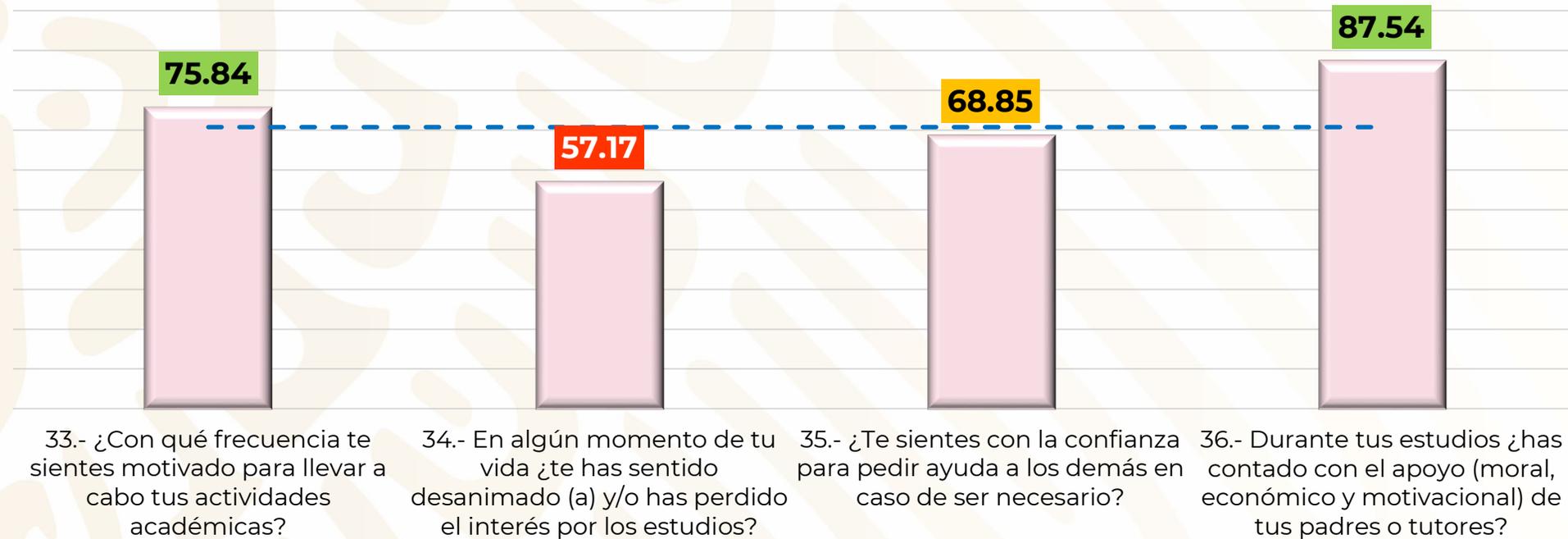
45.- Durante este semestre, ¿el personal del plantel te atendió de manera oportuna en los trámites escolares solicitados?

46.- ¿En el plantel existen mecanismos de comunicación para atender tus necesidades, quejas y recomendaciones?



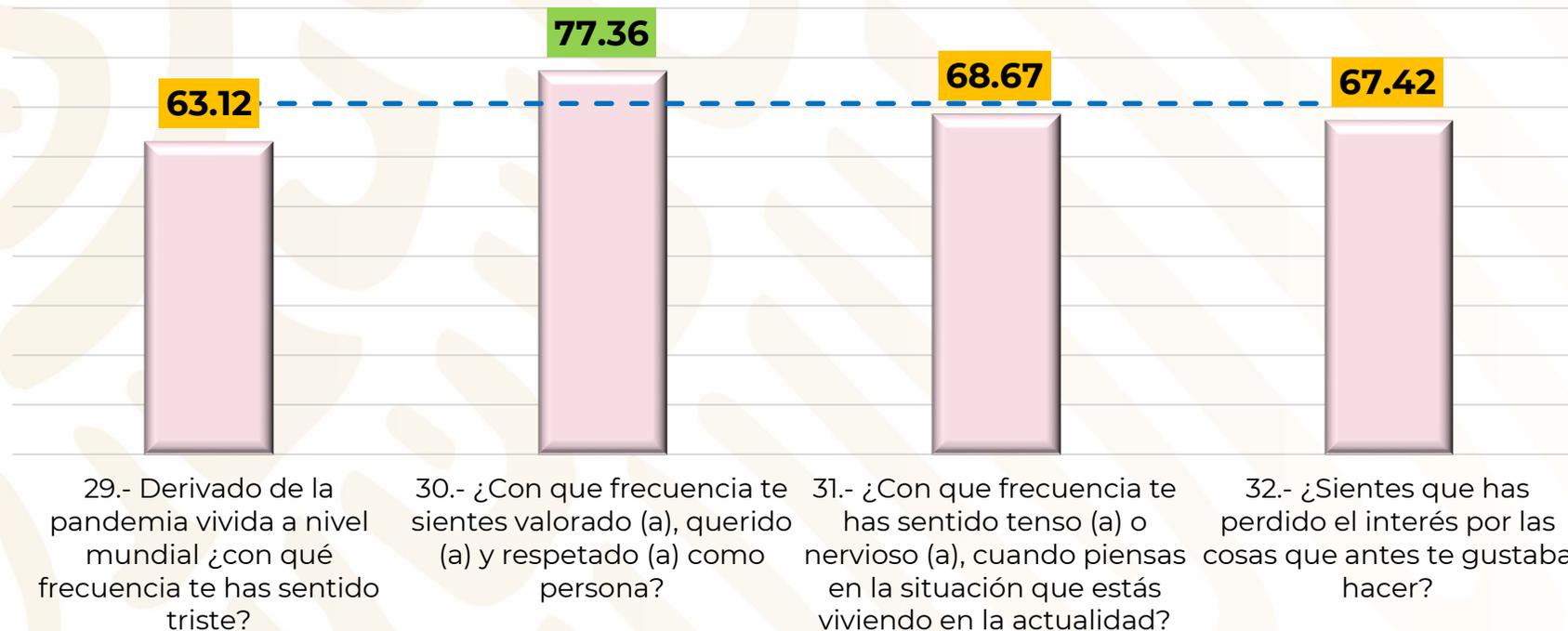


Gráfica 8. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Factor “Sentir emocional del Alumno”
Aplicación - Resultados y Análisis 2022





Gráfica 8 BIS. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Factor “Sentir emocional del Alumno”
Aplicación - Resultados y Análisis 2022





Gráfica 9. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Pregunta ancla para medición general del servicio en comparación con promedio nacional
Aplicación - Resultados y Análisis 2022

33. En general...
¿Consideras que los servicios académicos y administrativos han contribuido positivamente en tu formación educativa?



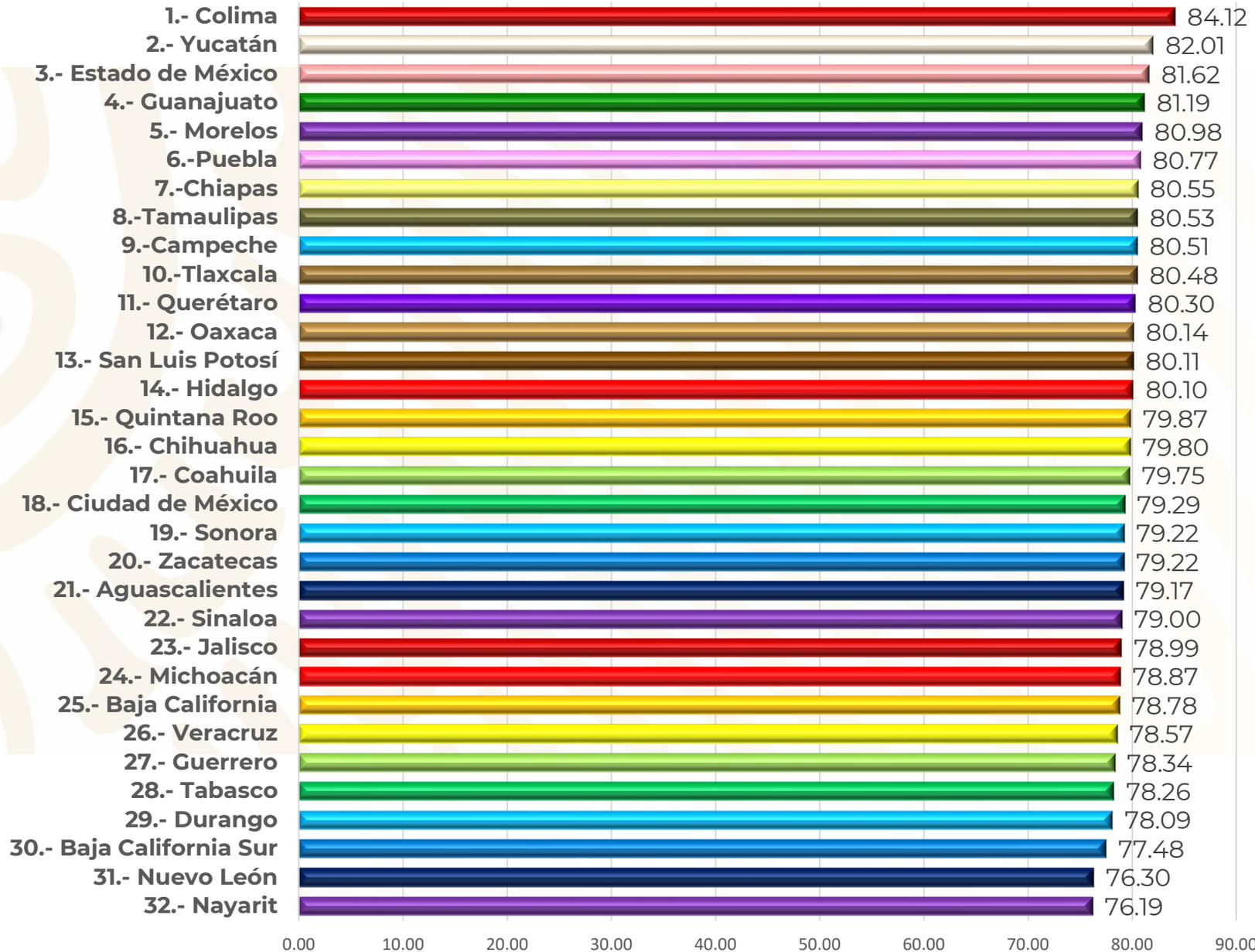
Promedio Nacional e-MeSCI 2022



Gráfica 10. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional

Ranking de Resultados por Colegio Estatal

Aplicación, Resultados y Análisis 2022



Cuadro 1. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Resultados globales por Factor de Medición por Colegio Estatal

No	Estado	Unidades Administrativas	No de Encuestados	Instalaciones y Equipamiento	Experiencia de Aprendizaje	Operación de planes y programas de estudio	Sentir emocional del alumno	Desempeño directivo	Apoyo a la permanencia	Total por Factor de Medición	En general ¿Consideras que los servicios académicos y administrativos han contribuido positivamente en tu formación educativa?
1	Aguascalientes	7	731	81.21	88.14	89.46	70.78	72.67	72.78	79.17	77.04
2	Baja California	6	957.00	84.14	87.14	88.08	69.79	72.71	70.85	78.78	75.33
3	Baja California Sur	2	180	79.23	85.75	85.47	72.05	70.59	71.79	77.48	76.30
4	Campeche	3	194	81.49	89.56	90.68	72.63	74.95	73.73	80.51	76.94
5	Chiapas	12	1,162	84.49	89.89	90.86	71.43	73.85	72.77	80.55	77.11
6	Chihuahua	8	1,373	82.77	88.72	88.98	70.89	74.13	73.31	79.80	76.55
31	Ciudad de México	27	11,715	81.86	87.50	88.30	72.19	72.97	72.92	79.29	74.95
7	Coahuila	9	1,027	82.92	87.98	89.64	69.35	74.73	73.87	79.75	77.41
8	Colima	3	192	90.74	94.75	95.47	70.39	76.25	77.10	84.12	79.20
27	Durango	3	196	79.45	88.67	87.21	70.18	70.86	72.19	78.09	74.08
9	Estado de México	39	6,971	86.04	89.95	91.30	72.70	74.74	74.99	81.62	76.18
28	Guanajuato	16	2,489	85.44	89.67	91.38	70.48	75.46	74.73	81.19	77.61
10	Guerrero	10	941	80.68	86.60	87.63	71.09	72.17	71.85	78.34	75.64
11	Hidalgo	6	725	83.39	89.15	88.91	72.67	73.00	73.51	80.10	75.73
12	Jalisco	18	1,626	81.20	87.47	88.44	70.62	72.46	73.76	78.99	75.93
13	Michoacán	13	1,171	82.35	86.56	87.17	71.68	73.44	72.02	78.87	75.64
14	Morelos	5	467	84.62	88.85	91.01	73.20	74.70	73.47	80.98	75.79
15	Nayarit	4	318	74.78	86.35	86.36	70.50	69.17	69.98	76.19	74.66
29	Nuevo León	17	3,719	75.25	85.60	85.53	69.89	70.55	70.98	76.30	75.03
16	Puebla	10	1,666	84.29	90.01	91.16	71.12	73.68	74.37	80.77	77.26
17	Oaxaca	6	1,343	84.57	88.86	89.58	71.36	73.41	73.07	80.14	76.26
30	Querétaro	5	357	82.40	88.35	90.80	72.08	73.70	74.49	80.30	76.08
18	Quintana Roo	8	1,807	82.42	88.16	89.47	71.02	74.41	73.71	79.87	75.94
19	San Luis Potosí	5	463	83.59	88.37	89.93	70.81	73.69	74.28	80.11	77.02
32	Sonora	14	1,819	81.72	88.43	87.89	70.58	73.47	73.21	79.22	75.26
20	Sinaloa	16	1,505	80.58	88.02	88.24	70.49	73.93	72.73	79.00	76.08
21	Tabasco	7	747	75.14	88.47	89.79	72.50	71.27	72.38	78.26	75.21
22	Tamaulipas	8	1,037	84.93	89.17	90.41	70.09	74.77	73.82	80.53	76.04
23	Tlaxcala	3	575	83.64	89.80	91.05	69.55	74.10	74.73	80.48	77.93
24	Veracruz	15	1,982	85.97	92.22	83.23	59.53	75.61	74.87	78.57	78.16
25	Yucatán	5	1,175	86.39	91.44	92.34	71.31	75.94	74.65	82.01	77.09
26	Zacatecas	3	193	79.16	89.38	88.39	71.18	74.16	73.04	79.22	75.16
Total		313	50,823	82.40	88.72	89.19	70.75	73.49	73.31	79.64	79.64

Cuadro 2. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Histórico 2018-2022 por Colegio Estatal

No	Estado	2018	2019	2020	2021	2022
1	Aguascalientes	75.34	86.32	78.76	77.29	79.17
2	Baja California	75.07	86.50	83.08	79.13	78.78
3	Baja California Sur	No se aplico	85.60	78.42	75.32	77.48
4	Campeche	82.58	86.14	80.98	74.80	80.51
5	Ciudad de México	76.35	85.88	76.36	77.60	79.29
6	Coahuila	80.52	87.19	82.45	76.50	79.75
7	Colima	87.66	92.65	87.34	83.74	84.12
8	Chiapas	76.91	84.76	82.16	77.12	80.55
9	Chihuahua	81.63	87.38	78.84	76.76	79.70
10	Durango	No se aplico	85.95	76.58	74.47	78.09
11	Estado de México	74.63	88.49	82.75	77.76	81.62
12	Guanajuato	No se aplico	89.96	78.73	79.06	81.19
13	Guerrero	76.6	86.14	76.36	75.21	78.34
14	Hidalgo	74.17	89.59	81.57	76.92	80.10
15	Jalisco	80.4	90.15	79.75	77.46	78.99
16	Michoacán	79.58	87.56	75.42	74.96	78.87
17	Morelos	79.85	87.15	80.77	78.01	80.98
18	Nayarit	76.35	82.17	75.09	73.33	76.19
19	Nuevo León	No se aplico	86.64	76.64	75.27	76.30
20	Oaxaca	73.78	85.16	78.46	74.99	80.14
21	Puebla	80.48	88.69	83.75	79.41	80.77
22	Querétaro	No se aplico	87.80	78.40	76.35	80.30
23	Quintana Roo	75.31	85.66	80.69	77.30	79.87
24	San Luis Potosí	79.33	86.99	82.04	78.24	80.11
25	Sinaloa	78.56	88.97	81.52	75.08	79.00
26	Sonora	84.29	88.18	77.33	77.57	79.22
27	Tabasco	81.78	85.17	82.07	78.81	78.26
28	Tamaulipas	78	88.80	77.16	74.96	80.53
29	Tlaxcala	86.99	88.91	82.63	79.69	80.48
30	Veracruz	81.48	89.93	80.62	79.37	78.57
31	Yucatán	87.65	89.95	80.16	78.32	82.01
32	Zacatecas	84.65	89.60	74.76	74.59	79.22
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN		79.62	87.5	79.75	77.05	79.64



Cuadro 3. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Comparativo 2018-2022 de Resultados Nacionales

Año	Índice de Satisfacción
2018	79.62%
2019	87.50 %
2020	79.75 %
2021	77.05 %
2022	79.64 %

Cuadro 4. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Comparativo 2021-2022 de Resultados Nacionales

Año	No. Planteles	No. Encuestados	Índice Obtenido
2021	290	48,592	77.05 %
2022	313	50,823	79.64 %
Diferencia Porcentual			2.56 %





GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

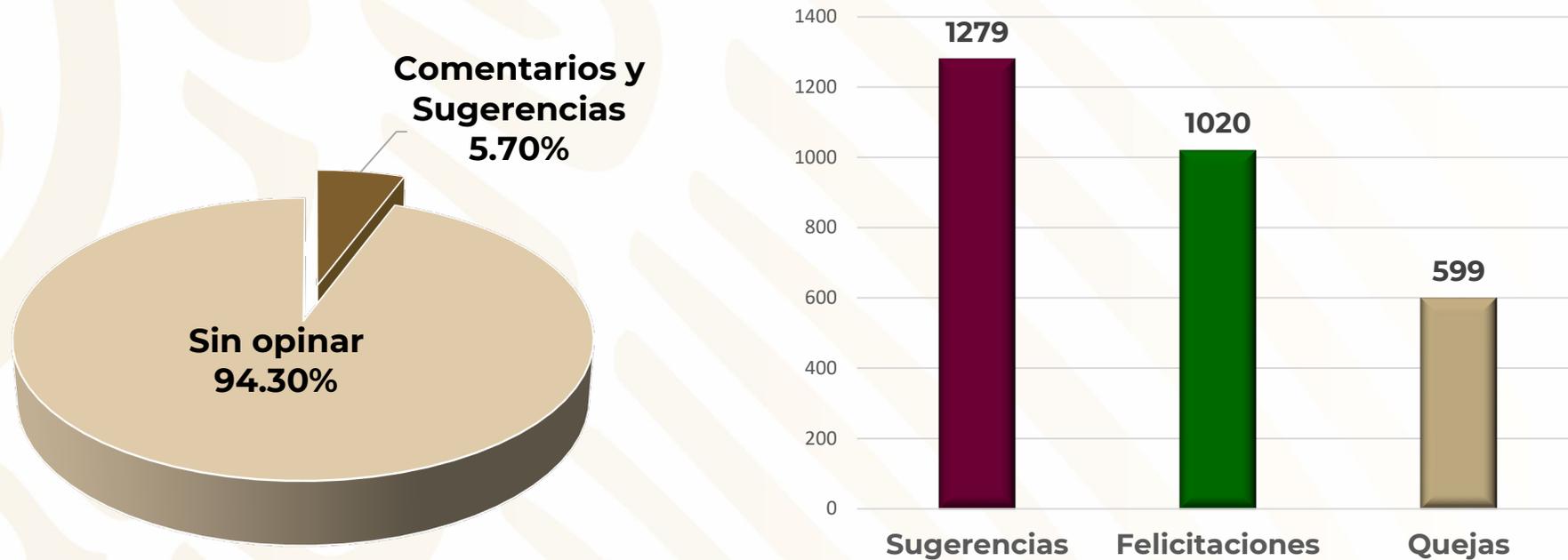


**Resultados Nacionales de
Encuesta de Medición de la
Satisfacción de la Calidad
Institucional (e-MESCI) 2022**

**Comentarios de
los usuarios**



Gráfica 11. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional
Comentarios y Sugerencias de los Usuarios
Aplicación, Resultados y Análisis 2022



Participación de un total de 50,823 alumnos en la e-MeSCI, de ellos, se recibieron 2,898 comentarios, representando un 5.70%

Felicitaciones



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



- ❑ A mi parecer la escuela cuenta con varias instalaciones y su atención escolar es muy satisfactoria a un buen nivel , por otra parte su personal docente esta muy bien capacitado y el docente Zamudio es muy buen profesor de mi carrera me gustaría que diera mas horas . **Plantel Veracruz II.**
- ❑ Quiero estar agradecido con el plantel por brindar tan agradable estima hacia nosotros los egresados del plantel, agradecer a mis maestros a mis compañeros que nos dejaron y aquellos maestros que no se rindieron y se esforzaron por tratar que yo y mis amigos aprendiéramos a todos ellos les doy las gracias. **Plantel Dzitbalché Calkiní.**
- ❑ Quiero felicitar al plantel, porque tanto los maestros, la licenciada Gloria, y los de otras áreas como el director me han apoyado muchísimo, siempre hacen lo posible por ayudarnos y más el director, muchas gracias. **Plantel Santa Fe.**
- ❑ Estoy realmente agradecida con los profesores y directores del plantel, ya que sus tratos son muy gratos y la estancia es muy segura, ya que cuenta con todas las medidas de prevención e higiene, además de que también se preocupan por nuestra salud mental y emocional para un mejor desempeño académico de todos los alumnos presentes y así seguir fomentando una mejor comunicación y participación mediante los docentes y alumnos. **Plantel Gustavo Baz – Tlalnepantla.**
- ❑ Los docentes están muy bien preparados y son empáticos. Solo quiero agradecer por tener buenos maestros y espero seguir teniéndolos. **Plantel Felipe Benicio Martínez Chapa.**

- ❑ Quiero felicitar en especial a la profesora de Matemáticas Ana Delia Cano, por explicar de manera excelente sus clases. a la maestra Anai Morales por ser una excelente maestra y al profesor Pelayo por enseñarnos tanto. **Plantel Lázaro Cárdenas.**
- ❑ Agradecido con/los profesores, orientador y servicios escolares, ya que yo llegué a mitad de semestre y hasta ahora me han ayudado en todo momento tanto en mis trámites, evaluaciones, trabajos. **Plantel Nezahualcóyotl II.**
- ❑ Poner en claro que esta escuela Conalep, me ha brindado un buen apoyo, buen tratamiento y me alegra saber que tiene todo los materiales necesarios y los maestros de la mejor manera de tratar y evaluar, la verdad que muchísimas felicidades. **Plantel Reforma.**



2022 Flores
Año de **Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

- Mejorar los laboratorios (anatomía, propedéutica -el hospitalito- e informática) ya que es un lugar donde podemos aprender y practicar y no sea solamente teórico y adquirir computadoras. Es importante!! **Plantel Ocosingo.**
- Pues que en cuestión de conocimientos prácticos en mi opinión nos falta mucho en la carrera de refrigeración y climatización, como por ejemplo practicar con cámaras frigoríficas o refrigeradores comerciales y verlos y analizarlos para tener un mayor conocimiento en el área en la que un futuro pondremos en práctica y que también nos dejen ejercer nuestro derecho a la libre personalidad que es muy importante a mi punto de vista. **Plantel Álvaro Obregón I.**
- Que el personal sea un poco más amable y nos traten con más cordialidad. **Plantel Manuel Rivera Cambas.**
- Mi salón es muy pequeño, para casi 50 alumnos, no hay medidas necesarias y suficientes. **Plantel Poza Rica.**
- Que haya más computadoras en los laboratorios y más apoyo a los alumnos cuando no se le entiende algún clase o maestro. **Plantel Prof. J. Refugio Esparza Reyes.**
- Sugiero que sean eliminadas las clases híbridas y se retomen las clases de forma presencial, ya que en mi opinión el haber dividido los grupos por secciones solo ha hecho que nuestros aprendizajes se van afectados ya que en las semanas que no asistimos al plantel solo elaboramos trabajos que se nos otorgan la semana que asistimos pero no sé nos enseña nada generando que nuestros aprendizajes se retrasen. **Plantel Tlalpan I.**
- Me gustaría que en el salón hubiera más limpieza ya que dos días consecutivos he llegado a mi salón y este está todo sucio hay mucha basura, también el piso se encuentra muy sucio. **Plantel Ing. José Antonio Padilla Segura III.**
- Yo opino que hay que tener una mejor seguridad y enseñanza de valores, además de que en los sanitarios de damas hay muchos inconvenientes debido a la falta de agua en los retretes y en los lavabos, además de que no funcionan bien las puertas al cerrarlas. **Plantel Puebla II.**

- ❑ Bueno básicamente todo lo que tiene que ver con administración del plantel no está bien, tienen fallas y les falta mejorar, tal vez tratar con poquita amabilidad a los alumnos, y ser inclusivos y reconocer cuando están equivocados. **Plantel Guadalajara II.**
- ❑ Las instalaciones del plantel necesitan de mucho mantenimiento, ya que a simple vista el plantel se ve en ruinas, tanto la fachada principal como en el interior. **Plantel Cárdenas.**
- ❑ La falta de aire acondicionado en las aulas y espacios cerrados del plantel, la falta de agua potable, la falta de un buen servicio del personal de limpieza. **Plantel San Nicolás de los Garza I.**
- ❑ Que los tutores administrativos tengan mejor disponibilidad hacia los alumnos y que todo aviso que se tenga que dar sea dado en tiempo y forma ya que muchos de los comunicados no se hacían de esa manera o se hacían días después de que se había que realizar el evento o cualquier otra cosa y cuando tenemos dudas, nuestras dudas se resuelven días después o nunca. **Plantel Ing. Adrián Sada Treviño**
- ❑ En el plantel hay chinches que ponen en riesgo nuestra salud. ya que pido que regresemos a clases virtuales sean consientes que la plaga no se acaba en un día el caso se esta dando en la biblioteca planta piloto salón de computo. **Plantel Felipe Benicio Martínez Chapa.**
- ❑ Que el personal de escolares sean más amables con uno y tanto los maestros igual, el trato sea respetuoso. **Plantel Zapopan.**
- ❑ Me gustaría que los maestros tuvieran alguna platica o clases de cómo saber tratar a la gente porque tengo varios maestros que se refieren a nosotros como "incapaces, mediocres, menso, etc", es de mal gusto claramente, es desmotivador y hasta incluso es cansado estar yendo a la escuela, también viví una situación de violencia que ya fue reportada y se están tomando cartas en el asunto, pero me quedo pensando en el poco protocolo que tiene para seleccionar a los profesores, aquí ya no es solo evaluar al profesor para ver cuánto sabe, si no, de ver en si al profesor, yo como alumna no voy a tolerar actos de violencia cuando se supone que es una institución segura y de confiar, no me cabe duda que hay maestros excelentes que son profesionales en lo que hacen y por eso van y enseñan.. **Plantel León.**
- ❑ Hay maestros que son groseros con sus alumnos en especial los varones con sus alumnos varones. **Plantel Poza Rica.**
- ❑ En **Conalep Coyoacán** siempre ha habido problemas con la administración, cuando hay algún problema nunca dan soluciones adecuadas y si quieres dar tu opinión no te dejan expresarte, y cuando lo haces se lo toman a mal y te gritan.
- ❑ Falta de equipo en los talleres como herramientas y material didáctico para realización de practicas. **Plantel Tláhuac.**



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**Resultados Nacionales de
Encuesta de Medición de la
Satisfacción de la Calidad
Institucional (e-MESCI) 2022**

**Orientaciones
para la mejora
del servicio**

- ❑ Con respecto al año pasado el índice de satisfacción de la calidad institucional subió un 2.56%. En el 2021 fue de 77.05% y este año es de 79.64% lo cual apunta una mejoría en los servicios educativos proporcionados a nivel nacional.
- ❑ Sólo como muestra representativa, se observa que un total de 1,229 alumnos padecen de alguna discapacidad, siendo la visual y la física como las más frecuentes, aunque se requiere la aplicación de censos para contar con información más precisa, se advierte la necesidad de impulsar acciones de inclusión educativa, entre ellas, continuar con las adecuaciones físicas de las instalaciones, adecuaciones curriculares, incorporar recursos para el aprendizaje y la evaluación diferenciada. Como dato, el 33.52% argumenta no hay recursos didácticos para personas con discapacidad.
- ❑ De acuerdo a la información relativa al uso de las TIC´s, aún se identifican brechas de desigualdad digital entre los alumnos: 33.16 % no cuenta con un equipo para realizar sus tareas y el 11.36 % no tiene internet, bajo los principios del humanismo pedagógico se deberán generar alternativas y flexibilidad para la entrega de tareas y trabajos.
- ❑ De los seis aspectos de medición el “Sentir Emocional” obtuvo el menor puntaje (70.75 %), donde sobresale la frecuencia con la que los alumnos han perdido el interés por los estudios y se han sentido desanimados; por lo que es preciso contar con redes de apoyo emocional y psicológico hacia ellos, para que ayuden a liberar y canalizar de manera positiva sus emociones y no afecte la reprobación y deserción escolar.

- ❑ Otros factores bajos fueron “Desempeño Directivo” y “Apoyo a la permanencia”, por lo que se sugiere establecer estrategias de acompañamiento y seguimiento a los alumnos, que sirvan de guía y apoyo durante su estadía en el plantel, siempre acompañados del liderazgo del director (a).
- ❑ De acuerdo a los datos arrojados, se identifican 2,059 alumnos pertenecen a algún grupo étnico (representando sólo un 4.05%), entre ellos predomina el maya, mexica y zapoteco, de ahí la importancia de brindar oportunidades de aprendizaje para todos, las cuales coadyuvan a la formación de la identidad personal y fortalecimiento de su cultura, en un ambiente seguro y garantizando sus derechos.
- ❑ En cuanto a las sugerencias de los alumnos, en el momento de la aplicación de la encuesta los alumnos pedían que se retomen las clases presenciales, ya que para ellos el estar en un esquema híbrido, generaba un descontrol en el aprendizaje. Actualmente el 100 % de alumnos se encuentra en la modalidad presencial, por lo que es necesario revisar los aprendizajes de la educación en línea y sus beneficios.
- ❑ Derivado de las sugerencias en relación a las instalaciones de los planteles, se sugiere llevar a cabo un programa de mantenimiento preventivo y correctivo, ya que esto minimizará los costos de reparación, el tiempo de inactividad y proporcionará un entorno seguro y saludable para los alumnos.

Dr. Enrique Ku Herrera
Director General

Mtra. Samantha Belén Carballo Gutiérrez
**Secretario de Planeación y Desarrollo
Institucional**

Mtro. Andrés González Saavedra
**Director de Modernización Administrativa y
Calidad**

Lic. Sergio Guzmán Álvarez

Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional
sguzman@conalep.edu.mx

Lic. Claudia Araceli Rosas Vallecillo

Subcoordinadora de Diseño y Seguimiento de la Capacitación
carosas@conalep.edu.mx

Lic. Leslie Martínez Guerrero

Jefa de Departamento de Diagnósticos de Calidad
lmguerrero@conalep.edu.mx

C. Emma Martina Osorio Arellano

Administrativo Técnico Especialista
eosorio@conalep.edu.mx





EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA