

# Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) 2022



## Resultados Nacionales

Meteppec, Estado de México, diciembre de 2022



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA





# Justificación



El Sistema CONALEP se encuentra certificado bajo las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018. Entre los requisitos se establece el **“atender la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas”**. Por su parte, la Nueva Escuela Mexicana a nivel medio superior “impulsa una gestión escolar democrática, participativa y abierta que implique el compromiso efectivo de todos sus miembros y de la comunidad. Promueve nuevas formas de interacción entre los distintos actores educativos: entre docentes, de estos con los directivos, la participación de la comunidad y de las madres y los padres de familia, así como del personal administrativo”.

Hoy en día se requiere gobernanza y ello implica **“la participación de la sociedad y sus agentes en la toma de decisiones del Sistema Educativo Nacional, sin perder de vista el rol y papel de cada uno de ellos”**, por eso la participación de los padres de familia es fundamental. Para el Colegio los padres de familia y/o tutores son una parte interesada fundamental, por ello es necesario mantenerlos informados de manera permanente sobre la situación académica de sus hijos, así como apoyar y dar seguimiento a su formación y desarrollo, pero también tomar en cuenta sus opiniones sobre la calidad de los servicios proporcionados por los planteles.



En este sentido, la aplicación de **la Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) a los padres de familia, es una herramienta de diagnóstico y desarrollo**, ya que permite identificar la percepción que tienen de los servicios proporcionados en el plantel educativo, para establecer acciones de mejora que impacten en la preferencia de los aspirantes, en la imagen externa y en la competitividad del plantel en su entorno.



## Objetivo

**Encuesta de  
Medición de la  
Satisfacción del  
Servicio Educativo  
(e-MeSSE)**



Medir el nivel de satisfacción de los padres de familia de los alumnos de los planteles CONALEP, sobre la calidad de los servicios recibidos en el proceso formativo de sus hijos, que permitan recabar información, tanto cuantitativa como cualitativa, para orientar acciones de mejora que estén orientadas al buen funcionamiento de la gestión y operación escolar integral.

# Marco conceptual

- La satisfacción del cliente es el resultado directo entre la comparación del rendimiento percibido en el producto o servicio, con respecto a las expectativas.
- Existen algunos métodos básicos para conseguir la satisfacción del cliente: brindar un servicio de calidad, cumplir con las promesas realizadas; la inclusión de servicios adicionales; y ofrecer un servicio que contribuya a la solución de los inconvenientes con rapidez y contundencia.
- Si la satisfacción manifestada por los clientes es acompañada por la seguridad racional de haber hecho lo que se encontraba al alcance de la institución, con alto grado de éxito, es posible sostener el estado armonioso de seguridad y bienestar.



Philip Kotler, define la satisfacción del cliente como "**el nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de adquirir el rendimiento percibido de un producto o servicio, con sus expectativas**". En la definición propuesta por Poll y Boekhorst observamos que se trata de una medida utilizada para valorar si un servicio cumple su meta principal.



## Las ventajas de tener a un cliente satisfecho son variadas:



- 1) **El cliente satisfecho busca nuevamente los servicios**, por lo tanto, el plantel obtiene como beneficio, la permanencia del alumno en la institución y la conclusión de sus estudios.
- 2) **El cliente satisfecho comunica a otros sus experiencias positivas con el producto o servicio** y ello determina mayor difusión positiva para el Colegio, contribuyendo a la mejora de la imagen institucional.
- 3) **El cliente satisfecho deja de lado a la competencia**, de esta manera, el CONALEP consolida su posición en la preferencia de los usuarios, como una opción sólida, con respecto a otros subsistemas.

# Factores de Medición e-MeSSE



# Características de la e-MeSSE



1

Está compuesta por tres momentos: 11 preguntas sociodemográficas o estadísticas, seis factores de medición con 27 reactivos y una pregunta ancla para evaluar de manera integral el servicio, así como un espacio para recibir comentarios generales.

2

Los aspectos de medición establecen temáticas orientadas a la medición de la calidad en diversos rubros relativos a la operación de un centro educativo y que forman parte de la evaluación de estándares e indicadores de los modelos de calidad educativa.

3

La escala de medición es Likert, que se construye en función de cinco ítems de respuesta, que reflejan una actitud positiva o negativa acerca de un estímulo o referente; ésta mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis, se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem. Para cada reactivo se ha diseñado una escala que permite medir de manera específica cada aspecto.

4

Para la población de padres de familia, se requiere una muestra de al menos 10 % de la matrícula total de alumnos registrada en el plantel. La encuesta presenta un 95 % de nivel confianza y un margen de error de 0.53 %.

5

Los informes se emiten de manera personalizada, permitiendo identificar las fortalezas o debilidades del plantel. Los puntos débiles o vulnerables se convierten en prioridad para la institución e implicarán el desarrollo de acciones de mejora. .



## Criterios de valoración para la interpretación de resultados

Intervalo de Calificación	Tipo de Resultado	Rango
0	Nulo	<b>Negativo</b>
01-20	Deficiente	
21-59	Insuficiente	
60-74	Aceptable	<b>Positivo</b>
75-89	Bueno	
90-100	Sobresaliente	

Nota: Para el tipo de resultado “Nulo, Deficiente, Insuficiente y Aceptable” se deberán realizar acciones de mejora”.



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

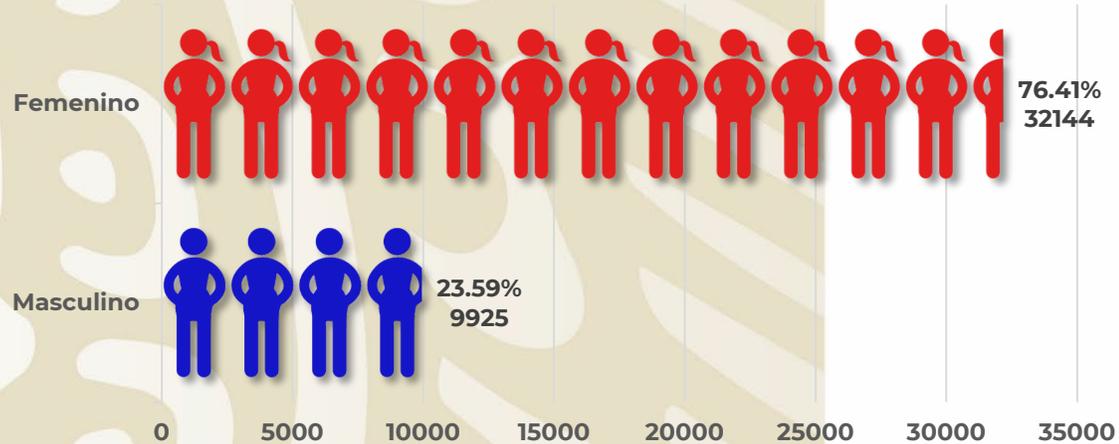
EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



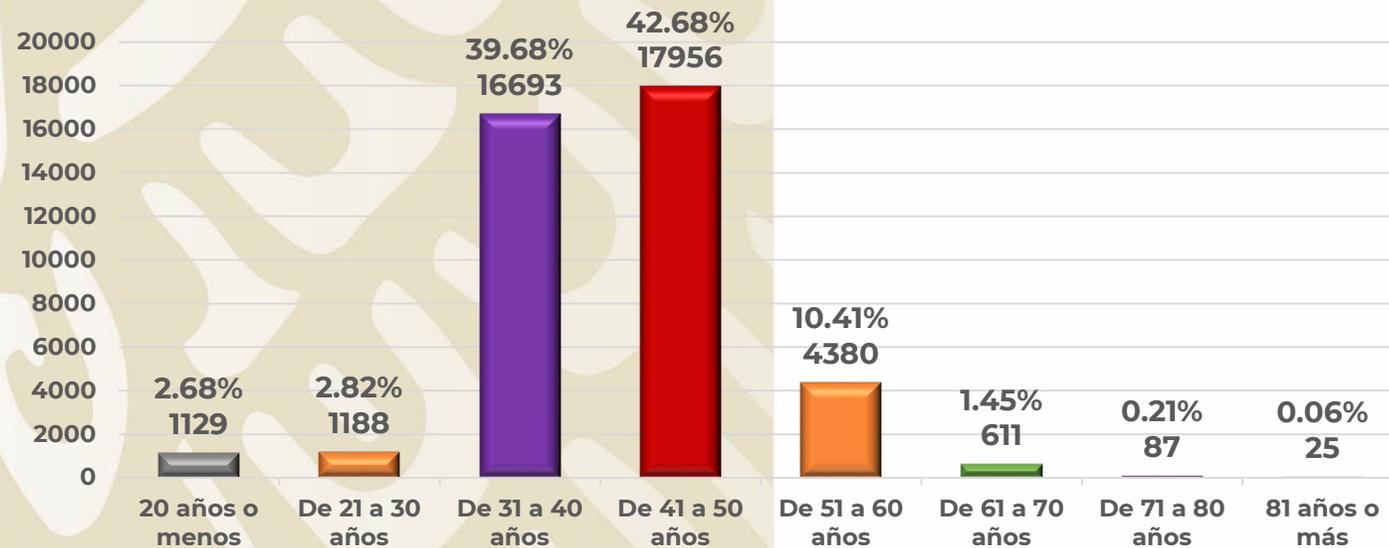
**Resultados Nacionales de  
Encuesta de Medición de la  
Satisfacción del Servicio  
Educativo 2022**

**Perfil de los Padres  
de Familia del  
Sistema CONALEP**

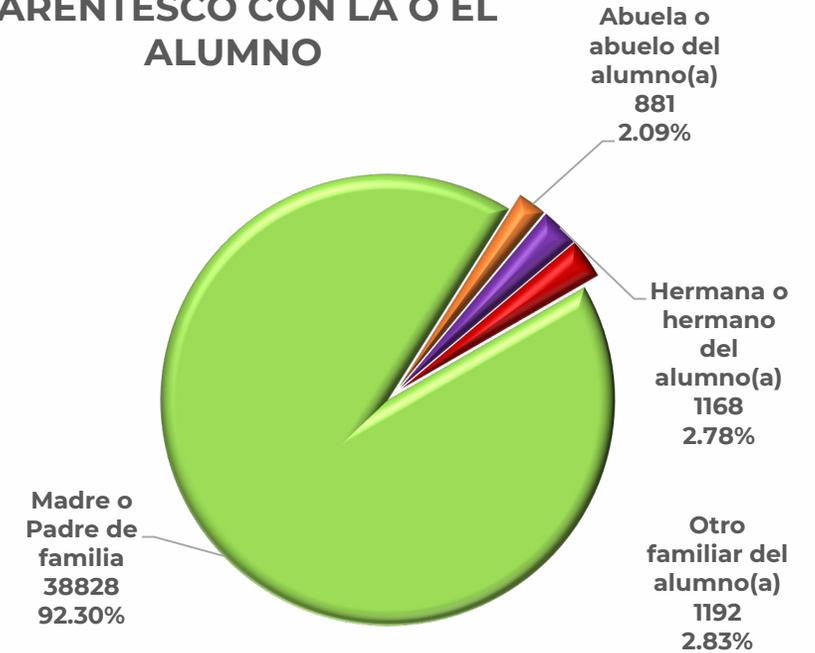
## POBLACIÓN ENCUESTADA POR GÉNERO



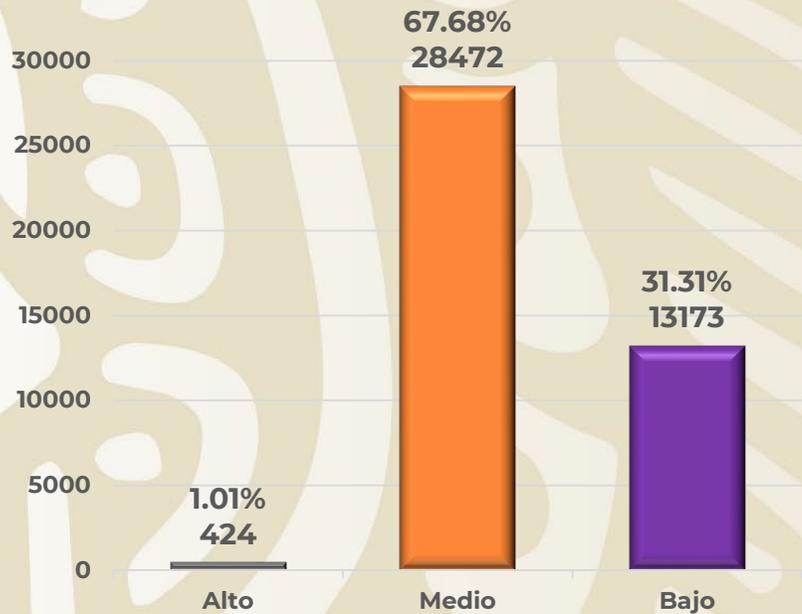
## EDAD DE QUIEN RESPONDE



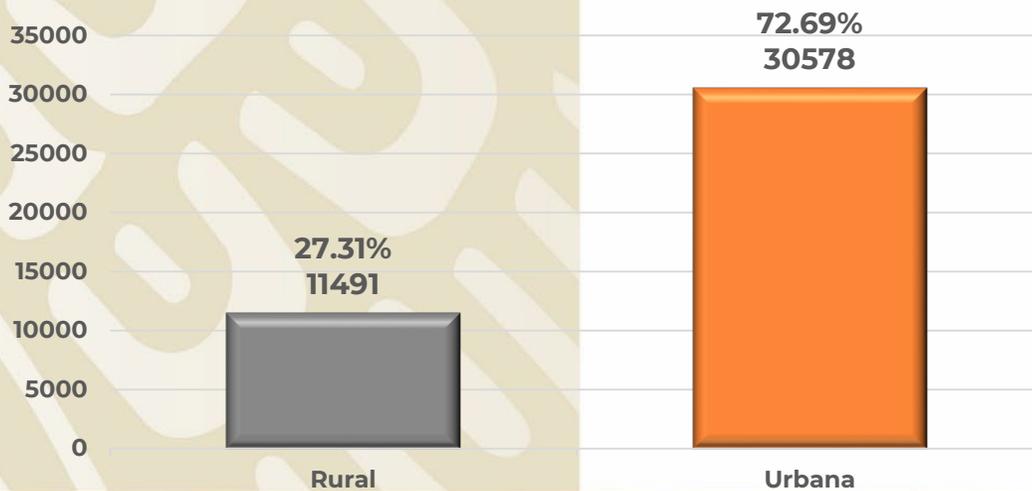
## PARENTESCO CON LA O EL ALUMNO



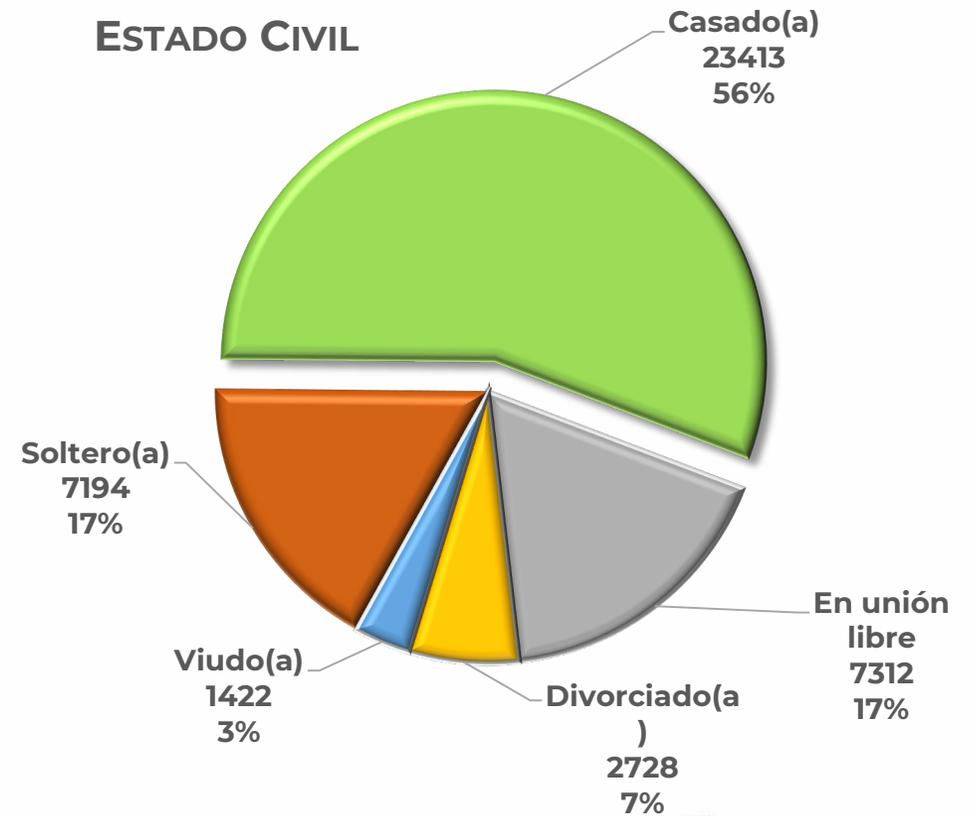
## NIVEL SOCIOECONÓMICO



## UBICACIÓN DE ZONA GEOGRÁFICA

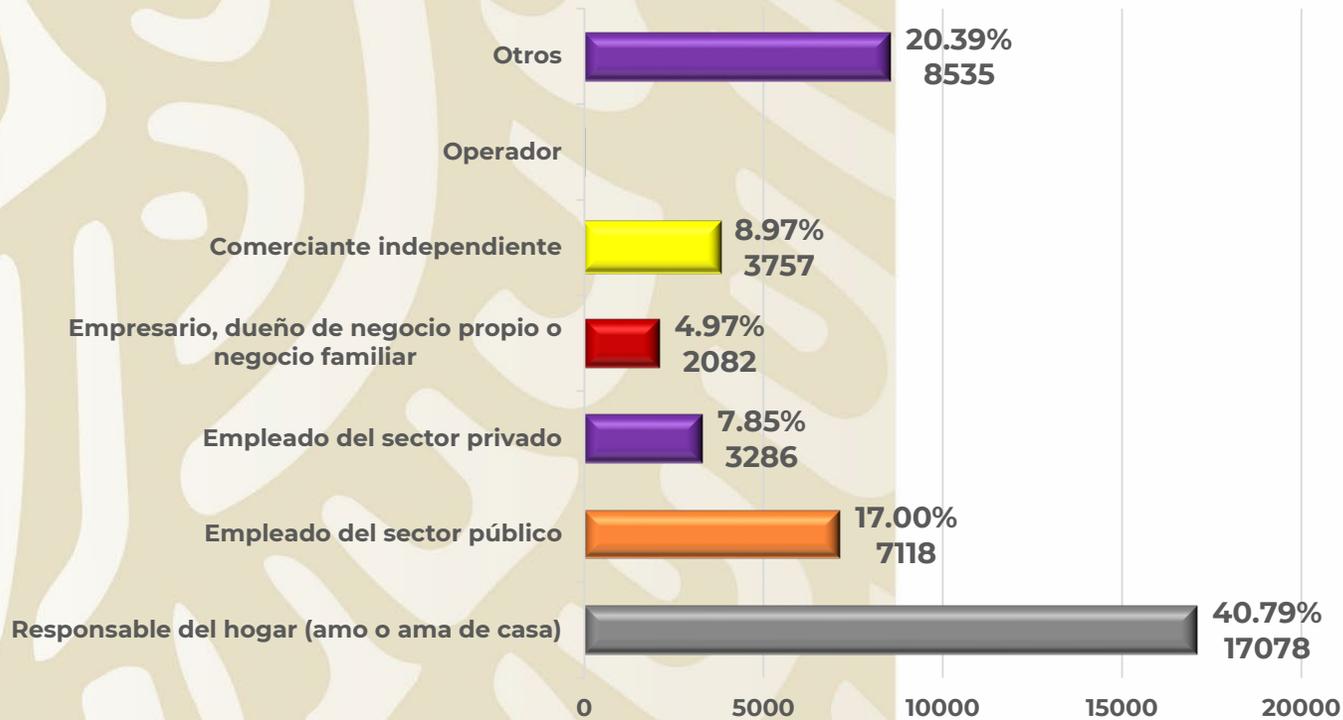


## ESTADO CIVIL

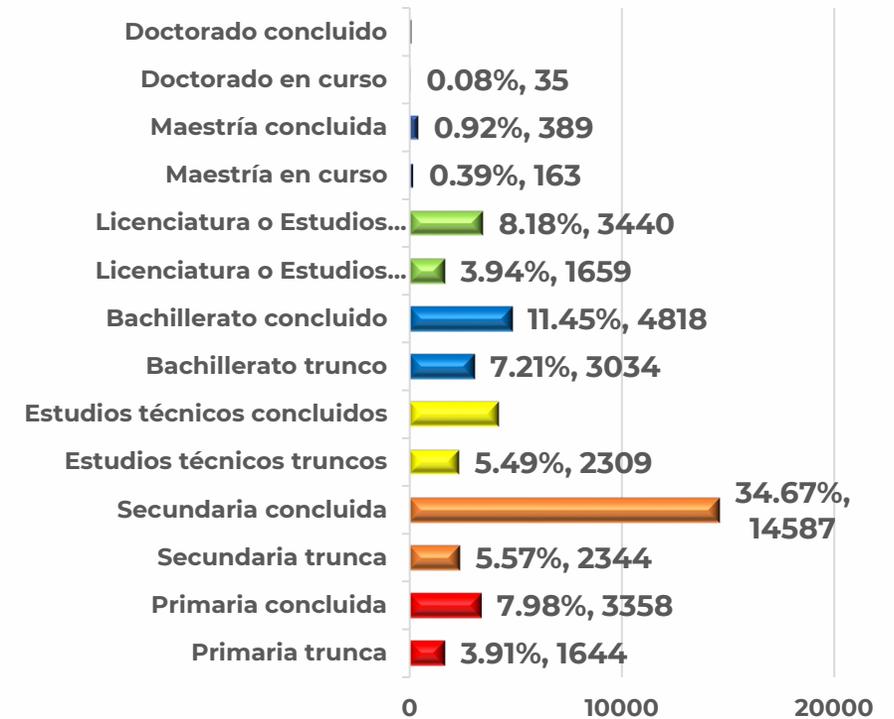




## OCUPACIÓN



## NIVEL DE ESTUDIOS





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

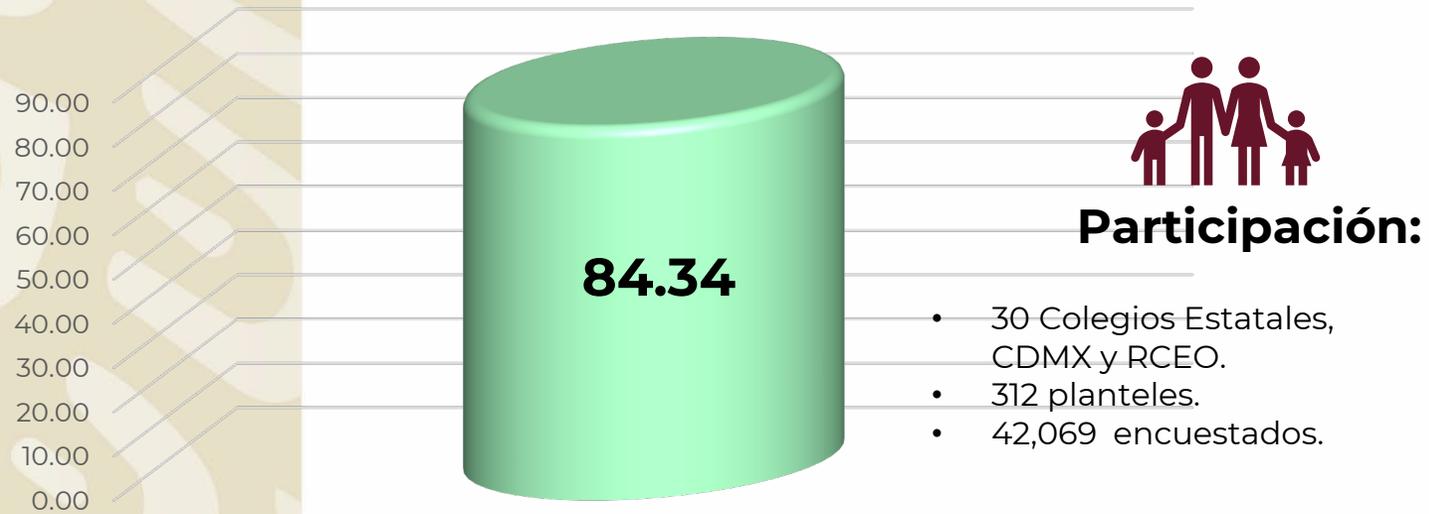


**Resultados Nacionales de  
Encuesta de Medición de la  
Satisfacción del Servicio  
Educativo 2022**

**Resultados por  
factores y reactivos  
de medición**

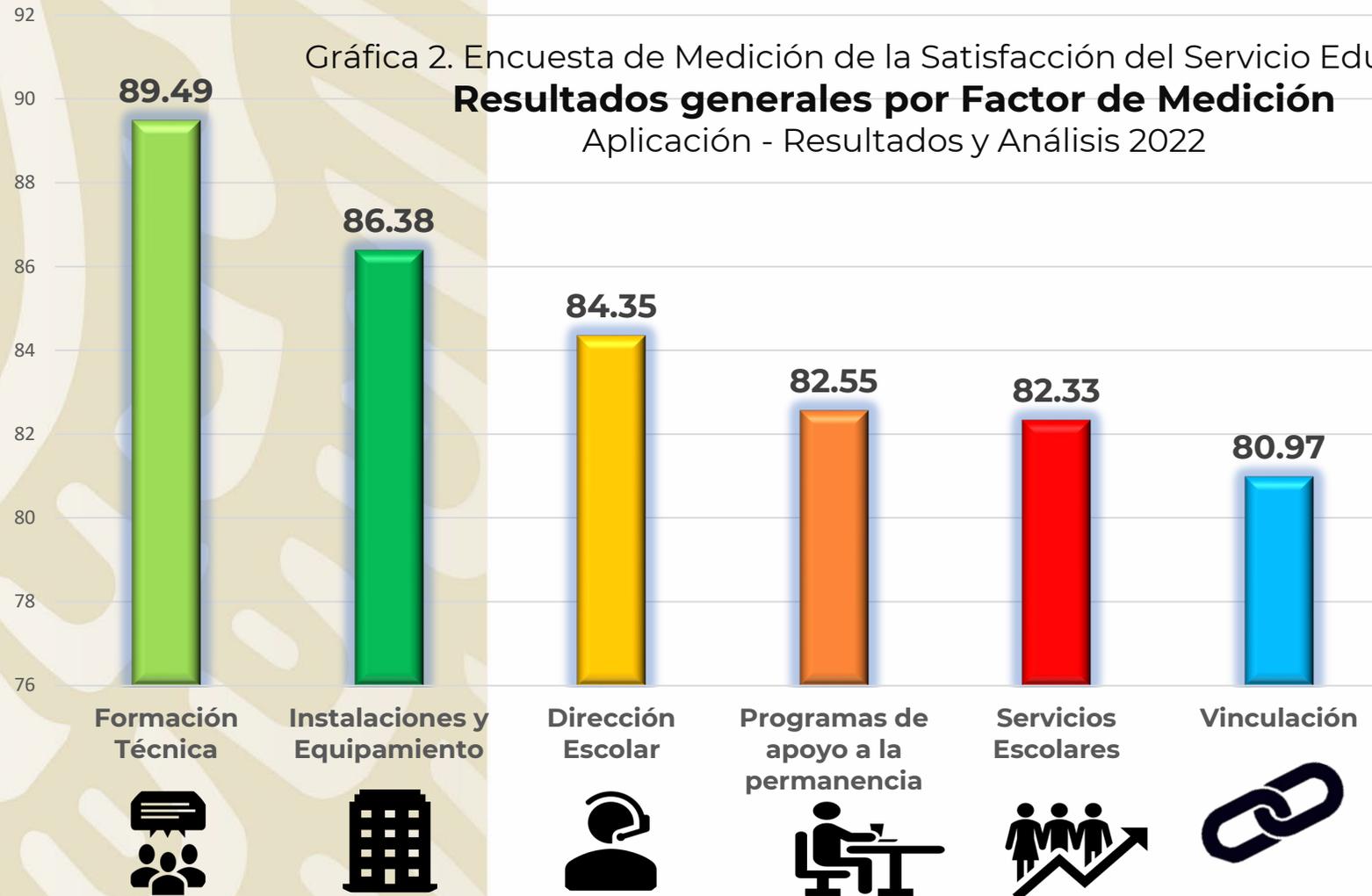


Gráfica 1 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo  
**Promedio Nacional de Satisfacción de Padres de Familia**  
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



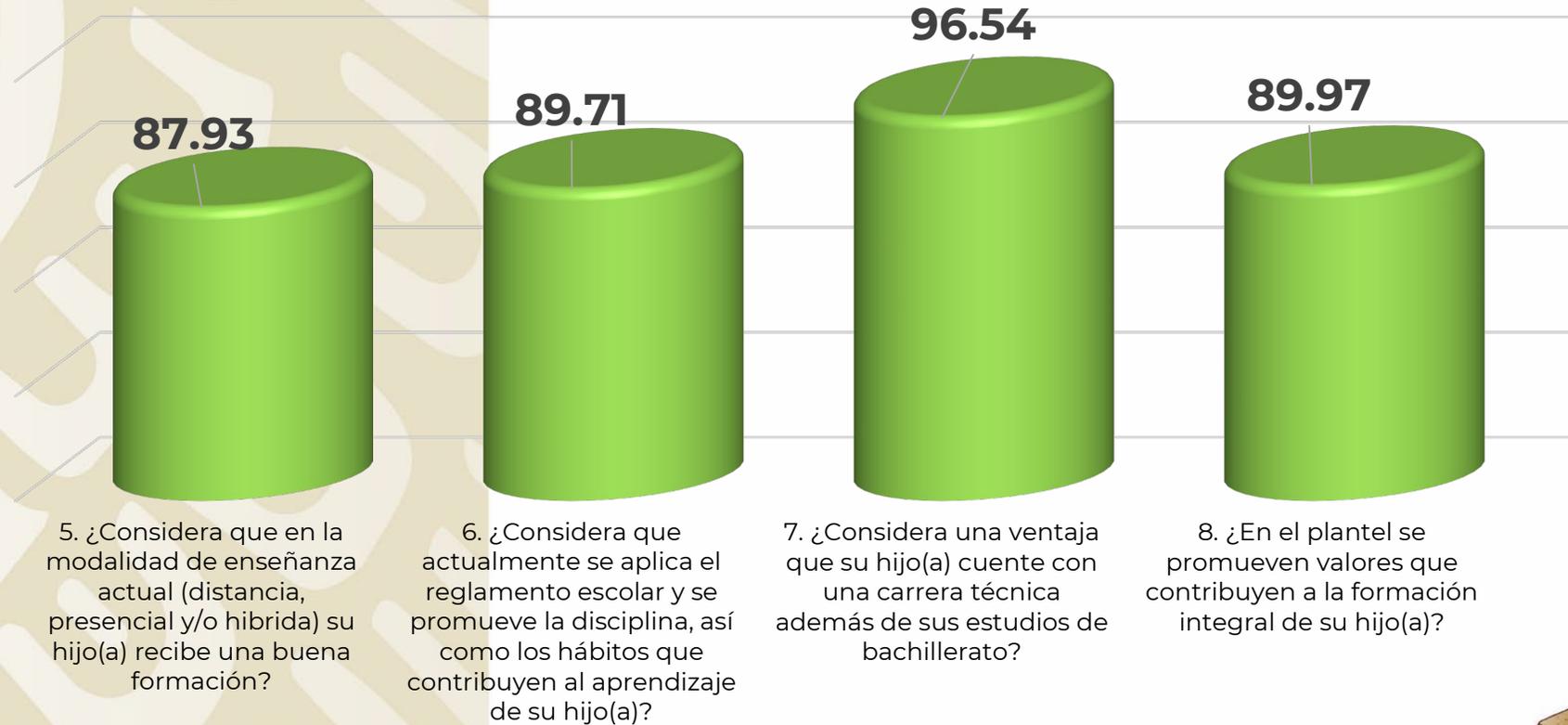


Gráfica 2. Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo  
**Resultados generales por Factor de Medición**  
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



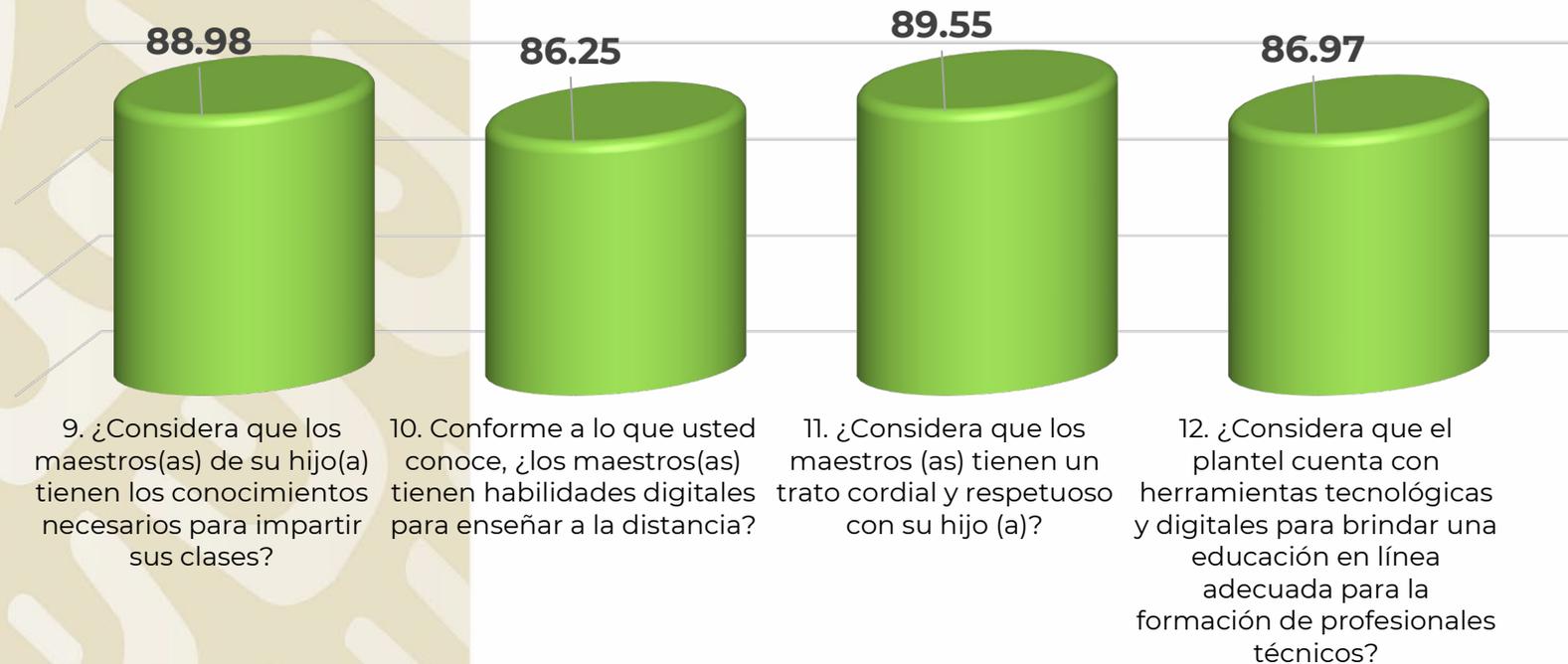


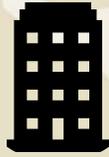
Gráfica 3 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo  
**Factor: Formación Técnica**  
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



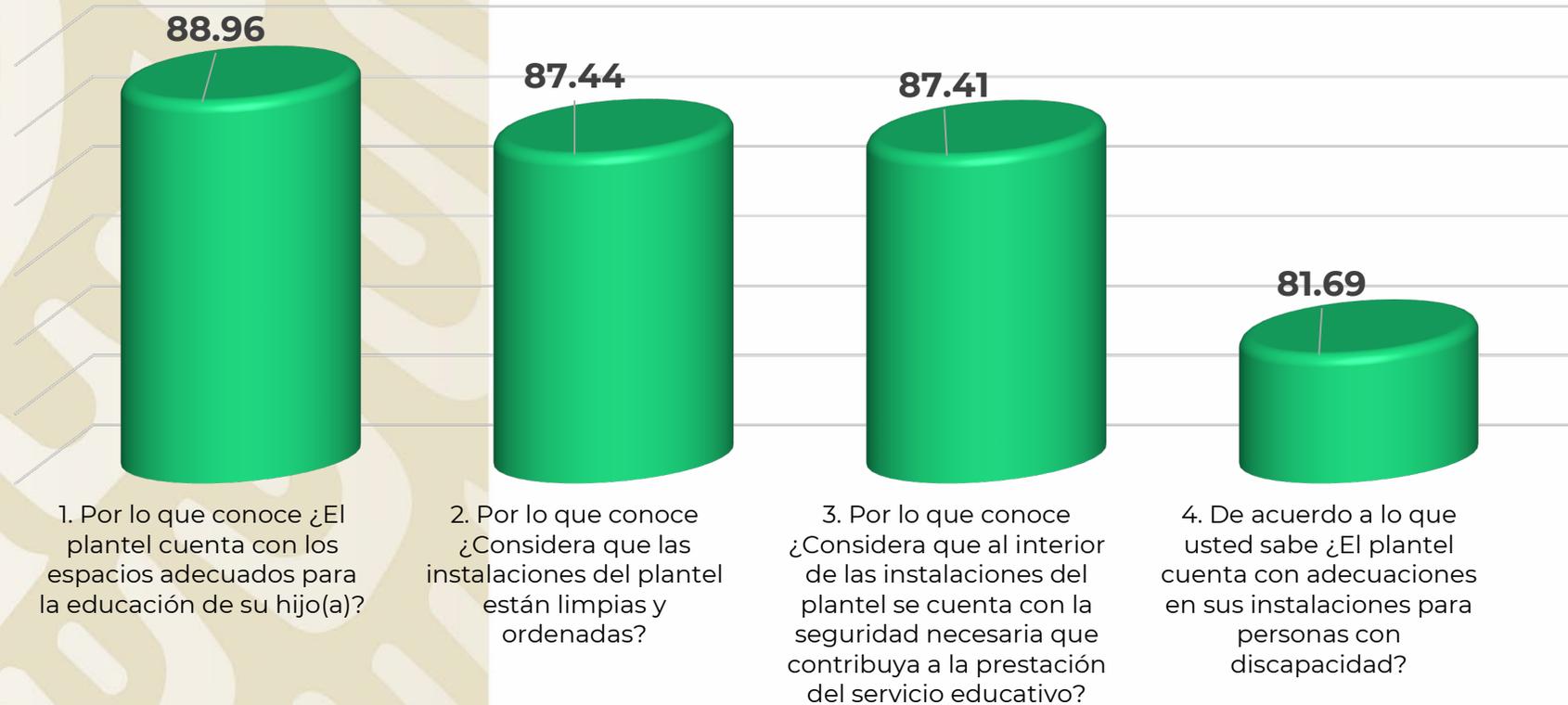


Gráfica 3 BIS. Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo  
**Factor: Formación Técnica**  
Aplicación - Resultados y Análisis 2022





Gráfica 4 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo  
**Factor: Instalaciones y Equipamiento**  
Aplicación - Resultados y Análisis 2022

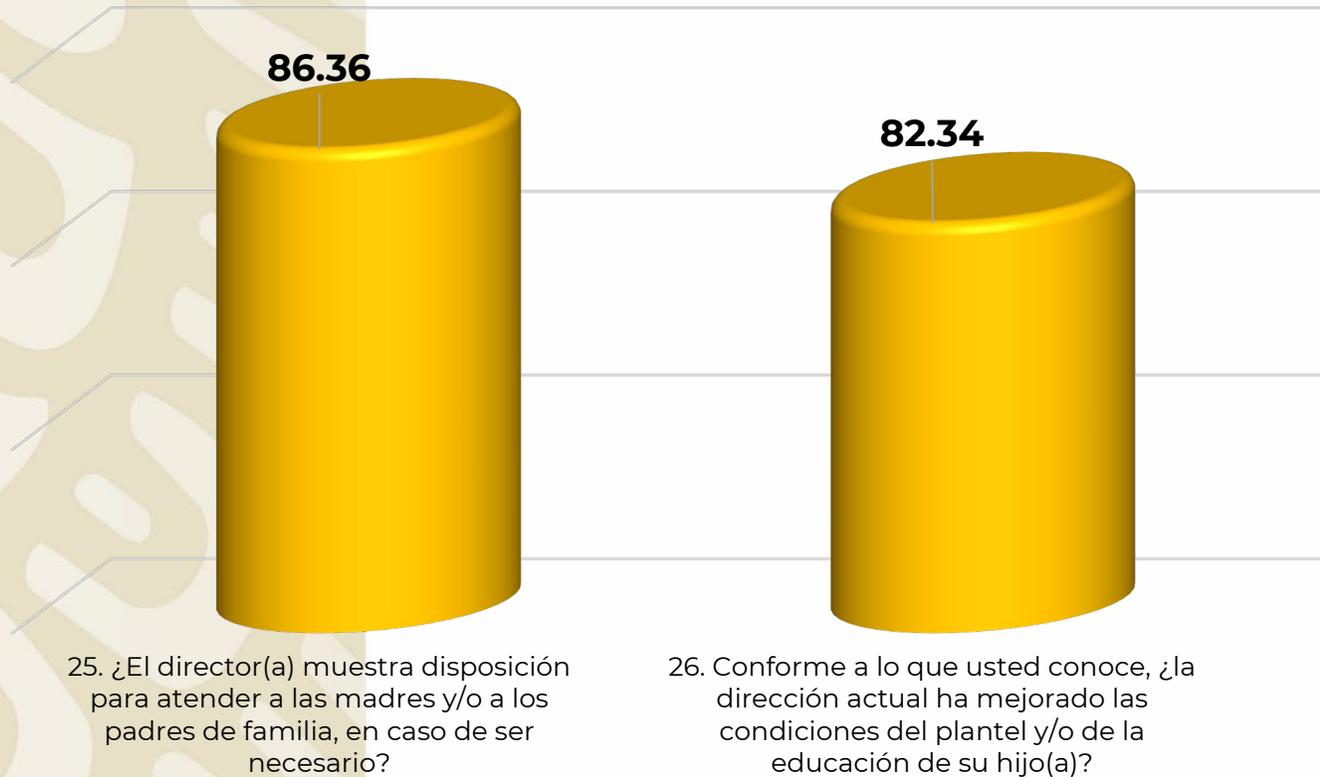




Gráfica 5 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo

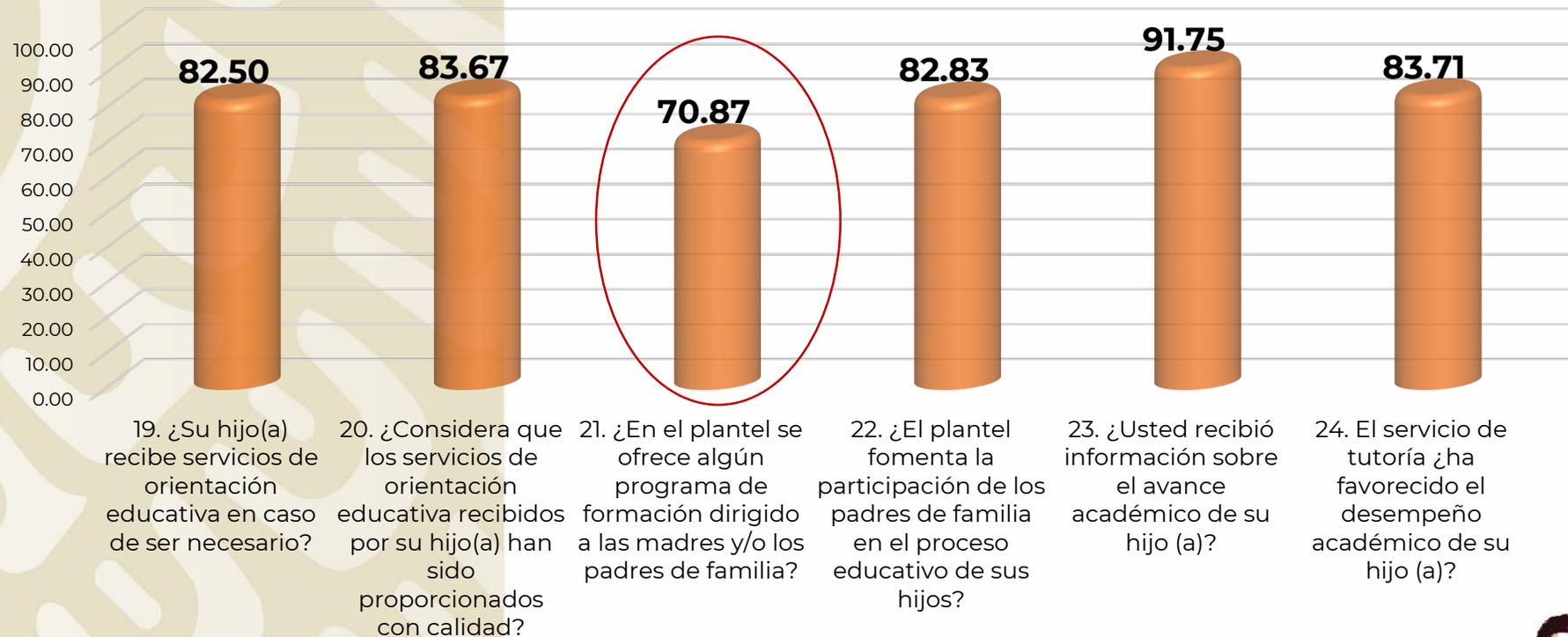
**Factor: Dirección Escolar**

Aplicación - Resultados y Análisis 2022



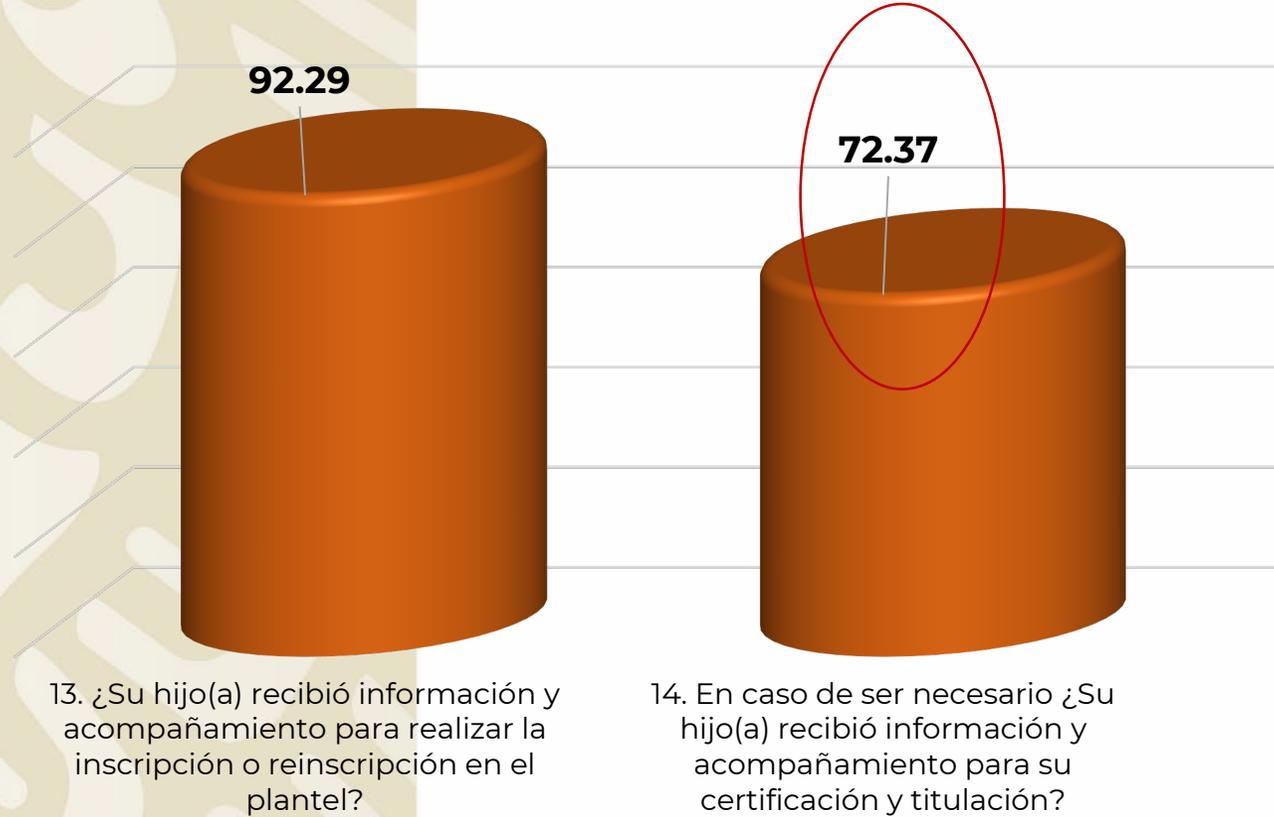


Gráfica 6 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo  
**Factor: Programas de apoyo a la permanencia**  
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



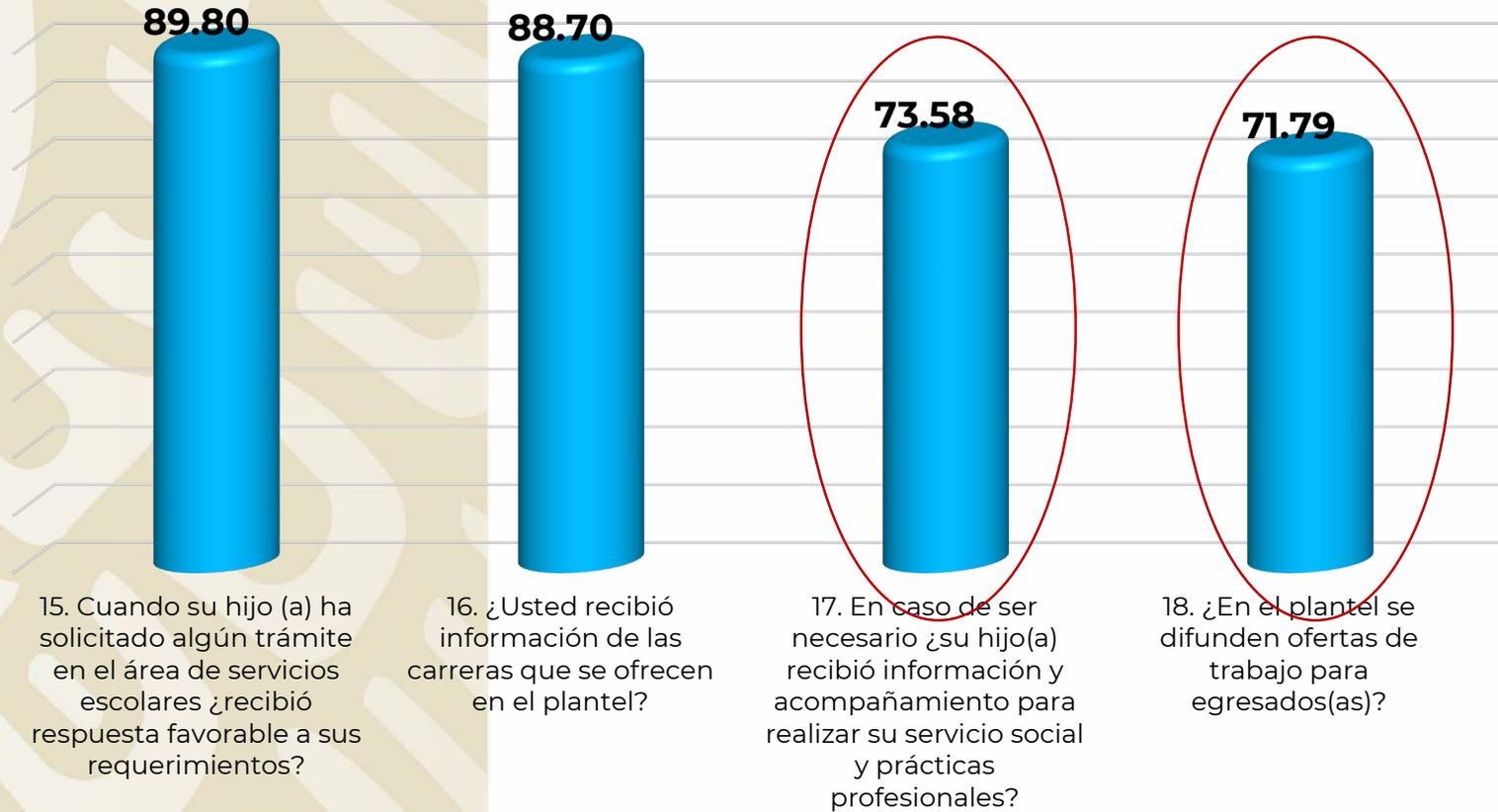


Gráfica 7 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo  
**Factor: Servicios Escolares**  
Aplicación - Resultados y Análisis 2022





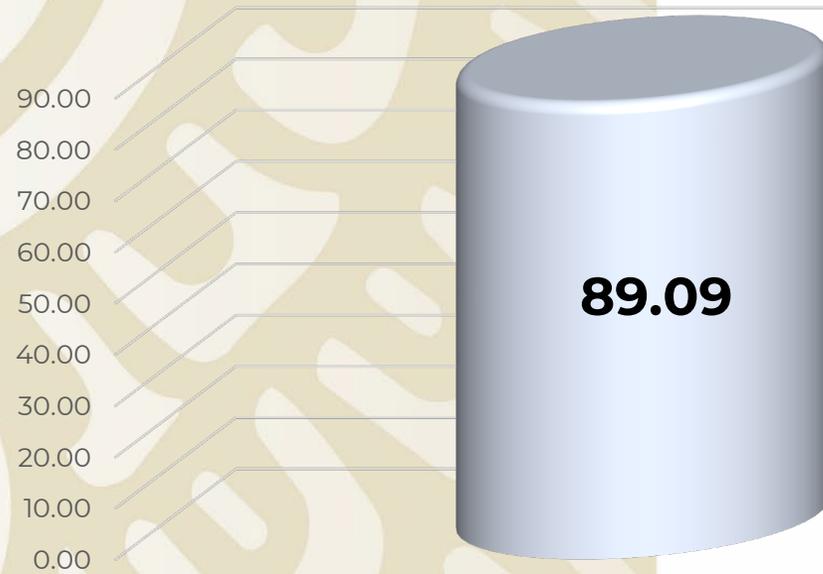
Gráfica 8 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo  
**Factor: Vinculación**  
Aplicación - Resultados y Análisis 2022



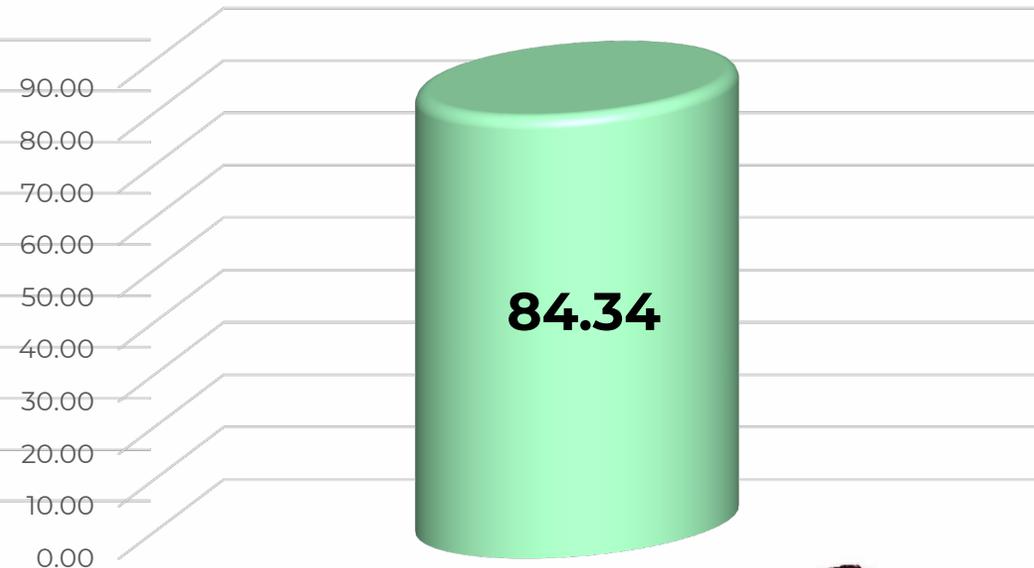


Gráfica 9 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo  
**Pregunta ancla para medición general del servicio en comparación con promedio nacional**  
Aplicación - Resultados y Análisis 2022

**Basado en su experiencia ¿Usted recomienda al CONALEP como opción de estudios?**



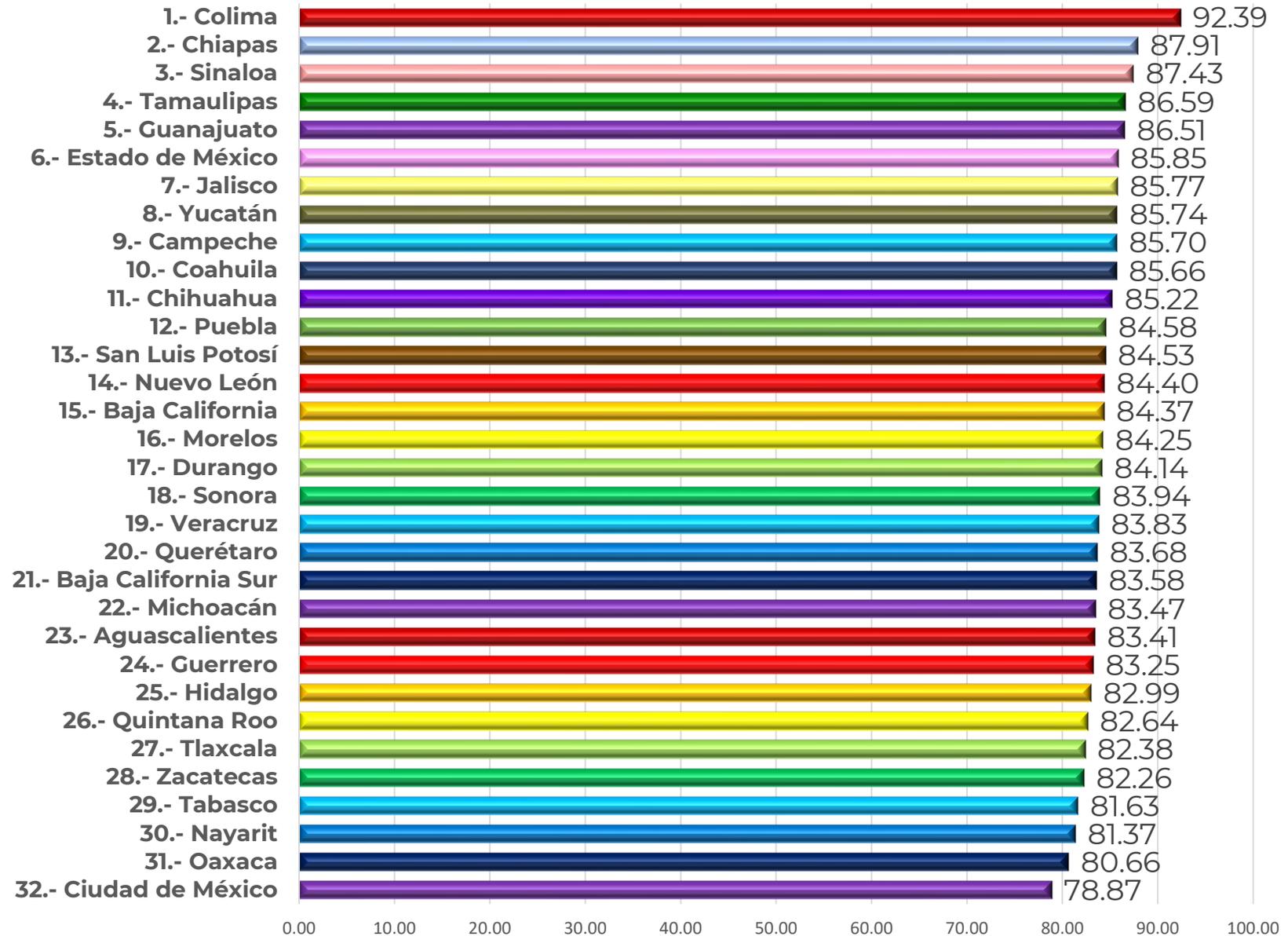
**Promedio General por Factor de Medición**



Gráfica 10 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo

**Ranking de Resultados por Colegio Estatal**

Aplicación - Resultados y Análisis 2022



**Cuadro No. 1 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo**  
Resultados de Factores por Colegio Estatal

No	Estado	Planteles Encuestados	No de Encuestados	Factor I Instalaciones y Equipamiento	Factor II Formación Técnica	Factor III Servicios Escolares	Factor IV Vinculación	Factor V Programas de Apoyo a la Permanencia	Factor VI Dirección Escolar	Índice	Basado en su experiencia ¿Usted recomienda al Conalep como opción de estudios?
1	Aguascalientes	7	723	85.21	89.38	81.05	79.37	80.44	85.03	83.41	88.62
2	Baja California	6	22	86.78	88.05	82.00	80.04	84.01	85.33	84.37	84.39
3	Baja California Sur	2	229	89.48	88.82	82.10	71.73	85.24	84.10	83.58	90.36
4	Campeche	3	17	85.58	90.18	87.02	82.97	85.23	83.21	85.70	89.79
5	Ciudad de México	27	5,822	82.59	85.06	77.55	72.47	77.47	78.10	78.87	83.88
6	Chiapas	12	1,077	88.33	92.06	87.79	85.57	84.60	89.11	87.91	91.27
7	Chihuahua	8	1,462	89.00	89.42	82.48	83.47	81.56	85.40	85.22	90.04
8	Coahuila	9	1,201	87.67	89.50	85.26	83.75	82.24	85.55	85.66	88.83
9	Colima	3	159	95.34	96.21	89.83	89.36	90.77	92.84	92.39	96.20
10	Durango	3	226	82.51	88.84	83.22	83.01	83.30	83.94	84.14	89.65
11	Estado de México	39	6,762	89.41	90.55	83.03	79.61	87.36	85.12	85.85	89.57
12	Guanajuato	16	2,555	90.22	90.77	81.63	82.63	86.85	86.96	86.51	90.74
13	Guerrero	10	838	83.59	88.09	83.64	80.44	81.37	82.37	83.25	85.48
14	Hidalgo	6	713	84.39	88.11	82.36	80.58	80.28	82.26	82.99	85.29
15	Jalisco	18	1,645	87.05	89.19	84.72	83.40	83.73	86.55	85.77	89.69
16	Michoacán	13	1,153	86.15	87.84	83.43	81.57	80.06	81.76	83.47	87.79
17	Morelos	5	458	87.42	90.35	81.30	78.30	84.56	83.58	84.25	89.01
18	Nayarit	4	711	83.71	87.90	76.70	76.76	79.36	83.79	81.37	88.39
19	Nuevo León	17	2,820	84.56	88.92	83.20	82.53	82.51	84.66	84.40	89.48
20	Oaxaca	6	742	84.23	87.41	78.88	77.48	77.64	78.36	80.66	87.09
21	Puebla	10	1,493	84.66	89.09	83.22	81.76	82.72	86.05	84.58	88.90
22	Querétaro	5	394	86.64	88.72	75.76	79.44	85.44	86.07	83.68	90.77
23	Quintana Roo	8	1,834	87.31	90.35	79.57	76.02	81.12	81.50	82.64	88.02
24	San Luis Potosí	5	758	86.60	88.91	82.74	83.88	80.96	84.11	84.53	89.70
25	Sinaloa	16	1,396	89.35	92.41	84.74	85.96	83.92	88.20	87.43	91.89
26	Sonora	13	1,443	85.14	88.64	82.79	82.18	79.71	85.20	83.94	89.28
27	Tabasco	7	814	79.30	89.18	81.50	79.94	79.41	80.45	81.63	87.85
28	Tamaulipas	8	812	89.65	91.43	83.47	84.44	83.92	86.64	86.59	91.22
29	Tlaxcala	3	597	85.67	89.32	77.98	79.61	82.03	79.67	82.38	89.48
30	Veracruz	15	1,900	84.74	89.95	80.57	80.80	82.22	84.71	83.83	90.46
31	Yucatán	5	1,084	89.82	91.85	82.56	81.10	81.67	87.47	85.74	90.17
32	Zacatecas	3	209	81.95	87.27	82.48	80.90	79.78	81.19	82.26	87.65
Total		<b>312</b>	<b>42,069</b>	<b>86.38</b>	<b>89.49</b>	<b>82.33</b>	<b>80.97</b>	<b>82.55</b>	<b>84.35</b>	<b>84.34</b>	<b>89.09</b>

**Cuadro 2. Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo**  
Comparativos Resultados 2021-2022



	2021	2022
Instalaciones y Equipamiento	88.00	86.38
Formación Técnica	94.90	89.49
Servicios Escolares	89.26	82.33
Vinculación	82.75	80.97
Programas de Apoyo a la Permanencia	83.83	82.55
Dirección Escolar	86.63	84.35

Año	Planteles	No. Encuestados	Índice Obtenido
2021	288	40,846	87.56 %
2022	312	42,069	84.34 %
<b>Diferencia Porcentual</b>			<b>-3.22 %</b>



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**Resultados Nacionales de  
Encuesta de Medición de la  
Satisfacción del Servicio  
Educativo 2022**

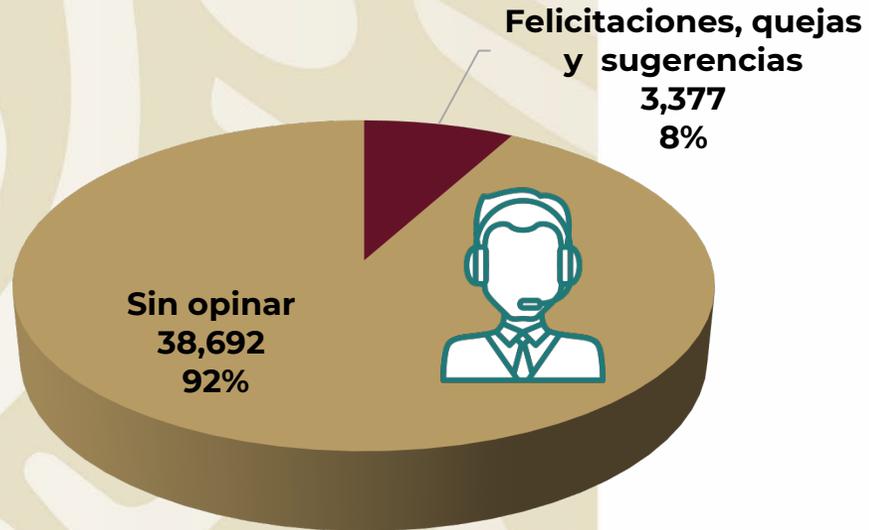
**Comentarios de los  
usuarios**



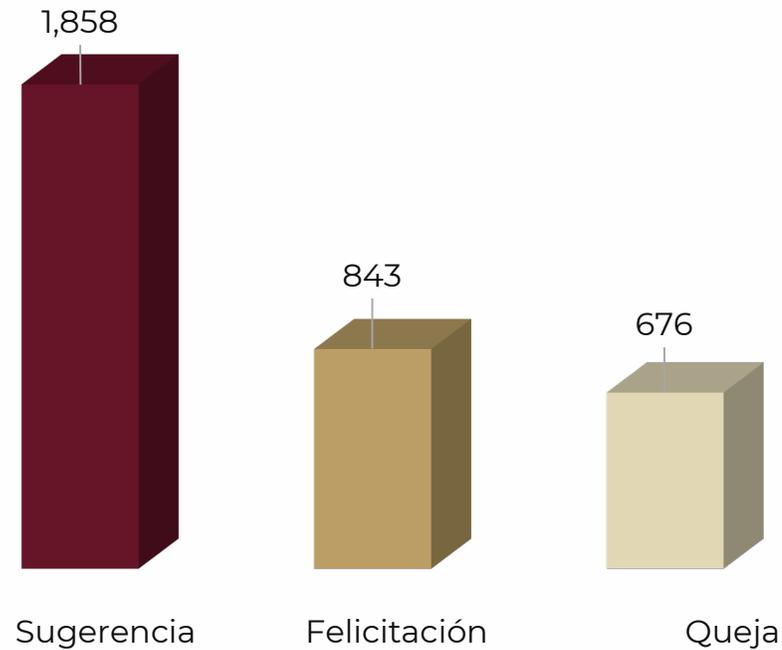
## Gráfica 11 Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo

### Comentarios de los usuarios

Aplicación - Resultados y Análisis 2022



De la participación total de padres de familia y tutores (**42,069**), se recibieron **3,377 comentarios**, representando un **8.02%**.



# Felicitaciones



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



- ❑ Agradecer el esfuerzo que han hecho. A pesar de que fue un ciclo escolar muy difícil por motivos de pandemia aun así buscaron nuevos métodos para seguir formando buenos estudiantes adecuarse a los cambios. Agradezco la disponibilidad de los servicios escolares. Al Lic. David por ser una persona muy accesible y mostrar amabilidad en todo momento. A los maestros por su paciencia. Y todos en general. **Plantel Lic. Guillermo González Galera.**
- ❑ Solo felicitar a la maestra Cerrillo por su loable desempeño al frente de esta institución por su liderazgo que gracias a ello este **Conalep León III** es el mejor del Estado de Guanajuato, mil gracias.
- ❑ Es la mejor escuela donde mis hijas han estado y está actualmente mi hijo, excelentes maestros y muy buena atención, soy egresada de Conalep hace 24 años y eso me ayudado mucho en mi hábito laboral, siempre la recomiendo **Plantel Mazatlán II.**
- ❑ Felicitaciones a todo el personal docente y administrativo por su muy buen desempeño y organización para la formación y educación de nuestros hijos muy buena escuela recomendado **Conalep Cortázar** "Muchas Gracias".
- ❑ Quiero expresar mis felicitaciones a todo el equipo escolar por su dedicación y apoyo que les dan a nuestros alumnos. Gracias a cada uno. **Plantel Escuinapa.**
- ❑ Yo estoy muy impresionada de todo el tiempo que dedican a los estudiantes en la modalidad híbrida, el tiempo que dedican a los padres a informar y a todo el personal siempre estar en la mejor disposición de ayudar. **Plantel Hermosillo III.**
- ❑ Agradecimiento a los maestros y maestras de la plantilla del **Plantel Manuel Maples Arce** ya que con perseverancia y compromiso han trabajado hasta llegar a este privilegiado lugar donde se reconoce como una institución de excelencia educativa y la mejor opción de la zona. Muy satisfecha por su desempeño lo cual se refleja en la formación académica del alumnado.
- ❑ Estoy muy agradecida por dar todos sus conocimientos a mi hija. Por la beca para que ella pudiera terminar su preparatoria ya que soy madre soltera. Dios bendiga a todos los que hacen posible esto. **Plantel Ciudad Juárez I.**
- ❑ Conalep considero que es una institución educativa muy buena para la formación de las y los alumnos, ya que brinda las herramientas para que por un lado se incorporen al mundo laboral y el otro sigan transitando a otro tipo de niveles educativos. **Plantel Los Mochis.**



❑ Mejorar las condiciones del plantel, que cada Área cuente con las herramientas necesarias, para un mejor desempeño, mejorar la seguridad en la entrada del portón, que haya más seriedad y responsabilidad tanto de los maestros para con los alumnos y viceversa, que los salones no pasen de más de 30 alumnos. **Plantel Tonalá Chiapas.**

❑ Buenas, con respecto a los maestros que haya preferencias con los alumnos, que por que les cae mal no les califican las tareas, o que están mal y asen batallar al alumno, porque no se explican bien y a los alumnos que les caen bien les califican sin problema, me gustaría que el director aclara con ellos para que me joven su eficiencia, yo entiendo que no toda la responsabilidad es del maestro sino también del alumno, pero no debe haber preferencias, los maestros tienen que tener el valor de igualdad, porque por eso son profesionales. Buenas tardes. **Plantel Tepeji del Río.**

❑ Recomiendo que por favor los maestros promuevan el respeto entre la comunidad estudiantil, evitar comentarios como "son unos Teletubbies", probablemente algunos lo tomen a broma, solo recordemos que somos de distintos temperamentos, y eso parece que algunos maestros lo ignoran o no le dan importancia. Gracias. **Plantel Hermosillo III**

❑ Que se tengan los materiales necesarios e insumos para que los chicos en las distintas carreras que ofertan puedan realizar las actividades en los talleres. En mecánica no se tienen motores ni herramientas necesarias para que puedan hacer las actividades que les indican los profesores. **Plantel Tepic.**

❑ Sugiero que, en cuestión de la carrera de enfermería, el modelo académico sea más estricto y a su vez un poco más completo y menos a prisa, los docentes tengan la suficiente experiencia y conocimiento para enseñar los módulos que correspondan para que el alumno aprovecha lo más posible los conocimientos básicos de enfermería. **Plantel Lic. Jesús Martínez Ross – Chetumal.**

❑ Sugiero mayor vigilancia en los alumnos ya que he sabido que meten droga y hay alumnos violentos y que hacen bullying a sus compañeros deberían de dar talleres sobre valores y, sexualidad, adicciones etc. **Plantel Aragón.**

- ❑ En los baños de mujeres de las alumnas casi nunca hay papel de baño, en ocasiones están sucios...la cafetería da un precio muy caro a los alimentos y no todos pueden consumirlo y la comida está muy desagradable sabe a almidón, y no tiene sazón ...que den apoyo para becas no únicamente la de Benito Juárez, Conalep al ingresar nuestros hijos nos comentaron que podrían dar otra beca si conservaba promedio de 9.0 y no hay resultado el servicio de pago de caja la persona nunca tiene cambio y es su obligación así como atendernos y no cerrar la ventana a los padres cuando vamos a pagar .Que los maestros den más tiempo de tolerancia al llegar al salón cuando los alumnos están tomando clases en laboratorios o computación porque hay maestros que no dejan pasar y están molestos y son groseros algunas ocasiones y si no quieren alumnos afuera que los dejen pasar a sus clases y evitan reprobar en cuanto al demás servicio de atención me han atendido muy bien sin problema alguno y recibo muy buena comunicación telefónica y concreta gracias. **Plantel San Felipe.**
- ❑ Yo pediría más vigilancia en uno de los maestros ya que se a recorrido el rumor de que uno de sus docentes tiene conductas un poco agresivas con sus alumnos. **Plantel Moroleón.**
- ❑ Mi queja sería con los maestros algunas maestras son muy groseras con los alumnos les agarran coraje y los tratan mal como diciéndoles burros reprobaste por burro y cosas así y les cuesta mucho pasar esas materias con esa clase de maestras. **Plantel San José Iturbide.**

❑ Sugiero que cumplan con la asistencia de los maestros en las clases, ya que muchas horas no están aprovechando porque no tienen todo el horario, en un día llegan a tener hasta 3 horas libres, y ese tiempo no se recupera. **Plantel Acapulco I.**

❑ En el caso de mi hijo otro compañero lo agredió físicamente en hora de clases, por lo que únicamente lo sancionaron con unos días al joven considero que la sanción por agresión física en hora de clases fue muy pequeña ya que el rostro de mi hijo fue marcado con moretones y roto el labio de arriba y el de abajo, cabe mencionar que la escuela no cuenta con algún policía en caso de alguna emergencia mayor, más que son jóvenes deberían implementarse la revisiones de mochilas de nuevo en la escuela para evitar armas, alcohol y objetos que puedan dañar la integridad física de los estudiantes y maestros en general. **Plantel Villahermosa II.**



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**Resultados Nacionales de  
Encuesta de Medición de la  
Satisfacción del Servicio  
Educativo 2022**

**Orientaciones  
para la mejora  
del servicio**



- ❑ Con respecto al año 2021 el índice de satisfacción del servicio educativo bajo un 3.22% pasando de un 87.56% a un 84.34%, lo que muestra insatisfacción de los servicios por parte de los padres de familia.
- ❑ El 29.13% comenta que no existe un programa de formación para padres de familia y/o tutores, por lo que se requiere implementar acciones que permitan incrementar la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos.
- ❑ El 72.37% de los padres de familia percibe que sus hijos tienen acompañamiento en el proceso de titulación y certificación, para lo cual es necesario fortalecer las acciones de comunicación para que los alumnos concluyan sus estudios y los trámites administrativos necesarios.
- ❑ Para la colocación de egresados en el ámbito laboral, es necesario que se difunda en los planteles de manera periódica y actualizada las ofertas de trabajo, para que los alumnos tengan más oportunidades para elegir.



- ❑ Uno de los temas más preocupantes y recurrentes por parte de los padres de familia, es la seguridad dentro y fuera de los planteles, por lo que se sugiere establecer acuerdos con las autoridades de la seguridad pública para salvaguardar las inmediaciones y así disminuir la delincuencia en los alrededores, así como dentro de los planteles establecer comités de vigilancia con el apoyo de los docentes y administrativos.



- ❑ En cuestión de equipos de cómputo los padres de familia mencionan que algunos no sirven, por lo que se sugiere llevar a cabo un programa de mantenimiento preventivo y correctivo, donde se pueda prever el mal funcionamiento de los mismos.



- ❑ En las sugerencias varios padres de familia coinciden en que la carrera de enfermería, debe tener un esquema más completo, para el adecuado conocimiento y aprendizaje de los alumnos. Es necesario poner atención a los requerimientos ya que es una carrera de alta demanda y puede afectar la calidad y prestigio.



- ❑ Solo el 73.58% de los padres comenta que sus hijos recibieron información y acompañamiento para realizar su servicio social y prácticas profesionales, por lo que se sugiere fortalecer las estrategias de comunicación y acompañamiento para cubrir estos requisitos para los alumnos.



Dr. Enrique Ku Herrera  
**Director General**

Mtra. Samantha Belén Carballo Gutiérrez  
**Secretario de Planeación y Desarrollo  
Institucional**

Mtro. Andrés González Saavedra  
**Director de Modernización Administrativa y  
Calidad**

**Lic. Sergio Guzmán Álvarez**

Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional

[sguzman@conalep.edu.mx](mailto:sguzman@conalep.edu.mx)

**Lic. Claudia Araceli Rosas Vallecillo**

Subcoordinadora de Diseño y Seguimiento de la Capacitación

[carosas@conalep.edu.mx](mailto:carosas@conalep.edu.mx)

**Lic. Leslie Martínez Guerrero**

Jefa de Departamento de Diagnósticos de Calidad

[lmguerrero@conalep.edu.mx](mailto:lmguerrero@conalep.edu.mx)

**C. Emma Martina Osorio Arellano**

Administrativo Técnico Especialista

[eosorio@conalep.edu.mx](mailto:eosorio@conalep.edu.mx)





**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



# EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA