

Resultados Nacionales 2021

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO)

Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional
Dirección de Modernización Administrativa y Calidad

Enero de 2021



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Clima y Cultura Organizacional

Marco conceptual



1. El clima laboral es un tema de gran importancia en las organizaciones, las cuales buscan un continuo mejoramiento del ambiente con el objetivo de alcanzar un aumento de productividad y de desarrollo del recurso humano.
2. Stephen Robbins define el entorno o clima organizacional como un ambiente compuesto por las instituciones y las fuerzas externas que pueden influir en el desempeño corporativo.
3. El clima organizacional afecta positiva o negativamente a las interacciones entre los miembros de una institución.
4. Las actitudes son los mejores indicadores de un clima organizacional, ya que, al estar conformadas por emociones, van dando forma a la atmósfera grupal.
5. El entorno donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe puede tener con sus subordinados, la relación entre el personal de la empresa e incluso la interacción con proveedores y clientes; todos estos elementos van conformando lo que denominamos clima organizacional, las características que lo integran pueden ser externas o internas.
6. Los factores que integran la atmósfera laboral son apreciados directa o indirectamente por los miembros que se desempeñan en ese medio ambiente; la percepción es determinante en la conformación del clima organizacional y ella incide en el desempeño individual y colectivo.
7. El clima, junto con las estructuras organizacionales y los individuos que la componen, forman un sistema interdependiente altamente dinámico.
8. La medición del ambiente institucional es importante porque la información obtenida se traduce en acciones que generan cambios beneficiosos para los servidores públicos y el servicio que brindan a los usuarios.

Clima y Cultura Organizacional

¿Qué es?



El clima y cultura organizacional, son el conjunto de factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de la Institución; éstos son resultado la cultura de la organización, el tipo de liderazgo, la evaluación y el reconocimiento de resultados, las relaciones internas, las actitudes, las percepciones y las conductas retroalimentadas por estímulos individuales.

Objetivos

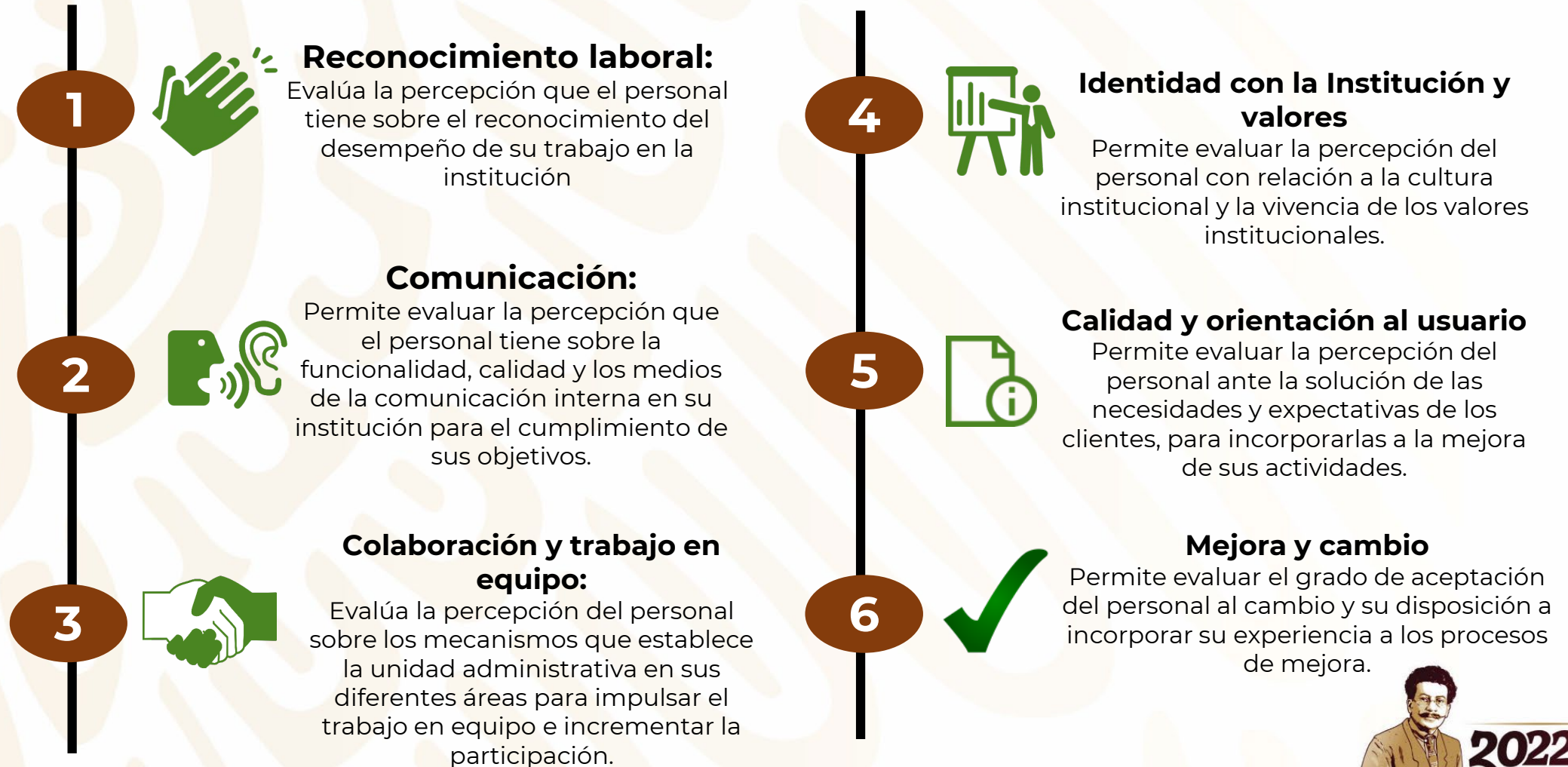
1. Medir el nivel de satisfacción del personal, en relación con el clima laboral que prevalece en la Institución, para identificar áreas de oportunidad.
2. Orientar estrategias y acciones hacia la construcción de un ambiente agradable y positivo, que apoye en la calidad de los servicios educativos que se ofrecen a nuestros usuarios.

Clima y Cultura Organizacional

Factores de Medición



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Clima y Cultura Organizacional

Factores de Medición



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



7



Enfoque a resultados y productividad

Permite evaluar la percepción del personal sobre su contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales y el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles

8



Capacitación especializada y desarrollo

Permite evaluar las acciones de capacitación y desarrollo de la institución para mejorar el desempeño del personal.

9



Normatividad y procesos

Permite evaluar la percepción del personal sobre cómo afectan los procesos y la normatividad a la institución y al desarrollo del trabajo.

10



Liderazgo y participación

Evalúa la percepción del personal sobre el liderazgo del jefe, fundado en el ejemplo y la práctica de la comunicación, la promoción de la participación y la equidad.

11



Panorama del trabajo realizado a la distancia

Evalúa la percepción del personal sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades laborales de manera eficaz a distancia.



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



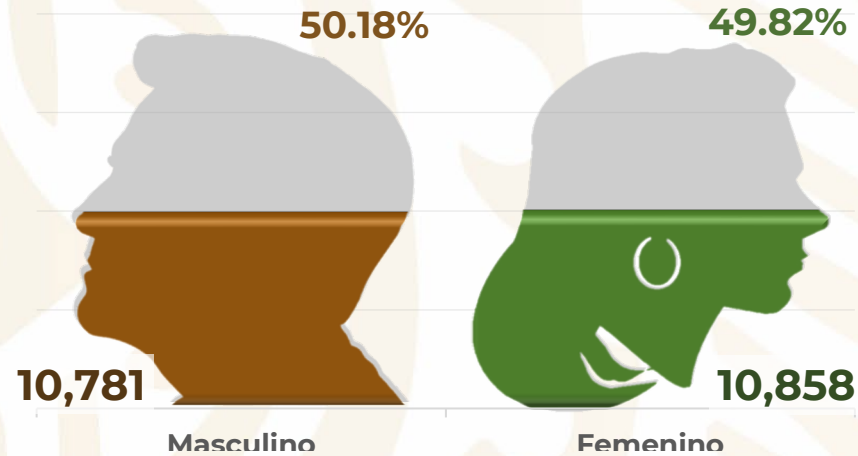
Datos sociodemográficos





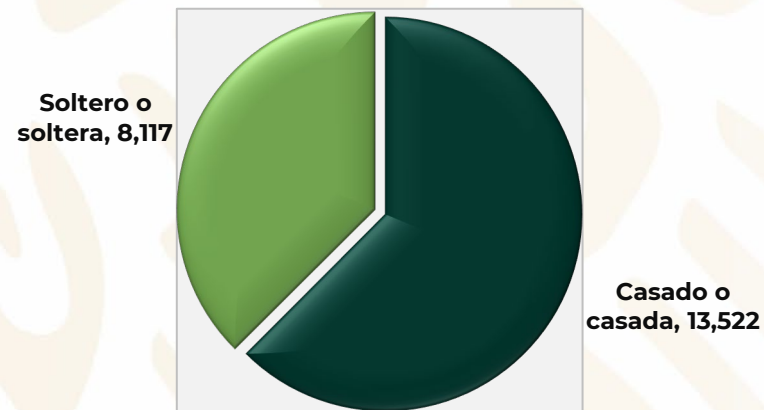
Gráfica 1. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional

POBLACIÓN POR GÉNERO



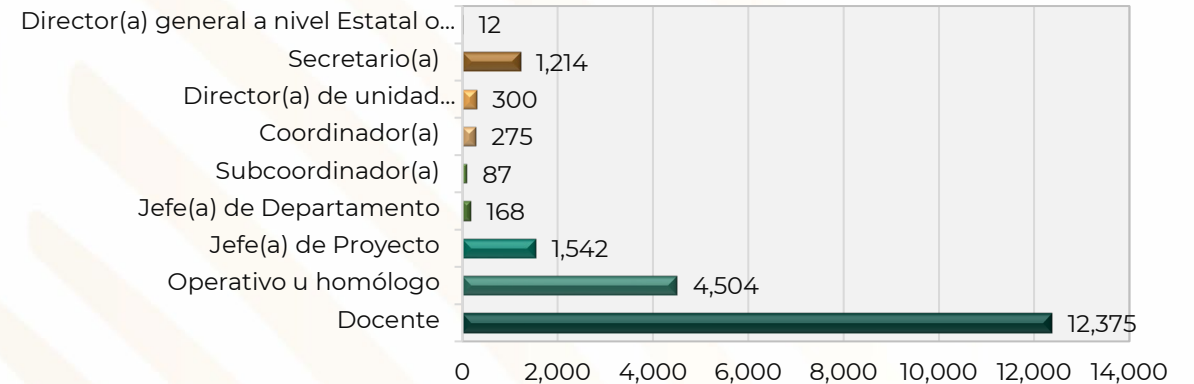
Gráfica 3. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional

ESTADO CIVIL



Gráfica 2. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional

NIVEL DE PUESTO

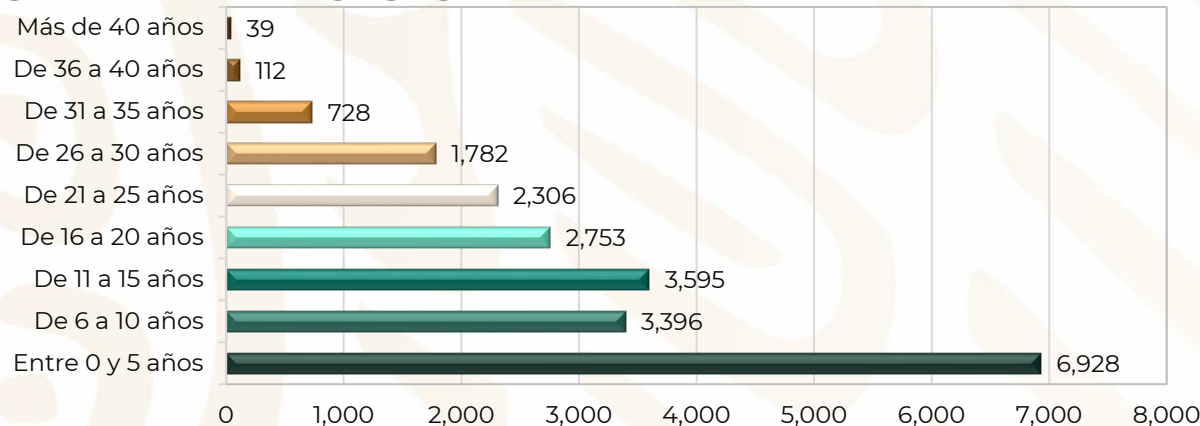


	Docente	Operativo u homólogo	Jefe(a) de Proyecto	Jefe(a) de Departamento	Subcoordinador(a)	Coordinador(a)	Director(a) de unidad administrativa o plantel	Secretario(a)	Director(a) general a nivel Estatal o Nacional
Nivel de Puesto	12,375	4,504	1,542	168	87	275	300	1,214	12

Gráfica 4. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional



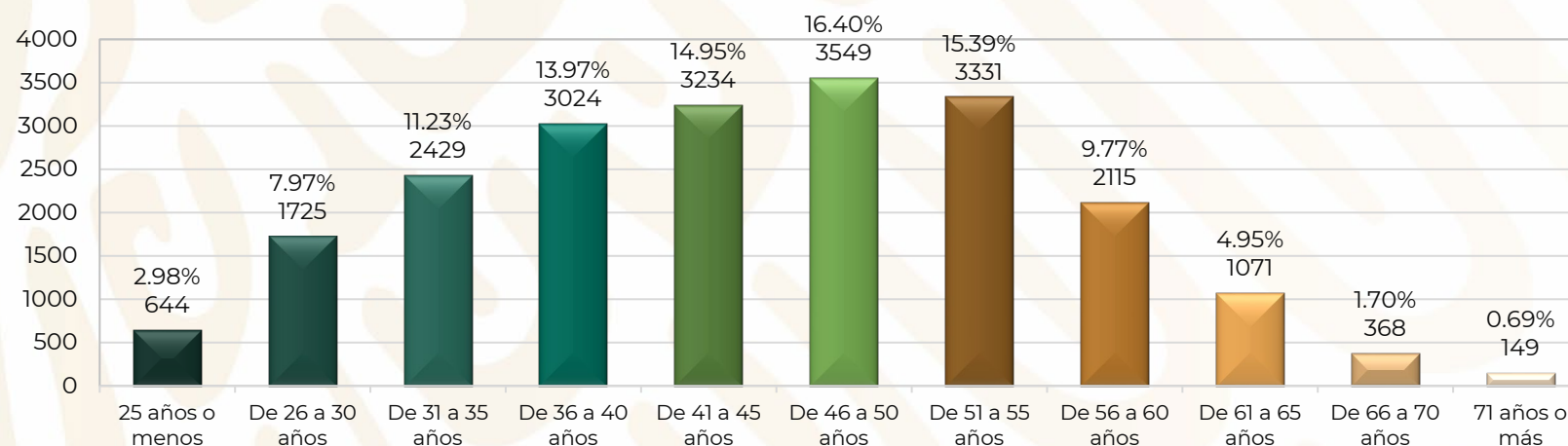
ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO



	Entre 0 y 5 años	De 6 a 10 años	De 11 a 15 años	De 16 a 20 años	De 21 a 25 años	De 26 a 30 años	De 31 a 35 años	De 36 a 40 años	Más de 40 años
■ Antigüedad en el puesto actual	6,928	3,396	3,595	2,753	2,306	1,782	728	112	39

Gráfica 5. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional

EDAD



Datos Sociodemográficos

Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

ESCOLARIDAD

238

Técnico Superior Universitario (TSU)
con título



245

Carrera trunca de Técnico Superior Universitario (TSU)



2,565

Técnico o Nivel Medio Superior
(Bachillerato o equivalente) con
certificado



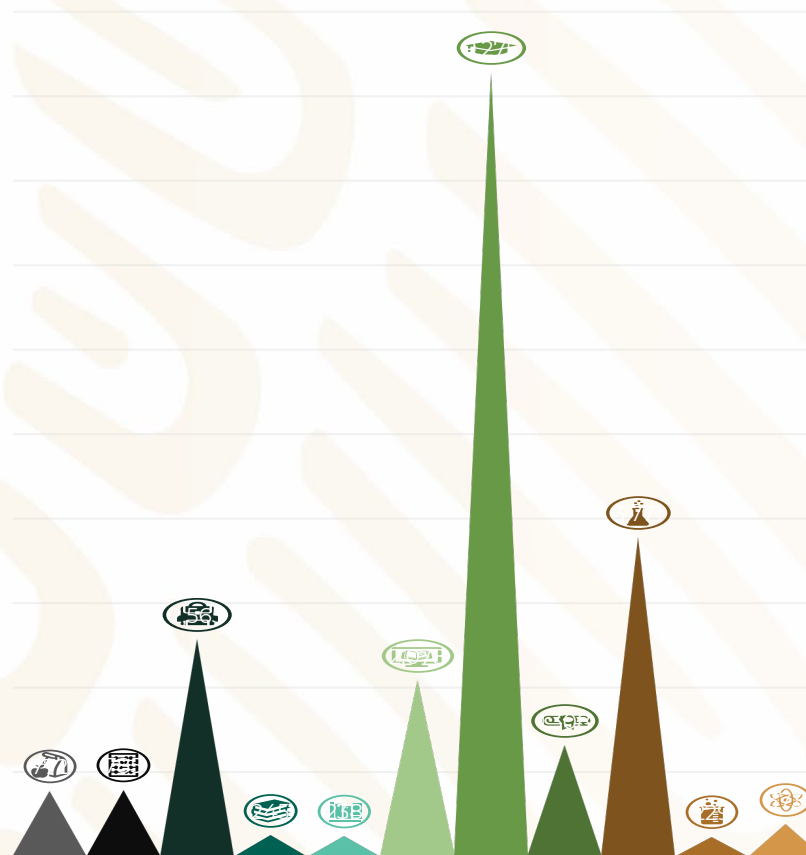
785

Técnico o Nivel Medio Superior
(Bachillerato o equivalente) trunco



772

Secundaria terminada, trunca o grado menor



2,078

Licenciatura o Ingeniería trunca



9,275

Licenciatura o Ingeniería con título



1,308

Maestría y/o especialidad en curso



3,771

Maestría y/o especialidad terminada



229

Doctorado en curso



373

Doctorado terminado



2022 *Ricardo Flores Magón*
Año de *Magón*
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



Resultados Generales



Gráfica 7. Encuesta de Clima y Cultura Institucional
Promedio General por Factor de Medición ECCO 2021
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

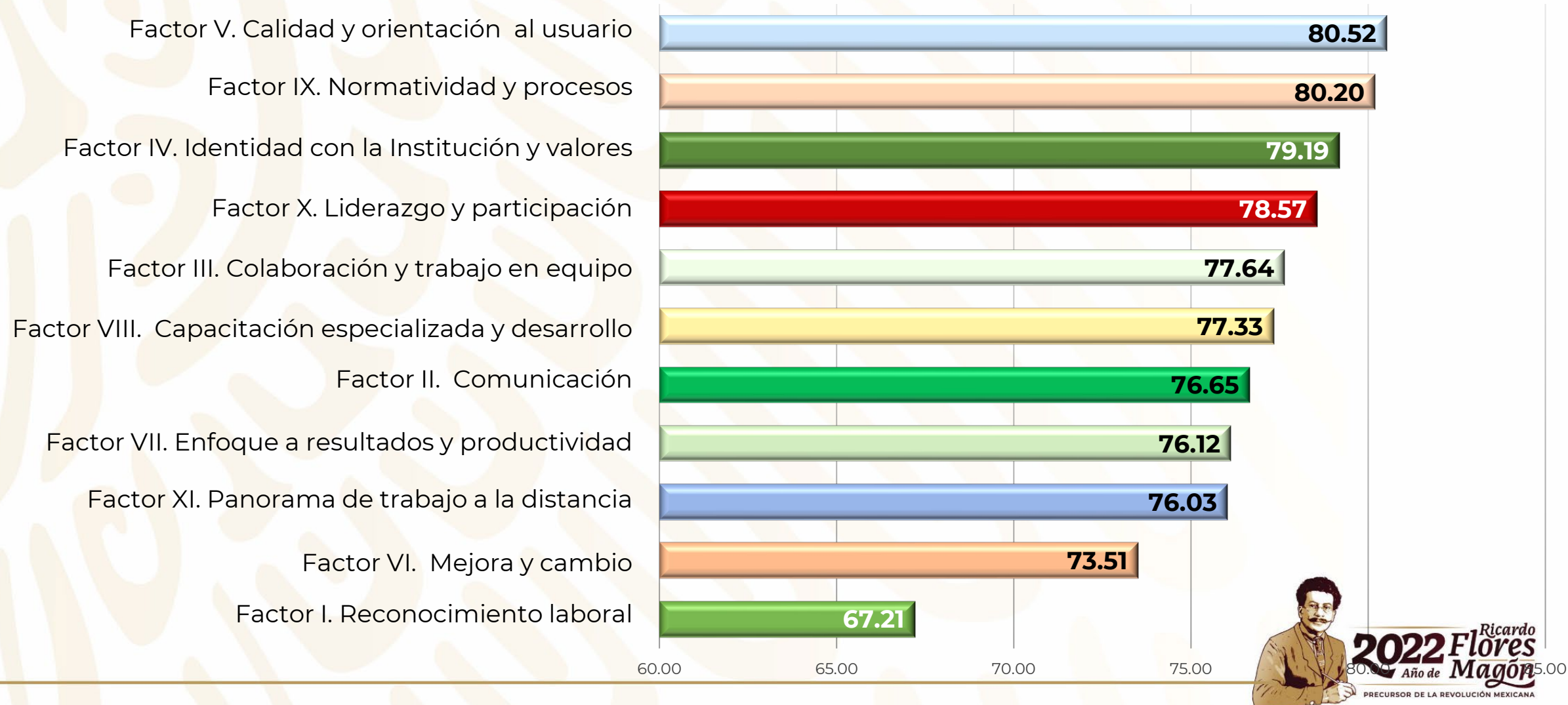


Participación:

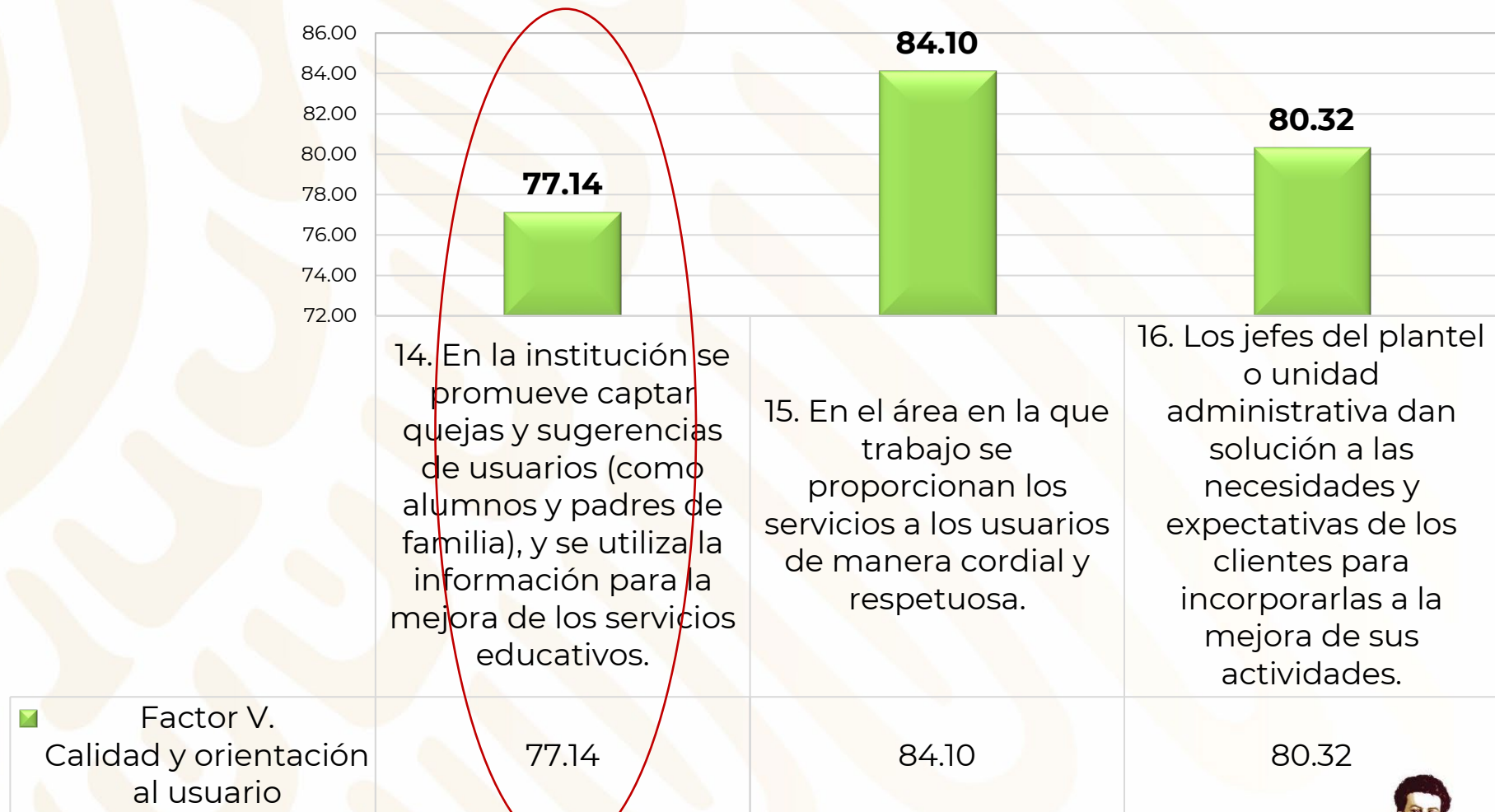
- 319 Unidades Administrativas.
- 281 Planteles.
- 30 Colegios Estatales.
- 8 Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos (CAST)
- 21,639 encuestados.



Gráfica 8. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Resultados generales por factor de medición ECCO 2021
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

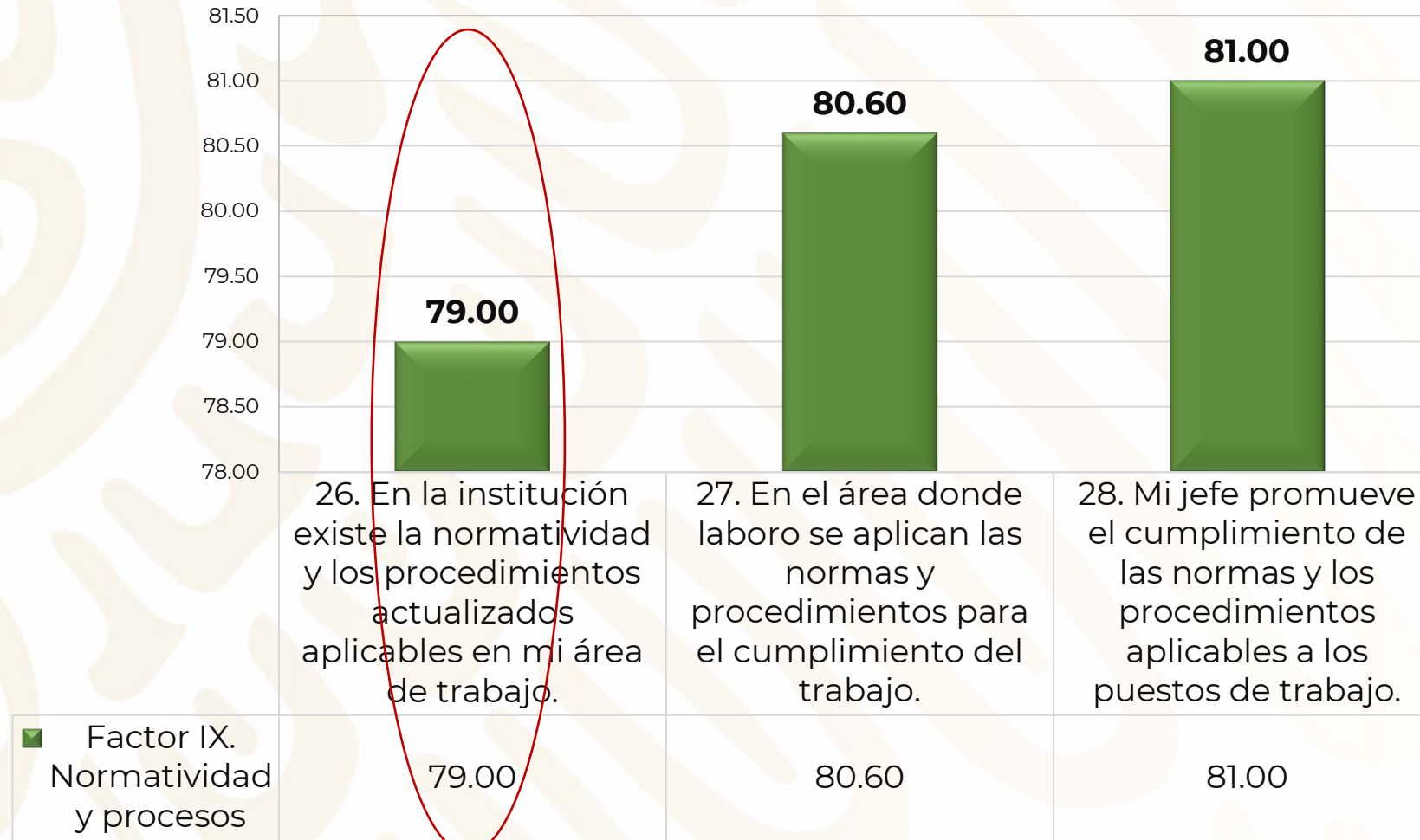


Gráfica 9. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Calidad y Orientación al Usuario
 Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

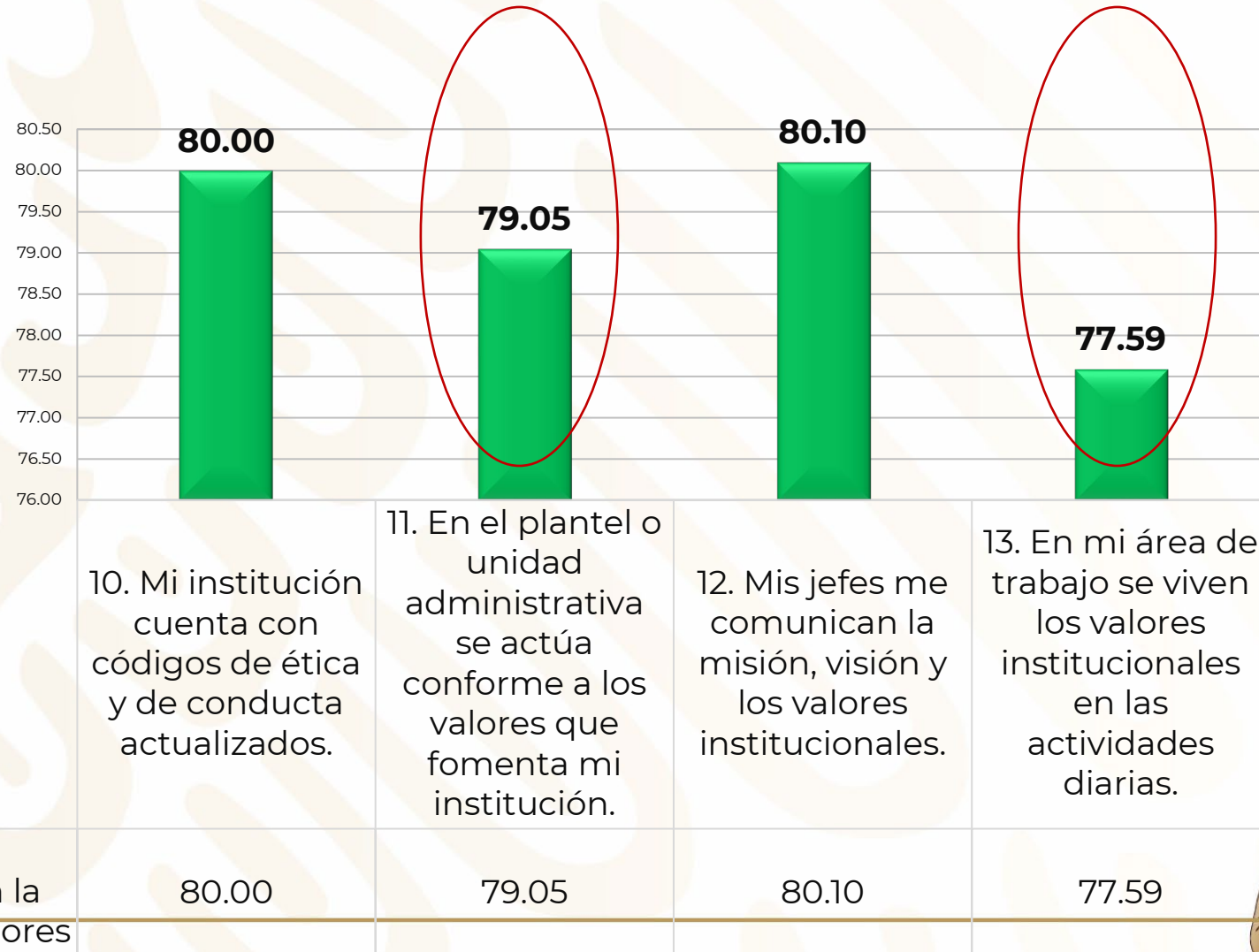




Gráfica 10 Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Normatividad y Procesos
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

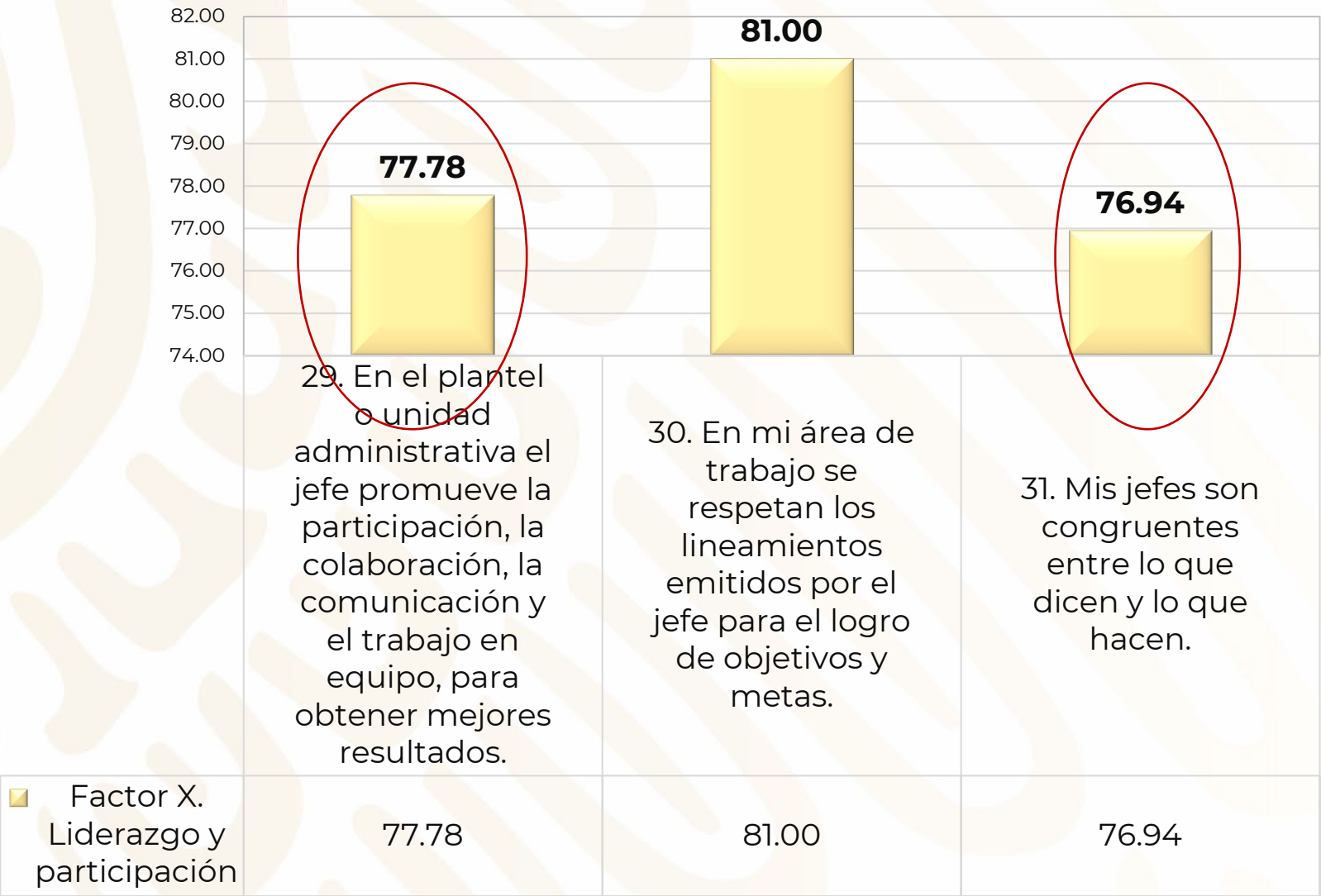


Gráfica 11. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Identidad con la Institución y Valores
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

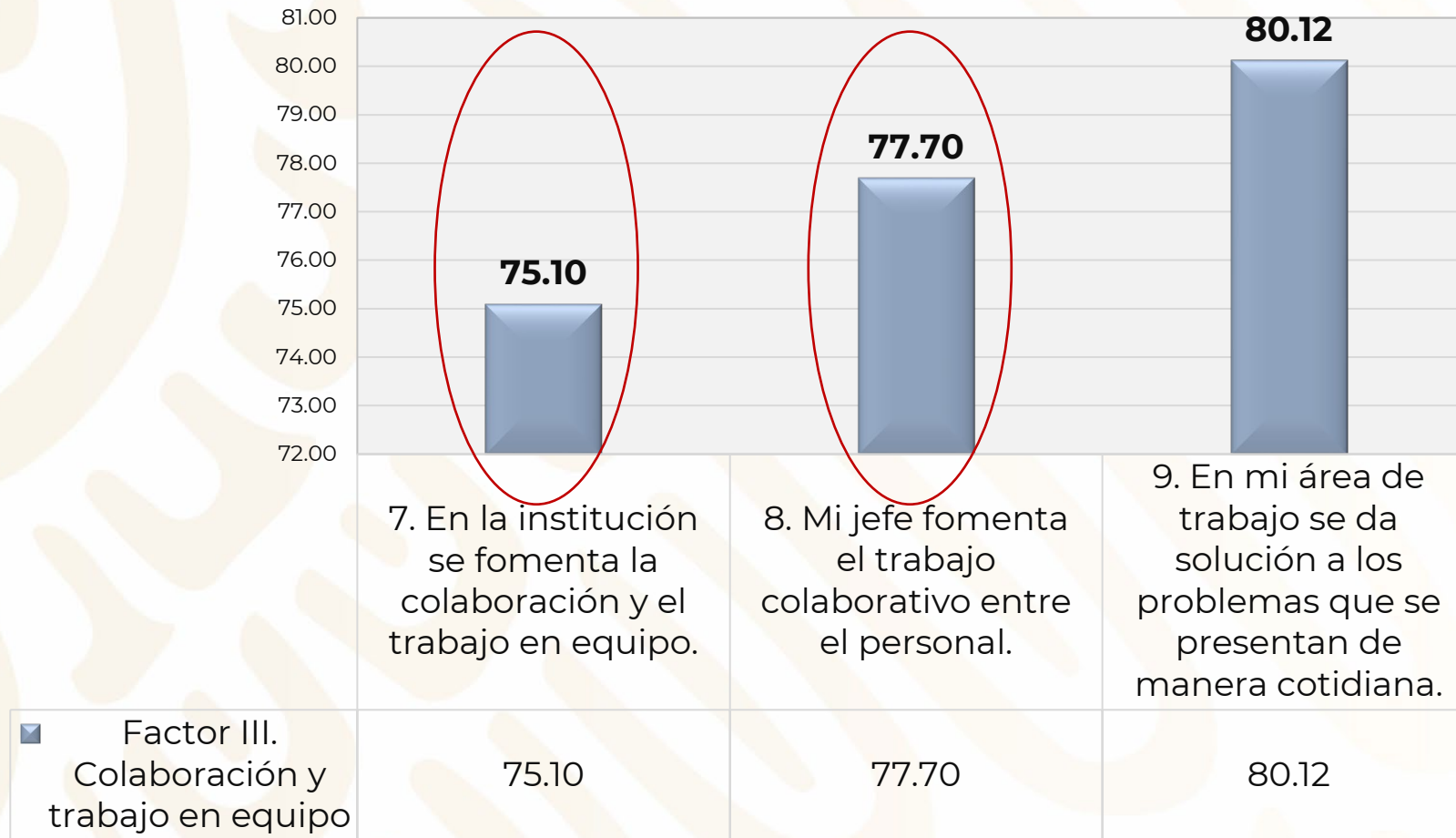


Liderazgo y Participación

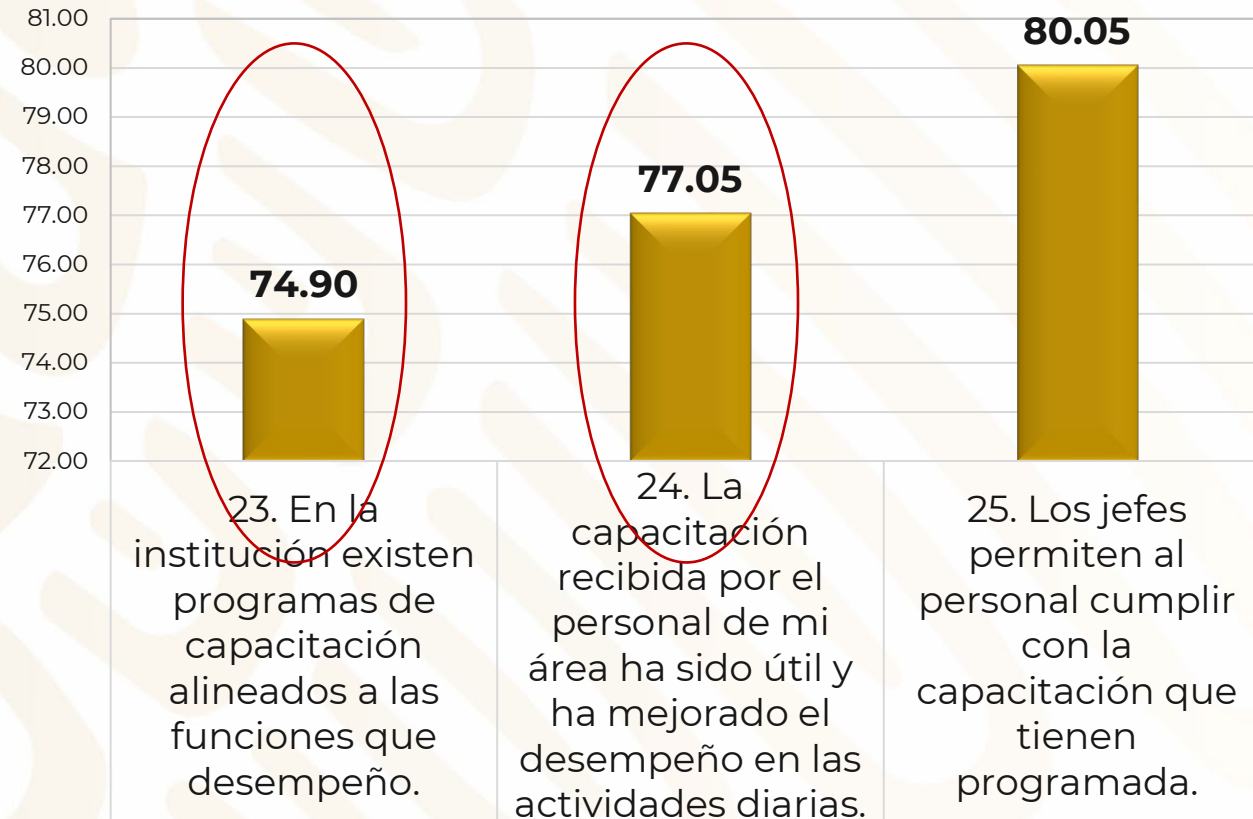
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 13. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Colaboración y Trabajo en Equipo
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 14. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Capacitación Especializada y Desarrollo
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

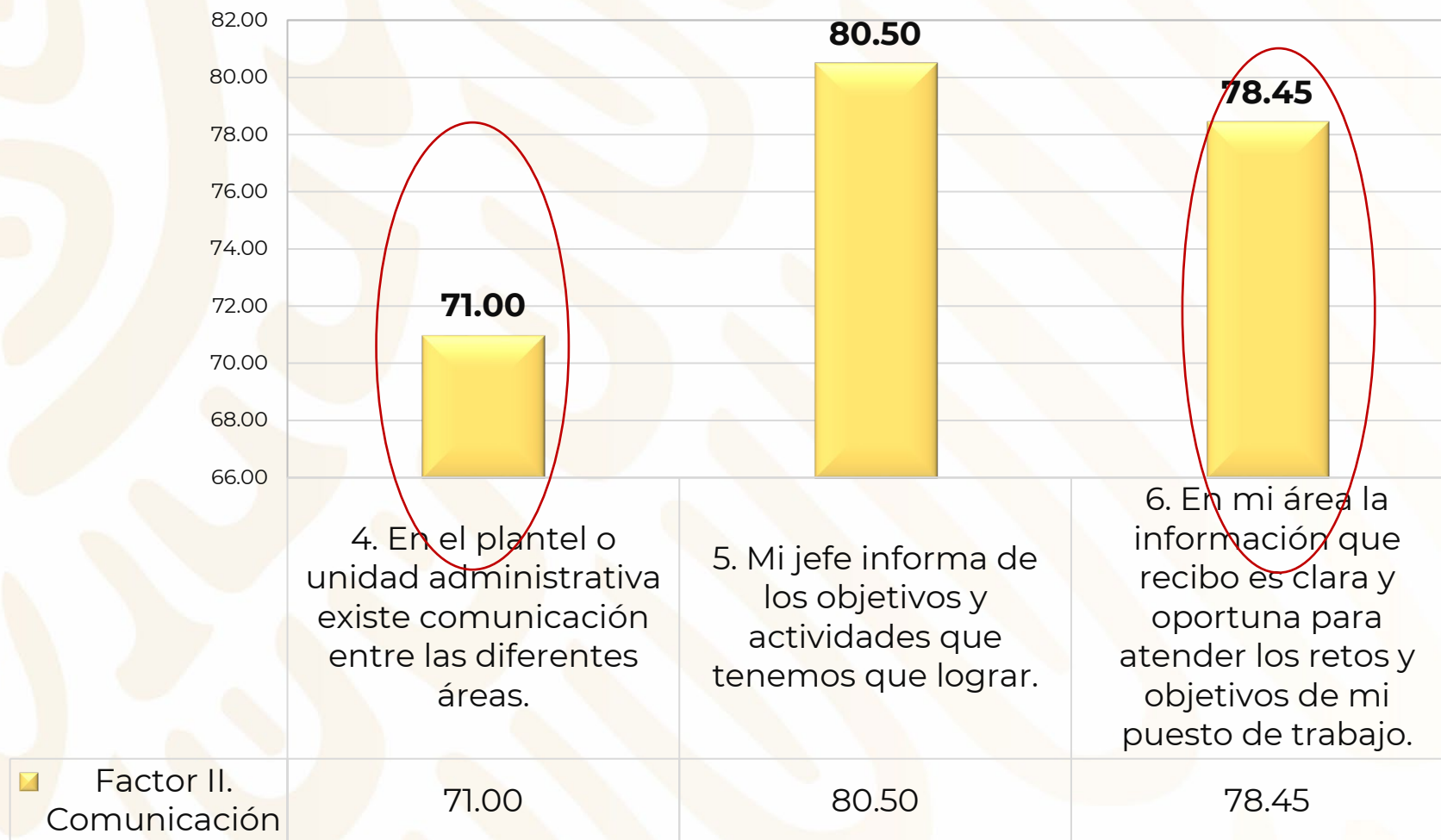


	Factor VIII. Capacitación especializada y desarrollo	74.90	77.05	80.05
--------------	---	-------	-------	-------

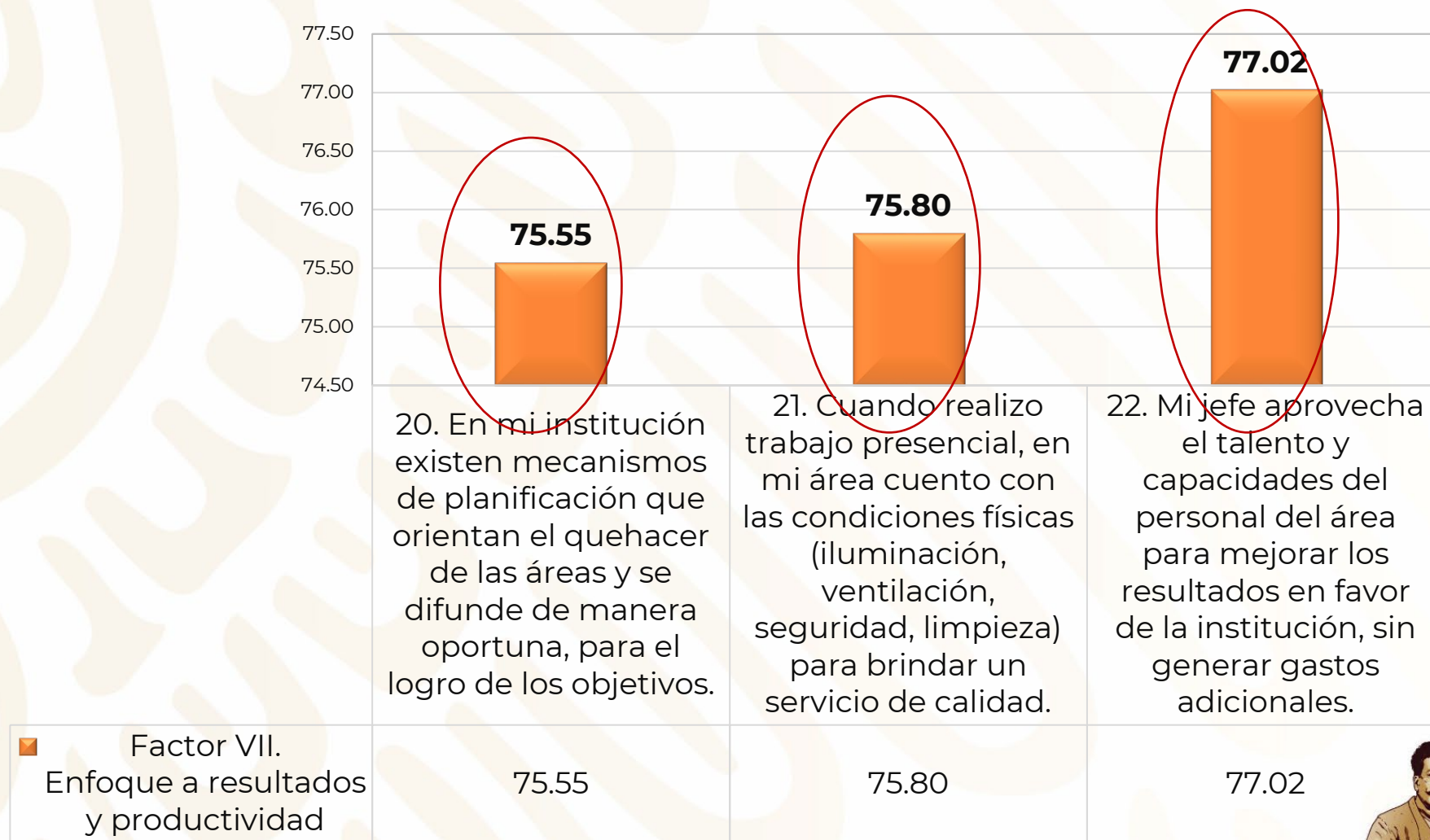
Gráfica 15. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional

Comunicación

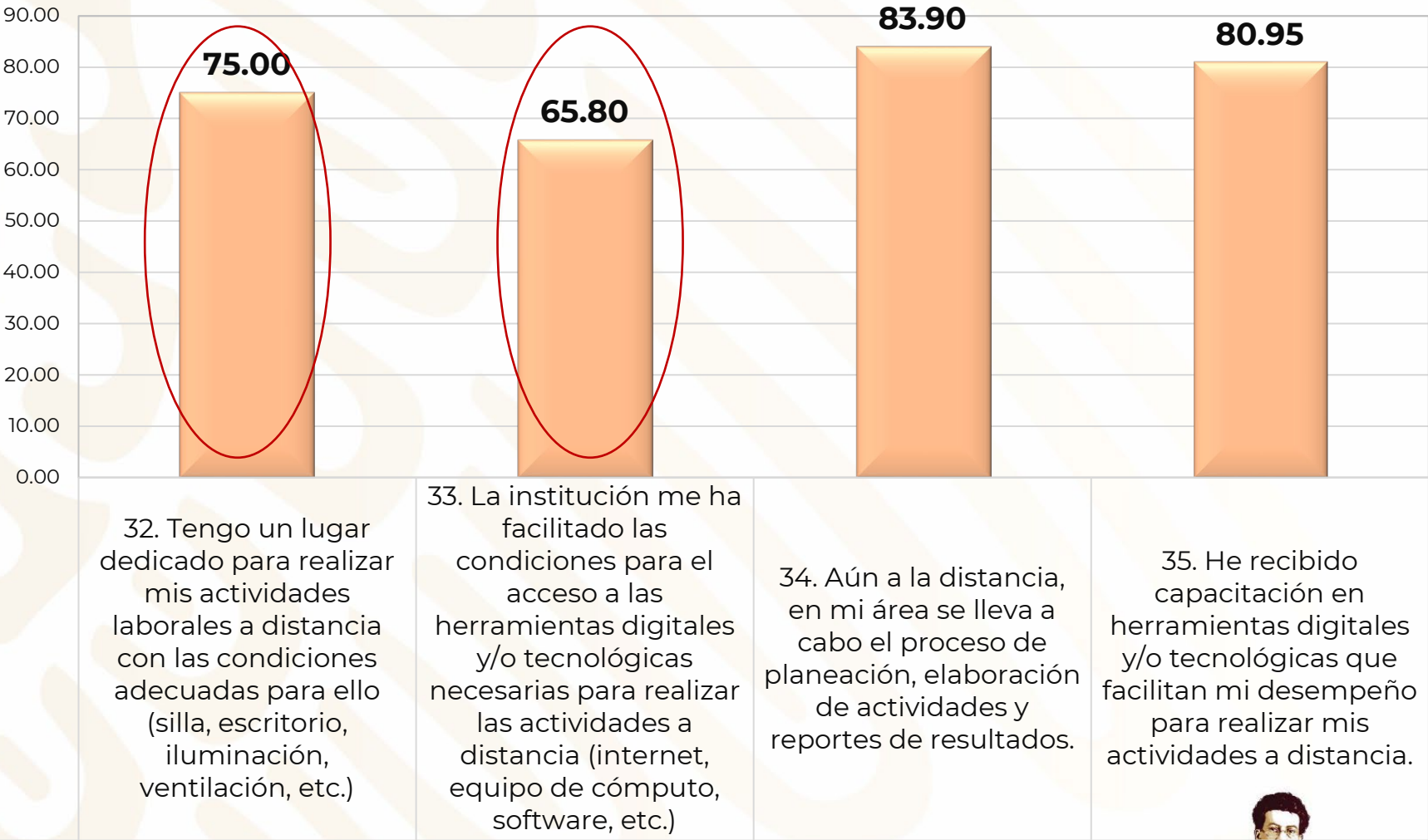
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 16. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Enfoque a Resultados y Productividad
 Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 17. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Panorama de Trabajo a la Distancia
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Factor XI.
Panorama de trabajo a la distancia

75.00

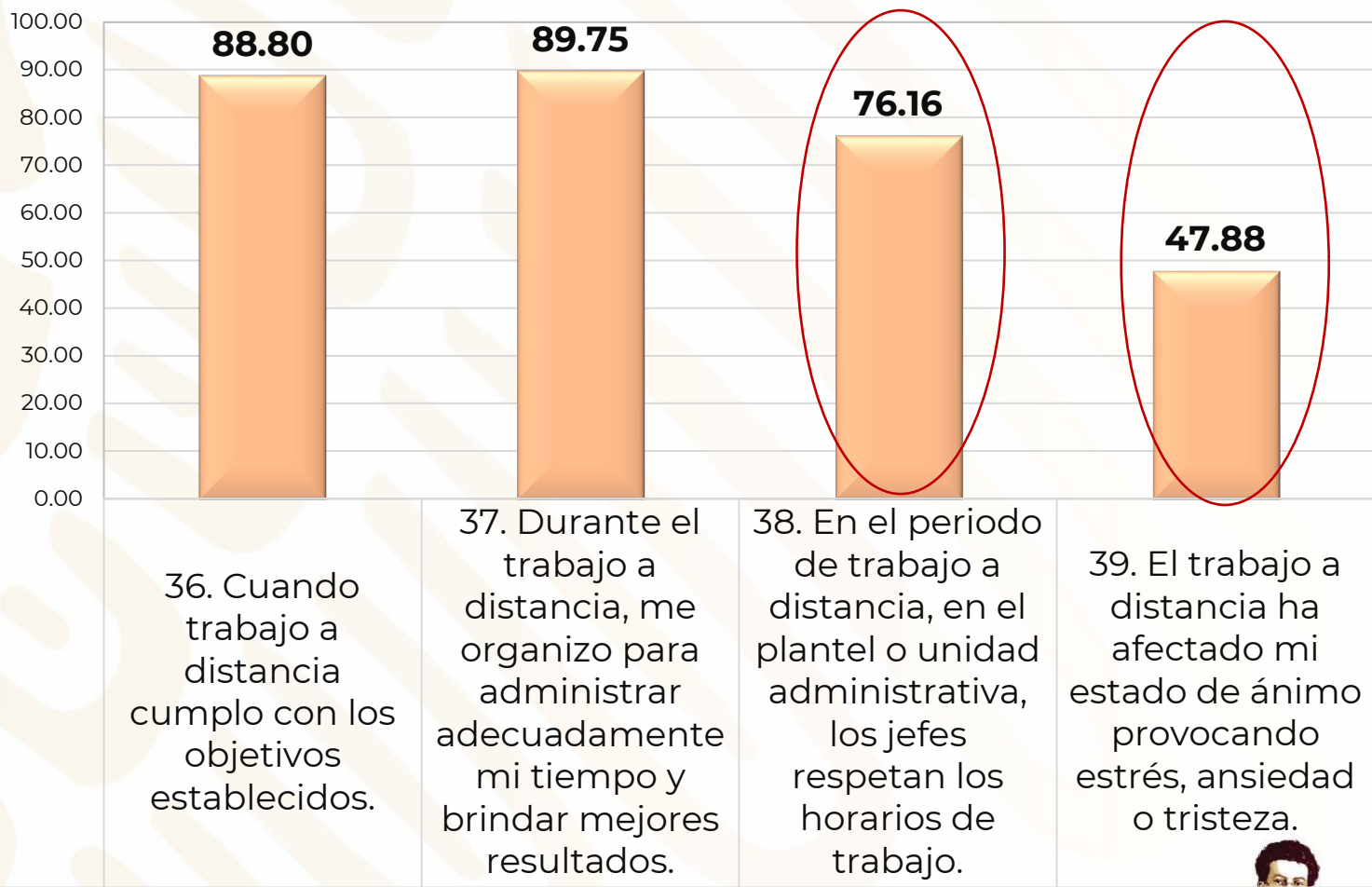
65.80

83.90

80.95



Gráfica 17 Bis. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Panorama de Trabajo a la Distancia
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Factor XI.
Panorama de trabajo a la distancia

88.80

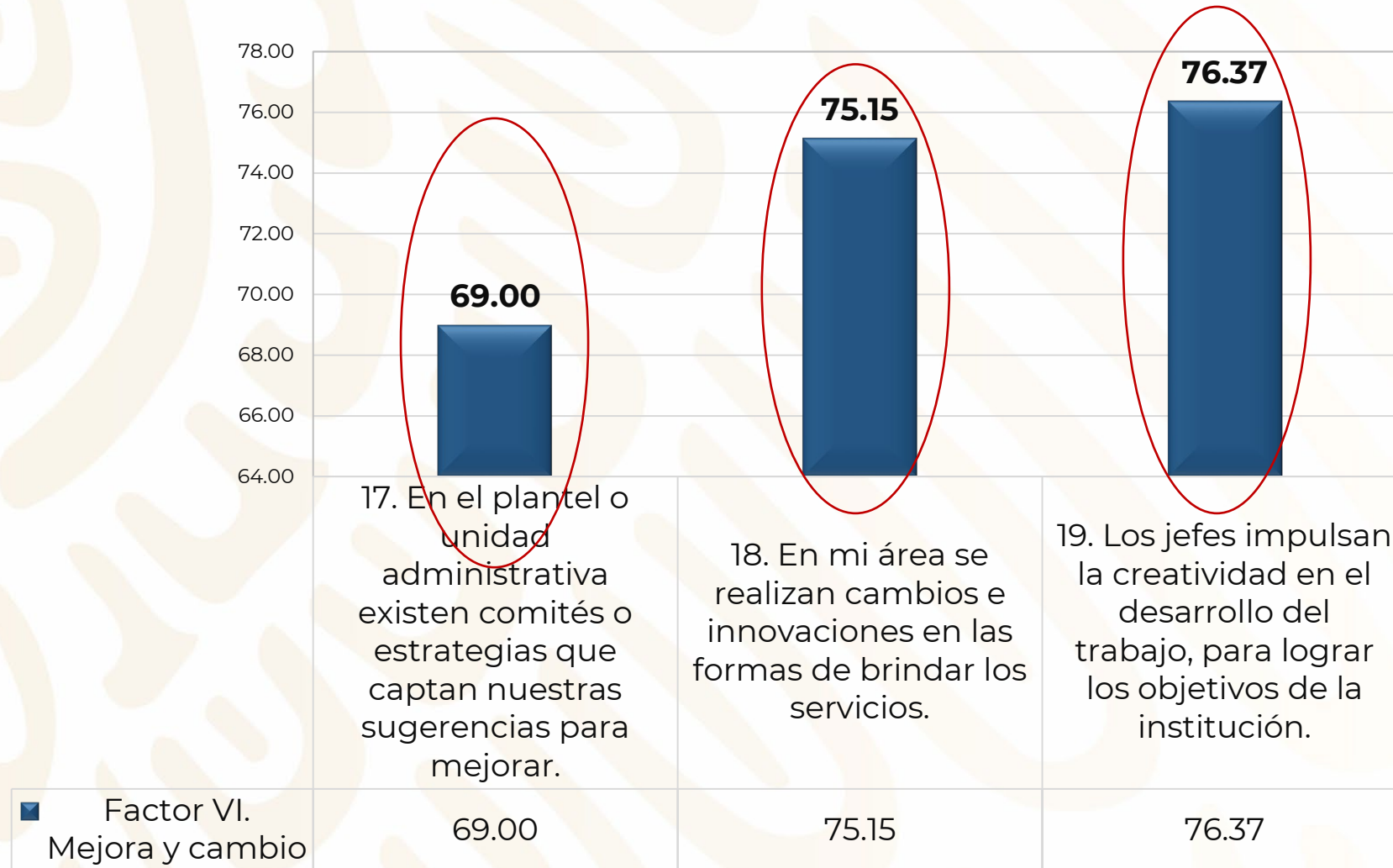
89.75

76.16

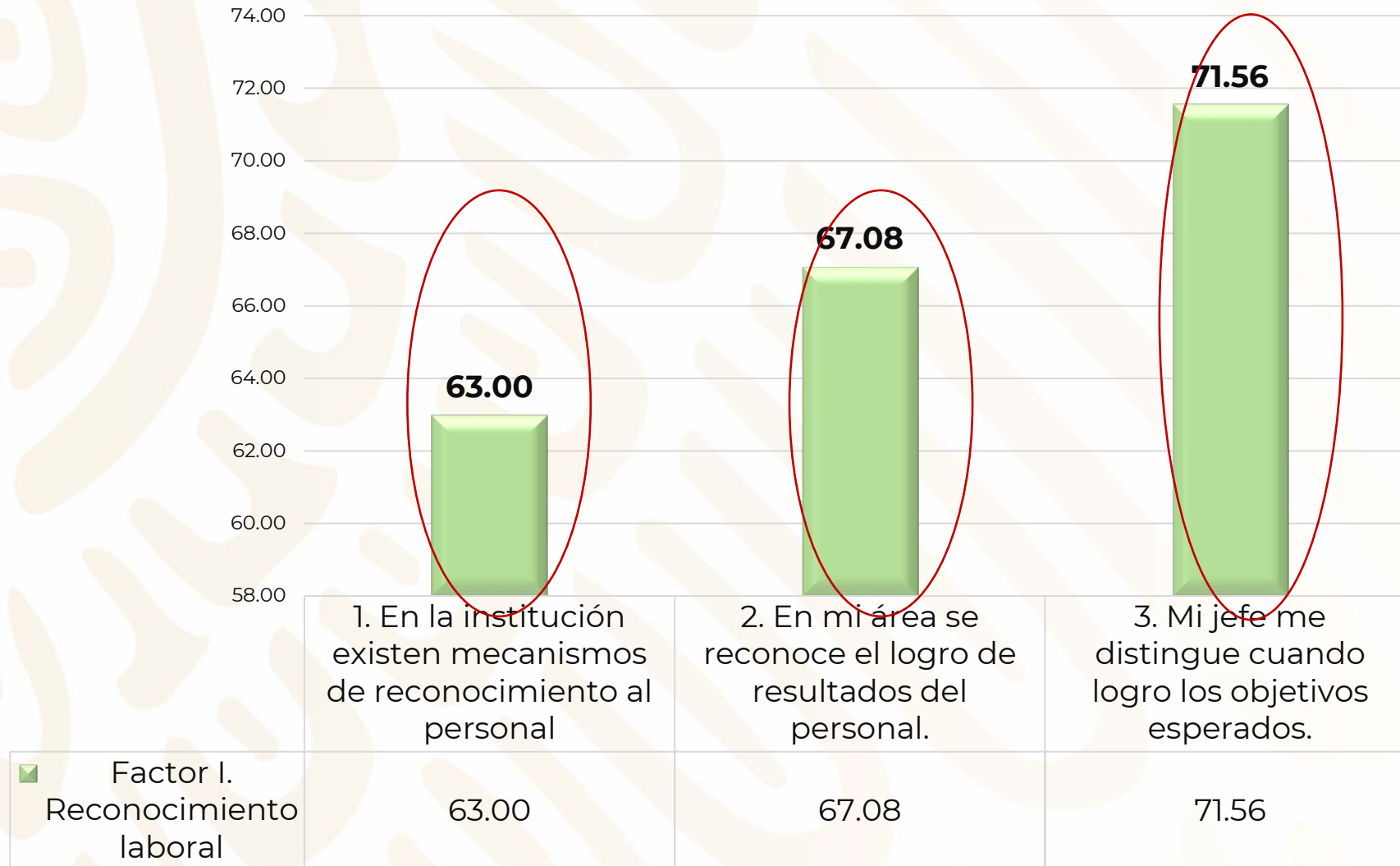
47.88



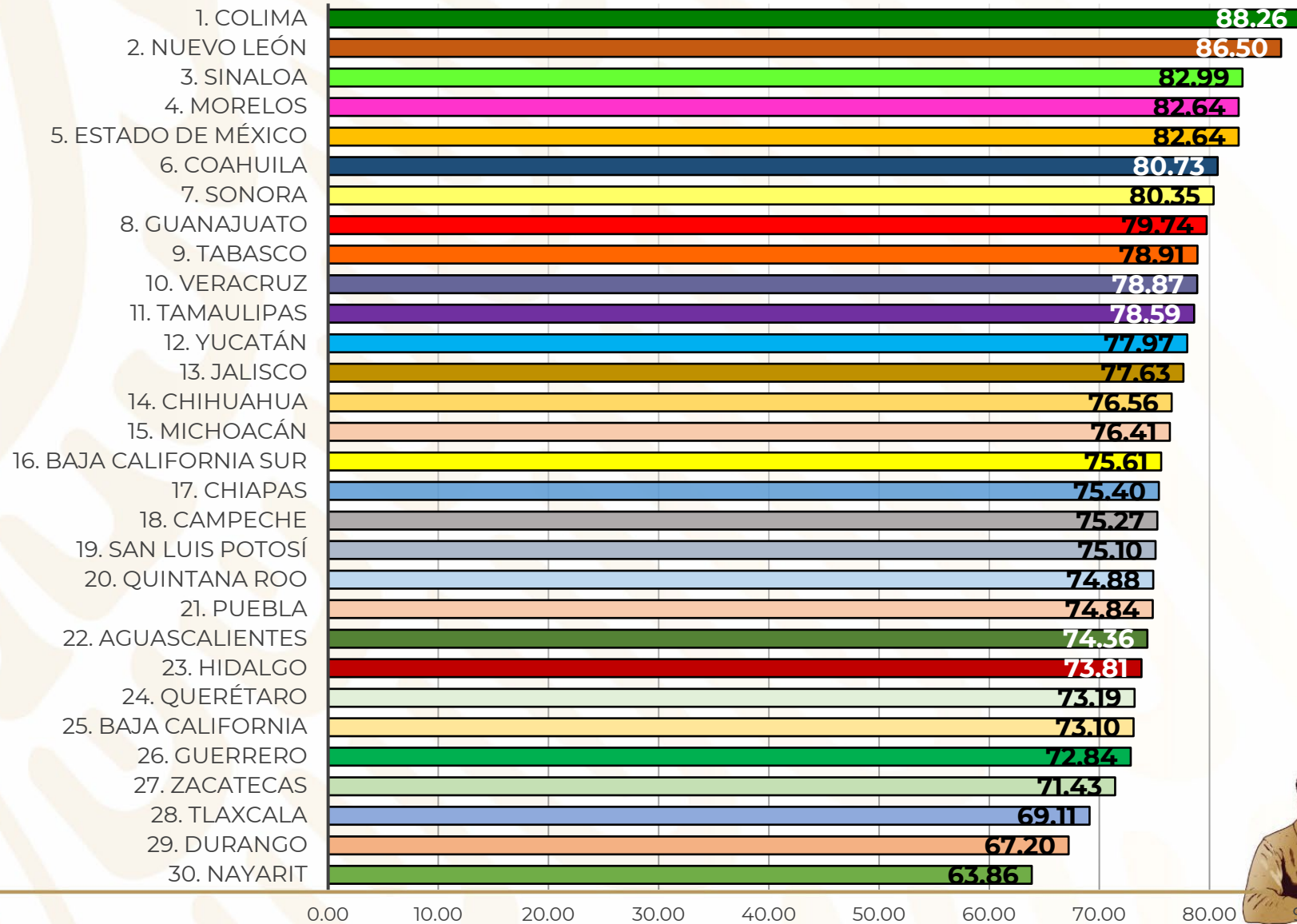
Gráfica 18. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Mejora y Cambio
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 19. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Reconocimiento Laboral
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 20. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
Ranking de Resultados por Colegio Estatal
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Cuadro 1. Encuesta de Clima y Cultura _Organizacional
Resultados globales por Factor de Medición por Colegio Estatal
 Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



No	Estado	Planteles	No de Encuestados	Factor I Reconocimiento laboral	Factor II Comunicación	Factor III Colaboración y trabajo en equipo	Factor IV Identidad con la Institución y valores	Factor V Calidad y orientación al usuario	Factor VI Mejora y Cambio	Factor VII Enfoque a resultados y productividad	Factor VIII Capacitación especializada y desarrollo	Factor IX Normatividad y procesos	Factor X Liderazgo y participación	Factor XI Panorama de trabajo a la distancia	Percepción Global del Clima	Total por Factor de Medición
1	Aguascalientes	8	402	63.12	72.52	74.90	78.03	78.56	70.32	73.86	76.51	78.64	76.38	75.13	75.99	74.36
2	Baja California	8	523	62.04	74.81	77.38	75.52	77.00	69.55	71.48	73.19	77.26	76.92	74.63	75.72	73.10
3	Baja California Sur	3	127	69.16	77.92	79.01	76.84	82.21	71.19	75.06	71.94	77.23	76.82	74.32	75.94	75.61
4	Campeche	4	220	65.99	74.02	76.40	77.12	79.44	71.71	74.48	78.07	78.42	76.17	76.15	74.24	75.27
5	Chiapas	12	717	65.46	75.56	76.04	76.95	79.07	72.48	74.17	75.40	79.13	77.83	77.32	79.15	75.40
6	Chihuahua	10	702	68.38	74.34	75.62	78.22	79.47	73.57	76.85	78.67	80.65	77.35	79.22	77.89	76.56
7	Coahuila	10	680	71.35	80.65	81.43	82.86	83.27	78.57	80.54	83.11	83.80	82.84	79.58	82.24	80.73
8	Colima	4	230	81.65	88.14	89.72	90.17	90.39	87.18	88.23	89.44	91.43	89.87	84.60	89.76	88.26
9	Durango	4	220	56.47	67.73	68.68	70.67	72.45	63.26	65.98	66.84	68.16	70.33	68.60	65.67	67.20
10	Estado de México	41	3,960	74.00	82.09	83.63	86.83	85.52	80.84	82.19	84.46	87.14	84.00	78.34	83.21	82.64
11	Guanajuato	18	1,344	71.73	77.73	79.48	81.42	81.79	76.20	79.90	81.29	84.24	80.76	79.58	78.72	79.74
12	Guerrero	11	641	60.85	72.98	73.74	77.11	78.56	70.02	72.00	72.26	76.24	74.25	73.28	76.53	72.84
13	Hidalgo	7	346	64.35	73.60	75.84	77.15	79.17	71.38	73.83	73.25	76.40	75.92	71.05	75.97	73.81
14	Jalisco	21	1,294	65.26	78.00	77.49	82.15	81.80	73.66	77.15	79.12	82.96	79.76	76.62	77.95	77.63
15	Michoacán	14	795	67.41	77.02	76.82	78.29	79.64	73.94	76.17	77.01	80.08	77.98	76.12	78.48	76.41

Cuadro 1. Bis Encuesta de Clima y Cultura _Organizacional
Resultados globales por Factor de Medición por Colegio Estatal
 Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



No	Estado	Planteles	No de Encuestados	Factor I Reconocimiento laboral	F actor II Comunicación	Factor III Colaboración y trabajo en equipo	Factor IV Identidad con la Institución y valores	Factor V Calidad y orientación al usuario	Factor VI Mejora y Cambio	Factor VII Enfoque a resultados y productividad	Factor VIII Capacitación especializada y desarrollo	Factor IX Normatividad y procesos	Factor X Liderazgo y participación	Factor XI Panorama de trabajo a la distancia	Percepción Global del Clima	Total por Factor de Medición
16	Morelos	6	398	74.66	80.89	83.13	87.87	86.42	80.95	82.22	82.53	86.97	84.40	78.94	84.82	82.64
17	Nayarit	5	245	51.85	62.64	64.47	64.11	69.74	59.74	62.54	65.57	69.70	65.82	66.28	60.86	63.86
18	Nuevo León	19	1,430	79.12	87.29	87.95	88.79	88.22	85.03	85.32	88.85	89.52	88.57	82.80	86.80	86.50
19	Puebla	11	666	60.55	74.84	75.43	80.22	79.55	71.29	74.53	75.68	79.29	77.68	74.17	76.60	74.84
20	Querétaro	6	361	62.77	72.12	74.74	77.86	77.26	68.02	75.44	71.56	76.76	76.24	72.32	74.90	73.19
21	Quintana Roo	9	737	65.45	73.96	75.93	75.82	80.46	72.36	72.17	77.04	78.48	76.76	75.30	75.65	74.88
22	San Luis Potosí	6	417	65.50	76.12	76.14	77.95	78.16	69.96	75.37	74.16	79.40	77.91	75.42	77.17	75.10
23	Sinaloa	18	953	75.95	83.77	83.69	84.26	86.58	81.49	83.00	83.62	85.81	84.99	79.68	84.89	82.99
24	Sonora	15	963	74.91	81.57	81.29	80.98	85.18	77.98	77.91	79.38	82.57	83.25	78.87	84.14	80.35
25	Tabasco	8	546	66.72	82.35	81.72	80.61	82.98	76.21	76.23	79.84	81.90	82.10	77.38	80.37	78.91
26	Tamaulipas	10	761	70.76	79.66	80.02	80.08	81.80	75.96	79.03	79.33	80.91	80.31	76.59	79.37	78.59
27	Tlaxcala	4	267	58.14	69.96	70.41	71.47	73.24	65.39	69.64	69.30	73.32	69.64	69.68	67.17	69.11
28	Veracruz	17	1,045	68.72	77.74	77.73	83.19	82.01	75.59	77.15	82.36	83.38	80.77	78.91	78.50	78.87
29	Yucatán	6	463	70.67	77.37	78.63	78.25	80.73	73.55	77.90	80.71	80.57	79.57	79.68	78.02	77.97
30	Zacatecas	4	186	63.39	72.13	71.63	74.84	75.04	67.90	73.15	69.56	75.75	71.95	70.43	70.87	71.43
Total		319	21,639	67.21	76.65	77.64	79.19	80.52	73.51	76.12	77.33	80.20	78.57	76.03	77.59	76.63

Cuadro 2. Encuesta de Clima y Cultura Institucional
Comparativo 2018-2021 por Colegio Estatal
 Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

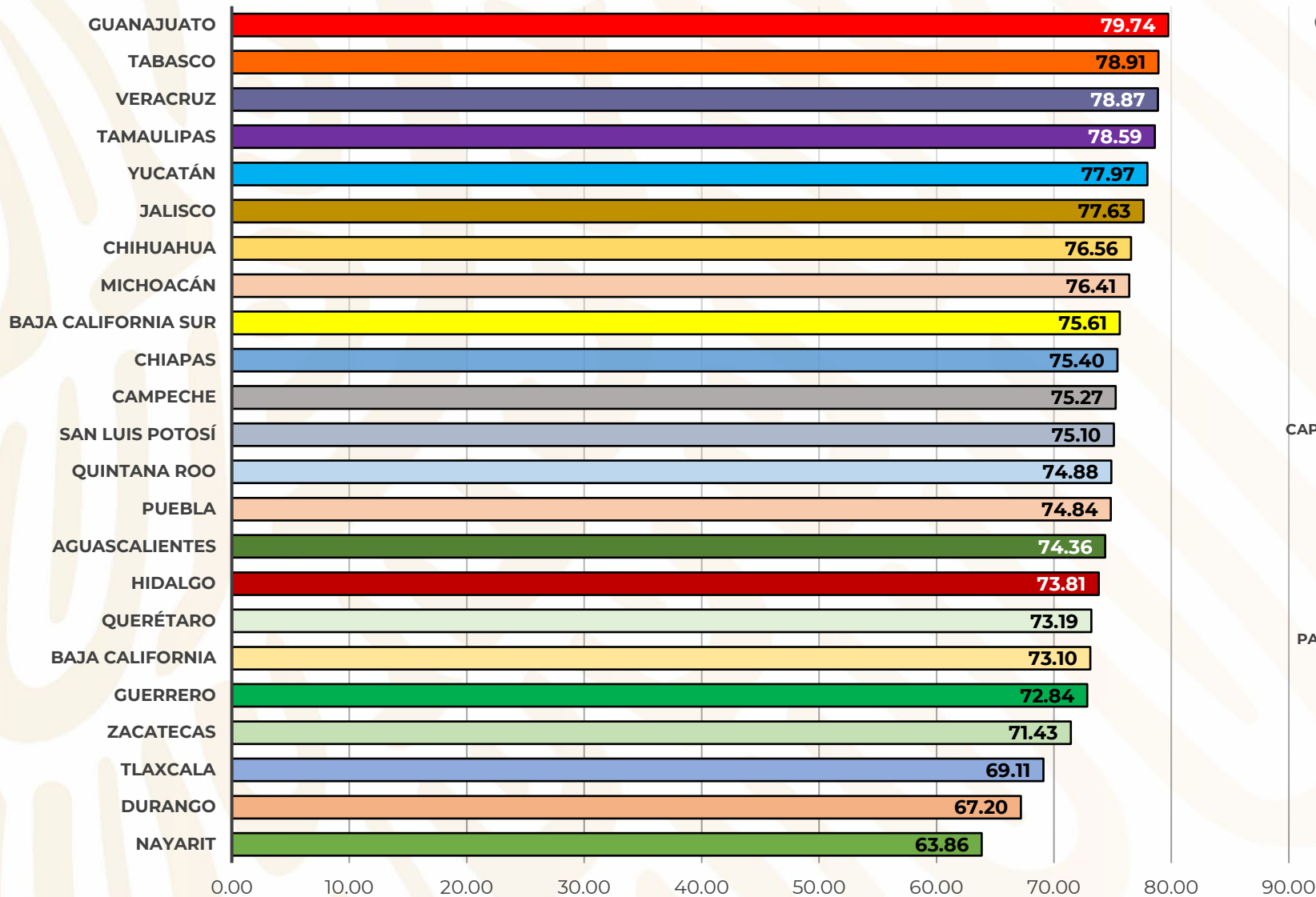


No	Estado	2019	2020	2021
1	Aguascalientes	78.05	79.53	74.36
2	Baja California	86.33	78.23	73.10
3	Baja California Sur	78.22	80.27	75.61
4	Campeche	78.06	82.66	75.27
5	Ciudad de México	82 SFP	82.39 SFP	Aplicación SFP
6	Coahuila	85.72	83.19	80.73
7	Colima	87.61	92.64	88.26
8	Chiapas	81.65	79.05	75.40
9	Chihuahua	79.39	79.55	76.56
10	Durango	75.90	74.58	67.20
11	Estado de México	82.61	86.05	82.64
12	Guanajuato	82.42	84.97	79.74
13	Guerrero	76.46	77.60	72.84
14	Hidalgo	74.62	80.42	73.81
15	Jalisco	82.77	82.74	76.41
16	Michoacán	81.13	79.01	76.41
17	Morelos	85.29	85.42	82.64
18	Nayarit	76.38	72.35	63.86
19	Nuevo León	87.36	89.51	86.50
20	Oaxaca	82 SFP	82.39 SFP	Aplicación SFP
21	Puebla	83.53	82.65	74.84
22	Querétaro	77.89	78.89	73.19
23	Quintana Roo	74.35	77.78	74.88
24	San Luis Potosí	77.27	79.66	75.10
25	Sinaloa	86.23	84.81	82.99
26	Sonora	85.38	84.02	80.35
27	Tabasco	82.62	81.62	78.91
28	Tamaulipas	85.33	81.04	78.59
29	Tlaxcala	81.00	79.07	69.11
30	Veracruz	83.85	82.65	78.87
31	Yucatán	88.27	83.67	77.97
32	Zacatecas	78.61	78.78	71.43
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN		80.97	81.40	76.63

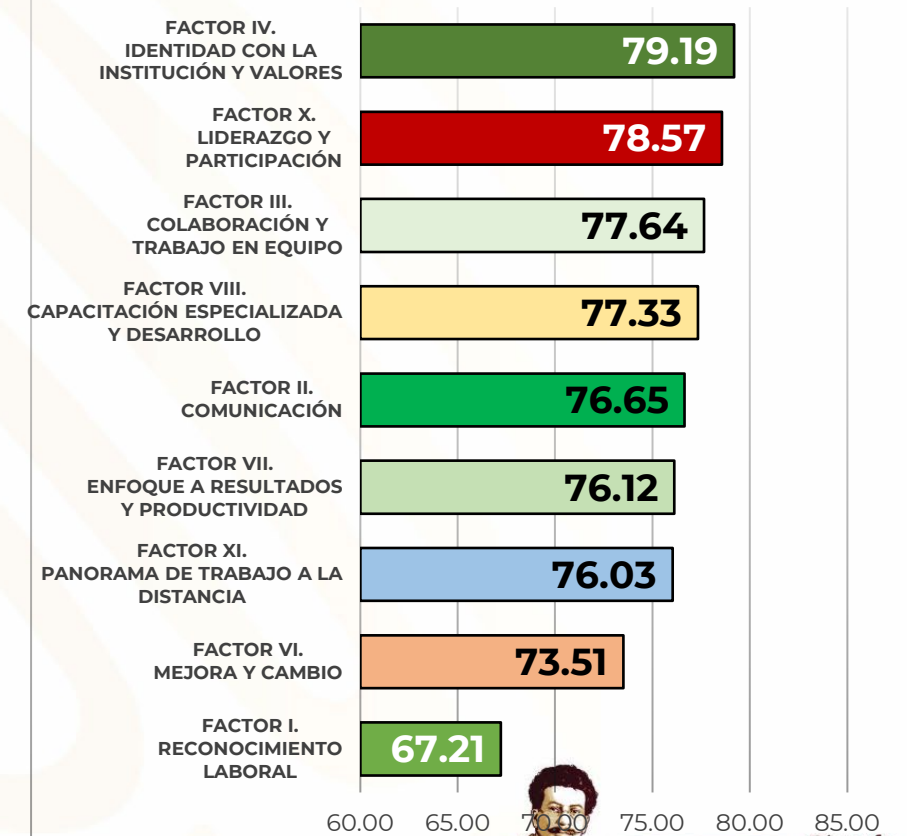


Año	Índice de Satisfacción
2019	80.97
2020	81.40
2021	76.63

Gráfica 21. **Colegios Estatales con resultados -80 %**
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



Gráfica 22. **Factores de Medición Débiles (-80 %)**
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021





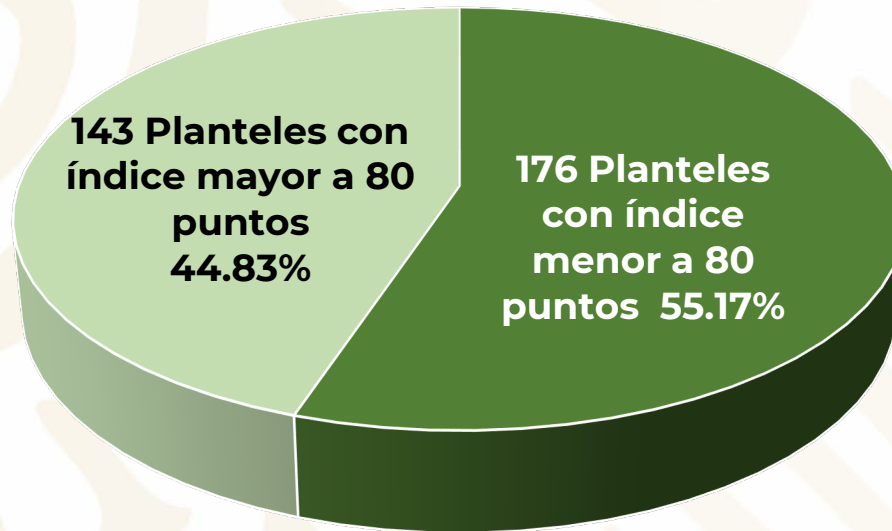
Cuadro 3. Encuesta de Clima y Cultura Institucional
Planteles con índice de satisfacción bajos
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

Nº	ENTIDAD	PLANTEL	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN
1	Yucatán	Mérida I	60.08
2	Chihuahua	Chihuahua II	58.79
3	Durango	Dirección Estatal de Durango	58.63
4	Chiapas	Ocosingo	58.59
5	Nayarit	Tepic II	58.31
6	Zacatecas	Maestra Dolores Castro Varela	57.87
7	Chiapas	Tonalá	54.98
8	Hidalgo	Tepeji del Río	54.25
9	Durango	Durango	53.34
10	Nayarit	Tepic	51.17

Cuadro 4. Encuesta de Clima y Cultura Institucional
Planteles con índice de satisfacción altos
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021

Nº	ENTIDAD	PLANTEL	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN
1	Chiapas	Belisario Domínguez Huixtla	95.93
2	Sinaloa	El Carrizo	95.02
3	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez	93.35
4	Nuevo León	Monterrey II / Dr. Eduardo Macías Santos	92.57
5	Colima	Gustavo Alberto Vázquez Montes	92.47
6	Colima	Dirección Estatal Colima	92.3
7	Aguascalientes	Aguascalientes IV	92.03
8	Nuevo León	Allende / Lic. José María Paras y Ballesteros	91.99
9	Nuevo León	San Bernabé	91.86
10	Estado de México	Tecámac	90.93

Gráfica 23. Encuesta de Clima y Cultura Institucional
Planteles con resultados superiores e inferiores de acuerdo al umbral de 80 %
Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



De los 319 Unidades Administrativas encuestadas en 2021, 143 obtuvieron un índice mayor a 80 puntos equivalente al 44.83%, y 176 planteles obtuvieron un índice de satisfacción menor a 80 puntos, representando un 55.17% del total.



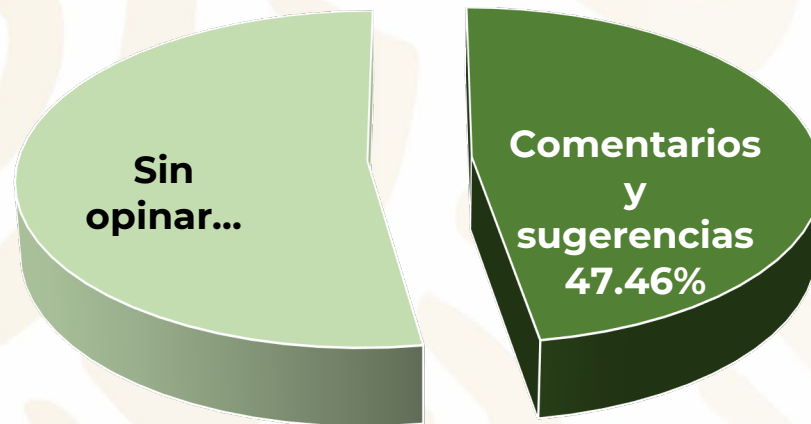
Comentarios y Sugerencias



Gráfica 24. Encuesta de Clima y Cultura Institucional

Comentarios y Sugerencias

Aplicación 2021 – Resultados y Análisis 2021



En la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2021, participaron un total de **21,639 docentes y administrativos**, de ellos, se recibieron **10,270 comentarios**, representando un **47.46%**

Entre éstos se encuentran felicitaciones, quejas y sugerencias.

Clima y Cultura Organizacional

Felicitaciones y Agradecimientos



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



- Agradezco y felicito mucho a mi jefe inmediato por su forma de trabajar en equipo y siempre agradeciendo al personal su colaboración.
- Siempre he pensado que la obtención de buenos resultados dependen de tener un buen LÍDER al frente del equipo de trabajo, no es solo el hecho de ser JEFE, sino tener humildad, ser mediador, servicial, atento, con actitud de crecimiento, amor por el trabajo que se desempeña y fomentar el trabajo en equipo. Es por ello que FELICITO a nuestro Director de Plantel, y AGRADEZCO la confianza y el apoyo otorgado para el desempeño de las actividades que a mi área corresponden.
- El CONALEP GTO en la Dirección de Administración me ha brindado las herramientas necesarias para llevar a cabo mi trabajo de forma eficiente, así como laborar en un entorno profesional y seguro.
- Agradecimiento por cuidar de nuestra salud en esta pandemia y haber permitido que se trabajara desde casa.
- El ambiente en nuestra institución es muy agradable, se trabaja muy bien y contamos con el equipo y compañeros con la experiencia para poder enfrentar los cambios y actividades que se presenten, muchas felicidades por su gran trabajo
- Aunque las necesidades como docentes en el trabajo a distancia son muy diversas, en CONALEP se han recibido apoyos enfocados a subsanar esas necesidades, computadora, , ventilador, mouse y un apoyo económico (poco pero muy bueno) para el pago de internet, y regalos del día del maestro que ayudan a hacer mejor nuestro trabajo. No es suficiente, pero si se ha distinguido entre otros sistemas que al contrario nos han cargado más actividades y lo que teníamos como apoyo ahora lo están quitando argumentando la pandemia.
- Al apoyo de la Dirección General por tomar en cuenta en sus acciones el bienestar de los jóvenes como punto primordial y considerar las opiniones de las unidades administrativas para mejorar.
- Agradezco la oportunidad que se me ha brindado de ser parte de la familia Conalep. reconozco a Conalep como una institución de vanguardia, comprometida con los jóvenes de abrirles paso en la vida a través de una educación de calidad.
- Agradezco y felicito por los cursos en línea que me permiten avanzar y tener habilidades digitales.



Clima y Cultura Organizacional

Sugerencias y Recomendaciones



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



- Nos apoyen con uniforme, llaves de baños y de oficina, con la papelería, con limpieza en la oficina que sea más frecuente.
- En la última década, el mundo actual ha cambiado radicalmente en todos los aspectos de vida; y la tecnología es una herramienta INDISPENSABLE. CONALEP GUANAJUATO al día de hoy, trabaja de manera muy ambigua en sus diferentes áreas; sería pertinente revisar varios aspectos que podrían llevar a automatizar, desarrollar y agilizar procesos en cada una de sus diferentes departamentos, llevándolos al ya mencionado ámbito de la tecnología (expedientes electrónicos de alumnos, actualizar y mejorar el SAE).
- La comunicación a nivel plantel es muy deficiente; no existe integración y trabajo en equipo de manera general. El trabajo que se solicita en determinado momento, se realiza con muy poco margen de anticipación, esto conlleva a que el trabajo realizado, no cumpla con los requisitos mínimos de calidad, y en muchas ocasiones, no cumple con el objetivo para el cual fue solicitado.
- No se realizan ni de manera esporádica, reuniones con los colaboradores para proponer o modificar rutas de trabajo; aunado a esto, las propuestas del personal, en su gran mayoría son ignoradas y/o rechazadas.
- Todos nos hemos visto afectados emocionalmente por el aislamiento, sería conveniente que se autorizara y brindara presupuesto para realizar eventos que promuevan la convivencia y reconocimiento, con número de personas controlado. Se necesita recobrar la cercanía que se tenía con el personal. Aunque se han generado actividades virtuales, para el personal no es la misma calidez, porque a algunos se les dificulta el manejo de las TIC's incluso con los cursos de capacitación ofertados.
- En mi humilde opinión sería bueno trabajar en mejorar la comunicación entre las diferentes áreas, analizar las cargas de trabajo de cada persona y realizar una evaluación adecuada de los resultados que cada individuo genera, ya sea para; apoyarlo, motivarlo e incluso darle el debido reconocimiento si es necesario.
- Tener comunicación interna en los diferentes departamentos, falta información sobre procesos y planes a realizar, este último sería el retorno seguro, aún no han dado a conocer el plan a seguir ni siquiera se ha dado a conocer el comité de salud interno, por ello la sugerencia de comunicación de jefe hacia personal a su cargo.
- Fortalecer la comunicación y el trabajo colaborativo a nivel estatal, para tener mejores resultados.



Clima y Cultura Organizacional

Quejas y reclamos

- Considero que no es justa la repartición de carga horaria para muchos de los docentes, ya que no a todos se les brinda el mismo apoyo, y no se consideran las mismas acciones, es decir, considero que falta en muchas ocasiones la parte de la ética.
- Respecto al Estimulo docente. Opino que debemos ser una mayor cantidad de docentes los que se beneficien...y no un numero tan reducida. La mayoría cumplimos con planeaciones, manuales, reuniones de academia...pero no Todos disponemos de tiempo por cuestión de otros trabajos para estar en línea recibiendo capacitaciones que es lo q eleva los puntajes...Yo creo que lo importante son los resultados...la calidad de clases...índices de reprobación...de que Sirve un docente con mucha capacitación que no interesa ni motiva a sus alumnos a ser los mejores...
- Tengo antigüedad de mas de 15 Años en el Sistema y Maestría y No Me dan la Categoría que me Corresponde...No Respetan los Lineamientos....Reglamentos...Para Ello !
- Tengo grado de maestro en ciencias en educación en matemáticas... Y no me dan matemáticas... O muy pocas horas.
- En mi plantel los encargados de administrarlo no tienen la más mínima idea de trabajar con recursos humanos. No hay empatía, no se escucha ni atienden las demandas y necesidades de su personal.



- Dos puntos a tratar: el primero es que no se tiene un programa de estímulo para los docentes por años de servicio ni nacional ni local, tal como es el caso de los administrativos. Muchos de las y los docentes de mi plantel hemos dado la cara por más de 20 años y creo que eso es digno y necesario de reconocer. El otro punto es que se requiere de equipamiento en el taller de mantenimiento automotriz de manera urgente, se metieron a robar y no hay forma de llevar a cabo las prácticas que se requieren para los diferentes niveles. Agradecería mucho su intervención.
- Se requiere que nosotros los docentes tengamos prestaciones adecuadas, ya que en la actualidad el tiempo pasa y el futuro es incierto, ya que no se cuenta con un plan de jubilación, aunque hayas tenido 25, 30 años o más de servicio no se te reconoce en este rubro, cuando llegue el tiempo en una patada en el trasero y que dios te ayude. Por eso es importante se reconozca la antigüedad. En otros subsistemas tienen mejores prestaciones y nosotros estamos olvidados de la mano de dios
- Desde mi punto de vista no es necesario que uno se presente con el director para hacerle sugerencias en forma personal, se puede utilizar los medios electrónicos como correo institucional, que es un medio oficial.
- En el caso del equipamiento aún no contamos con equipo adecuado para trabajar correctamente en los laboratorios de expresión gráfica



Directorio

Dr. Enrique Ku Herrera

Director General del Sistema CONALEP

Mtro. Rosalío Tabla Cerón

Secretario de Planeación y Desarrollo
Institucional

Dr. Juan Humberto Salazar Valdez

Director de Modernización Administrativa y
Calidad

Lic. Sergio Guzmán Álvarez

Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional

Lic. Claudia Araceli Rosas Vallecillo

Subcoordinadora de Seguimiento a la Capacitación

Lic. Leslie Martínez Guerrero

Jefe de Departamento de Diagnósticos de Calidad

Lic. Víctor Daniel Cuevas Clemente

Administrativo Técnico Especialista

Emma Martina Osorio Arellano

Subjefe Técnico Especialista

