

## Lista de verificación del portafolio de evidencias

<b>Nombre del candidato:</b>					
<b>Clave y Centro de Evaluación:</b>					
<b>Código y estándar de competencias:</b> <span style="float: right;"><b>EC0010 Prestación de servicios estéticos corporales</b></span>					
<b>Folio del lote:</b>	<b>Folio del proceso:</b>	<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>Día:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Año</b>
<b>Documento</b>	<b>Cumple/Firmado</b>	<b>Observaciones al documento</b>			



**Ficha de Registro**

Sí     No

Este documento se debe integrar al portafolio, en caso de que el candidato haya decidido hacer públicos sus datos personales se deberá anexar copia de su identificación oficial y de su CURP



**Diagnóstico**

Sí     No

Fecha de aplicación: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Plan de evaluación**

Sí     No

Fecha de elaboración: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Instrumentos de Evaluación integrados**

Sí     No

Fecha de aplicación: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Evidencias**

Sí     No

Las evidencias deben estar en orden conforme al listado de evidencias que se encuentra en el portafolio de evidencias, con nombre y firma al calce de forma autógrafa



**Cédula de evaluación**

Sí     No

Fecha de elaboración: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Observaciones Generales

Nombre y firma del Coordinador del Centro de Evaluación

Nombre y firma del Evaluador

Este documento representa el cumplimiento de la integración del portafolio de evidencias que contribuye al aseguramiento de la calidad y es responsabilidad de quienes lo firman. Para efectos de auditoría deberá estar perfectamente validado e integrado, en caso contrario, se corre el riesgo de ser penalizado con la suspensión de los prestadores de servicios encargados.

# Portafolio de Evidencias

Nombre completo del Candidato(a):

EC0010 Prestación de servicios estéticos corporales

Nombre del evaluador (a):

No. de cédula de acreditación/Denominación del Centro de Evaluación:

# Índice

## 1. Datos del Candidato(a).

- ✓ Ficha de Referencia del Candidato(a) firmada
  - (En caso de haber aceptado hacer públicos sus datos favor de enviar copia de su identificación oficial y copia de su CURP)
- ✓ Diagnóstico del candidato(a).
- ✓ Tríptico de derechos y obligaciones (acuse de recibido)

## 2. Recopilación de evidencias.

- ✓ Plan de Evaluación Acordado con el Candidato(a)  
(Acuse de recibido)
- ✓ Instrumento de Evaluación Aplicado al Candidato(a) (únicamente en el caso de que los resultados hayan sido registrados en el IEC impreso)
- ✓ Evidencias complementarias (si y solo si el IEC lo establece como requerimiento adicional: fotografías, videos, documentos, etc.).
- ✓ Evidencia histórica y reporte de comprobación correspondiente (aplica si y solo si para la emisión del juicio de competencia se tomó como referente evidencia histórica).

## 3. Cierre de la evaluación.

- ✓ Cédula de Evaluación del Candidato(a)  
(Acuse de recibido)
- ✓ Encuesta de satisfacción del candidato(a)

# 1. Datos del Candidato(a)

<b>Fecha:</b>	<b>Día:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Año:</b>
---------------	-------------	-------------	-------------

**DATOS GENERALES**

<b>Código:</b> EC0010	<b>Estándar de competencia:</b> Prestación de servicios estéticos corporales	<b>Nivel</b> Dos
--------------------------	---	---------------------

Este diagnóstico tiene el propósito de identificar las posibilidades de éxito del candidato(a) al realizar un proceso de evaluación en competencia laboral.

**Instrucciones para el candidato(a):**

Lea cuidadosamente los siguientes reactivos y únicamente responda aquellas opciones que están numeradas.

Si usted realiza o ha realizado la actividad descrita marque "✓" en la casilla correspondiente a "SI", de lo contrario márquela en la casilla "NO".

Las secciones sombreadas no requieren respuesta, indican una instrucción para los reactivos siguientes.

Si usted cuenta con alguna evidencia física generada con anterioridad, que se relacione con alguno(s) de los reactivos, infórmelo al evaluador.

<b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>
-------------------------------	--	-----------	-----------

**Para determinar el servicio estético corporal a aplicar al cliente, usted realiza:**

1.	Lava sus manos		
2.	Prepara al cliente para la evaluación del servicio estético corporal solicitado/determinado:		
3.	Realiza la evaluación corporal del cliente:		
4.	Determina junto con el cliente el servicio estético corporal a realizar:		
5.	Elabora la ficha clínica del cliente		
6.	Realiza el diagnóstico corporal del cliente		

**Cuando prepara los materiales y equipos para el servicio estético corporal, usted:**

7.	Prepara el área de trabajo		
8.	Desinfecta la mesa auxiliar		
9.	Prepara la cabina		
10.	Selecciona los productos cosmetológicos para proporcionar el servicio estético corporal		
11.	Prepara la mesa auxiliar		
12.	Selecciona Los instrumentos y accesorios cosmetológicos para proporcionar el servicio estético corporal		
13.	Selecciona los aparatos electro-estéticos para proporcionar el servicio estético corporal		

**Al aplicar el servicio estético corporal, usted:**

14.	Realiza la limpieza de la sección corporal/cuerpo del cliente		
15.	Exfolia la sección corporal a tratar del cliente con medios manual-mecánicos		
16.	Aplica el producto específico para el servicio estético corporal		
17.	Aplica peloides		
18.	Aplica el servicio estético corporal para el embellecimiento de la piel		
19.	Aplica el servicio estético corporal para mejorar PEFE/celulitis		
20.	Aplica el servicio estético corporal reductivo		
21.	Aplica el servicio estético corporal reafirmante		

CRITERIOS DE DESEMPEÑO		Sí	No
22.	Aplica el servicio estético corporal para mejorar la circulación venosa en piernas cansadas, endematizadas/con telangetasias leves		
23.	Sugiere productos cosmetológicos corporales de apoyo para utilizar en casa		
24.	Verifica el segmento corporal del cliente tratado		
<b>Usted deberá demostrar los siguientes conocimientos:</b>			
25.	Acciones para realizar en caso de encontrar alteraciones en la piel del cliente		
26.	Determinación del índice de masa corporal		
27.	Usos y aplicaciones de los aparatos electro-estéticos		
28.	Contraindicaciones en el uso de productos cosmetológicos corporales		
29.	Contraindicaciones en el uso de aparatos electro-estéticos corporales		
30.	Localización de los músculos del cuerpo		
31.	Función del Sistema tegumentario, sistema circulatorio, músculo esquelético, sistema nervioso, sistema linfático, sistema endocrino, sistema digestivo		
32.	Patologías comunes <ul style="list-style-type: none"> <li>• PEFE</li> <li>• Estrías</li> <li>• Varices</li> <li>• Telangetaceas</li> <li>• Laceraciones</li> <li>• Adiposidades localizadas</li> </ul>		

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO	
<p><b>Evaluador:</b></p> <p>Deberá calcular el resultado del diagnóstico en porcentaje, dividiendo el número de respuestas afirmativas entre el total de reactivos y multiplicado por 100.</p> <p>La diferencia del resultado, que son los reactivos negativos, deberá ser retroalimentada por el evaluador.</p>	
<b>Marque con una (✓) el resultado del diagnóstico:</b>	<b>Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o mayor al 85%, sobre el total de respuestas</b>
	<b>No Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o menor al 84.9%, sobre el total de respuestas</b>

Nombre y firma del candidato

Nombre y firma del evaluador

## 2. Recopilación de Evidencias

## Plan de Evaluación

<b>Evaluador:</b>	Nombre completo
<b>Centro de Evaluación:</b>	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
<b>Fecha:</b>	Día – Mes – Año en que se acordó del Plan de Evaluación
<b>Estándar de Competencia:</b>	<b>EC0010 Prestación de servicios estéticos corporales</b>
<b>Candidato(a):</b>	Nombre completo

<b>Resultado del Diagnóstico:</b>	Resultado numérico del diagnóstico aplicado (%):	<b>Favorable</b> <input type="checkbox"/>	<b>No favorable</b> <input type="checkbox"/>
<b>Se sugirió capacitación:</b>	<b>Sí</b> <input type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>	

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
<b>Desempeños (acciones) a evaluarse con Técnica de Campo e instrumento Guías de Observación:</b>		
1.	<b>Lavará sus manos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Antes y después de tocar la piel del cliente y de aplicar el servicio estético corporal, y;</li> <li>▪ Utilizando agua, jabón y solución desinfectante en ambas manos.</li> </ul>	
2.	<b>Preparará al cliente para la evaluación del servicio estético corporal solicitado/determinado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solicitándole que se ponga la ropa de exploración;</li> <li>▪ Explicándole cómo colocarse la ropa de exploración;</li> <li>▪ Mencionándole que debe retirarse joyería/objetos que porte en el cuerpo, e;</li> <li>▪ Informándole sobre el procedimiento a seguir durante la evaluación.</li> </ul>	
3.	<b>Realizará la evaluación corporal del cliente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Con base al servicio requerido/sugerido;</li> <li>▪ Revisando táctil y visualmente el segmento corporal/el cuerpo del cliente;</li> <li>▪ Tomando los signos vitales y las medidas antropométricas del cliente con una cinta métrica y plicómetro cuando el servicio estético corporal lo requiera, y;</li> <li>▪ Registrando los signos vitales y las medidas antropométricas en la ficha clínica del cliente</li> </ul>	
4.	<b>Determinará junto con el cliente el servicio estético corporal a realizar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con la evaluación corporal previa;</li> <li>▪ Mencionándole los productos cosmetológicos corporales a utilizar de acuerdo con el diagnóstico cosmetológico determinado y con la información de la ficha clínica;</li> <li>▪ Describiéndole el procedimiento del servicio estético corporal a realizar, y;</li> <li>▪ Aclarando sus dudas sobre el servicio estético corporal a realizar.</li> </ul>	
5.	<b>Preparará el área de trabajo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Antes de iniciar el servicio estético corporal, y;</li> <li>▪ Colocando a la camilla sábanas y toallas limpias/desechables en buen estado de acuerdo al servicio estético corporal a aplicar.</li> </ul>	
6.	<b>Desinfectará la mesa auxiliar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Antes de iniciar el servicio estético corporal;</li> <li>▪ Lavándola con agua y jabón, y</li> <li>▪ Aplicándole solución desinfectante en toda su superficie con un lienzo limpio</li> </ul>	
7.	<b>Realizará la limpieza de la sección corporal/cuerpo del cliente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limpiando por sección corporal del cliente con un producto de limpieza corporal y con un accesorio de limpieza;</li> <li>▪ Descubriendo únicamente la sección corporal a limpiar;</li> <li>▪ Realizando movimientos con las manos de acuerdo con la sección corporal a tratar;</li> <li>▪ Retirando el producto de limpieza de la sección corporal del cliente;</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corroborando que la sección corporal a tratar del cliente quede libre de residuos del producto de limpieza, y;</li> <li>▪ Secando con una toalla limpia la sección corporal al término de la limpieza.</li> </ul>	
8.	<b>Exfoliará la sección corporal a tratar del cliente con medios manual-mecánicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplicando con las manos un producto cosmetológico exfoliador en la sección corporal a tratar con movimientos circulares ascendentes;</li> <li>▪ Retirando todo el producto cosmetológico exfoliador con un accesorio humedecido en agua potable, y;</li> <li>▪ Secando con una toalla limpia la sección corporal al término de la exfoliación.</li> </ul>	
9.	<b>Aplicará el producto específico para el servicio estético corporal:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo al tipo de servicio estético corporal a realizar;</li> <li>▪ Utilizando la técnica que corresponde al tipo de producto cosmetológico, y;</li> <li>▪ Conforme a las especificaciones del fabricante del producto cosmetológico.</li> </ul>	
10.	<b>Aplicará peloïdes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplicando el producto cosmetológico con una brocha/espátula corporal en la sección corporal de manera ascendente;</li> <li>▪ Evitando aplicar el producto cosmetológico en las plantas de los pies y palmas de las manos, en las axilas, pezones y área genital;</li> <li>▪ Efectuando una envoltura térmica cuando el servicio estético corporal lo requiera;</li> <li>▪ Retirando el producto cosmetológico mediante una ducha/de manera manual una vez transcurrido el tiempo de pose conforme a las especificaciones del fabricante del producto cosmetológico, y;</li> <li>▪ Aplicando un producto de sellado afín al terminar la aplicación del peloïde.</li> </ul>	
11.	<b>Aplicará el servicio estético corporal para el embellecimiento de la piel:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limpiando y exfoliando la sección corporal a tratar;</li> <li>▪ Descubriendo únicamente la sección corporal a tratar;</li> <li>▪ Aplicando los productos cosmetológicos en la sección corporal de distal a proximal/de acuerdo con las especificaciones del fabricante;</li> <li>▪ Evitando aplicar el producto cosmetológico en las plantas de los pies y palmas de las manos, en las axilas, pezones y área genital;</li> <li>▪ Realizando una envoltura corporal cuando el servicio estético corporal lo requiera;</li> <li>▪ Dejando actuar el producto cosmetológico de acuerdo con el tiempo especificado por el fabricante del producto;</li> <li>▪ Retirando el producto cosmetológico en su totalidad mediante una ducha/de manera manual con agua limpia y esponja, y;</li> <li>▪ Aplicando un producto de sellado afín al terminar la aplicación.</li> </ul>	
12.	<b>Aplicará el servicio estético corporal para mejorar PEFE/celulitis:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limpiando y exfoliando la sección corporal a tratar;</li> <li>▪ Realizando manipulaciones de drenaje linfático antes de la aplicación del producto cosmetológico;</li> <li>▪ Aplicando los productos cosmetológicos en la sección corporal afectada y de acuerdo con las especificaciones del fabricante;</li> <li>▪ Utilizando los aparatos de electro-estética de acuerdo con el servicio estético corporal a aplicar, y;</li> <li>▪ Aplicando un producto de sellado afín al terminar la aplicación.</li> </ul>	
13.	<b>Aplicará el servicio estético corporal reductivo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limpiando y exfoliando la sección corporal a tratar;</li> <li>▪ Aplicando los productos cosmetológicos en la sección corporal afectada y de acuerdo con las especificaciones del fabricante;</li> <li>▪ Realizando manipulaciones de masaje reductivo;</li> <li>▪ Dejando actuar el producto cosmetológico de acuerdo con el tiempo especificado por el fabricante del producto;</li> <li>▪ Utilizando los aparatos de electro-estética de acuerdo con el servicio estético corporal a aplicar, y;</li> <li>▪ Aplicando un producto de sellado afín al terminar la aplicación.</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
14.	<b>Aplicará el servicio estético corporal reafirmante:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limpiando y exfoliando la sección corporal a tratar;</li> <li>▪ Aplicando los productos cosmetológicos en la sección corporal a tratar y de acuerdo con las especificaciones del fabricante;</li> <li>▪ Realizando movimientos para la penetración del producto y manipulaciones de tonificación muscular;</li> <li>▪ Dejando actuar el producto cosmetológico de acuerdo con el tiempo especificado por el fabricante del producto, y;</li> <li>▪ Aplicando un producto de sellado afín al terminar la aplicación.</li> </ul>	
15.	<b>Aplicará el servicio estético corporal para mejorar la circulación venosa en piernas cansadas, endematizadas/con telangectasias leves:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limpiando la sección corporal a tratar;</li> <li>▪ Aplicando los productos cosmetológicos en la sección corporal a tratar y de acuerdo con las especificaciones del fabricante;</li> <li>▪ Realizando movimientos suaves en dirección al retorno venoso;</li> <li>▪ Dejando actuar el producto cosmetológico de acuerdo al tiempo especificado por el fabricante, y;</li> <li>▪ Aplicando un producto de sellado afín al terminar la aplicación.</li> </ul>	
16.	<b>Sugerirá productos cosmetológicos corporales de apoyo para utilizar en casa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con el servicio estético corporal realizado, e;</li> <li>▪ Indicándole la forma y frecuencia de aplicación, así como las precauciones que debe tener para aplicar el producto.</li> </ul>	
<b>Productos (evidencia física) a evaluarse con Técnica de Gabinete e instrumento Listas de Cotejo:</b>		
17.	<b>Presentará la ficha clínica de la cliente elaborada:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incluye datos generales del cliente;</li> <li>▪ Especifica información sobre medicamentos que consume, adicciones, cirugías, antecedentes patológicos/no patológicos y ginecológicos en el caso de mujeres;</li> <li>▪ Contiene información relacionada sobre los hábitos del cliente;</li> <li>▪ Incluye la firma del cliente, e;</li> <li>▪ Indica la fecha de elaboración y el nombre de la persona que la elaboró.</li> </ul>	
18.	<b>Presentará el diagnóstico corporal del cliente realizado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incluye la clasificación cosmetológica de la piel del cliente de acuerdo con los resultados de la evaluación realizada, y;</li> <li>▪ Especifica las alteraciones encontradas en la piel del cliente durante la evaluación.</li> </ul>	
19.	<b>Presentará la cabina preparada:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Está limpia y ordenada, y;</li> <li>▪ Se presenta libre de objetos que obstaculicen el libre tránsito en la misma</li> </ul>	
20.	<b>Presentará los productos cosmetológicos para proporcionar el servicio estético corporal seleccionados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Están de acuerdo con la información de la ficha clínica y con el servicio estético corporal a aplicar;</li> <li>▪ Presentan lote/fecha de caducidad vigente;</li> <li>▪ Están limpios y en su envase original, y;</li> <li>▪ Conservan su color, textura y olor original.</li> </ul>	
21.	<b>Presentará la mesa auxiliar preparada:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contiene los productos y accesorios cosmetológicos seleccionados, materiales desechables/reutilizables e instrumentos para el servicio estético corporal a realizar.</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
22.	<b>Presentará los instrumentos y accesorios cosmetológicos para proporcionar el servicio estético corporal seleccionados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corresponden al tipo de servicio estético corporal a realizar, y;</li> <li>▪ Están de acuerdo al tipo de producto cosmetológico a utilizar.</li> </ul>	
23.	<b>Presentará los aparatos electro-estéticos para proporcionar el servicio estético corporal seleccionados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corresponden al tipo de servicio estético corporal a realizar;</li> <li>▪ Están limpios y desinfectados en las partes que tienen contacto directo con la piel del cliente;</li> <li>▪ Están conectados en un enchufe a tierra física, y;</li> <li>▪ Cuenta con la autorización emitida por las autoridades sanitarias correspondientes</li> </ul>	
24.	<b>Presentará el segmento corporal del cliente tratado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se encuentra libre de inflamaciones, heridas, edemas, laceraciones y excoiraciones distintas a las registradas en el diagnóstico cosmetológico, y;</li> <li>▪ Está libre de impurezas y residuos de productos utilizados durante el servicio estético corporal.</li> </ul>	
<b>Conocimientos (temas) a evaluarse con Técnica de Gabinete y con instrumentos Cuestionarios</b>		
25.	Acciones a realizar en caso de encontrar alteraciones en la piel del cliente.	
26.	Determinación del índice de masa corporal	
27.	Usos y aplicaciones de los aparatos electro-estéticos	
28.	Contraindicaciones en el uso de productos cosmetológicos corporales	
29.	Contraindicaciones en el uso de aparatos electro-estéticos corporales	
30.	Localización de los músculos del cuerpo	
31.	Función del Sistema tegumentario, sistema circulatorio, músculo esquelético, sistema nervioso, sistema linfático, sistema endocrino, sistema digestivo.	
32.	<b>Patologías comunes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PEFE</li> <li>▪ Estrías</li> <li>▪ Varices</li> <li>▪ Telangetaceas</li> <li>▪ Laceraciones</li> <li>▪ Adiposidades localizadas</li> </ul>	
<b>Actitudes, hábitos y valores (acciones o productos) a evaluarse con Guías de Observación o Lista de Cotejo</b>		
33.	<b>Limpieza:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La manera en que su presentación personal es pulcra, con maquillaje discreto, cabello corto/ recogido, uñas cortas y sin esmalte durante la aplicación del servicio estético corporal.</li> </ul>	
34.	<b>Responsabilidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La manera en que porta cubre boca durante la aplicación del servicio estético corporal abarcando la boca y nariz</li> </ul>	
35.	<b>Orden:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La manera en la que acomoda los productos, instrumentos y accesorios cosmetológicos en la mesa auxiliar de acuerdo con la secuencia en la que se proporciona el servicio estético corporal.</li> <li>▪ La manera en que sigue la secuencia de aplicación de los productos y las manipulaciones para cada servicio estético corporal.</li> </ul>	
36.	<b>Amabilidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La manera en que cordialmente resuelve las inquietudes del cliente durante el proceso de su servicio estético corporal.</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
37.	<b>Tolerancia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La manera en que muestra paciencia ante reclamos, diferencias y desacuerdos con el cliente durante el servicio estético corporal.</li> </ul>	
<b>Situaciones Emergentes: Acciones o conocimientos a evaluarse con técnicas de campo o gabinete y con instrumentos Guías de Observación o Cuestionarios. Sólo registrar en caso de que existan en el IEC</b>		
38.	<b>Reacción desfavorable del cliente ante algún producto aplicado durante el servicio estético corporal</b> <b>Respuesta(s) esperadas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retirar inmediatamente el producto de acuerdo con las especificaciones del fabricante, suspender el servicio estético corporal, informar al cliente sobre la reacción desfavorable que presentó al servicio estético corporal y canalizar al cliente con un médico.</li> </ul>	
<b>Prácticas Inadmisibles: Conducta, acción u omisión por parte del evaluador o del candidato que compromete la integridad, transparencia, validez o confiabilidad del proceso.</b>		
39.	Reutilizar desechables y productos cosmetológicos corporales en las diferentes fases del servicio estético corporal	
40.	Separarse del cliente durante el tiempo de pose del producto cosmetológico.	
41.	Dejar incorporar al cliente sin asistirlo al terminar el servicio estético corporal	
42.	Realizar el servicio estético corporal sin hoja clínica del cliente	

Requerimientos para el desarrollo de la evaluación	
<b>Requerimientos:</b>	<b>Infraestructura y espacio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Área de trabajo limpia y adecuada para la prestación de servicios cosmetológicos corporales.</li> <li><input type="checkbox"/> Iluminación suficiente y condiciones de higiene que permitan observar la piel del cliente.</li> <li><input type="checkbox"/> Camilla o silla reclinable para la aplicación de tratamientos.</li> <li><input type="checkbox"/> Lavabo o acceso a agua corriente para higiene y preparación de materiales.</li> </ul> <b>Materiales y equipos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Instrumental básico: espátulas, brochas, pinzas, guantes desechables.</li> <li><input type="checkbox"/> Productos cosméticos corporales: limpiadores, exfoliantes, tónicos, cremas hidratantes, protectores solares.</li> <li><input type="checkbox"/> Equipo eléctrico (si aplica): alta frecuencia u otros aparatos utilizados en tratamientos corporales.</li> <li><input type="checkbox"/> Material de apoyo: toallas, gasas, algodones, recipientes, desinfectantes.</li> </ul>
<b>Detalles de la práctica:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El candidato debe realizarse un servicio cosmetológico facial completo a un cliente o modelo voluntario.</li> <li>La práctica (evaluación) se desarrollará en un espacio higiénico y equipado con camilla, iluminación adecuada y acceso a agua.</li> </ul>
<b>Responsable de proveer los insumos:</b>	Evaluador, Candidato o Ambos
<b>Tiempo estimado para la evaluación:</b>	<b>De 1 a 2 horas (dependiendo el tipo de tratamiento)</b>

Aspectos para obtener un juicio de competente:	
Cantidad	Requerimiento
Primero:	La suma total del peso relativo de los pesos del IEC que se aplique sea igual o mayor a: <b>99.00</b> .
Segundo:	Existe al menos un reactivo cumplido para cada criterio de evaluación, aplica solo para reactivos de Producto y Desempeño

## Plan de Evaluación

Acuerdo para el desarrollo de la Evaluación		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se evaluará, nombre del lugar de evaluación, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la evaluación

Acuerdo para la presentación de resultados de la evaluación (no debe ser mayor a cinco días hábiles posterior a la evaluación):		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se entregarán los resultados, nombre del lugar, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la entrega de resultados

Con la firma del presente confirmo que:

- Se me proporcionó la información suficiente y detallada respecto a los desempeños, productos y conocimientos a demostrar durante la evaluación, así como los lugares, fechas y horarios en que se realizará.
- Se me proporcionó y explicó el tríptico de derechos y obligaciones de los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

**Notas Importantes:**

- La emisión del certificado, deberá realizarse en un período estimado de 90 días naturales a partir de la entrega de resultados al candidato.
- Previo a la solicitud del certificado, el proceso de evaluación será revisado por un Grupo de Dictamen, para asegurar que el evaluador trabajó en apego a la normatividad establecida por el CONOCER y a lo solicitado en el Estándar de Competencia.
- En caso de que el Grupo de Dictamen determine que el evaluador NO se apegó a la normatividad el proceso de evaluación tendrá que reponerse al candidato, sin costo (para el candidato) y con un evaluador distinto.
- Sí el Grupo de Dictamen Ratifica el juicio dado por el evaluador, el CE/Ei se pondrá en contacto con el candidato para indicarle los trámites correspondientes ante la ECE/OC para la emisión del Certificado de competencia.

---

 Nombre y firma del Evaluador

---

 Nombre y firma del Candidato(a)

Estoy de acuerdo

\*Se deberá entregar copia de este documento al candidato

A continuación, se listan las evidencias que se deben presentar y cumplir cada uno de los puntos

EC0010 Prestación de servicios estéticos corporales	
LISTA DE EVIDENCIAS INTEGRADAS (Favor de identificar las evidencias con el número y nombre correspondiente)	
1.	<p><b>La ficha clínica de la cliente elaborada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye datos generales del cliente;</li> <li>Especifica información sobre medicamentos que consume, adicciones, cirugías, antecedentes patológicos/no patológicos y ginecológicos en el caso de mujeres;</li> <li>Contiene información relacionada sobre los hábitos del cliente;</li> <li>Incluye la firma del cliente, e;</li> <li>Indica la fecha de elaboración y el nombre de la persona que la elaboró.</li> </ul>
2.	<p><b>El diagnóstico corporal del cliente realizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye la clasificación cosmetológica de la piel del cliente de acuerdo con los resultados de la evaluación realizada, y;</li> <li>Especifica las alteraciones encontradas en la piel del cliente durante la evaluación.</li> </ul>
3.	<p><b>Fotografía del candidato mostrando la cabina preparada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Está limpia y ordenada, y;</li> <li>Se presenta libre de objetos que obstaculicen el libre tránsito en la misma.</li> </ul>
4.	<p><b>Fotografía del candidato mostrando los productos cosmetológicos para proporcionar el servicio estético corporal seleccionados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Están de acuerdo con la información de la ficha clínica y con el servicio estético corporal a aplicar;</li> <li>Presentan lote/fecha de caducidad vigente;</li> <li>Están limpios y en su envase original, y;</li> <li>Conservan su color, textura y olor original.</li> </ul>
5.	<p><b>Fotografía del candidato mostrando la mesa auxiliar preparada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contiene los productos y accesorios cosmetológicos seleccionados, materiales desechables/reutilizables e instrumentos para el servicio estético corporal a realizar.</li> </ul>
6.	<p><b>Fotografía del candidato mostrando los instrumentos y accesorios cosmetológicos para proporcionar el servicio estético corporal seleccionados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Corresponden al tipo de servicio estético corporal a realizar, y;</li> <li>Están de acuerdo al tipo de producto cosmetológico a utilizar.</li> </ul>
7.	<p><b>Fotografía del candidato mostrando los aparatos electro-estéticos para proporcionar el servicio estético corporal seleccionados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Corresponden al tipo de servicio estético corporal a realizar;</li> <li>Están limpios y desinfectados en las partes que tienen contacto directo con la piel del cliente;</li> <li>Están conectados en un enchufe a tierra física, y;</li> <li>Cuenta con la autorización emitida por las autoridades sanitarias correspondientes.</li> </ul>
8.	<p><b>Fotografía del candidato mostrando el segmento corporal del cliente tratado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se encuentra libre de inflamaciones, heridas, edemas, laceraciones y excoriaciones distintas a las registradas en el diagnóstico cosmetológico, y;</li> <li>Está libre de impurezas y residuos de productos utilizados durante el servicio estético corporal.</li> </ul>
9.	<p><b>* Fotografías o videos cortos (20 a 30 segundos) de los desempeños solicitados</b> en las guías de observación del instrumento de evaluación (se sugiere 4 fotografías por hoja tamaño carta escaneada) describiendo al pie de esta el momento que representa.</p> <p><b>MUY IMPORTANTE:</b></p> <p><b>En las fotografías que se solicitan, deberán aparecer el candidato, los participantes principalmente y si es el caso, el evaluador,</b> en las distintas situaciones que se mencionan en las guías de observación de los instrumentos de evaluación.</p> <p><b>Las evidencias integradas en el portafolio de evidencias deberán contener el nombre y firma de manera autógrafa del candidato(a).</b></p>

Se presentan evidencias históricas y/o adicionales (no obligatorias)	Sí	No

En caso de presentar evidencias históricas deberá integrar el

**“Reporte de autenticación y validación de evidencia histórica”**

### 3. Cierre de la Evaluación

## Cédula de Evaluación

<b>Evaluador:</b>	Nombre completo del Evaluador
<b>Centro de Evaluación:</b>	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
<b>Candidato(a):</b>	Nombre completo
<b>Estándar de Competencia:</b>	<b>EC0010 Prestación de servicios estéticos corporales</b>
<b>Fecha:</b>	Día – Mes – Año de la presentación de los resultados de la evaluación

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN	
<b>Mejores prácticas:</b>	Describe, en su caso, los resultados sobresalientes del Candidato(a) presentados en la evaluación.
<b>Áreas de oportunidad:</b>	Describe, en su caso, los resultados del Candidato(a) donde podría mejorar sus actividades y que requieren de un punto de atención para la mejora.
<b>Criterios de Evaluación que no se cubrieron:</b>	Anote el o los componentes del EC, con su referencia a conocimientos, productos, desempeños y las evidencias que no demostró satisfactoriamente.
<b>Recomendaciones:</b>	Anote las recomendaciones de capacitación con base en competencias y la identificación de estándares en los que pudiera evaluarse y certificarse el Candidato(a).

JUICIO DE EVALUACIÓN

Evaluador
Nombre y Firma

Candidato(a)
Nombre y Firma

\*Se debe entregar copia al candidato

Estoy de acuerdo con el juicio de evaluación y satisfecho con los comentarios emitido: Sí  No 

<b>Notas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Juicio de Competencia emitido, está sujeto a la ratificación del Grupo de Dictamen</li> <li>El candidato realizará el trámite para la emisión del certificado sí y sólo sí su juicio de competencia resulta ser Competente y es ratificado por el grupo de dictamen</li> </ul>
---------------	--

Contacto, sugerencias o quejas: buzón\_daoce@conalep.edu.mx

<b>Comentarios del candidato:</b>	Para uso libre y exclusivo del candidato
-----------------------------------	--

**Anexo IV**  
**F03-MO-COSU-05 Encuesta de satisfacción del proceso de evaluación**





La encuesta debe contener reactivos relacionados con la atención y tiempos del servicio en cuanto al procedimiento de evaluación, el presente formato es sugerido.

**Encuesta de Satisfacción del Proceso de Evaluación de Competencia**

**SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE**

<b>Nombre y firma del Candidato:</b>	
--------------------------------------	--

Conteste las siguientes preguntas marcando con una **X** la opción que considere adecuada al servicio recibido, conforme a la siguiente escala de evaluación:

		Totalmente desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
					
1.	¿La presentación del Estándar de Competencia y la aplicación del diagnóstico, fue realizada sin costo para usted?				
2.	¿La información proporcionada fue suficiente para iniciar sin dudas su proceso de evaluación?				
3.	¿Recibió un trato digno y respetuoso durante las etapas del proceso de evaluación?				
4.	¿Fue condicionada a tomar un curso de capacitación previo a la evaluación?				
5.	¿Le presentaron, explicaron y acordaron el Plan de Evaluación previo a la evaluación?				
6.	¿Recibió retroalimentación detallada de las etapas y resultados de su evaluación?				
7.	¿El evaluador atendió todas sus dudas?				
8.	¿En caso de haber resultado competente, le informaron los tiempos de entrega del certificado?				



[www.conocer.gob.mx](http://www.conocer.gob.mx)

Llama al 01 800 288 2666