

Resultados Nacionales 2021

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)

Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional
Dirección de Modernización Administrativa y Calidad

Enero de 2021



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



Marco Conceptual



El CONALEP ofrece a la sociedad mexicana la formación de Profesionales Técnicos-Bachiller.

Como servicio educativo a nivel medio superior, **requiere cumplir con un marco normativo y procedimientos** que garanticen su prestación.

- Como lo fue el PC-SiNEMS
- Como lo es la Norma ISO 9001:2015
- Cómo lo serán los modelos de mejora



Para que sea calificada como **“Educación de Calidad”** debe cumplir con una serie de requisitos, estándares e indicadores.

Pueden ser **verificados** de manera interna y externa.

Requieren la implementación de **mecanismos de medición de la calidad** que permitan, por un lado cumplir requisitos y atender necesidades de los “clientes o usuarios”, y por otro, **contar con información útil para la toma de decisiones sobre el quehacer institucional.**



Norma ISO 21001:2018 “Sistema de Gestión para Organización Educativas”

Requisito “**7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos educativos**” que la organización “debe determinar, proporcionar y mantener un ambiente adecuado para promover el bienestar de las partes interesadas pertinentes, al considerar tanto factores psicosociales como físicos”.

ECCO

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional



Personal CONALEP – Evalúa el sentir respecto a las relaciones laborales



e-MAE

Encuesta para la Medición del Ambiente Educativo

Alumnos – Evalúa el sentir respecto a la relación con la comunidad escolar



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



NORMA 035

Visualización, análisis y prevención de riesgos psicosociales.

[Descárgala aquí](#)

La NOM-035 tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)



Desde la SEP se busca impulsar ambientes de relación y convivencia, favorables para la enseñanza y el aprendizaje, el cual beneficie a los educandos en sus habilidades socioemocionales, que les permitan adquirir y generar conocimientos, fortalecer la capacidad para aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad y en armonía con la naturaleza. A su vez, **las acciones a realizar favorecerán la promoción de la cultura de la paz y no violencia para generar una convivencia democrática, basada en el respeto a la dignidad de las personas y de los derechos humanos.**

Por segundo año consecutivo se aplicó la **Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) a los alumnos de los planteles CONALEP**; su medición como herramienta de diagnóstico, nos permite identificar la percepción que tienen los alumnos con relación al ambiente escolar dentro de los planteles, **con el fin de promover acciones para mejorar los procesos educativos y favorecer un ambiente positivo que contribuya a la provisión del servicio educativo y al logro académico.**



¿Qué es el ambiente escolar?

Ambiente Escolar y Cultura son consideradas frecuentemente “dos caras de una misma realidad” autores como Tagiuri (1968), Medina (1989) señalan que la cultura de una organización es uno de los elementos que configuran el ambiente. Dentro del mismo concepto Coronel, López y Sánchez (1994) aportan una definición para **ambiente escolar**, ya que lo consideran como **“el ambiente total de un centro determinado por aquellos factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución que, integrados interactivamente en un proceso dinámico específico, confieren un particular estilo o tono a la institución, condicionante a su vez de distintos productos educativos”**.

Por su parte, la SEP define ambiente escolar como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o **elementos estructurales, personales y funcionales** de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren en peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”.

Desde nuestra perspectiva, el ambiente escolar se define como **“las condiciones psicológicas, sociales, culturales y físicas**, en las que se desenvuelven los alumnos, mediante **relaciones interpersonales con otros alumnos, con los docentes y con el personal que labora en la institución, influyendo tanto los aspectos del entorno interior como exterior del plantel”**.



Acciones de un mal ambiente escolar



Alumnos	Docentes	Comunidad Escolar	Instalaciones	Exterior
Insultos	Lenguaje inapropiado	Exclusión	Falta de vigilancia	Falta de orden, limpieza, imagen externa.
Robos	Humillaciones	Prejuiciar	Falta de limpieza y orden	Pandillas
Amenazas	Maltrato	Estigmatizar	Lámparas descompuestas	Grupos porriles
Golpes	Amenazas	Discriminar	Vidrios rotos	Venta y consumo de drogas y alcohol
Apodos	Intimidación	Desinformar	Puertas de aulas sin chapa	Falta de iluminación en calles
Burlas	Bromas hirientes	Negar servicios	Contactos quemados	Asaltos en la vía pública
Chismes	Violencia verbal	Humillar	Bancas rotas	Extorsión
Criticas	Maltrato físico	Maltratar	Puertas de baño sin cerrojo	Agresiones sexuales
Intimidación	Corrupción	Intimidar	Aulas, talleres o laboratorios mal iluminados	Tiroteos
Rechazo	Influyentísimo	Acosar	Instalaciones sin mantenimiento	Secuestro
Humillación	Discriminación	Desconfianza	Incumplimiento de NOM	Muerte



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)

factores psicosociales como físicos



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Factor	¿Qué evalúa?
Alumno–Alumno	La percepción del estudiante en torno a la dinámica de convivencia que experimenta en relación con otros estudiantes.
Alumno–Docente	La dinámica de interacción entre docentes y estudiantes.
Alumno–Comunidad Educativa	Las relaciones entre los estudiantes y el personal administrativo.
Alumno-Ambientes Académicos	El nivel de satisfacción de los alumnos respecto a los espacios educativos y materiales, con los que cuenta en la modalidad a distancia para el desempeño de su aprendizaje.
Alumno–Ambiente Externo	El nivel de seguridad escolar que los alumnos perciben respecto al entorno exterior al plantel.

Conocer la experiencia vivida y el sentir de los estudiantes del Sistema CONALEP, respecto al ambiente escolar que prevalece en la institución, para promover la implementación de acciones preventivas y de mejora, que contribuyan en la **creación de un entorno educativo favorable para su desempeño académico.**

Objetivos

Combatir situaciones de discriminación y acoso escolar, buscando desarrollar ambientes de convivencia pacífica, inclusiva y democrática en los centros educativos.



Preguntas sociodemográficas

1. Matricula
2. Carrera
3. Plantel
4. Entidad
5. Género
6. Año de Ingreso
7. Semestre en curso
8. Edad
9. Estado Civil
10. Turno

Características de la (e-MAE)

Descripción de factores y reactivos de medición

Factores de Medición	¿Qué evalúa?	Reactivos
		<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Te gusta asistir a la escuela o tomar tus clases en línea, por el apoyo que recibes por parte de tus compañeros de clase? 2. Aún a la distancia ¿en tu grupo de clase existe un ambiente de armonía y sana convivencia? 3. Aún a la distancia ¿Te agrada relacionarte con tus compañeros de clases? 4. ¿Te sientes aceptado por tus compañeros de clase?



Está compuesta por **tres momentos**: 10 preguntas sociodemográficas o estadísticas, cinco aspectos de medición con 42 reactivos y un espacio para recibir de manera libre comentarios o sugerencias.



El tipo de encuesta es muestral, equivalente al menos al 10 % de la matrícula total de alumnos por plantel.



La escala de **medición es Likert**, que se construye en función de cinco ítems de respuesta, que reflejan una actitud positiva o negativa acerca de un estímulo o referente.



Datos sociodemográficos



Datos sociodemográficos de los encuestados

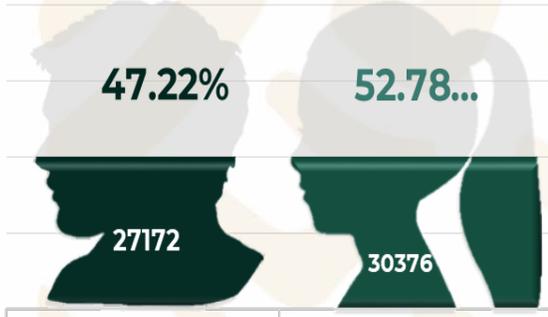
TURNO

61%
Matutino
34,976



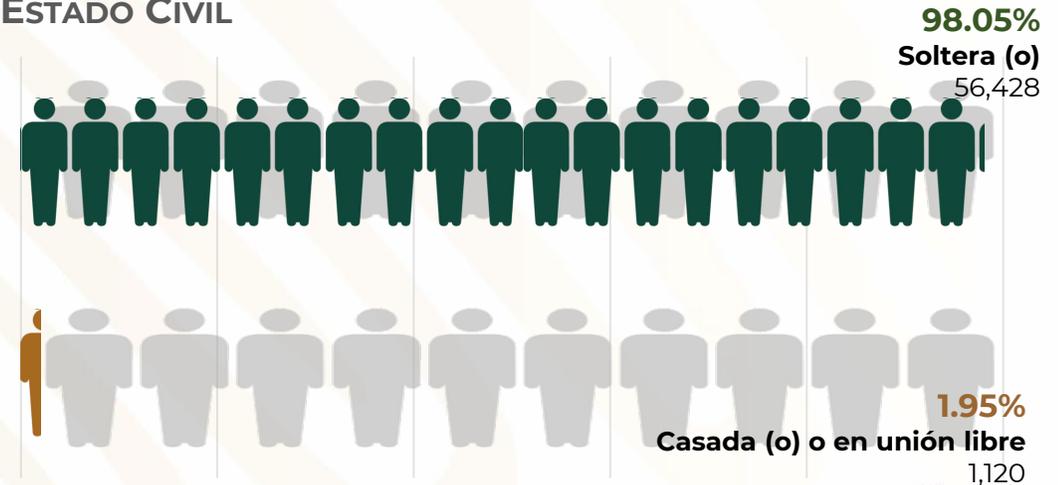
39%
Vespertino
22,572

POBLACIÓN POR GÉNERO



57,548
alumnos encuestados.

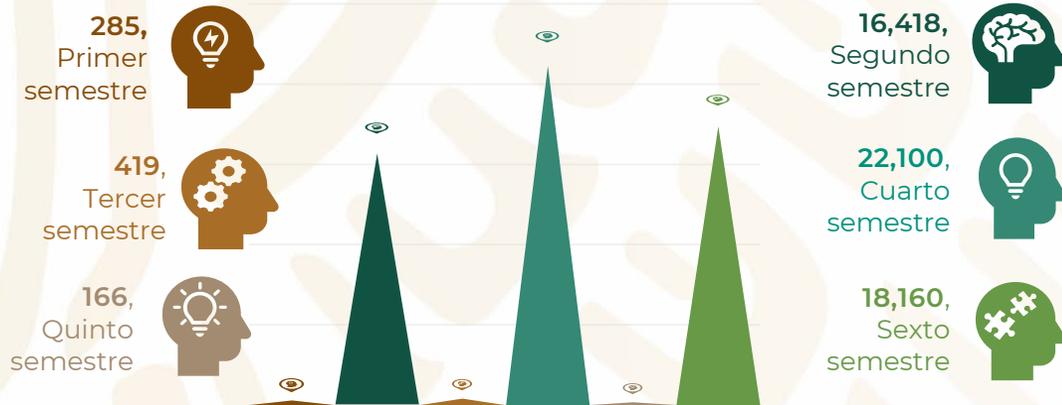
ESTADO CIVIL



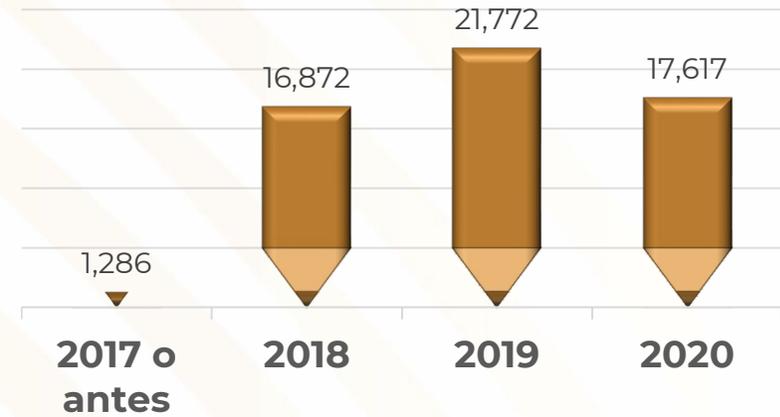


Datos sociodemográficos de los encuestados

SEMESTRE CURSADO ACTUALMENTE



Año de Ingreso



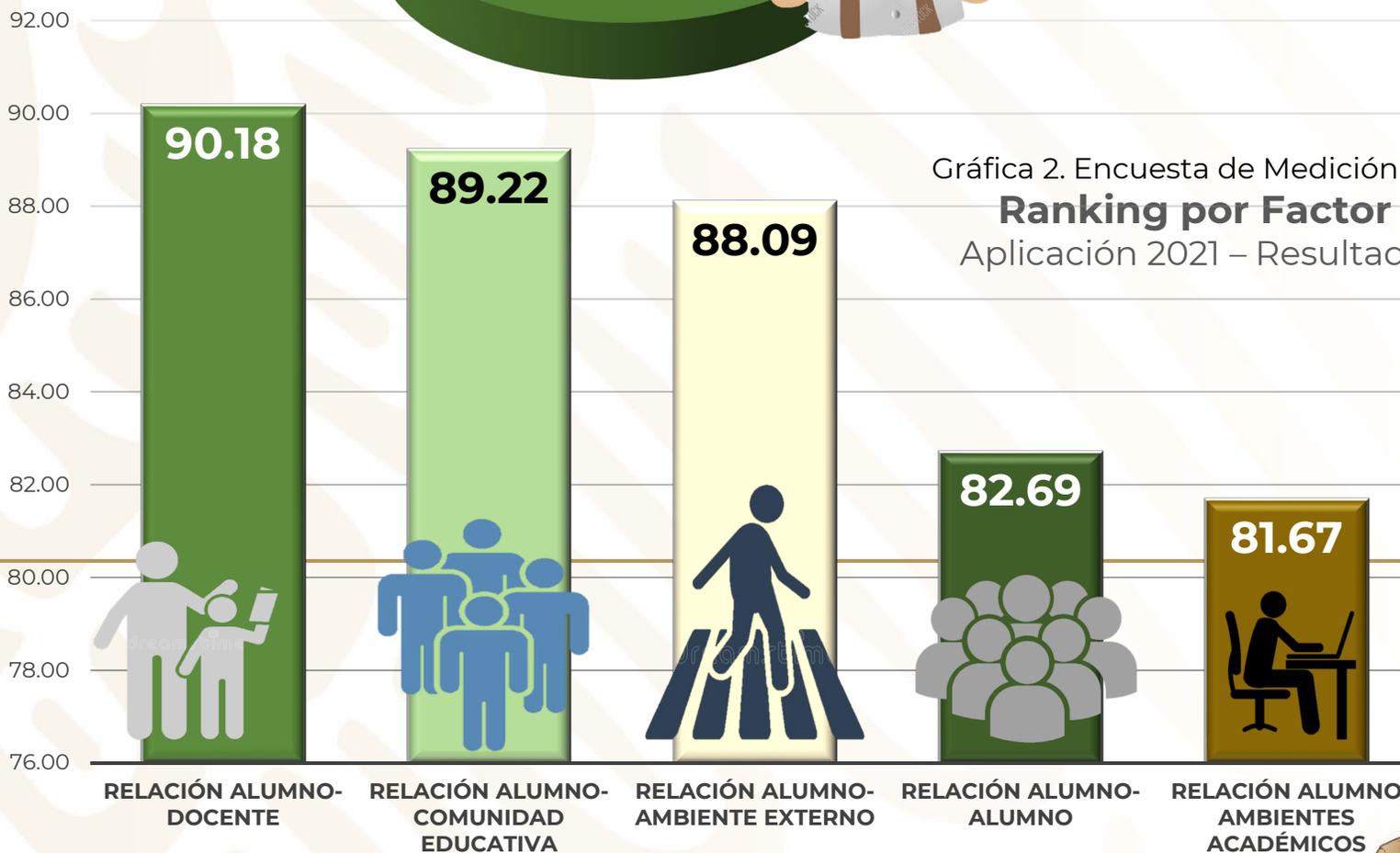
EDAD





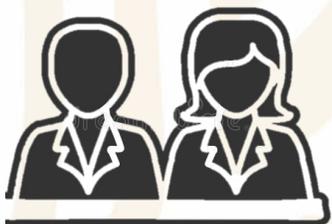
Resultados Generales

Gráfica 1. Encuesta de Medición del Ambiente Escolar
Promedio General de Ambiente Escolar
 Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 2. Encuesta de Medición del Ambiente Escolar
Ranking por Factor de Medición
 Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

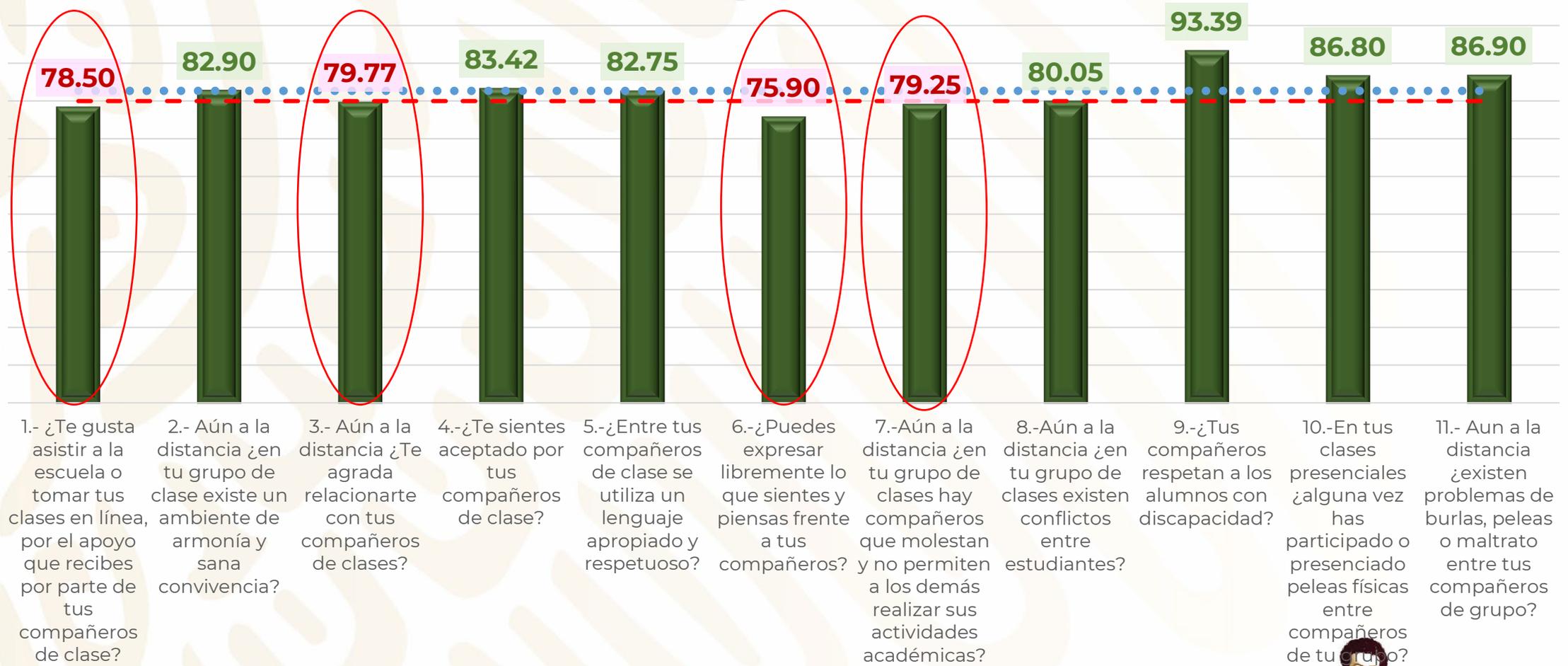
Participación:



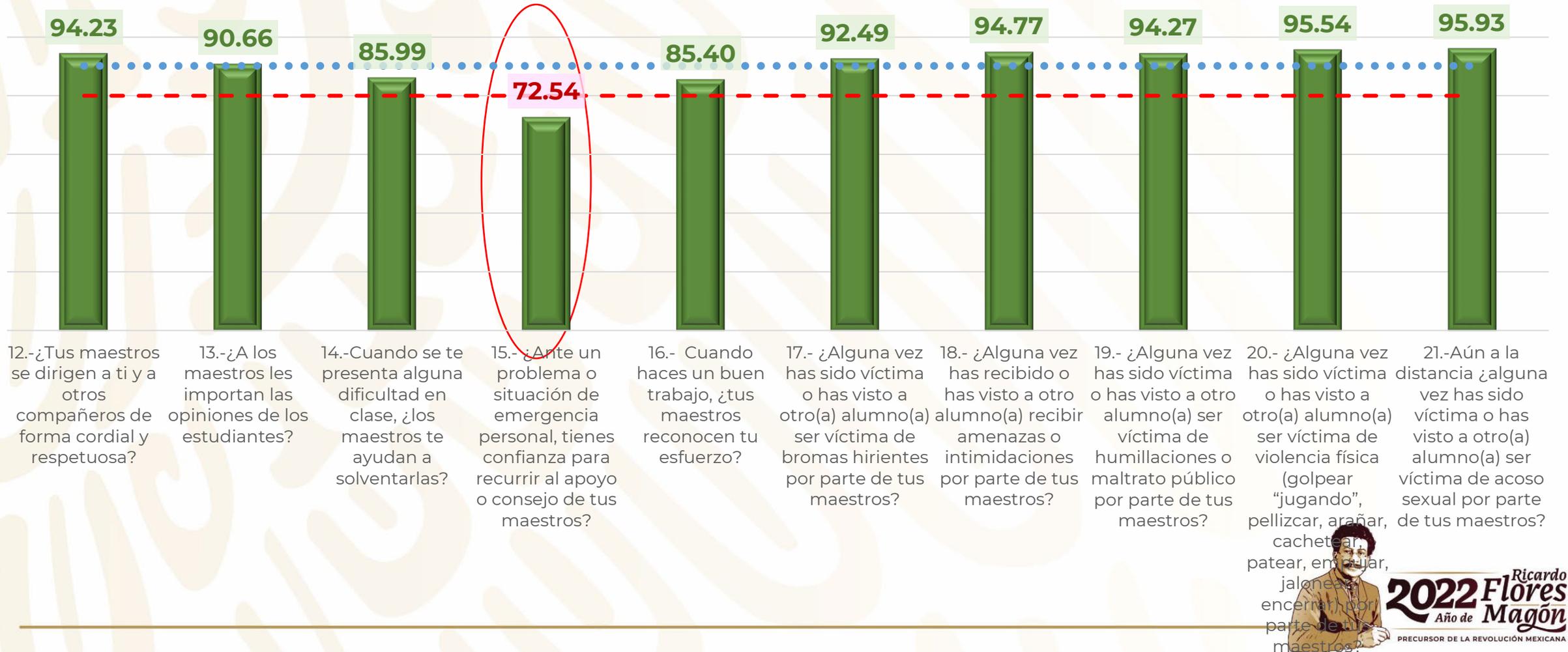
- ✓ 31 Colegios Estatales.
- ✓ 298 planteles.
- ✓ 57,548 alumnos encuestados.

Límite de rango
80

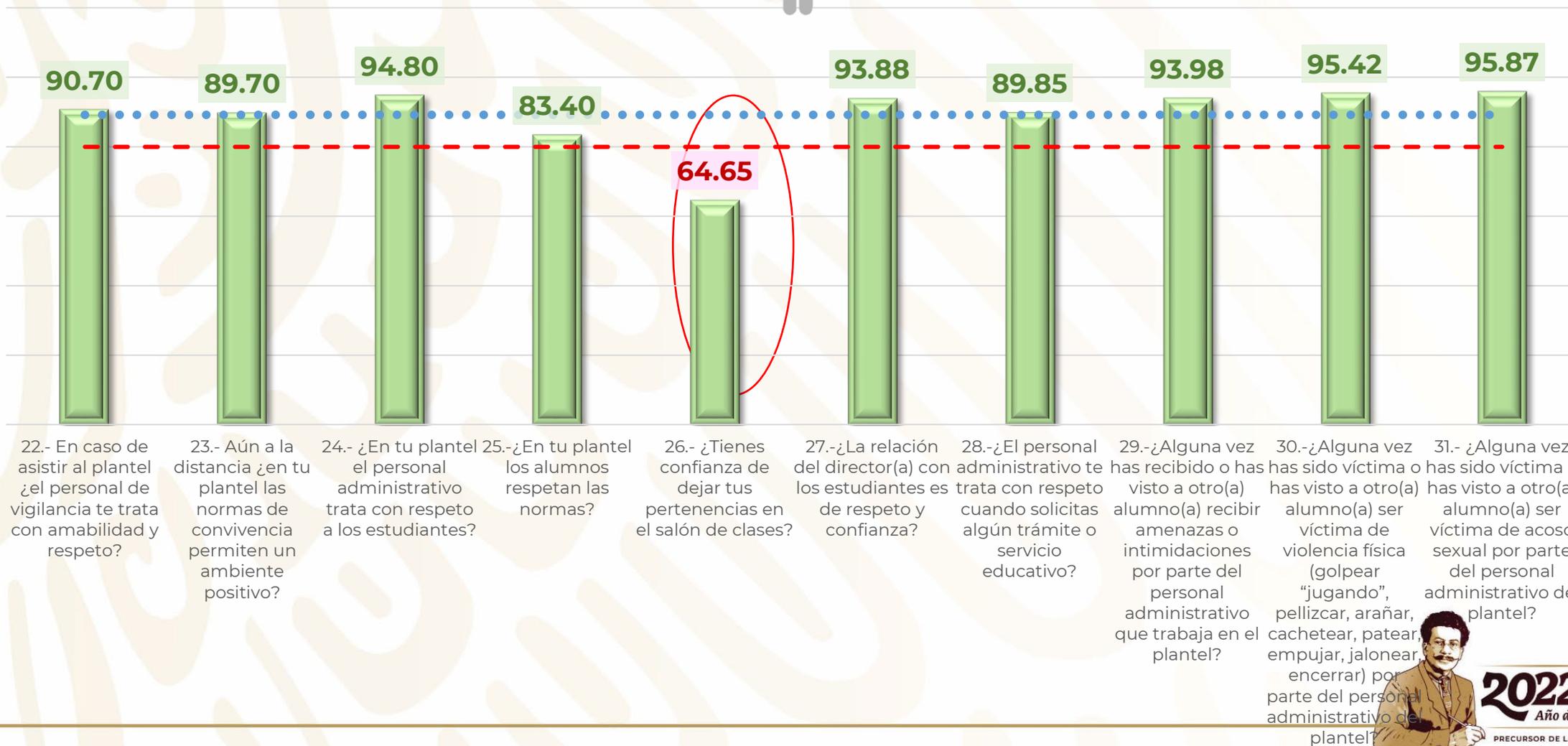
Gráfica 3. Encuesta de Medición del Ambiente Escolar
Factor I Alumno-Alumno
 Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 4. Encuesta de Medición del Ambiente Escolar
Factor II Alumno-Docente
 Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

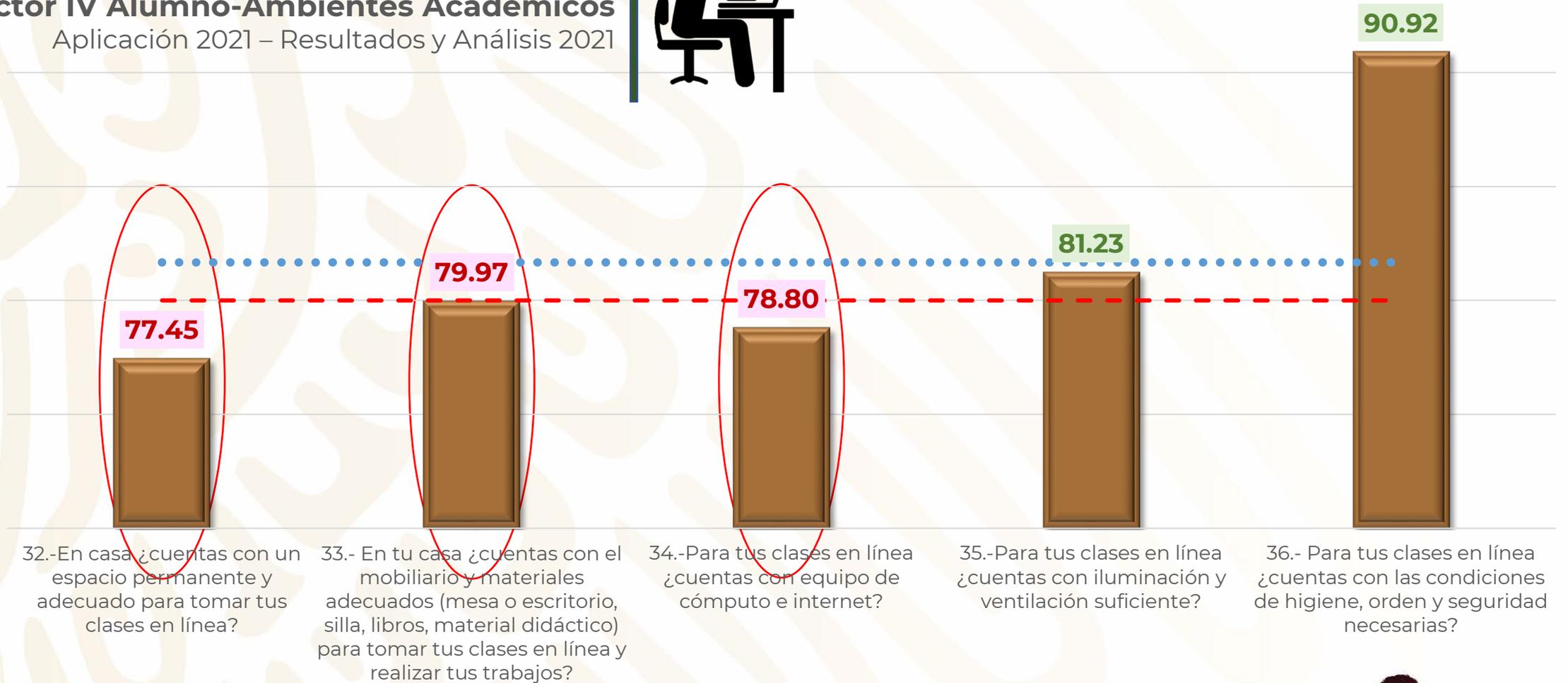


Gráfica 5. Encuesta de Medición del Ambiente Escolar
Factor III Alumno-Comunidad Educativa
 Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

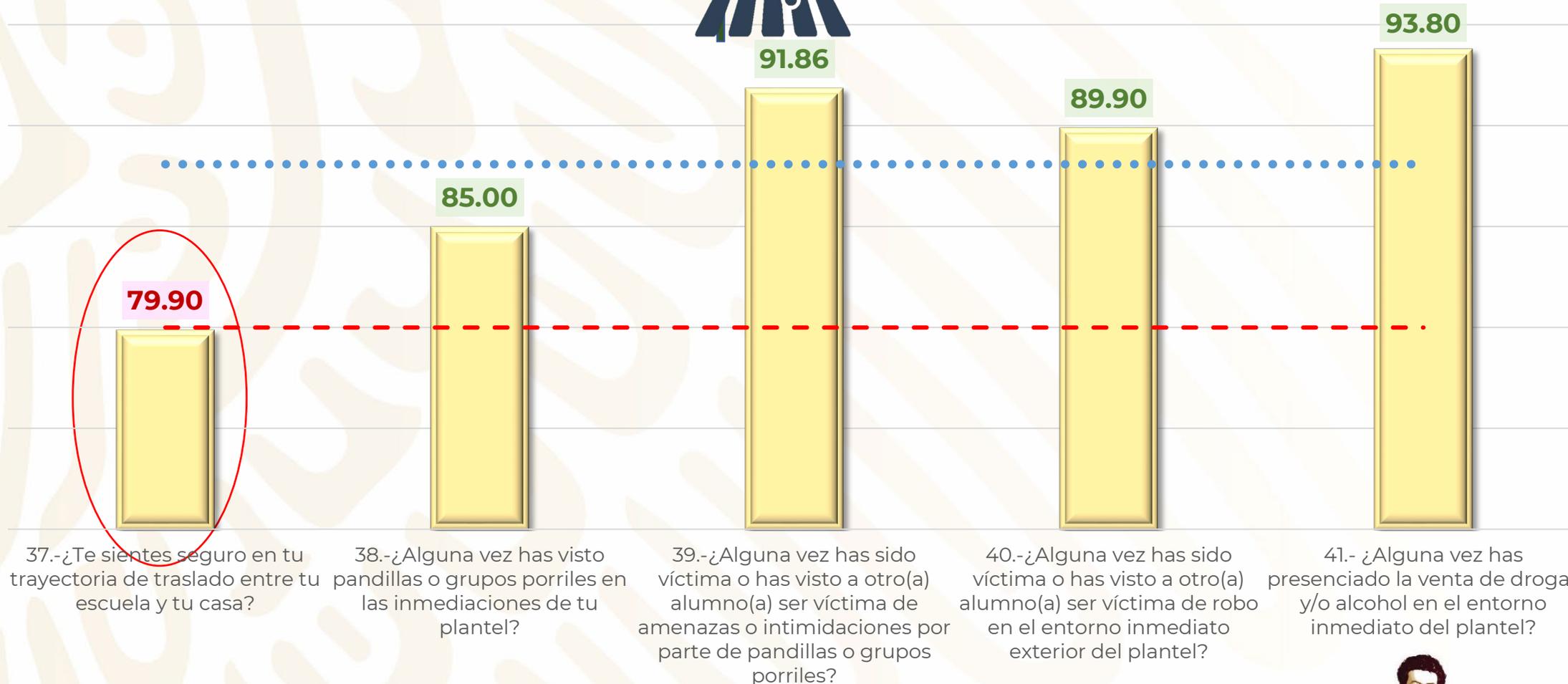




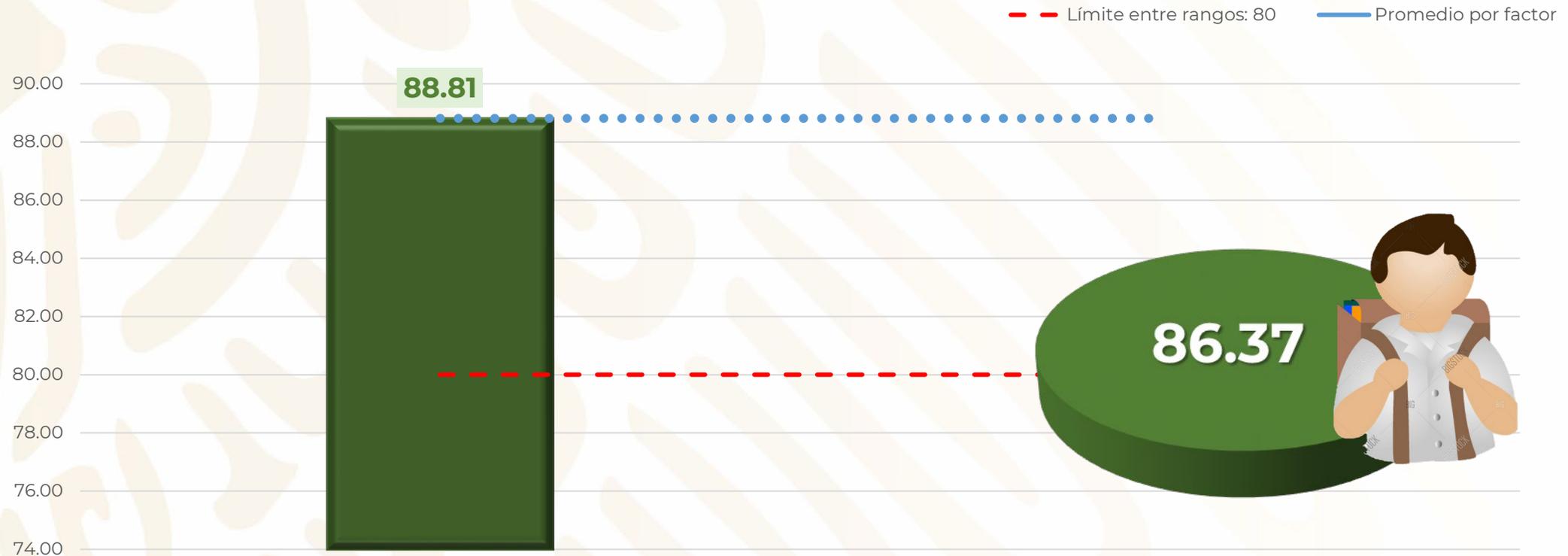
Gráfica 6. Encuesta de Medición del Ambiente Escolar
Factor IV Alumno-Ambientes Académicos
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 7. Encuesta de Medición del Ambiente Escolar
Factor V Alumno-Ambiente Externo
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



42.- En general ¿consideras que el ambiente escolar del CONALEP es el adecuado para tu formación profesional?





La insatisfacción tiene sentido

Factor I Alumno-Alumno

Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021
Cuadro No. 1 Identificación de reactivos débiles



Apoyo de compañeros de clase.	78.50	21.5
Ambiente de armonía y sana convivencia.	82.90	17.1
Relación agradable entre compañeros de clase.	83.43	16.57
Aceptación de compañeros de clase.	83.42	16.58
Lenguaje apropiado y respetado.	82.75	17.25
Expresión libre de lo que se piensa y siente.	75.90	24.1
Existencia de compañeros que molestan.	79.25	20.75
Existencia de conflictos entre estudiantes.	80.05	19.95
Respeto a los alumnos con discapacidad.	93.39	6.61
Problemas de burlas, peleas y maltrato.	86.90	13.1

Factor II Alumno-Docente

Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021
Cuadro No. 2 Identificación de reactivos débiles



Relación cordial y respetosa	94.23	5.77
Importancia de las opiniones	90.66	9.34
Ayuda académica	85.99	14.01
Confianza en recurrir en los maestros	72.54	27.46
Reconocimiento al esfuerzo	85.40	14.60
Víctimas de bromas hirientes	92.49	7.51
Amenazas o intimidación	94.77	5.23
Humillación o maltrato público	94.27	5.73
Violencia física	95.54	4.46
Acoso sexual	95.93	4.07



Factor III Alumno-Comunidad Educativa

Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021
Cuadro No. 3 Identificación de reactivos débiles



Trato y respeto por parte del personal de vigilancia.	90.70	9.3
Normas de convivencia para un ambiente positivo.	89.70	10.3
Trato y respeto por parte del personal de personal administrativo.	94.80	5.2
Confianza en dejar pertenencias en salón de clase.	64.65	35.35
Respeto y confianza por parte del director.	93.88	6.12
Amenazas e intimidaciones por parte del personal administrativo	93.98	6.02
Víctima de violencia física por parte del personal administrativo.	95.42	4.58
Acoso sexual por parte del personal administrativo.	95.87	4.13

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS **EDUCACIÓN** | **conalep**

Factor IV Alumno-Ambientes Académicos

Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021
Cuadro No. 4 Identificación de reactivos débiles

En casa cuentan con espacios adecuados para tomar las clases en línea.	77.45	22.55
En casa cuenta con mobiliario y materiales adecuados para tomar clases en línea .	79.97	20.03
En casa cuentas con equipo de cómputo y conectividad al internet.	78.80	21.19
En casa cuentas con iluminación y ventilación suficiente.	81.22	18.78
En casa cuentas con higiene, orden y seguridad.	90.92	9.08

Factor V Alumno-Ambiente Externo

Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021
Cuadro No. 5 Identificación de reactivos débiles



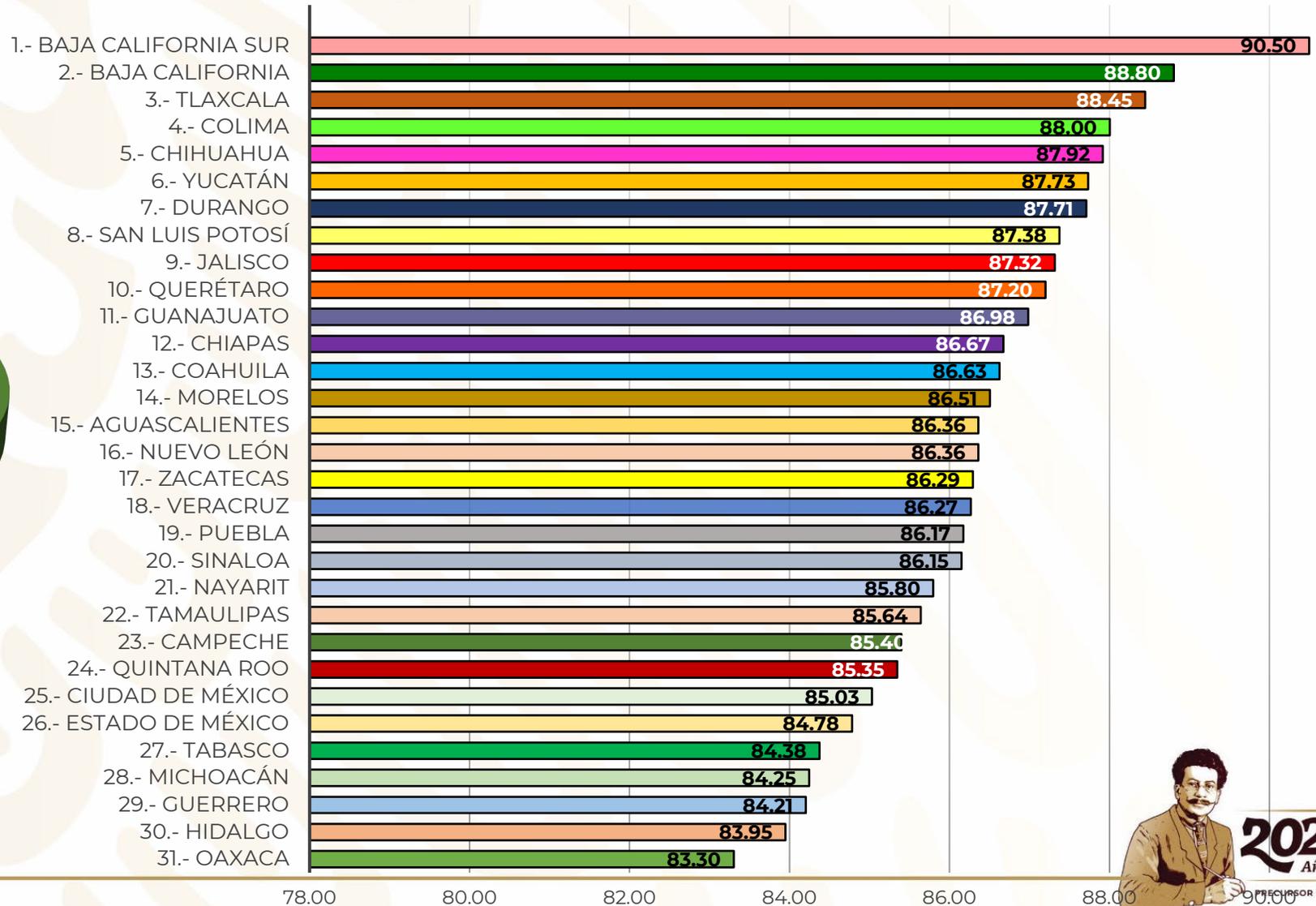
Seguridad en la trayectoria de escuela a casa.	79.90	20.1
Pandillas o grupos porriles afuera del plantel.	85	15
Víctimas de amenazas o intimidación por parte de pandillas o grupos porriles.	91.86	8.14
Víctimas de robo en el exterior del plantel.	89.90	10.1
Venta de drogas o alcohol afuera del plantel.	97.80	6.2



Gráfica 9. Encuesta de Medición del Ambiente Escolar

Ranking por Colegio Estatal

Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar

Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

Cuadro No. 6 Resultados por Colegio Estatal

No.	Estados	No de Encuestados	Relación Alumno-Alumno	Relación Alumno- Docente	Relación Alumno- Comunidad Educativa	Relación Alumno- Ambientes Académicos	Relación Alumno- Ambiente Externo	En general ¿consideras que el ambiente escolar del CONALEP es el adecuado para tu formación profesional?	Total por Factor de Medición
1	Aguascalientes	1,145	82.49	89.15	88.62	84.01	87.55	86.72	86.36
2	Baja California	1,723	86.81	91.63	91.33	85.70	88.55	89.84	88.80
3	Baja California Sur	141	87	93	93	88	92	93	90.50
4	Campeche	272	82.10	90.42	87.90	78.46	88.11	84.83	85.40
5	Coahuila	1,552	82.47	89.14	88.73	84.00	88.79	88.93	86.63
6	Colima	161	82.53	91.53	91.43	87.54	86.99	94.74	88.00
7	Chiapas	1,461	84.51	90.62	90.17	77.36	90.71	91.15	86.67
8	Chihuahua	1,642	83.68	90.08	89.58	85.83	90.41	88.58	87.92
9	Ciudad de México	10,837	81.88	90.14	87.14	82.72	83.26	85.69	85.03
10	Durango	164	85.63	90.54	91.14	80.33	90.90	90.48	87.71
11	Estado de México	9,025	81.19	90.04	87.38	80.79	84.52	85.33	84.78
12	Guanajuato	3,582	83.66	91.06	90.53	82.47	87.20	90.49	86.98
13	Guerrero	1,273	80.90	88.01	88.44	75.22	88.46	87.19	84.21
14	Hidalgo	757	79.38	88.05	86.84	80.27	85.21	86.04	83.95
15	Jalisco	1,523	84.26	90.97	90.34	82.44	88.56	88.47	87.32
16	Michoacán	1,472	79.54	87.10	87.69	79.01	87.89	87.23	84.25
17	Morelos	534	83.11	90.79	89.24	81.94	87.46	90.16	86.51
18	Nayarit	316	81.62	89.42	88.47	81.21	88.25	89.36	85.80
19	Nuevo León	5,800	82.44	91.10	88.85	81.26	88.15	87.96	86.36
20	Oaxaca	1,399	81.30	87.26	86.37	75.20	86.39	87.42	83.30
21	Puebla	1,583	82.02	91.73	90.63	79.45	87.04	90.38	86.17
22	Querétaro	563	83.00	90.38	90.21	84.30	88.11	89.77	87.20
23	Quintana Roo	2,569	81.57	89.98	88.14	80.30	86.74	87.57	85.35
24	San Luis Potosí	713	84.29	90.06	90.83	84.85	86.84	89.97	87.38
25	Sinaloa	1,620	81.64	89.28	89.05	81.63	89.15	88.79	86.15
26	Sonora	0	0	0	0	0	0	0	N/A
27	Tabasco	1,764	80.41	89.65	86.70	78.39	86.73	86.42	84.38
28	Tamaulipas	1,168	81.89	89.21	87.99	80.35	88.77	87.19	85.64
29	Tlaxcala	349	84.68	91.82	91.52	83.72	90.49	93.03	88.45
30	Veracruz	1,013	81.67	90.39	88.70	81.18	89.40	88.34	86.27
31	Yucatán	1,281	83.74	91.18	90.94	82.23	90.57	90.55	87.73
32	Zacatecas	146	82.54	91.45	88.27	81.83	87.37	87.67	86.29
Total		57,548	82.69	90.18	89.22	81.67	88.09	88.81	86.37



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2020 ■ Resultados Globales

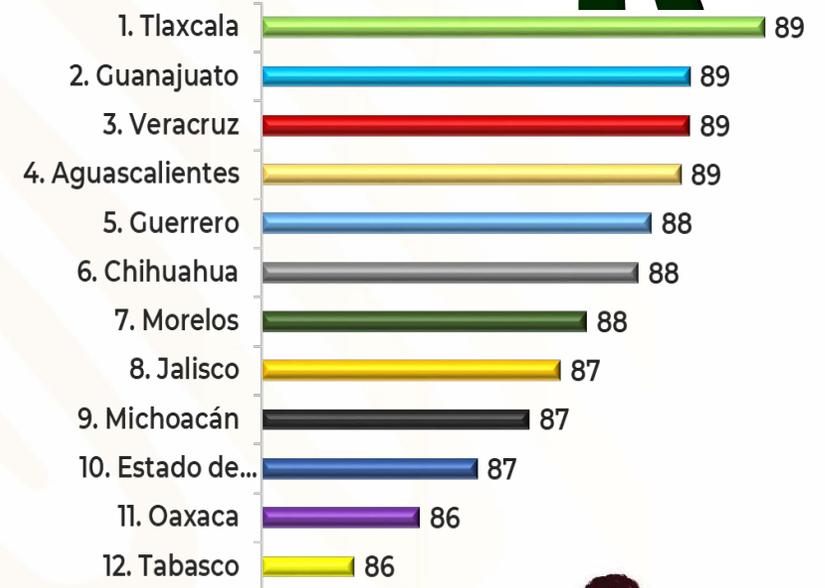
Participación:

- Encuesta tipo muestral: 10 % de la matrícula total de alumnos.
- 11 Colegios Estatales y RCEO: 111 planteles en total
- 19,441 alumnos encuestados.

Relación Alumno-Docente	92
Relación Alumno-Comunidad Educativa	89
Relación Alumno-Entorno Exterior	87
Relación Alumno-Instalaciones	85
Relación Alumno-Alumno	85



Ranking:





Cuadro 8-10. Encuesta de Medición del Ambiente Escolar
Comparativos Resultados 2020-2021
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

No.	Estado	Índice 2020	Índice 2021	Diferencia porcentual
1	Aguascalientes	88.5	86.36	-2.14
2	Chihuahua	88.14	87.92	-0.22
3	Estado de México	86.8	84.78	-2.02
4	Guerrero	88.25	84.21	-4.04
5	Jalisco	87.49	87.32	-0.17
6	Michoacán	87.23	84.25	-2.98
7	Morelos	87.71	86.51	-1.20
8	Oaxaca	86.32	83.30	-3.02
9	Tabasco	85.77	84.38	-1.39
10	Tlaxcala	89.2	88.45	-0.75
11	Veracruz	88.57	86.27	-2.30
12	Guanajuato	88.58	86.98	-1.60
Índice Global		87.71	85.89	-1.82

Factor	2020	2021
Relación Alumno-Docente	92	90.2
Relación Alumno-Comunidad Educativa	89	89.2
Relación Alumno-Entorno Exterior	87	88.1
Relación Alumno-Instalaciones	85	81.7
Relación Alumno-Alumno	85	82.7

Para la aplicación 2021 se modificó el factor “Alumno-Instalaciones” por “Alumno-Ambientes Académicos”

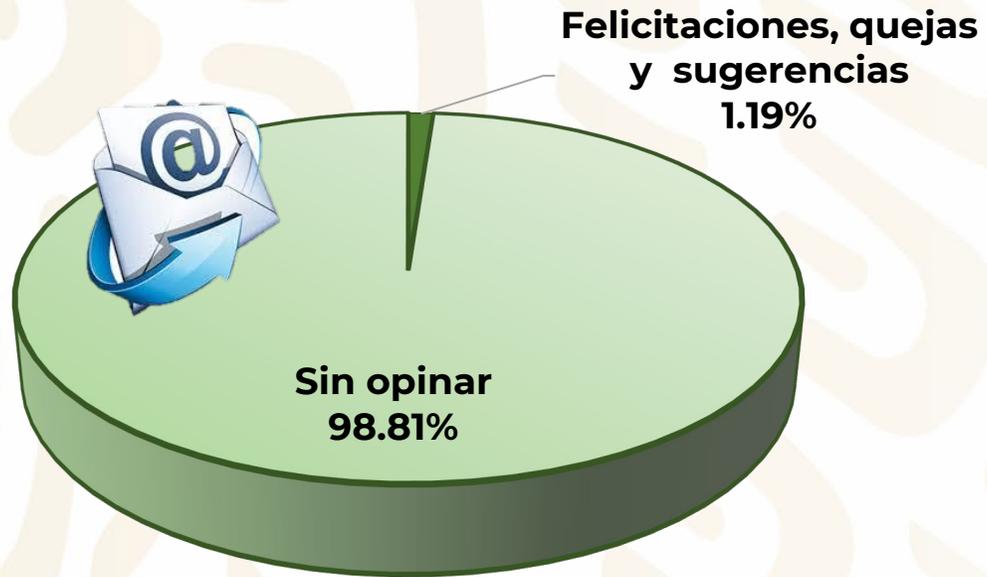
Año	Planteles	No. Encuestados	Índice Obtenido
2020	111	19,441	87.83 %
2021	298	57,548	86.37 %
Diferencia Porcentual			-1.36 %



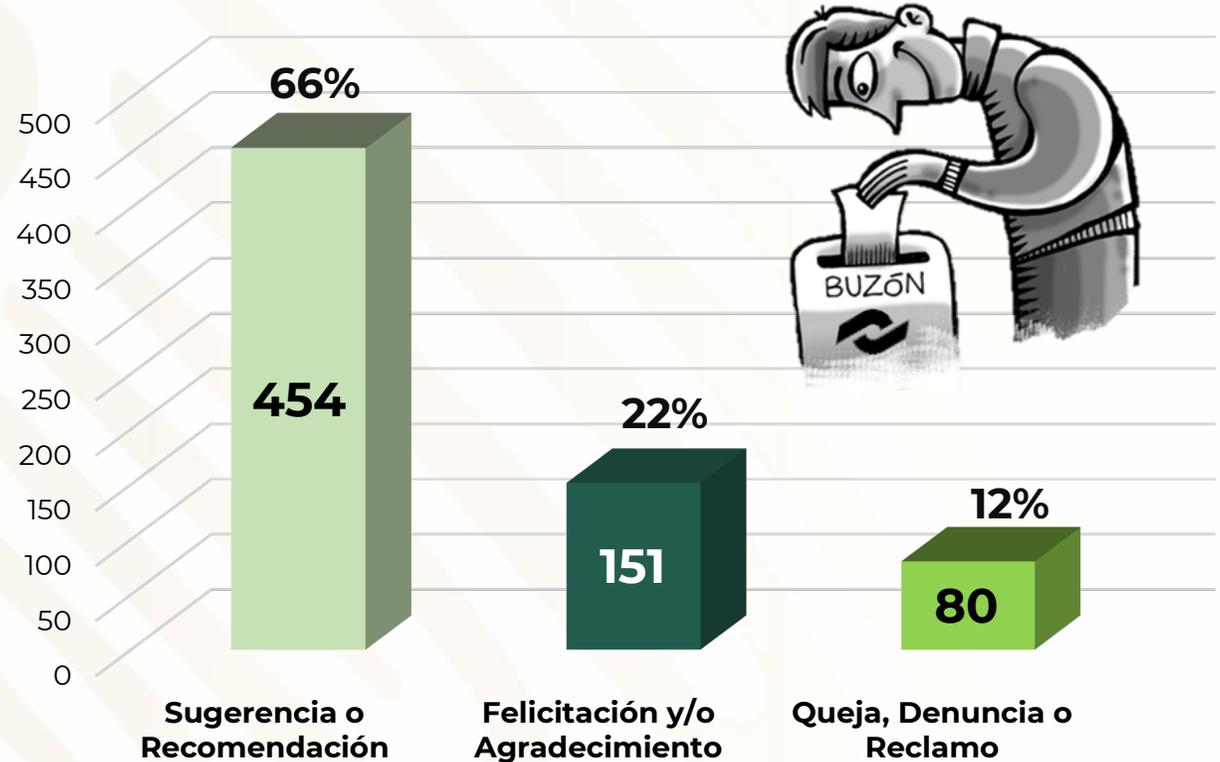
Comentarios de los Usuarios



Gráficas 10-11. Encuesta de Medición del Ambiente Escolar
Clasificación de comentarios e-MAE 2021
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



De la participación total de alumnos (57,548), sólo se recibieron **685 comentarios**, representando un **1.19%**





La voz de los alumnos: Sugerencias o Recomendaciones.

- **Más seguridad fuera del plantel a la entrada y salida de clases, para no correr riesgos de ningún tipo, que haya una buena y efectiva vigilancia por parte de los policías para evitar agresiones en el entorno social.**
- Dar mantenimiento a las aulas y renovar los materiales que están en malas condiciones
- **Al entrar al plantel me gustaría que hicieran algo para que no se de la venta y/o consumo de drogas, que no fueran solo platicas, si no algo mas.**
- **Que respeten el derecho a ser libres en el sentido de poder ser nosotros mismos, por ejemplo si tenemos cabello largo pintado, a lo que me refiero es respetar nuestro derecho a la libertad.**
- Que tengan más paciencia para las familias y alumnos que económicamente no están bien, ni en línea ni en presenciales, DEJEN DE EXIGIR EL UNIFORME todos estamos pasando por un mal momento.



- Algunas veces cuando vamos a preguntar alguna duda al plantel no nos tienen respuesta, nos reciben un poco alterados, como de mala manera o como si estuvieran enojados.
- Un concurso que tenga como premio un equipo de computo o la oportunidad de donar una computadora a los alumnos que lleven 9 o 10 y que tengan buena conducta. (para los que no tenemos recursos).
- He estudiado 6 semestres en esta institución y considero que los maestros (algunos) pueden mejorar con respecto a su enseñanza y a su educación, debido a que siento que saldré con muchos huecos y dudas.
- Mi sugerencia sería que los maestros tuvieran más disposición, paciencia y sobre todo que se hagan video llamadas frecuentemente para tratar de comprender bien los temas.
- **Me gustaría mas que en los planteles revisen diario las mochilas ya que es incómodo cuando en los salones están fumando o tomando.**



La voz de los alumnos: Felicitaciones y agradecimientos

- Gracias al personal de la escuela por apoyarnos con el uso de computadoras en el laboratorio a los que no tenemos computadora en la casa y también por apoyarnos con las dudas y asesorías sobre plataformas y calificaciones.
- Agradezco mucho a mi plantel por estar constantemente monitoreando nuestras clases, tomar en cuenta opciones y sugerencias, que los maestros y personal administrativo nos brinda apoyo en estas clases a distancia.
- **Quiero felicitar, porque a pesar de que ya casi cumpla 1 año aquí, me he dado cuenta que en esta escuela te apoyan, hay buena convivencia y respeto, pero sobre todo saben cómo tratar todos los casos con los jóvenes.**
- **El plantel Iztapalapa 1 es un espacio donde la necesidades estudiantiles son cubiertas por profesionales como tutores o profesores que apoyan de forma educativa las necesidades que muchos estudiantes necesitan.**
- En lo personal agradezco que el todo el personal del plantel este al pendiente del avance que llevamos día con día y por resolver nuestras dudas que nos han surgido al igual que el apoyo que nos han brindado..



- Gracias a todos los docentes de Conalep Tecámac 238, ya que hacen que tengamos un aprendizaje profesional, nos dedican su tiempo, resuelven dudas. Gracias maestros y directora.
- Me gustó contestar esta encuesta porque refleja cómo es la calidad de la vida académica de cada uno de los estudiantes o la conducta de los profesores y personal administrativo del plantel.
- **Agradezco a la Directora del plantel, mis profesores, profesoras y personal administrativo por todo el apoyo y enseñanzas brindadas en todo el tiempo que he estado en el Conalep Tlalpan II. Gracias**
- Felicitar al CONALEP porque antes de entrar me decían que era una escuela fea y para vagos pero me doy cuenta que no, es una escuela donde te enseñan valores y te hacen ser mejor persona, felicito a todos los docentes.
- **Les agradezco por hacerme el cuestionario, felicitaciones a los maestros que nos están apoyando para nuestro aprendizaje, es la mejor escuela y carrera que me haya tocado y gracias por todo.**



La voz de los alumnos: Quejas y reclamos

- Tuve varios problemas para la reinscripción al segundo semestre, tarde en recibir respuesta de los encargados lo cual ocasionó que entrara con retraso a tomar mis clases. Pero eso no es todo, tuve problemas con mi correo y contraseña estaban incorrectos, al pedir solución ni siquiera me contestaron, lo que ocasionó que perdiera más de un mes de clases. Por este motivo no me agrada o estoy más bien disgustada con el personal de Conalep.
- Que la persona que nos asignaron este semestre para hacer las llamadas para pasar quejas o disgustos de los maestros por parte de administración, sea más educada, más amable al momento de hablar porque las llamadas que yo he realizado han sido de muy mal gusto, me ha hablado muy altanera, muy GROSERA e irrespetuosa cuando yo no le di ese trato a ella como para recibirlo.
- **Estoy muy inconforme con los alumnos de mi grupo ya que he sido víctima de insultos y amenazas por más de uno de mis compañeros además que ya estoy al tanto que muchos hablan pestes de mi a mis espaldas. Todo esto dentro de mi experiencia personal no se cómo sea con otros compañeros.**
- Están usando demasiadas plataformas, TEAMS ya era estresante desde un inicio, mejor CLASSROOM y ahora quieren que también usemos el plantel virtual, es muchísimo estrés y confusión, ya basta yo me la pasé estresado por tareas y trabajos de distintas materias en distintas plataformas, no es justo.
- **Cuando iba en segundo semestre un profesor en su clase me acoso diciendo que si el estaba joven si me tronaba, días después me enteré que también acosaba a otras amigas, lo comentamos en dirección y hasta la fecha no han hecho nada.**



Orientaciones para la mejora



Orientaciones para la mejora

1. **Práctica de valores y virtudes**, en el interior del plantel, empezando por dar ejemplo de aquellos servidores públicos que **ejercen alguna influencia sobre los alumnos.**
2. Fortalecer programas asociados a la **Cultura de Paz, Cultura Democrática y Derechos Humanos.**
3. Realizar **acciones para mejorar la imagen externa e interna de los planteles**, generando confianza de seguridad en los padres de familia y alumnos.
4. Continuar con los trabajos de **“ConstruyeT” en donde se fortalezcan las competencias socioemocionales de los alumnos.**
5. Establecer **acuerdos con autoridades locales de seguridad pública**, para mejorar la percepción de inseguridad de alumnos y comunidad educativa, en los alrededores de los planteles.



Orientaciones para la mejora

6. Generar **aliados aledaños a los planteles** (vecinos, vendedores, transportistas) para apoyarlos en la seguridad exterior y denuncia.
7. Identificación y **canalización de alumnos en riesgo de abandono escolar**, a instituciones especializadas (drogas, alcohol, embarazo, etc.)
8. **Cumplimiento del reglamento escolar**, sin menoscabo a la dignidad del alumno. En todo momento **“Corregir con Dignidad”**.
9. **Flexibilizar las condiciones para entrega de tareas** y trabajos para **alumnos en desventaja** en el uso de las Tic,s y que no pueden entregar de manera oportuna.
10. **Capacitar a los docentes en el “Conocimiento de la Adolescencia”** y “Educación del Carácter y la Voluntad”, para entender la condición de vida de los estudiantes y contribuir a su formación integral.
11. Involucrar a los **padres de familia en el proceso educativo** de sus hijos.



Directorio

Dr. Enrique Ku Herrera

Director General del Sistema CONALEP

Mtro. Rosalío Tabla Cerón

Secretario de Planeación y Desarrollo
Institucional

Dr. Juan Humberto Salazar Valdez

Director de Modernización Administrativa y
Calidad

Lic. Sergio Guzmán Álvarez

Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional

Lic. Claudia Araceli Rosas Vallecillo

Subcoordinadora de Seguimiento a la Capacitación

Lic. Leslie Martínez Guerrero

Jefe de Departamento de Diagnósticos de Calidad

Lic. Víctor Daniel Cuevas Clemente

Administrativo Técnico Especialista

Emma Martina Osorio Arellano

Subjefe Técnico Especialista

