

Metepec, Estado de México ■ Junio, 2023







Justificación

El CONALEP ha adoptado como política educativa la adopción de las Normas ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad e ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organización Educativas, la cuales nos indican como requisito atender el "Ambiente para la operación de los procesos", en donde se señala que "la organización debe determinar, proporcionar y mantener un ambiente adecuado para promover el bienestar de las partes interesadas pertinentes, al considerar tanto factores psicosociales como físicos".

En torno a ello, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) señala que el clima escolar debe "Promover que educadores, familias y la comunidad escolar en su conjunto guíen y orienten a niños, niñas y adolescentes en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades, de modo acorde con sus capacidades, y velando en todo momento por el interés superior del menor; así como promover un entorno de relación interpersonal que fomente la igualdad, el respeto por la dignidad de las personas, la salud y la convivencia pacífica".













Por su parte la Nueva Escuela Mexicana (NEM) "se caracteriza por una estructura abierta que integra a la comunidad. Prioriza la atención de poblaciones en desventaja (por condiciones económicas y sociales), con la finalidad de brindar los mismos estándares, para garantizar las mismas oportunidades de aprendizaje a todas y todos los mexicanos"; rechaza la posición que ve al estudiante como un sujeto aislado, y lo describe como un sujeto moral, autónomo, político, social, económico, con personalidad, dignidad y derechos. La NEM señala que prevalecerán en su formación los valores basados en la integridad de las personas, la honestidad, el respeto a los individuos, la no violencia y la procuración del bien común. Además, asume la educación desde el humanismo, base filosófica que fundamenta los procesos del Sistema Educativo Nacional.

Es por ello que el CONALEP aplica a los alumnos de sus planteles educativos la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE); su medición como herramienta de diagnóstico permite identificar la percepción que se tiene en relación con ambiente escolar, con el fin de tomar decisiones que promuevan acciones para mejorar los procesos educativos, encontrar un lugar digno para aprender y generar las condiciones de trabajo favorables para ello.







Para esta emisión se ha hecho un replanteamiento de factores y reactivos, en donde se incorporó el "Sentir Emocional de los Alumnos" que tradicionalmente se media en la Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI) y se incorporó el factor "Inclusión al Entorno Escolar", como una demanda de diversas normas y políticas educativas nacionales e internacionales. De manera fractal (integración de resultados de reactivos de los distintos factores de medición, asociados al tema, que combinados arrojan un índice de satisfacción) se midió el "Nivel de conflicto escolar".

Los resultados son una herramienta de diagnóstico, en donde la percepción y comentarios de nuestros alumnos, nos permiten mejorar el servicio educativo que proporcionamos.



Queremos saber como se vive el ambiente escolar en tu plantel, con el fin de impulsar acciones que permitan tener un lugar digno para aprender y te desarrolles de manera integral.



Informes: Dirección de Modernización Administrativa y Calidad Tel. 5554803700 Ext. 2625 • 2121





Marco Conceptual



1



Ambiente Escolar 2

Autores como Tagiuri (1968), Medina (1989) señalan que la cultura de una organización es uno de los elementos que configuran el ambiente. Dentro del mismo concepto Coronel, López y Sánchez (1994) aportan una definición para ambiente escolar, la cual lo describen como "el ambiente total de un centro determinado por aquellos factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución que, integrados interactivamente en un proceso dinámico específico, confieren un particular estilo o tono a la institución, condicionante a su vez de distintos productos educativos".

La UNICEF, en el programa de Educación en Derechos señala que "El ámbito de estudio del clima escolar está relacionado con procesos de innovación y de cambio estructural en las escuelas. Se vincula al conjunto de decisiones y actuaciones que hacen que los centros educativos puedan funcionar adecuadamente". Es decir, a la labor de los responsables de las escuelas y de las diferentes administraciones públicas educativas para favorecer las condiciones (organizativas, culturales, de convivencia y de gestión) que posibilitan unas relaciones personales acogedoras donde todo el alumnado puede encontrar su lugar para aprender, así como a la existencia de unas condiciones de trabajo favorables para ello.

La SEP define ambiente escolar como "el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos".





Marco Conceptual



4



Ambiente Escolar

Autores como Tagiuri (1968), Medina (1989) señalan que la cultura de una organización es uno de los elementos que configuran el ambiente. Dentro del mismo concepto Coronel, López y Sánchez (1994) aportan una definición para ambiente escolar, la cual lo describen como "el ambiente total de un centro determinado por aquellos factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución que, integrados interactivamente en un proceso dinámico específico, confieren un particular estilo o tono a la institución, condicionante a su vez de distintos productos educativos".

La NEM suscribe los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas; en particular atiende el ODS4 "Educación de Calidad", que refiere a "garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas y todos" (ONU México, 2017). La NEM forma a los educandos en una cultura de paz que favorece el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permiten la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias.

6

En el área de calidad del CONALEP hemos definido al ambiente escolar como "las condiciones psicológicas, sociales, culturales y físicas, en las que se desenvuelven los alumnos, mediante relaciones interpersonales con otros alumnos, con los docentes y con el personal que labora en la institución, influyendo tanto los aspectos del entorno interior como exterior del plantel".



Objetivos





Medir el nivel de satisfacción de los estudiantes en relación con el ambiente que prevalece en los planteles CONALEP, con el fin de identificar áreas de oportunidad y tomar decisiones que promuevan acciones para mejorar los procesos educativos, encontrar un lugar digno para aprender y generar las condiciones de trabajo favorables para ello.

1

2

3

Analizar el impacto de la inclusión en los espacios escolares, para identificar áreas de mejora.

Conocer el sentir de los estudiantes sobre aquellos aspectos de tipo psicoemocional que afectan la motivación y el desempeño de los estudiantes, incidiendo en el nivel de logro académico. Identificar la percepción que se tiene en relación con el nivel de conflicto que se vive en los planteles escolares.



Aspectos y factores de Medición e-MAE





Prestación del Servicio Educativo

Componentes del Ambiente Escolar

Social

Comunicación e interacción entre las personas que están en la escuela

Físico

Aspectos físicos y materiales de la escuela

Afectivo

Sentimientos y actitudes compartidos por los miembros de la escuela

Factores de Medición del Ambiente Escolar

- Relación alumno-alumno
- Relación Alumno-Docente
- Relación Alumno-Personas de la Comunidad Educativa
- Relación Alumno-Ambientes Académicos
- Relación Alumno-Ambiente Externo del Plantel
- Sentir Emocional del 6 Alumno
- Inclusión al entorno escolar





Componente Social

Relación alumno-alumno

1

Mide la percepción del estudiante en torno a la dinámica de interacción y convivencia que experimenta con otros estudiantes.



Relación alumno-docente

2

Mide la percepción del estudiante en torno a la dinámica de interacción entre docentes y alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje.



Relación alumno-personal de apoyo a procesos académicos y administrativos

3

Mide la percepción del estudiante en torno a las relaciones entre los alumnos con el personal que labora en el plantel, en la prestación de servicios académicos y administrativos.









Componente Físico

Relación alumno-instalaciones físicas



Mide la percepción del estudiante en torno a las condiciones físicas de los espacios educativos del plantel para favorecer su desempeño académico.



Relación alumno-ambiente externo del plantel



Mide la percepción del estudiante en torno a las condiciones de seguridad escolar que prevalecen en el ambiente exterior al plantel escolar.









Componente Afectivo

Sentir emocional del alumno

6

Mide el estado de bienestar emocional de los alumnos, que impulsan o inhiben el desempeño académico.



Inclusión al entorno escolar

Mide la percepción que tiene el estudiante sobre el derecho a una educación de calidad a todos los y las estudiantes en igualdad de condiciones, prestando especial atención a quienes están en situación de mayor exclusión.



Nivel de conflicto escolar

8

Mide la percepción de los estudiantes en torno a la existencia de acciones inapropiadas que impiden el desarrollo del proceso enseñanzaaprendizaje.





Características de la Encuesta







Está compuesta por tres momentos: 10 preguntas sociodemográficas o estadísticas, ocho factores de medición con 51 reactivos, una pregunta ancla y un espacio para recibir de manera libre comentarios (felicitaciones, quejas y sugerencias)

Para la población estudiantil se requiere una muestra de al menos 10 % de la matricula total registrada en el plantel. La encuesta presenta un 95 % de nivel confianza y un margen de error de 0.53 %.





Los informes se emiten de manera personalizada, permitiendo identificar las fortalezas o debilidades del plantel. Los puntos débiles o vulnerables se convierten en prioridad para la institución e implicarán el desarrollo de acciones de mejora.







Escala de valoración para la interpretación de resultados

Intervalo de Calificación	Tipo de Resultado	Rango	
0	Nulo		
01-20	Deficiente	Negativo	
21-59	Insuficiente		
60-79	Aceptable		
80-89	Bueno	Positivo	
90-100	Sobresaliente		

Las acciones de mejora se deberán realizar a partir del rango "Aceptable-Positivo" al "Deficiente-Negativo".





Metepec, Estado de México ■ Junio, 2023

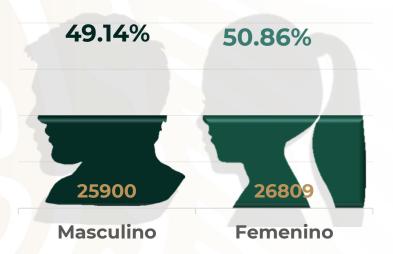






POBLACIÓN POR GÉNERO

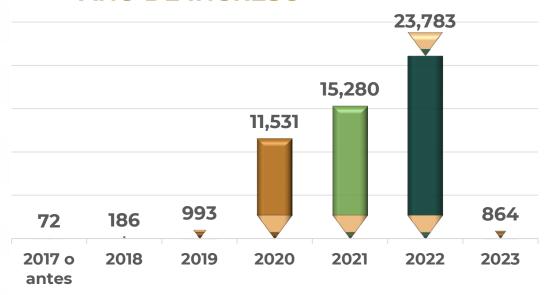




TURNO ESCOLAR



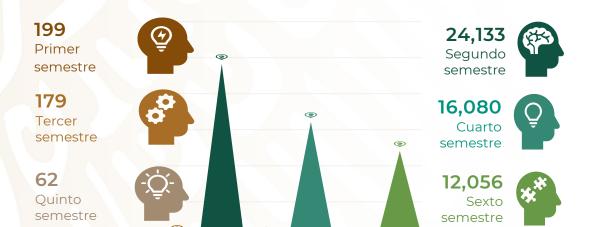
AÑO DE INGRESO





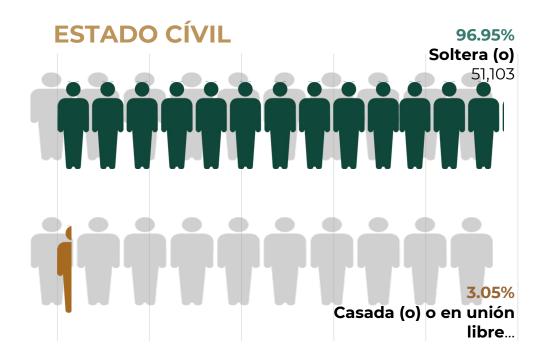


SEMESTRE CURSADO







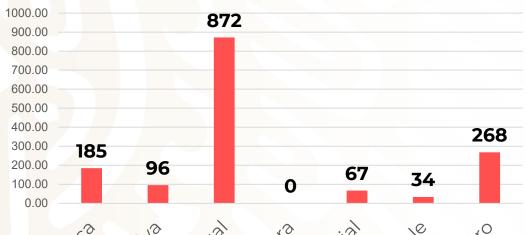




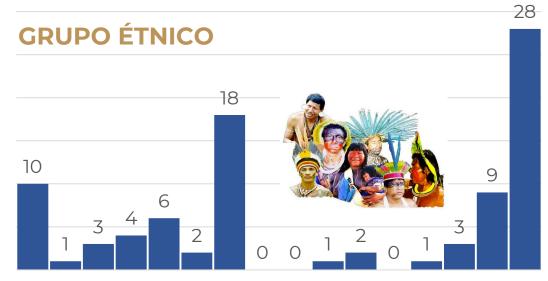




TIPO DE DISCAPACIDAD



Fisica Auditiva Visual ceguera cosocial Anutiple Otro



Otto Otto Otto Otto Craft of the Manufacture Control of the Manufacture Con



Resultados de los Factores y Reactivos

Metepec, Estado de México ■ Junio, 2023











Gráfica No. 1 Promedio Nacional de Ambiente Escolar

80.22

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2023

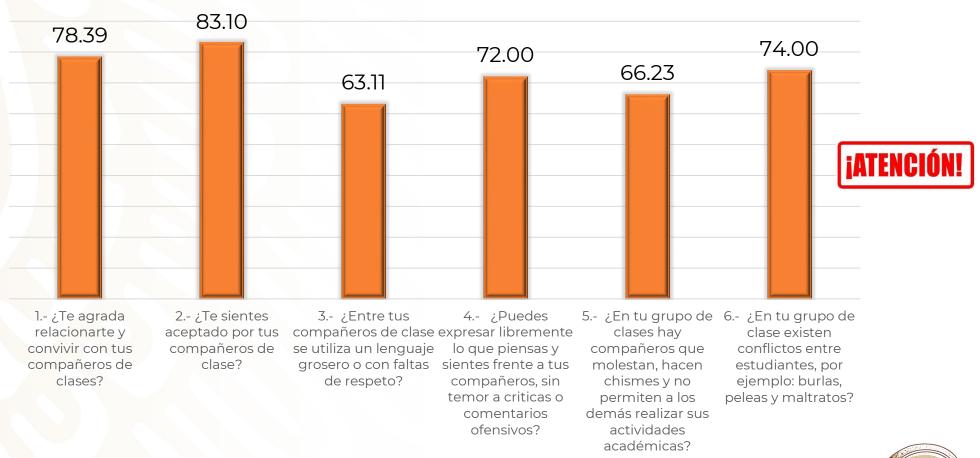








Gráfica No. 3 Factor "Relación Alumno-Alumno"

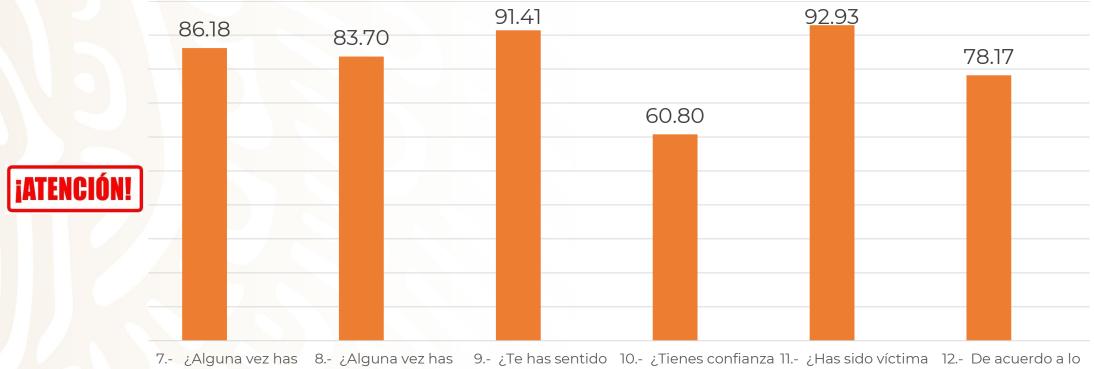








Gráfica No. 3 Bis: Factor "Relación Alumno-Alumno"



- participado o presenciado peleas físicas entre compañeros de tu plantel?
- participado o visto ataques o burlas en redes sociales entre compañeros del plantel?
- presionado o forzado a realizar conductas negativas por parte de tus compañeros?
- de dejar tus pertenencias en el salón de clases?
 - o has visto a otro(a) alumno(a) ser víctima de acoso sexual por parte de otros compañeros de grupo o plantel?
- que has visto ¿En tu plantel los alumnos han consumido drogas o alcohol?







Gráfica No. 4 Factor "Relación Alumno-Docente"

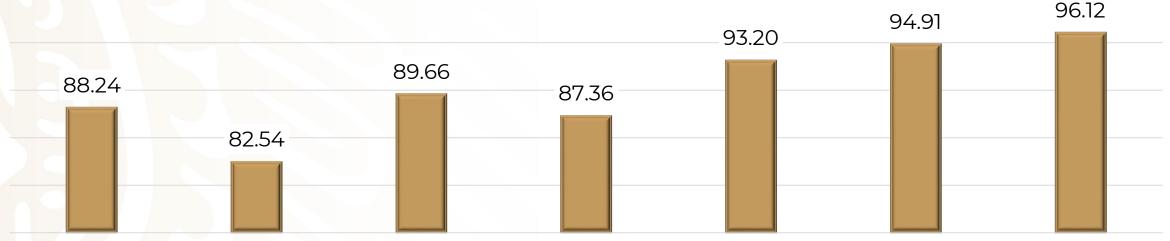




Gráfica No. 5 Factor "Relación Alumno-Personal de Apoyo"







- 20.- ¿El personal de vigilancia, limpieza y reglamento escolar se prefectura te trata con amabilidad y respeto?
- 21.- ¿En tu plantel el aplica para favorecer un ambiente positivo?
- 22.- ¿La relación del director(a) con los estudiantes es de
- 23.- ¿El personal administrativo te trata con respeto cuando respeto y confianza? solicitas algún trámite o servicio?
- has visto a otro(a) alumno(a) recibir amenazas o intimidaciones por parte del personal administrativo que trabaja en el plantel?
- 24.- ; Has recibido o 25.- ; Has sido víctima 26.- ; Has sido víctima o has visto a otro(a) o has visto a otro(a) alumno(a) ser víctima alumno(a) ser víctima de violencia física de acoso sexual por (golpear "jugando", parte del personal pellizcar, arañar, administrativo del cachetear, patear, plantel? empujar, jalonear, encerrar) por parte

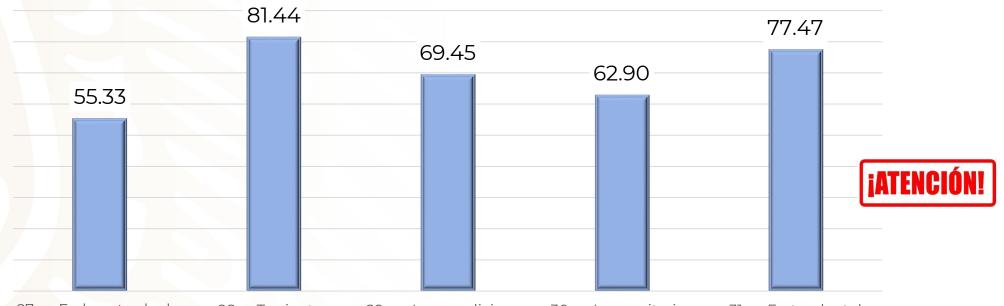
del personal administrativo del plantel?



Gráfica No. 6 Factor "Relación Alumno-Instalaciones Físicas"







27.- ¿En la entrada de tu plantel, se realizan acciones de verificación para que no se porten armas, drogas, etc. (por ejemplo, mochila segura) en beneficio de tu seguridad personal?

28.- ¿Te sientes seguro(a) dentro del plantel?

29.- ¿Las condiciones físicas de tu aula de ventilación, mobiliario y equipos) son dignas, aptas, seguras e incluyen lo necesario para tu formación?

30.- ¿Los sanitarios cuentan con las orden v seguridad necesarias?

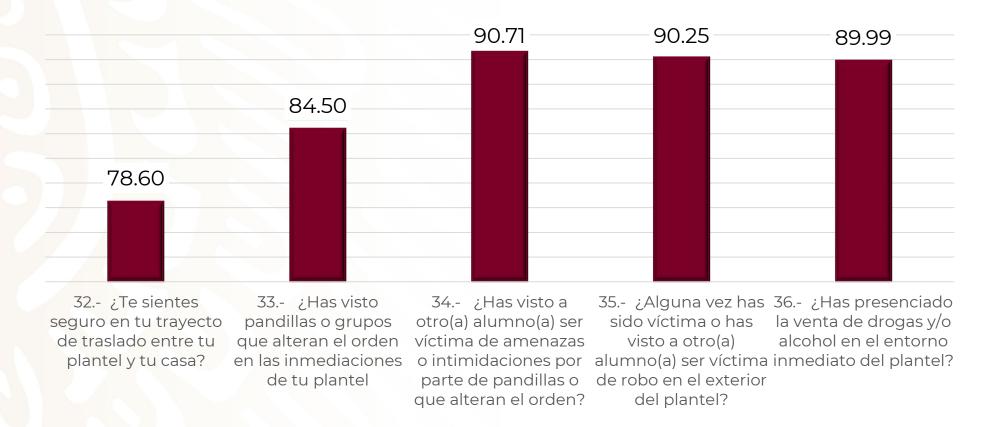
31.- ¿En tu plantel existen espacios físicos clases (iluminación, condiciones de higiene, oscuros y solitarios (por ejemplo, baños, pasillos, jardineras, bodegas, etc.) que no son vigilados y afectan tu seguridad?



Gráfica No. 7 Factor "Relación Alumno-Ambiente Externo"





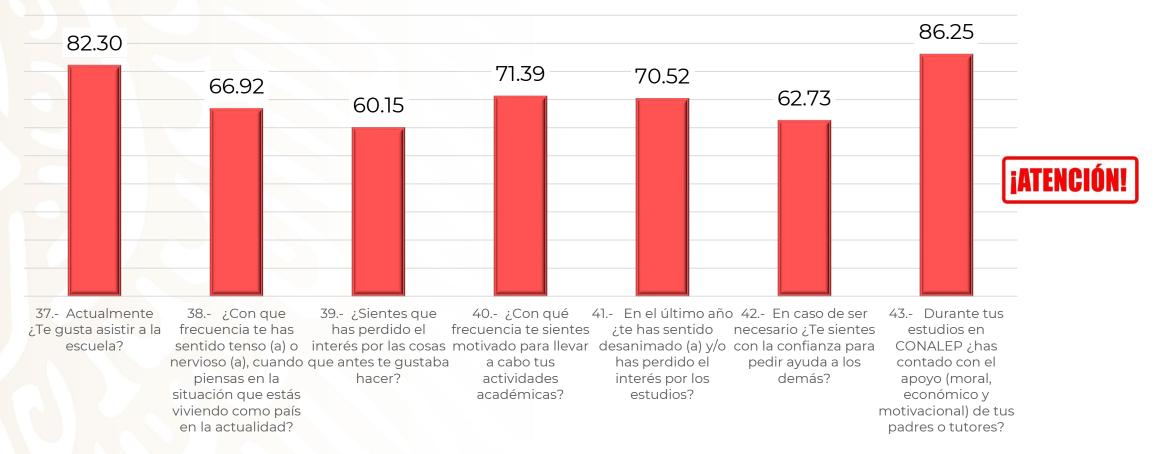




Gráfica No. 8 Factor "Sentir Emocional del Alumno"







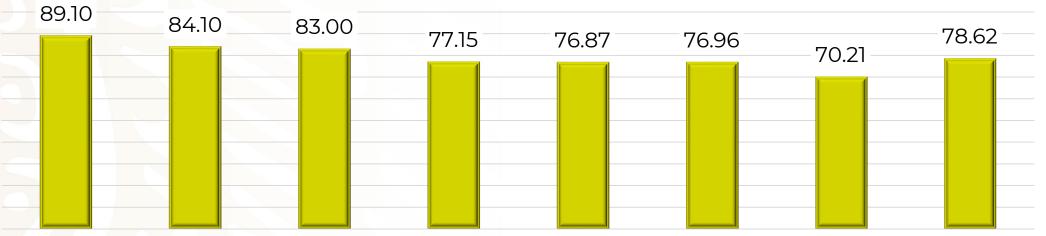


- La falta de interés, la incertidumbre y la falta de motivación son los principales factores emocionales que influyen en los alumnos para su nivel de logro académico.
- Es necesario visualizar los grados de insatisfacción en los factores y reactivos, ya que son los que determinan las áreas de mejora a implementar.





Gráfica No. 9 Factor "Inclusión al Entorno Escolar"



- 44.- ¿Te has sentido riesgo por tus compañeros debido a tu color de piel, religión, género u orientación sexual?
- amenazado o en ambiente escolar donde todos y todas son aceptados sin importar clase, género, etnia, lengua o discapacidad?
- 45.- ¿En tu plantel 46.- ¿En tu plantel 47.- ¿Tu plantel se convive en un has observado que los compañeros se burlan y/o agreden a los alumnos con discapacidad, superdotados o diferentes?
 - cuenta con instalaciones acondicionadas con rampas y accesos a las distintas áreas para personas con necesidades especiales?
- 48.- ¿Tus maestros fomentan la participación, integración e inclusión de los alumnos con necesidades especiales en las diferentes actividades?
- 49.- ¿En tu plantel se promueve la participación y aceptación de las personas con necesidades especiales, identificando y haciendo conciencia de sus fortalezas. habilidades y competencias?
- 50.- ¿Para los alumnos con necesidades especiales, los maestros utilizan estrategias de enseñanza diferentes?
- 51.- En tu plantel, ; se tratan temas como los derechos humanos, la no discriminación o la igualdad de género?



Gráfica No. 10 Factor "Resultados Pregunta Ancla"







52.- En general ¿Consideras que el ambiente escolar de tu plantel es el adecuado para tu formación profesionaltécnica?







Prestación del Servicio Educativo

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar 2023 Resultados Nacionales

Componente Social		Componente Físico		Componente Afectivo		Nivel de		
Relación alumno- alumno	Relación alumno- docente	Relación alumno- personal	Relación alumno- instalaciones físicas	Relación alumno- ambiente externo	Sentir emocional del alumno	Inclusión al entorno escolar	conflicto escolar	
77.50	86.63	90.29	69.32	86.81	71.47	79.50	Positivo	Negativo
82.06		78.06		75.49		83.67	16.33	



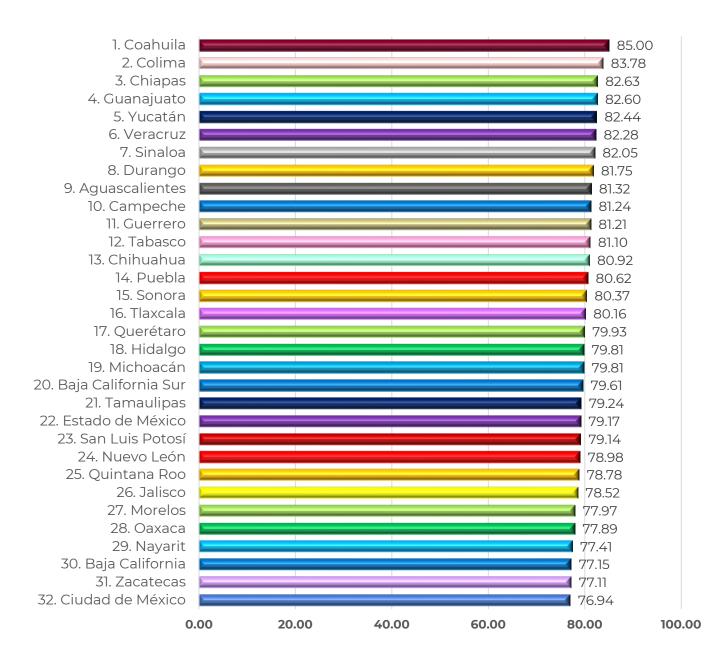
- De los tres componentes el "afectivo" presenta grandes áreas de oportunidad.
- Es más grave la situación física interna de los planteles que la externa.
- A nivel de relaciones humanas es una fortaleza la que tienen con el personal del plantel y debilidad la que mantienen con sus compañeros de clase.
- Si bien se presenta el conflicto escolar, no es un "problema grave".





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2023 Gráfica No. 11 Ranking por Colegio Estatal







Metepec, Estado de México ■ Junio, 2023



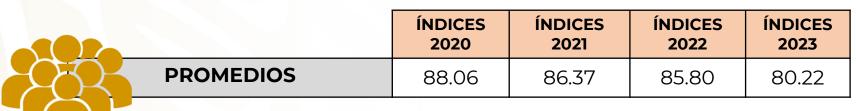


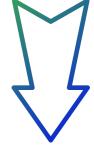






Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) Comparativo de Resultados 2020-2023





Resultados 2020: Participación de 11 Colegios Estatales y RCEO (111 planteles) con 19,441 alumnos encuestados.

Resultados 2021: Participación de 29 Colegios Estatales + CDMX y RCEO (298 planteles) con 57,548 alumnos encuestados.

Resultados 2022: Participación de 30 Colegios Estatales, + CDMX y RCEO (312 planteles) con 41,899 alumnos encuestados.

Resultados 2023: Participación de 30 Colegios Estatales + CDMX v RCEO (311 planteles) con 52,709 alumnos encuestados.



Conforme a la tendencia histórica el ambiente escolar ha tenido una caída considerable de 5.58 puntos. Le influyen los factores "Sentir Emocional" e "Inclusión al Entorno Escolar".







Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) Comparativo de Resultados por Factores 2020-2023

FACTORES DE MEDICIÓN	ÍNDICES 2020	ÍNDICES 2021	ÍNDICES 2022	ÍNDICES 2023
1. Relación alumno-alumno	85.6	82.7	82.20	77.50
2. Relación alumno-docente	92.3	90.2	87.45	86.63
3. Relación alumno-personal de apoyo	89	89.2	88.66	90.29
4. Relación alumno-instalaciones físicas	85.8	81.7	84.01	69.32
5. Relación alumno-ambiente externo	87.6	88.1	86.69	86.81
6. Sentir emocional del alumno	No aplica	57.70	70.75	71.47
7. Inclusión al entorno escolar		79.50		



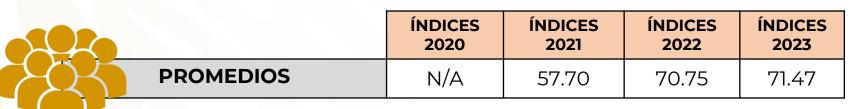
- El factor "Relación Alumno-Alumno" presenta una baja histórica en sus resultados.
- Si bien la encuesta ha mantenido cambios con respecto al factor "Alumno / Ambientes Académicos/ Instalaciones Físicas" por las modalidades de Educación Escolarizada Presencial y Virtual, hoy se presenta como debilidad.
- El sentir emocional sigue manteniendo niveles bajos, sin embargo históricamente presenta mejoras en sus resultados.







Comparativo 2020-2023 Factor "Sentir Emocional del Alumno"





Resultados 2020: Participación de 11 Colegios Estatales y RCEO (111 planteles) con 19,441 alumnos encuestados.

Resultados 2021: Participación de 29 Colegios Estatales + CDMX y RCEO (298 planteles) con 57,548 alumnos encuestados.

Resultados 2022: Participación de 30 Colegios Estatales, + CDMX v RCEO (312 planteles) con 41,899 alumnos encuestados.

Resultados 2023: Participación de 30 Colegios Estatales + CDMX y RCEO (311 planteles) con 52,709 alumnos encuestados.



- Los temas asociados a factores socioemocionales deben ser abordados de forma multidisciplinaria y acompañados de programas extracurriculares.
- Si bien los resultados presentan una leve mejoría las consecuencias afectan al alumno, a la familia y a la institución, ya que la deserción escolar es una manifestación del fracaso del sistema educativo.





Metepec, Estado de México ■ Junio, 2023









Felicitaciones

- Considero que el ambiente escolar es aceptable, me gusta la manera en la que trabajan los maestros, las diferentes dinámicas, enseñanzas y aprendizajes. (Plantel Lagos de Moreno).
- Siento que convivimos en un ambiente escolar bueno donde se respetan cada integración de los estudiantes y también que nos enseñan los derechos, valores y moral que tenemos como estudiantes. (Plantel Lic. Francisco Medina Ascencio - Mexicano Italiano).
- 3. Un gran trabajo por parte de directivos y maestros con un buen ambiente escolar y con muy buenas instalaciones. (Plantel Saltillo II).

Sugerencias

- 1. Considero que dentro de todo el Plantel tiene un muy buen ambiente escolar, aunque se podría tomar más en cuenta la salud mental y emocional del alumnado, así como estar más al pendiente de lo que sucede dentro y fuera de la institución, pues es algo de suma importancia en cuestión de alumnos, profesores y servicio. (Plantel Zapopan).
- 2. Mejorar el ambiente escolar, con actividades que hagan pertenecer a los alumnos a su propia escuela, como partidos o actividades sobre el mismo plantel e institución, fomentando la pertenencia y orgullo al pertenecer al mismo plantel. (Plantel Tlalpan I).





Quejas

- 1. Las condiciones del salón 201 no son dignas para un ambiente escolar, ya que no hay iluminación y en las mañanas luego este todo oscuro, y luego no vemos. También hace mucho calor en el salón y eso causa una distracción a los alumnos y no permite la concentración de dichas clases, y pues no hay tantas energías para realizar actividades. Debería de mejor y esas condiciones, además ya se ha reportado dichos problemas en varias ocasiones y no lo resuelven. (Plantel Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán).
- 2. Que presten más atención a todas las conductas de los alumnos y de alguno que otro personal de apoyo y docente. ¿Al igual quiero decir que es necesario saber si los hijos de maestros contamos con derechos? Ya que el ambiente estudiantil se torna un tanto tóxico ya que no se puede expresar libremente sin que haya comentarios como "es que es hija de la maestra" "la hija de la maestra" (Plantel Huauchinango).





Metepec, Estado de México ■ Junio, 2023









- Reconocer al docente como agente de cambio, conocedores de los procesos de enseñanzaaprendizaje, reforzando constantemente la calidad de su formación.
- 2. Capacitar a los docentes en el "Conocimiento de la Adolescencia" y "Educación del Carácter y la Voluntad", para entender la condición de vida de los estudiantes y contribuir a su formación integral.
- 3. Conocer, compartir y aplicar estrategias para mantener la disciplina en las aulas, basadas en la normativa institucional.
- 4. Fortalecer programas asociados a la Cultura de Paz, Cultura Democrática y Derechos Humanos.
- 5. Flexibilizar las condiciones para entrega de tareas y trabajos para alumnos en desventaja y que no pueden entregar de manera oportuna.
- 6. Promover a nivel interno el dominio de metodologías y estrategias que faciliten la cooperación y el trabajo en equipo.
- 7. Incrementar las estrategias de comunicación interna, respetando las ideas de los compañeros, docentes y directivos.
- 8. Realizar acciones para mejorar la imagen externa e interna de los planteles, generando confianza y seguridad en los padres de familia y alumnos.
- 9. Generar aliados aledaños a los planteles (vecinos, vendedores, transportistas) que apoyen en la seguridad exterior y la denuncia.
- 10. Establecer acuerdos con autoridades locales, para mejorar la percepción de inseguridad de alumnos y comunidad educativa, en los alrededores de los planteles.



- 11. Práctica de valores y virtudes, en el interior del plantel, empezando por dar ejemplo de aquellos servidores públicos que ejercen alguna influencia sobre los alumnos. Siempre "Educar con el Ejemplo".
- 12. Cumplimiento del reglamento escolar, sin menoscabo a la dignidad del alumno. En todo momento "Corregir con Dignidad".
- 13. Potenciar las relaciones con el entorno social de los centros educativos, así como la interacción con las familias a fin de favorecer la mejora de los resultados escolares y la formación integral.
- 14. Involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.
- 15. Fortalecer las relaciones entre familias y centros educativos, desarrollando compromisos recíprocos.
- 16. Fomentar el interés y la motivación de los estudiantes por la escuela y la formación, de manera que sea un elemento activo en el proceso de aprendizaje.
- 17. Detectar las debilidades del estudiante de tal manera que se pongan en marcha los apoyos de tutoría pertinentes, adaptados a los distintos niveles.
- 18. Identificación y canalización de alumnos en riesgo de abandono escolar, a instituciones especializadas (drogas, alcohol, embarazo, etc.)
- 19. Continuar con los trabajos de "ConstruyeT" en donde se fortalezcan las competencias socioemocionales de los alumnos.
- 20. Mantener una cultura ética en los momentos complicados: denuncias de acoso escolar, sexual, etc. Siempre favoreciendo la verdad y la justicia.



Directorio



Manuel de Jesús Espino Barrientos

Director General

Alejandra Manzanilla de la Torre
Secretaria de Planeación y Desarrollo
Institucional

Rocío Carmiña Luna Rodríguez

Directora de Modernización Administrativa y

Calidad

Sergio Guzmán Álvarez

Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional sguzman@conalep.edu.mx

Leslie Martínez Guerrero

Jefa de Departamento de Diagnósticos de Calidad Imguerrero@conalep.edu.mx

Emma Martina Osorio Arellano

Subjefe Técnico Especialista eosorio@conalep.edu.mx

Maribel Hernández Climaco

Administrativo Técnico Especialista mclimaco@conalep.edu.mx





Mayo-Junio de 2023

