



COMPROM **ISO**
con la Calidad

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2025

Informe Ejecutivo 2025

Metepec, Estado de México, junio de 2025



Educación
Secretaría de Educación Pública





Justificación

El CONALEP asume un sólido compromiso con la calidad. Por ello, mantiene de manera sostenida (2002-2024) la certificación de unidades administrativas en la Norma ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de Calidad" y bajo nuevos retos educativos la Norma ISO 21001:2018 "Sistema de Gestión para Organización Educativas", las cuales establecen como requisito 7.1.4 el atender el ambiente para la operación de los procesos, y señala que **"la organización debe determinar, proporcionar y mantener un ambiente adecuado para promover el bienestar de las partes interesadas pertinentes, al considerar factores tanto psicosociales como físicos"**.



Por lo tanto, se centra en asegurar que el entorno en el cual se llevan a cabo los procesos esté adecuadamente controlado y gestionado para lograr resultados conformes con los requisitos del cliente y del producto e **implica crear un ambiente propicio para la operación eficaz de los procesos y para alcanzar los objetivos de calidad establecidos por la organización.**

El objetivo es medir el nivel de satisfacción de los estudiantes del CONALEP en relación con el ambiente que prevalece en los planteles escolares, su medición como herramienta de diagnóstico pretende identificar áreas de oportunidad y tomar decisiones que promuevan la mejora de los procesos educativos, para que los estudiantes tengan un lugar digno para aprender y generar las condiciones favorables para ello. **Las acciones por realizar en cada plantel, a través de las Prácticas de Transformación de Ambiente Escolar (PTAE) favorecerán la promoción de la cultura de la paz y no violencia, para generar una convivencia democrática, basada en el respeto a la dignidad de las personas y de los derechos humanos.**



Marco Conceptual

- 1** **Toda escuela tiene un ambiente escolar pero no siempre uno positivo.** La escuela para los estudiantes es indispensable para su desarrollo y bienestar, para la adquisición de conocimientos y el fortalecimiento de aspectos psíquicos y sociales. Pero también debe ser un lugar seguro para estudiantes, docentes, trabajadores y no deberá ser un factor de riesgo: la responsabilidad de que así sea recae en los adultos responsables del cumplimiento de las normativas, de la operación eficaz de procedimientos y de la atención a los protocolos de actuación.
- 2** Duque y Viaco (2007) mencionan que, **“si el ambiente escolar no es acogedor, agradable, motivador e interesante, puede llevar al alumno a desinteresarse y desanimarse”**. El estado físico, mental y bienestar que acompaña al alumno son de suma importancia para su desarrollo, pudiendo resultar que imposibiliten la atención y la concentración en las actividades académicas.
- 3** El Ambiente Escolar se refiere a la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y directores de un plantel y Refleja el tipo de escuela que sus integrantes tienen y desean tener. **Para construir y consolidar un buen ambiente escolar es necesario que todos los integrantes del plantel se involucren.**
- 4** Para el CONALEP se entiende como ambiente escolar a **“las condiciones psicológicas, sociales, culturales y físicas, en las que se desenvuelven los alumnos, mediante relaciones interpersonales con otros alumnos, con los docentes y con el personal que labora en la institución, influyendo tanto en los aspectos del entorno interior como exterior del plantel”**.



Objetivo General

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes en relación con el ambiente que prevalece en los planteles escolares, a fin de contar con un diagnóstico, identificar fortalezas y áreas de oportunidad que permitan, mediante el análisis y la toma de decisiones, la implementación de acciones que promuevan la mejora de la cultura institucional e impacten en la permanencia.

Objetivos Específicos

- 1 Conocer el sentir de los estudiantes sobre aquellos aspectos de tipo psicoemocional que afectan su motivación y el desempeño, incidiendo en el nivel de logro académico.
- 2 Identificar el nivel de conflicto escolar que se vive en los planteles e impulsar acciones de mejora que involucren a la comunidad escolar.



Componentes y Factores de Medición de Ambiente Escolar

CONALEP: PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO

COMPONENTES DEL AMBIENTE ESCOLAR

Componente Social	Componente Físico	Componente Afectivo
Comunicación e interacción entre las personas que conviven y se relacionan en la escuela.	Condiciones físicas de las instalaciones y su infraestructura, a nivel interno y externo.	Sentimientos y actitudes compartidos por los miembros que se relacionan en la escuela.

FACTORES DE MEDICIÓN DEL AMBIENTE ESCOLAR

<ol style="list-style-type: none"> 1. Relación alumno-alumno. 2. Relación-alumno docente. 3. Relación alumno-comunidad educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Relación alumno-instalaciones físicas. 5. Relación alumno-ambiente externo del plantel. 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Sentir emocional del alumno. 7. Inclusión del alumno al entorno escolar.
--	---	--

DESCRIPCIÓN DE FACTORES DE MEDICIÓN

Relación alumno-alumno	Mide la percepción del estudiante en torno a la dinámica de interacción y convivencia que experimenta con otros estudiantes.
Relación alumno-docente	Mide la percepción del estudiante en torno a la dinámica de interacción entre los alumnos con sus docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje.
Relación alumno-comunidad educativa	Mide la percepción del estudiante en torno a las relaciones cotidianas de los alumnos con el personal que labora en el plantel, en la prestación de servicios académicos y administrativos.
Relación alumno-instalaciones físicas	Mide la percepción del estudiante en torno a las condiciones físicas de los espacios educativos del plantel para favorecer su desempeño académico.
Relación alumno-ambiente externo	Mide la percepción del estudiante en torno a las condiciones de seguridad escolar que prevalecen en el ambiente exterior al plantel escolar.
Sentir emocional del alumno	Mide el estado de bienestar emocional de los estudiantes que impulsan o inhiben el desempeño académico.
Inclusión del alumno al entorno escolar	Mide la percepción que tiene el estudiante sobre el derecho a una educación de calidad en igualdad de condiciones, prestando especial atención a quienes están en situaciones de exclusión.
Fractal Nivel de conflicto escolar	Mide la percepción de los estudiantes en torno a la identificación de diversas problemáticas visibles en la comunidad escolar.



Características de la Encuesta:

Está compuesta por tres momentos:

10 preguntas sociodemográficas, 7 aspectos de medición con 39 reactivos y un espacio para recibir de manera libre comentarios de los encuestados (felicitaciones, quejas y sugerencias).

Requiere una muestra de al menos 10% de la matrícula total de estudiantes registrados en el plantel.

La encuesta presenta un 95 % de nivel confianza y un margen de error de 0.53 %.

Emisión de informes de resultados de manera personalizada, identificando las fortalezas y debilidades del plantel.

Los puntos débiles se convierten en prioridad e implicarán el desarrollo de acciones de mejora.



Intervalo de Calificación	Tipo de Resultado	Rango
0	Nulo	Negativo
01-20	Deficiente	
21-59	Insuficiente	
60-79	Aceptable	Positivo
80-89	Bueno	
90-100	Sobresaliente	

Escala de valoración para la interpretación de resultados



COMPROMISO
con la Calidad

Datos sociodemográficos de los encuestados





Género

29,777

50%



Femenino

29,336

50%



Masculino

Turno

38,066

64%



Matutino

21,047

36%



Vespertino

Estado civil

2,032

3%



Casada (o) o en
unión libre

57,081

97%



Soltera (o)

Edades



14 años o menos



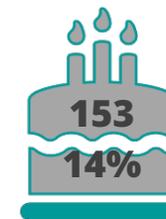
15 años



16 años



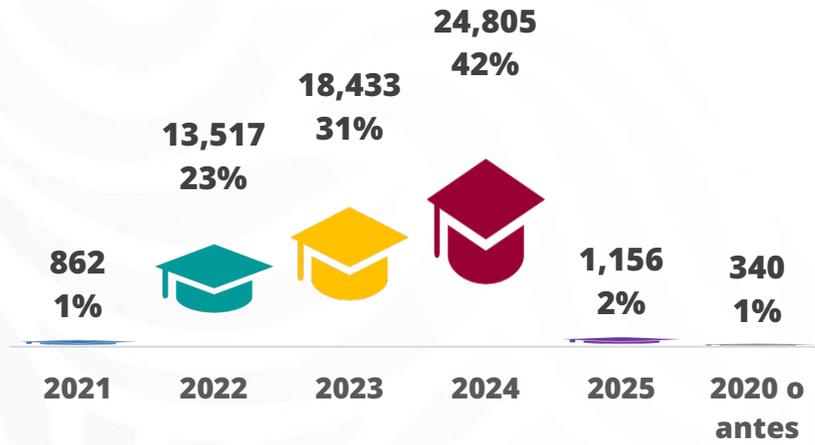
17 años



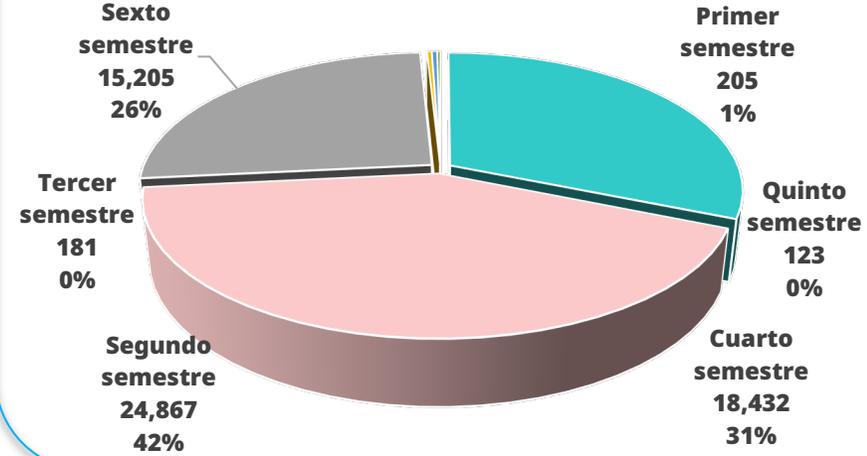
18 años o más



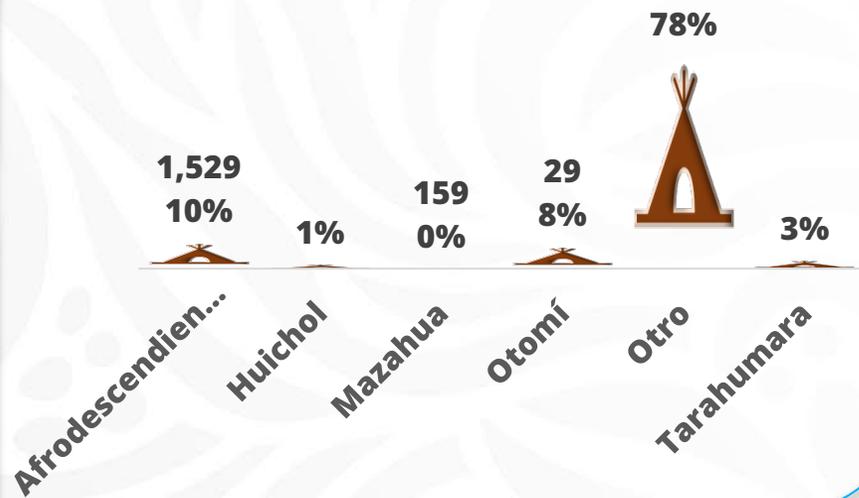
Año de ingreso



Semestre



Grupo étnico



Tipos de discapacidad





COMPROM **ISO**
con la Calidad

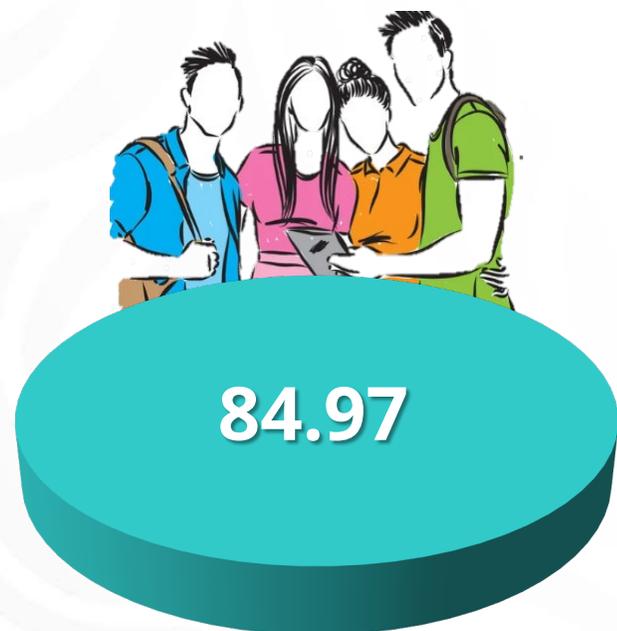
Resultados por factores y reactivos de medición



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)

Informe Ejecutivo 2025

Gráfica 1. Índice General de Satisfacción



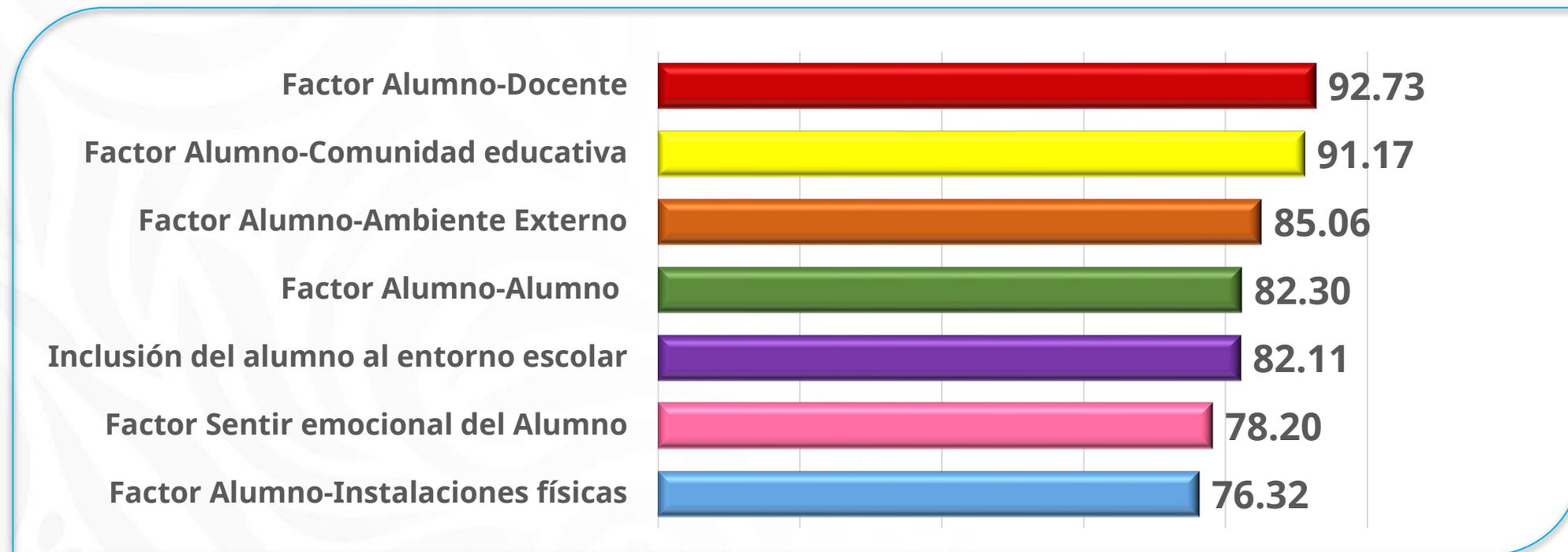
Nota: Participación de 59,113 alumnos de 313 planteles de 30 Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación de CONALEP en el Estado de Oaxaca.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)

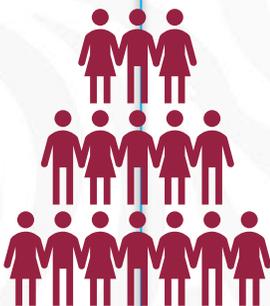
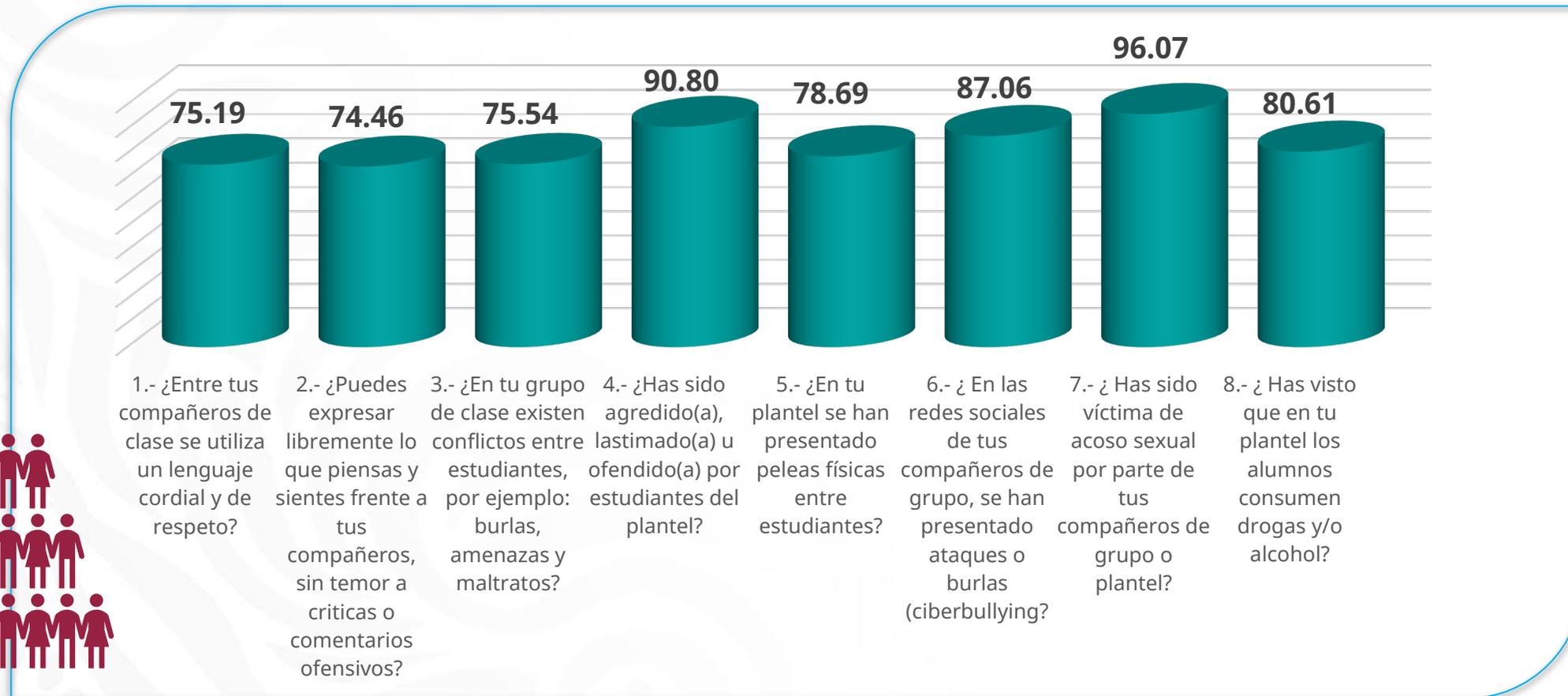
Informe Ejecutivo 2025

Gráfica 2. Resultados de Índices por Factores de Medición



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) Informe Ejecutivo 2025

Gráfica 3. Factor "Relación Alumno-Alumno"

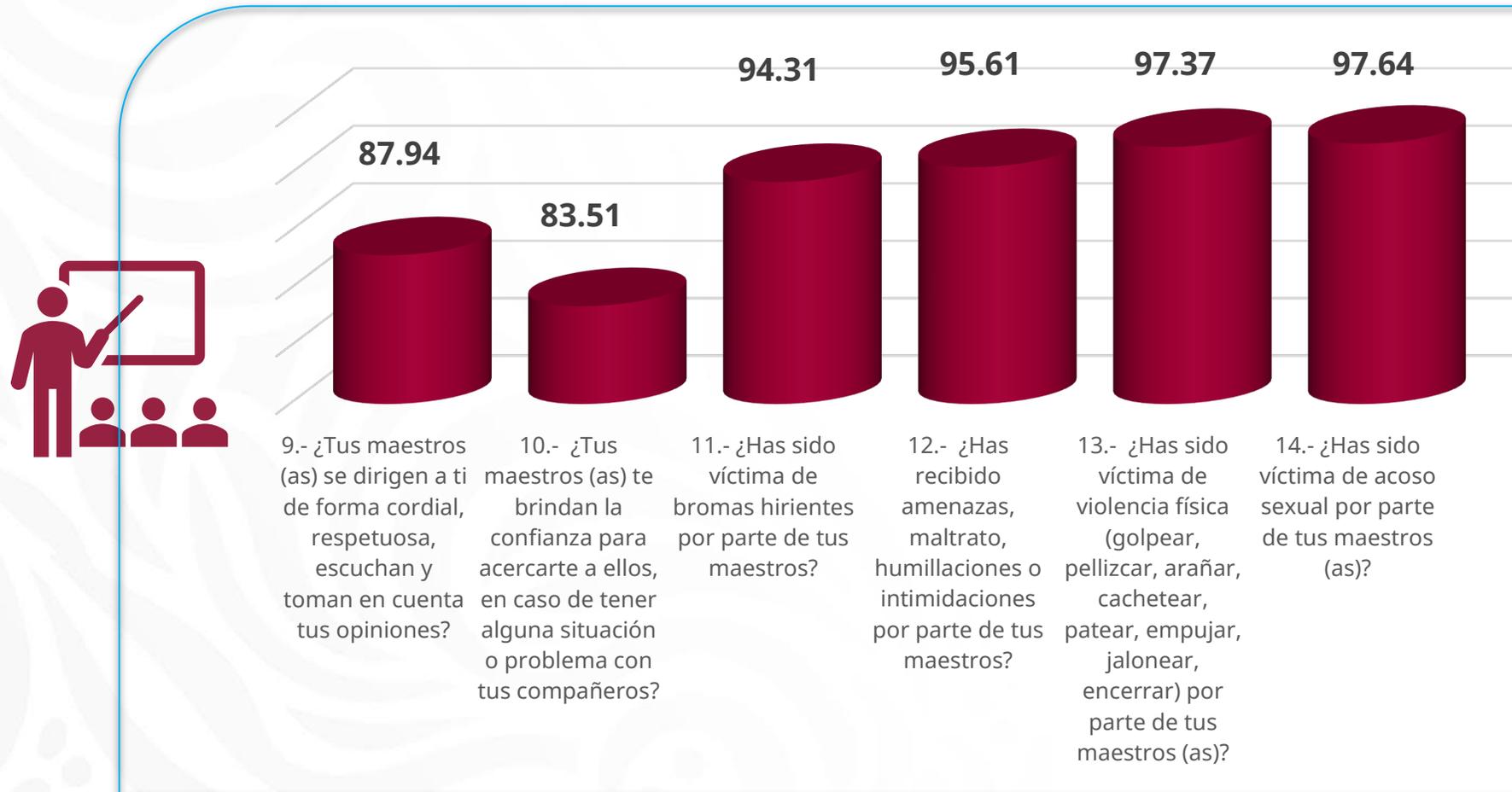


Nota: Los reactivos 3, 4, 5, 6, 7 y 8 se interpretan en sentido inverso. El resultado registrado describe sólo el aspecto positivo del entorno escolar, por lo cual es necesario calcular los porcentajes de insatisfacción obtenidos.

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) Informe Ejecutivo 2025



Gráfica 4. Factor “Relación Alumno-Docente”



Nota: Los reactivos 11, 12, 13 y 14 se interpretan en sentido inverso. . El resultado registrado describe sólo el aspecto positivo del entorno escolar, por lo cual es necesario calcular los porcentajes de insatisfacción obtenidos.

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)

Informe Ejecutivo 2025



Gráfica 5. Factor “Relación Alumno-Comunidad Educativa”

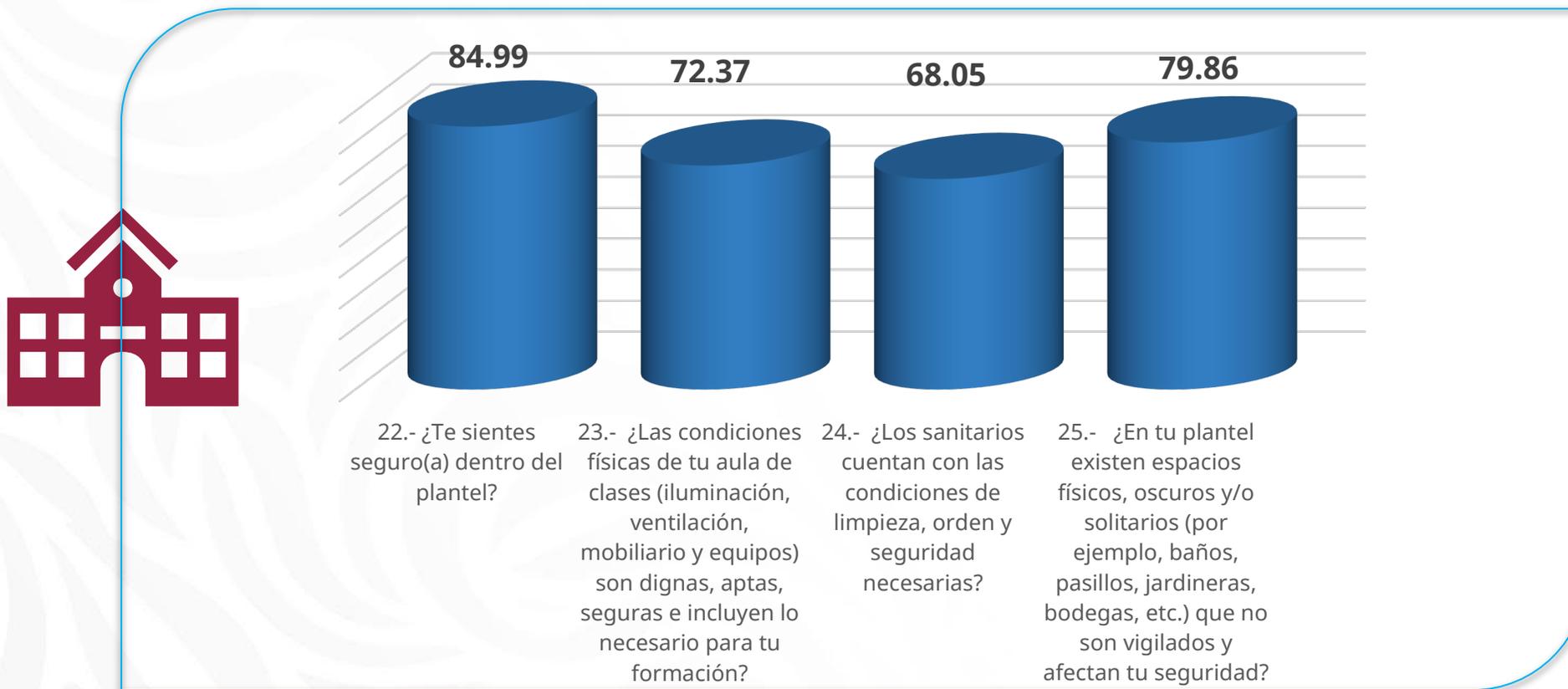


Nota: Los reactivos 19, 20 y 21 se interpretan en sentido inverso. El resultado registrado describe sólo el aspecto positivo del entorno escolar, por lo cual es necesario calcular los porcentajes de insatisfacción obtenidos.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) Informe Ejecutivo 2025

Gráfica 6. Factor “Relación Alumno-Instalaciones Físicas”

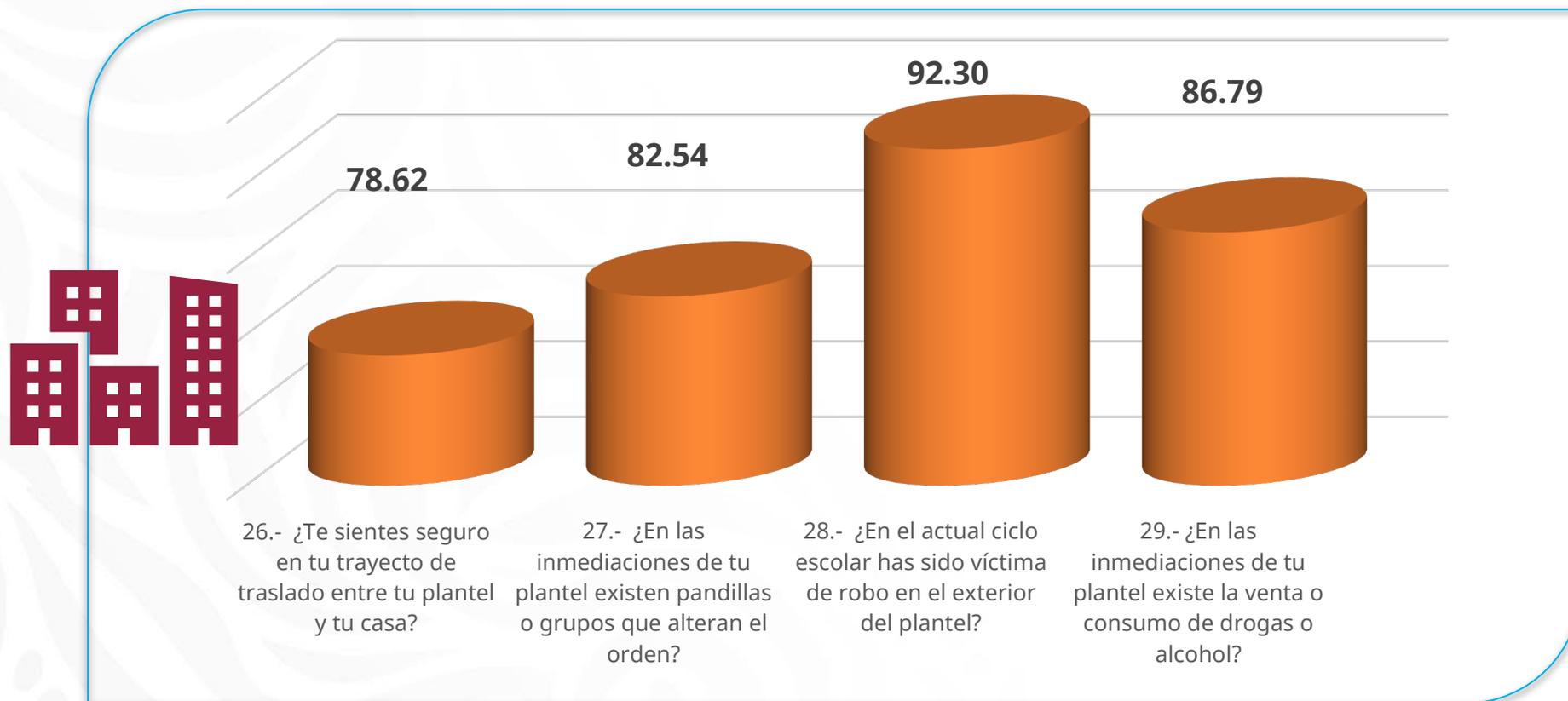


Nota: El reactivo 25 se interpretan en sentido inverso. El resultado registrado describe sólo el aspecto positivo del entorno escolar, por lo cual es necesario calcular los porcentajes de insatisfacción obtenidos.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) Informe Ejecutivo 2025

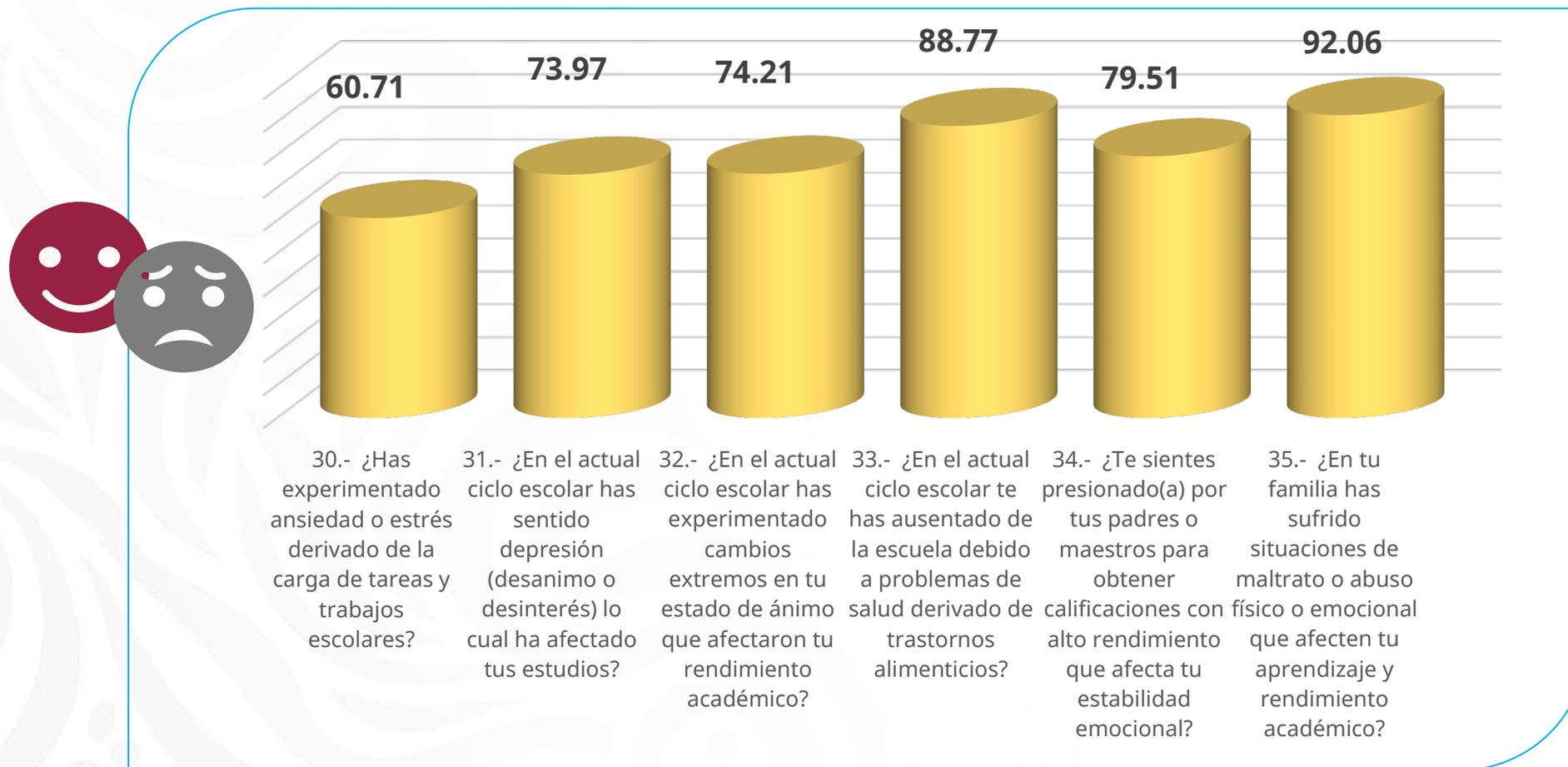
Gráfica 7. Factor “Relación Alumno-Ambiente Externo”



Nota: Los reactivos 27, 28 y 29 se interpretan en sentido inverso. El resultado registrado describe sólo el aspecto positivo del entorno escolar, por lo cual es necesario calcular los porcentajes de insatisfacción obtenidos.

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) Informe Ejecutivo 2025

Gráfica 8. Factor "Sentir emocional del alumno"

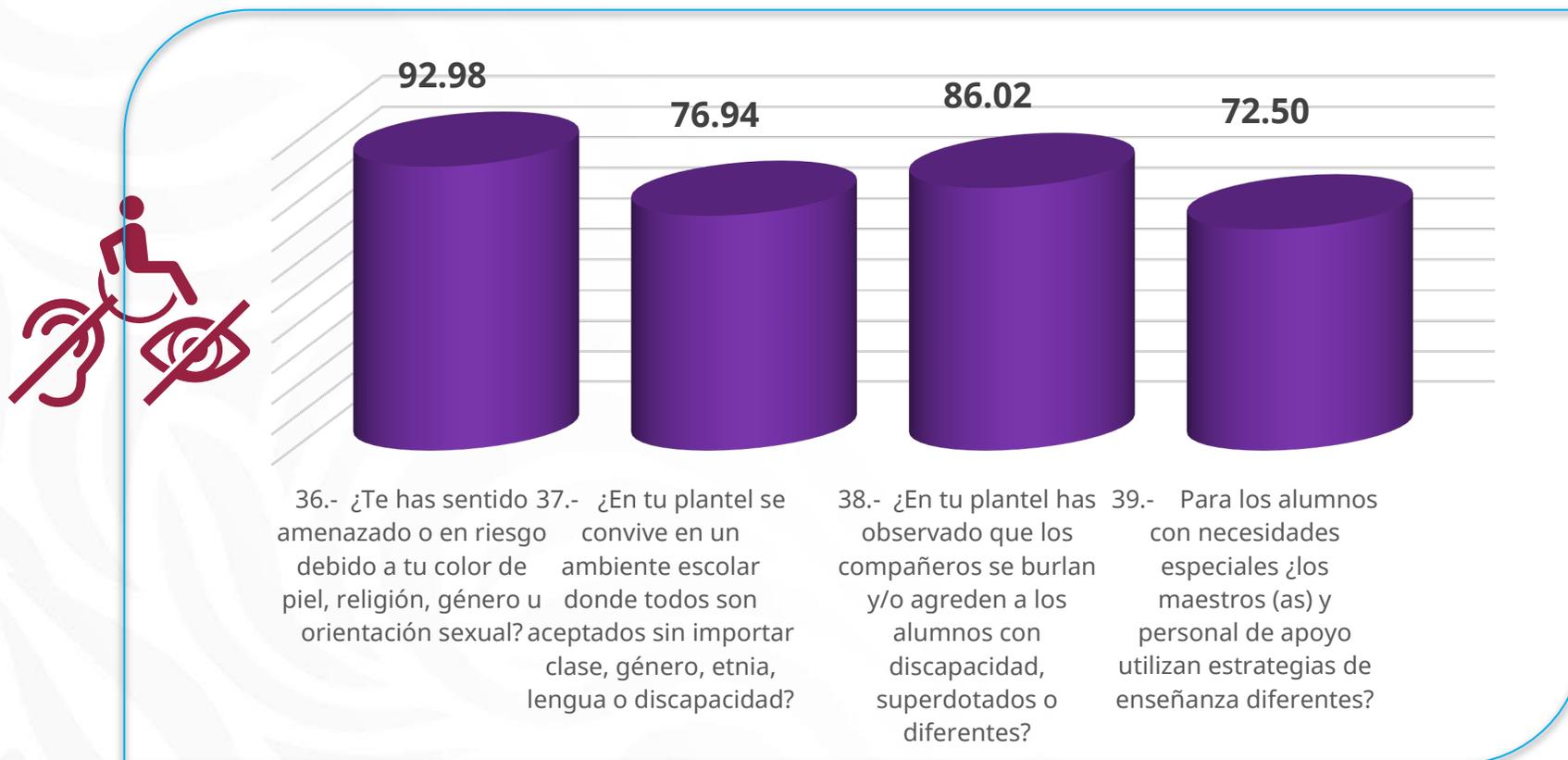


Nota: Los reactivos 30, 31, 32, 33, 34 y 35 se interpretan en sentido inverso. El resultado registrado describe sólo el aspecto positivo del entorno escolar, por lo cual es necesario calcular los porcentajes de insatisfacción obtenidos.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) Informe Ejecutivo 2025

Gráfica 9. Factor “Inclusión del alumno al entorno escolar”

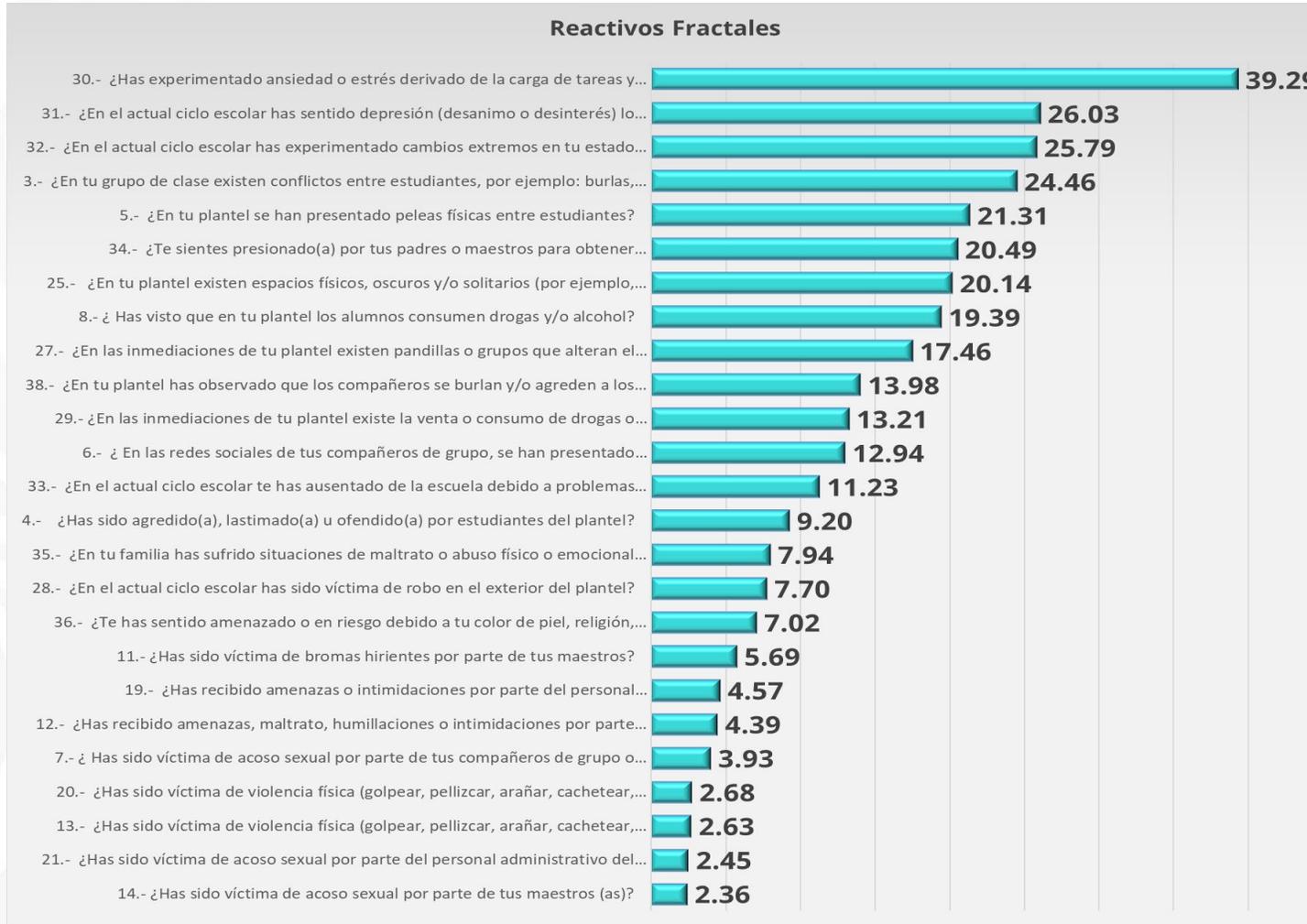


Nota: El reactivo 36 se interpretan en sentido inverso. El resultado registrado describe sólo el aspecto positivo del entorno escolar. Por lo cual es necesario calcular los porcentajes de insatisfacción obtenidos.

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)

Informe Ejecutivo 2025

Gráfica 10. Nivel de conflicto escolar



Percepción de los estudiantes en torno a la identificación de diversas problemáticas visibles en la comunidad escolar.

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)

Informe Ejecutivo 2025



Cuadro 1. Resultados de los componentes y factores

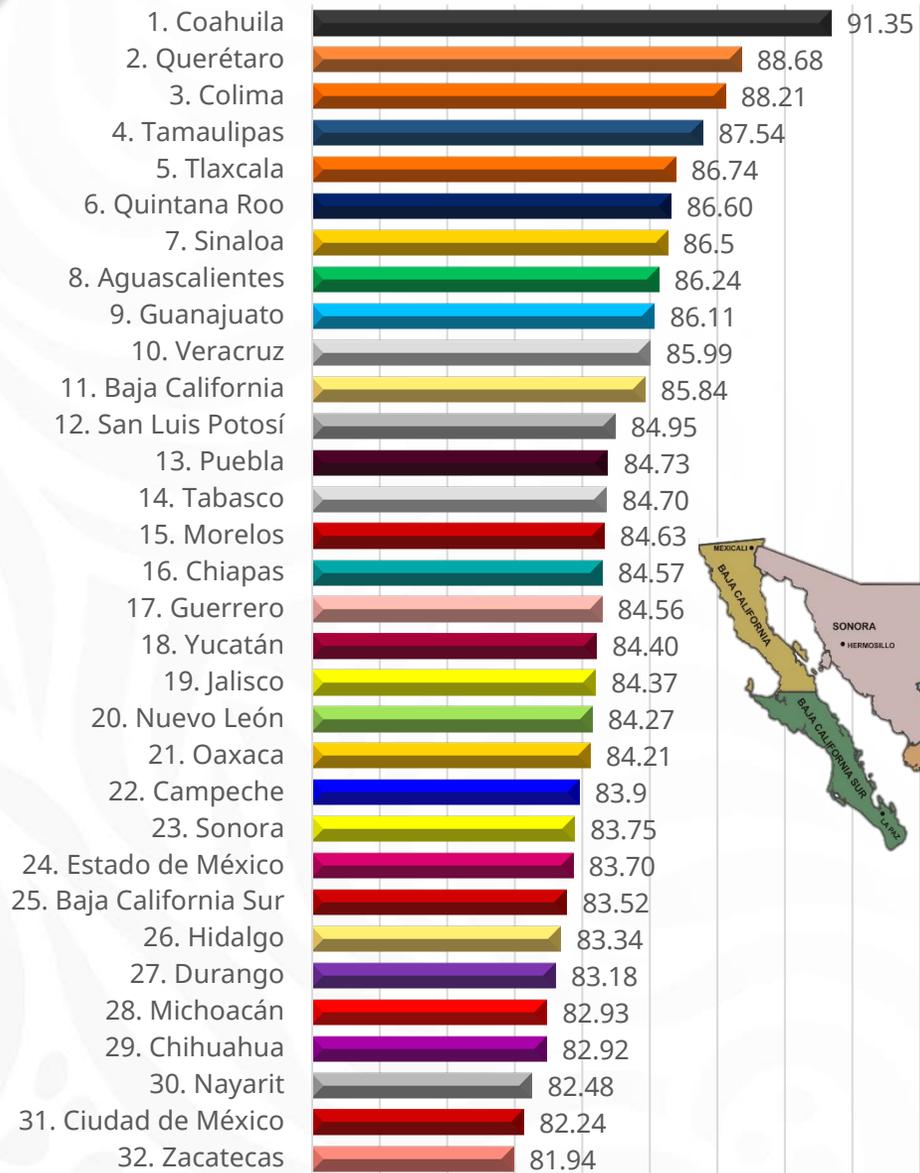
Prestación del Servicio Educativo								
Encuesta de Medición del Ambiente Escolar 2025 ■ Resultados Nacionales								
Componente Social			Componente Físico		Componente Afectivo		Nivel de conflicto escolar	
Relación alumno-alumno	Relación alumno-docente	Relación alumno-comunidad educativa	Relación alumno-instalaciones físicas	Relación alumno-ambiente externo	Sentir emocional del alumno	Inclusión al entorno escolar	Positivo	Negativo
82.30	92.73	91.17	76.32	85.06	78.20	82.11	87%	13%
88.73			80.69		80.15			

Con respecto a las relaciones humanas, el índice obtenido nos indica que existe una buena relación con el personal del plantel, más que con los compañeros de clase.

Las instalaciones físicas, presentan el índice más bajo de todos los factores, por lo que se requiere la mejora en la infraestructura, así como la rehabilitación física de los espacios.

El componentes afectivo, presenta un índice menor a 80% por lo que se deben tomar acciones como acompañamiento emocional, asistencia psicológica, entre otros.

Si bien se presenta el conflicto escolar, no es un "problema grave".



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)

Informe Ejecutivo 2025

Gráfica 11. Ranking de resultados por unidad administrativa



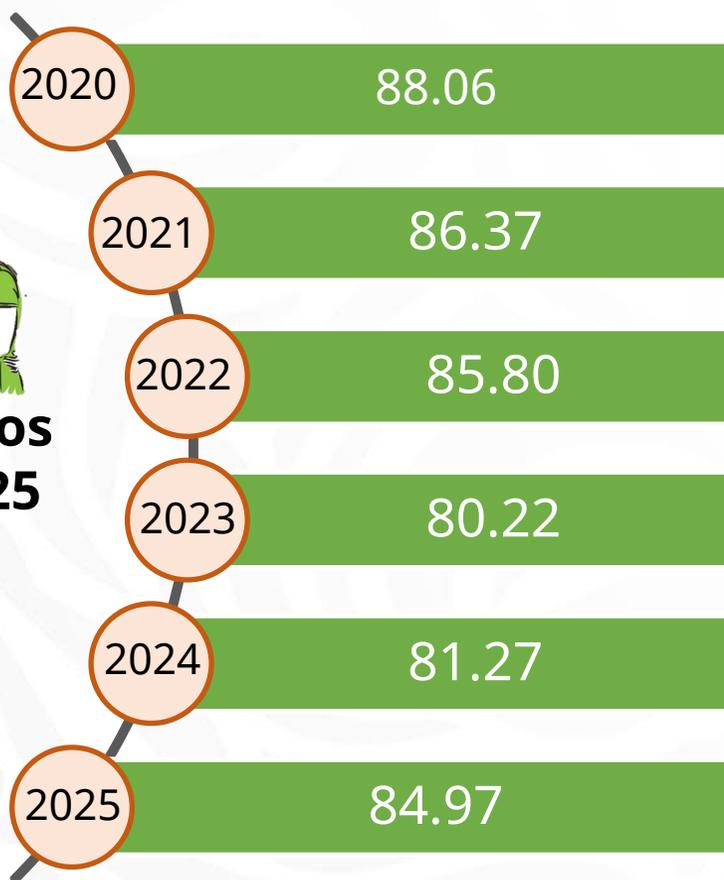
Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)

Informe Ejecutivo 2025

Comparativo 2020-2025 de Resultados Nacionales



**Promedios
2020-2025**



- **Resultados 2020:** Participación de 11 Colegios Estatales y RCEO (111 planteles) con 19,441 alumnos encuestados.
- **Resultados 2021:** Participación de 29 Colegios Estatales + CDMX y RCEO (298 planteles) con 57,548 alumnos encuestados.
- **Resultados 2022:** Participación de 30 Colegios Estatales, + CDMX y RCEO (312 planteles) con 41,899 alumnos encuestados.
- **Resultados 2023:** Participación de 30 Colegios Estatales + CDMX y RCEO (311 planteles) con 52,709 alumnos encuestados.
- **Resultados 2024:** Participación de 30 Colegios Estatales + CDMX y RCEO (311 planteles) con 52,759 alumnos encuestados.
- **Resultados 2025:** Participación de 30 Colegios Estatales + CDMX y RCEO (313 planteles) con 59,113 alumnos encuestados.

**Diferencia
porcentual
3.7 %**





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2025 Informe Ejecutivo 2025

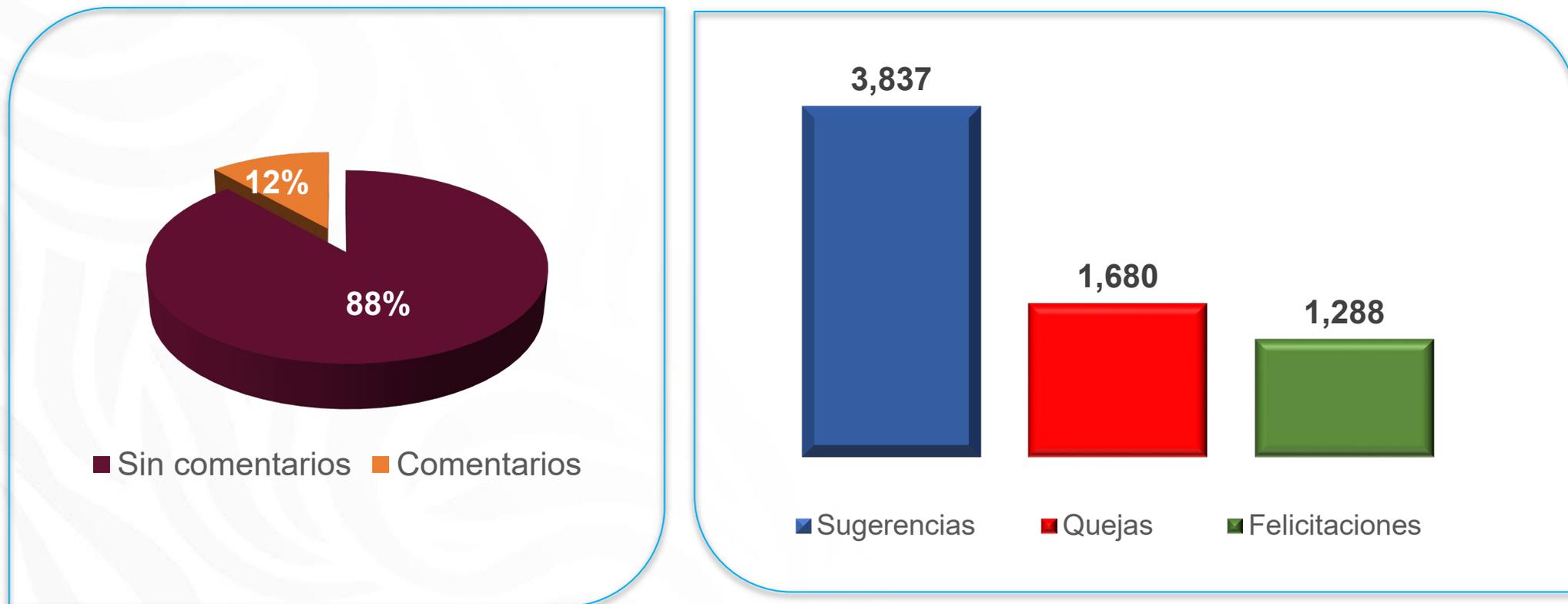
Cuadro 2. Comparativo de Resultados por factor 2020-2025

FACTORES DE MEDICIÓN	ÍNDICES 2020	ÍNDICES 2021	ÍNDICES 2022	ÍNDICES 2023	ÍNDICES 2024	ÍNDICES 2025
1. Relación alumno-alumno	85.6	82.7	82.20	77.50	79.36	82.30
2. Relación alumno-docente	92.3	90.2	87.45	86.63	87.79	92.73
3. Relación alumno-comunidad educativa	89	89.2	88.66	90.29	90.05	91.17
4. Relación alumno-instalaciones físicas	85.8	81.7	84.01	69.32	73.00	76.32
5. Relación alumno-ambiente externo	87.6	88.1	86.69	86.81	86.26	85.06
6. Sentir emocional del alumno	No aplica	57.70	70.75	71.47	71.55	78.20
7. Inclusión al entorno escolar	No aplica			79.50	80.88	82.11



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) Informe Ejecutivo 2025

Gráfica 12. Comentarios, Felicitaciones, Quejas y Sugerencias



Nota: Participación de un total de 59,113 estudiantes en la e-MAE 2025 en la cual se recibieron 6,805 comentarios, representando un 12%.



Directorio

Rodrigo A. Rojas Navarrete
Director General

Juan Manuel Samperio Hernández
**Secretario de Planeación y Desarrollo
Institucional**

Mariela Rodríguez Pérez
**Directora de Modernización
Administrativa y Calidad**

Sergio Guzmán Álvarez

Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional
sguzman@conalep.edu.mx

Francisco Javier Ruiz Mendoza

Subcoordinadora de Diseño y Seguimiento de la Capacitación
fjrui@conalep.edu.mx

Leslie Martínez Guerrero

Jefa de Departamento de Diagnósticos de Calidad
lmguerrero@conalep.edu.mx

Emma Martina Osorio Arellano

Subjefe Técnico Especialista
eosorio@conalep.edu.mx

Maribel Hernández Climaco

Administrativo Técnico Especialista
mclimaco@conalep.edu.mx

GRACIAS



Educación

Secretaría de Educación Pública

