

## Lista de verificación del portafolio de evidencias

<b>Nombre del candidato:</b>					
<b>Clave y Centro de Evaluación:</b>					
<b>Código y estándar de competencias:</b> <span style="float: right;"><b>EC0200 Operación de Montacargas Horizontal</b></span>					
<b>Folio del lote:</b>	<b>Folio del proceso:</b>	<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>Día:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Año</b>
<b>Documento</b>	<b>Cumple/Firmado</b>	<b>Observaciones al documento</b>			



**Ficha de Registro**

Sí     No

Este documento se debe integrar al portafolio, en caso de que el candidato haya decidido hacer públicos sus datos personales se deberá anexar copia de su identificación oficial y de su CURP



**Diagnóstico**

Sí     No

Fecha de aplicación: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Plan de evaluación**

Sí     No

Fecha de elaboración: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Instrumentos de Evaluación integrados**

Sí     No

Fecha de aplicación: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Evidencias**

Sí     No

Las evidencias deben estar en orden conforme al listado de evidencias que se encuentra en el portafolio de evidencias, con nombre y firma al calce de forma autógrafa



**Cédula de evaluación**

Sí     No

Fecha de elaboración: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Observaciones Generales

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Coordinador del Centro de Evaluación

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Evaluador

Este documento representa el cumplimiento de la integración del portafolio de evidencias que contribuye al aseguramiento de la calidad y es responsabilidad de quienes lo firman. Para efectos de auditoría deberá estar perfectamente validado e integrado, en caso contrario, se corre el riesgo de ser penalizado con la suspensión de los prestadores de servicios encargados.

# Portafolio de Evidencias

Nombre completo del Candidato(a):

EC0200 Operación de Montacargas Horizontal

Nombre del evaluador (a):

No. de cédula de acreditación/Denominación del Centro de Evaluación:

# Índice

## 1. Datos del Candidato(a).

- ✓ Ficha de Referencia del Candidato(a) firmada
  - (En caso de haber aceptado hacer públicos sus datos favor de enviar copia de su identificación oficial y copia de su CURP)
- ✓ Diagnóstico del candidato(a).
- ✓ Tríptico de derechos y obligaciones (acuse de recibido)

## 2. Recopilación de evidencias.

- ✓ Plan de Evaluación Acordado con el Candidato(a)  
(Acuse de recibido)
- ✓ Instrumento de Evaluación Aplicado al Candidato(a) (únicamente en el caso de que los resultados hayan sido registrados en el IEC impreso)
- ✓ Evidencias complementarias (si y solo si el IEC lo establece como requerimiento adicional: fotografías, videos, documentos, etc.).
- ✓ Evidencia histórica y reporte de comprobación correspondiente (aplica si y solo si para la emisión del juicio de competencia se tomó como referente evidencia histórica).

## 3. Cierre de la evaluación.

- ✓ Cédula de Evaluación del Candidato(a)  
(Acuse de recibido)
- ✓ Encuesta de satisfacción del candidato(a)

# 1. Datos del Candidato(a)

<b>Fecha:</b>	<b>Día:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Año:</b>
---------------	-------------	-------------	-------------

**DATOS GENERALES**

<b>Código:</b> ECO200	<b>Estándar de competencia:</b> Operación de Montacargas Horizontal	<b>Nivel</b> Dos
--------------------------	--	---------------------

Este diagnóstico tiene el propósito de identificar las posibilidades de éxito del candidato(a) al realizar un proceso de evaluación en competencia laboral.

**Instrucciones para el candidato(a):**

Lea cuidadosamente los siguientes reactivos y únicamente responda aquellas opciones que están numeradas.

Si usted realiza o ha realizado la actividad descrita marque "✓" en la casilla correspondiente a "SI", de lo contrario márquela en la casilla "NO".

Las secciones sombreadas no requieren respuesta, indican una instrucción para los reactivos siguientes.

Si usted cuenta con alguna evidencia física generada con anterioridad, que se relacione con alguno(s) de los reactivos, infórmelo al evaluador.

Criterios de Evaluación		SI	NO
-------------------------	--	----	----

**Previa a la verificación de las condiciones de funcionamiento del Montacargas Horizontal, usted:**

1.	Usa casco y chaleco		
2.	Calza los zapatos de seguridad con casquillo y suela antiderrapante		
3.	Porta lentes y guantes de protección apropiados para manipulación de controles de la unidad		

**Antes de poner en movimiento el equipo, realiza la inspección visual y funcional del Montacargas Horizontal de la siguiente forma:**

4.	Revisando las condiciones del mecanismo de levante		
5.	Verificando las condiciones físicas de las ruedas del equipo		
6.	Corroborando que el nivel de aceite del motor esté en los rangos establecidos, conforme a las marcas de la bayoneta del depósito		
7.	Verificando que el nivel de aceite de la transmisión automática esté en los rangos establecidos, conforme a las marcas de la bayoneta del depósito		
8.	Verificando el nivel de fluido hidráulico en el indicador correspondiente del depósito de acuerdo a lo recomendado por el fabricante		
9.	Verificando que el nivel del líquido de frenos se encuentre en su nivel máximo de acuerdo con lo indicado en el depósito		
10.	Revisando que el nivel del refrigerante esté de acuerdo con las referencias de funcionamiento establecidas en el depósito		
11.	Revisando que el nivel del electrolito de la batería esté en los rangos de funcionamiento establecidos por el fabricante, así como su estado físico		
12.	Comprobando visualmente que las condiciones externas del radiador, se encuentre sin obstrucciones, golpes y sin fugas de fluido		
13.	Corroborando visualmente que las aspas del abanico estén en condiciones aceptables, sin fisuras		
14.	Revisando que la banda esté sin roturas, fisuras y con la tensión recomendada por el fabricante		
15.	Ascendiendo al equipo de acuerdo a lo establecido por el fabricante		
16.	Arrancando el motor del equipo de acuerdo a lo establecido por el procedimiento de operación		
17.	Ajustando el asiento a la distancia donde alcance con los pies, los pedales el operador		
18.	Se coloca el cinturón de seguridad como lo indica el fabricante		
19.	Poniendo la palanca de la transmisión en posición neutral		
20.	Girando la llave a la posición de encendido		

Criterios de Evaluación		SI	NO
21.	Registrando los rangos de operación del equipo, de acuerdo a la verificación del funcionamiento de todos los indicadores del tablero y marcación de magnitudes adecuadas, según lo establece el fabricante del equipo		
22.	Verificando que este activado el freno de estacionamiento		
23.	Da marcha hasta encendido del motor,		
24.	Verificando el funcionamiento del freno de estacionamiento, al poner el equipo en movimiento, accionando la palanca del freno de mano		
25.	Accionando el claxon dos veces corto y/o una vez largo		
26.	Verificando las condiciones físicas de la estructura externa del equipo		
27.	Verificando en el manómetro indicador que este cargado el extintor		
28.	Comprobando el buen funcionamiento de la dirección girando el volante para ambos lados		
29.	Verificando en la revisión del equipo si no existen fugas de algún fluido en el frente, posterior y costados del mismo, así como por debajo de éste		
30.	Verificando el funcionamiento del mecanismo de levante al accionar sus controles		
31.	Comprobando el funcionamiento de las luminarias exteriores del equipo al accionar su interruptor		
32.	Comprobando el funcionamiento de la alarma de retroceso al activar los dispositivos de reversa		
33.	Comprobando el funcionamiento de la torreta al accionar su interruptor		
34.	Comprobando el funcionamiento de los frenos, al accionar su dispositivo en movimientos cortos en avance y reversa pisando el pedal		
<b>Elabora el reporte de la verificación del Montacargas Horizontal conteniendo lo siguiente:</b>			
35.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Especifica el nombre del operador que verificó,</li> <li>▪ Presenta su llenado completo,</li> <li>▪ Describe la existencia de falla física mecánica detectada,</li> <li>▪ Detalla el lugar y el componente en que se presentó la falla,</li> <li>▪ Especifica la decisión a tomar a causa de la falla, e</li> <li>▪ Incluye la firma del operador del Montacargas Horizontal.</li> </ul>		
<b>¿Conoce los siguientes conceptos teóricos?</b>			
36.	El equipo de protección personal que menciona la NOM-017-de la STPS-2008		
37.	Las condiciones y Capacidad de carga máxima de la torre de elevación del montacargas		
38.	Tipos de Montacargas y sus características		
<b>Antes de ponerlo en movimiento el montacargas horizontal:</b>			
39.	Retira al personal que se encuentre cerca a una distancia mínima de 1.5 metros alrededor del montacargas		
40.	Verifica que el piso y la zona de realización de los movimientos tengan las características adecuadas para circular con la unidad: plano, con cierta rugosidad, libre de "baches" y con señalamientos adecuados		
<b>Al realizar el traslado del montacargas:</b>			
41.	Toma el volante con ambas manos		
42.	Sube las cuchillas a 15 centímetros del piso		
43.	Maneja a la defensiva al cuidar a los peatones, las instalaciones y la carga durante todo el traslado		
44.	Guarda la distancia mínima requerida de 3 montacargas entre uno y otro con respecto al vehículo delantero		
45.	Conduce el equipo de frente y de reversa, sin realizar bromas /juegos durante su trayecto y sin subir personal al equipo durante su traslado		
46.	Respetar los señalamientos de tráfico y las líneas divisorias amarillas		
47.	Sin utilizar las cuchillas como elevador de personal		

Criterios de Evaluación		SI	NO
48.	Acciona el claxon antes de llegar a un cruce, al acercarse a peatones, así como al aproximarse a puertas sin sacar alguna parte del cuerpo de la cabina del operador		
49.	Sabe cómo conducir la unidad en pequeñas rampas y pendientes		
<b>Al elaborar la orden de trabajo considerando:</b>			
50.	Describe las indicaciones de acuerdo al origen, trayecto y destino del traslado del equipo		
51.	Especifica la ubicación exacta donde se localiza la carga a trasladar, así como la ubicación exacta adonde deberá descargarla		
<b>¿Conoce los siguientes conceptos teóricos?</b>			
52.	Procedimientos de seguridad sobre operación de montacargas		
53.	Los movimientos que tiene que realizar		
<b>Al posicionar el montacargas horizontal en el área a realizar la maniobra:</b>			
54.	Identifica dónde y cómo será depositada la carga		
55.	Identifica el centro de gravedad de la carga a mover para su traslado		
56.	Identifica la forma en que afectará la carga al centro de gravedad de la unidad en operación		
57.	Corroborar la capacidad de carga contenida en la tabla de especificaciones que el equipo tiene, contra la especificada en la carga		
58.	Coloca las cuchillas del montacargas en posición de acuerdo a lo establecido en el manual del fabricante al disponerse a tomar la carga.		
<b>Al realizar la manipulación de la carga:</b>			
59.	Introduce las cuchillas de manera segura sin provocar movimiento / daño a la carga / golpes al sistema de estiba		
60.	Levanta la carga a la altura de traslado de acuerdo al tipo de equipo		
61.	Inclina las cuchillas ligeramente hacia atrás para asegurar la carga		
62.	Procede a manejar en reversa si la carga es bromosa / impide la visibilidad de frente		
63.	Maniobra sin provocar afectaciones a la carga / a las instalaciones		
<b>Al realizar la estibamiento de la carga:</b>			
64.	Localiza el área destinada de acuerdo a la orden de trabajo		
65.	Pone la palanca selectora de sentido en posición neutral		
66.	Coloca el freno de estacionamiento		
67.	Eleva la carga para su estiba al estar ubicado el equipo a unos 30 centímetros del lugar donde se va a dejar		
68.	Detecta si existen obstáculos durante la colocación de la carga en su destino en base a sus dimensiones		
69.	Introduce la carga sin golpear la estructura donde se coloca		
70.	Voltea la mirada por ambos lados hacia atrás, al disponerse a retirar las cuchillas de la carga		
71.	Utiliza los espejos retrovisores		
72.	Baja las cuchillas al momento en que salen del larguero donde se colocó la carga		
73.	Coloca las cuchillas a la altura e inclinación de traslado de montacargas		
74.	Traslada la carga a lo largo de la trayectoria definida en forma segura y a velocidad adecuada		
75.	Cumple con lo establecido en la orden de trabajo		
<b>Al estacionar el montacargas horizontal:</b>			
76.	Posiciona el equipo en el lugar asignado, sin bloquear pasillos / accesos, ni obstruyendo acceso a extintores		
77.	Se Estaciona sobre piso firme, sin dejarlo en pendientes, sin obstruir el lado izquierdo de la unidad que impida subir / bajar de el mismo		
78.	Baja lentamente las cuchillas al piso		
79.	Inclina ligeramente hacia adelante el mástil		
80.	Apaga el equipo, retirando la llave de encendido del equipo y colocando el freno de estacionamiento		
81.	Desciende del montacargas sin darle la espalda		

Criterios de Evaluación		SI	NO
82.	Utiliza tres de las cuatro extremidades		
<b>Al colocar la carga usted verifica que:</b>			
83.	Cumple con lo descrito en la orden de trabajo en el área destinada		
84.	Esté acomodada de acuerdo a lo solicitado / requerido / estipulado en la orden de trabajo, sin generar algún riesgo		
85.	Esté en una superficie firme		
86.	Cumple con los requerimientos del cliente.		
<b>¿Conoce los siguientes conceptos teóricos?</b>			
87.	Las capacidades estimadas en la placa de datos del montacargas		
88.	Las características de las cargas en cuanto a su adecuada preparación para estiba y su fragilidad.		

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO		
<p><b>Evaluador:</b> Deberá calcular el resultado del diagnóstico en porcentaje, dividiendo el número de respuestas afirmativas entre el total de reactivos y multiplicado por 100.</p> <p>La diferencia del resultado, que son los reactivos negativos, deberá ser retroalimentada por el evaluador.</p>		
<b>Marque con una (✓) el resultado del diagnóstico:</b>		<b>Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o mayor al 85%, sobre el total de respuestas</b>
		<b>No Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o menor al 84.9%, sobre el total de respuestas</b>

Nombre y firma del candidato

Nombre y firma del evaluador

## 2. Recopilación de Evidencias

## Plan de Evaluación

<b>Evaluador:</b>	Nombre completo
<b>Centro de Evaluación:</b>	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
<b>Fecha:</b>	Día – Mes – Año en que se acordó del Plan de Evaluación
<b>Estándar de Competencia:</b>	<b>EC0200 Operación de Montacargas Horizontal</b>
<b>Candidato(a):</b>	Nombre completo

<b>Resultado del Diagnóstico:</b>	Resultado numérico del diagnóstico aplicado (%):	<b>Favorable</b> <input type="checkbox"/>	<b>No favorable</b> <input type="checkbox"/>
<b>Se sugirió capacitación:</b>	<b>Sí</b> <input type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>	

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
-----	---	--------------------

## Desempeños (acciones) a evaluarse con Técnica de Campo e instrumento Guías de Observación:

1.	<b>Portará el equipo de protección personal, antes de realizar la verificación del equipo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usando casco y chaleco,</li> <li>▪ Calzando los zapatos de seguridad con casquillo y suela antiderrapante, y</li> <li>▪ Portando lentes y guantes de protección apropiados para manipulación de controles de la unidad</li> </ul>	
2.	<b>Realizará la inspección visual y funcional del Montacargas Horizontal, antes de poner en movimiento el equipo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisando las condiciones del mecanismo de levante,</li> <li>▪ Verificando las condiciones físicas de las ruedas del equipo,</li> <li>▪ Corroborando que el nivel de aceite del motor esté en los rangos establecidos, conforme a las marcas de la bayoneta del depósito,</li> <li>▪ Verificando que el nivel de aceite de la transmisión automática esté en los rangos establecidos, conforme a las marcas de la bayoneta del depósito,</li> <li>▪ Verificando el nivel de fluido hidráulico en el indicador correspondiente del depósito de acuerdo a lo recomendado por el fabricante,</li> <li>▪ Verificando que el nivel del líquido de frenos se encuentre en su nivel máximo de acuerdo con lo indicado en el depósito,</li> <li>▪ Revisando que el nivel del refrigerante esté de acuerdo con las referencias de funcionamiento establecidas en el depósito,</li> <li>▪ Revisando que el nivel del electrolito de la batería esté en los rangos de funcionamiento establecidos por el fabricante, así como su estado físico,</li> <li>▪ Comprobando visualmente que las condiciones externas del radiador, se encuentre sin obstrucciones, golpes y sin fugas de fluido,</li> <li>▪ Corroborando visualmente que las aspas del abanico estén en condiciones aceptables, sin fisuras,</li> <li>▪ Revisando que la banda esté sin roturas, fisuras y con la tensión recomendada por el fabricante,</li> <li>▪ Ascendiendo al equipo de acuerdo a lo establecido por el fabricante,</li> <li>▪ Arrancando el motor del equipo de acuerdo a lo establecido por el procedimiento de operación,</li> <li>▪ Ajustando el asiento a la distancia donde alcance con los pies, los pedales el operador,</li> <li>▪ Colocándose el cinturón de seguridad como lo indica el fabricante,</li> <li>▪ Poniendo la palanca de la transmisión en posición neutral,</li> <li>▪ Girando la llave a la posición de encendido,</li> <li>▪ Registrando los rangos de operación del equipo, de acuerdo a la verificación del funcionamiento de todos los indicadores del tablero y marcación de magnitudes adecuadas, según lo establece el fabricante del equipo,</li> <li>▪ Verificando que este activado el freno de estacionamiento,</li> <li>▪ Dando marcha hasta encendido del motor,</li> <li>▪ Verificando el funcionamiento del freno de estacionamiento, al poner el equipo en movimiento, accionando la palanca del freno de mano,</li> <li>▪ Accionando el claxon dos veces corto y/o una vez largo,</li> <li>▪ Verificando las condiciones físicas de la estructura externa del equipo,</li> <li>▪ Verificando en el manómetro indicador que este cargado el extintor,</li> <li>▪ Comprobando el buen funcionamiento de la dirección girando el volante para ambos lados,</li> <li>▪ Verificando en la revisión del equipo si no existen fugas de algún fluido en el frente, posterior y costados del mismo, así como por debajo de éste,</li> <li>▪ Verificando el funcionamiento del mecanismo de levante al accionar sus controles,</li> <li>▪ Comprobando el funcionamiento de las luminarias exteriores del equipo al accionar su interruptor,</li> <li>▪ Comprobando el funcionamiento de la alarma de retroceso al activar los dispositivos de reversa,</li> <li>▪ Comprobando el funcionamiento de la torreta al accionar su interruptor, y</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobando el funcionamiento de los frenos, al accionar su dispositivo en movimientos cortos en avance y reversa pisando el pedal.</li> </ul>	
3.	<b>Preparará el traslado del montacargas horizontal, antes de ponerlo en movimiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retirando al personal que se encuentre cerca a una distancia mínima de 1.5 metros alrededor del montacargas, y</li> <li>Verificando que el piso y la zona de realización de los movimientos tengan las características adecuadas para circular con la unidad: plano, con cierta rugosidad, libre de "baches" y con señalamientos adecuados</li> </ul>	Campo/guía de observación
4.	<b>Realizará el traslado del montacargas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tomando el volante con ambas manos,</li> <li>Subiendo las cuchillas a 15 centímetros del piso,</li> <li>Manejando a la defensiva al cuidar a los peatones, las instalaciones y la carga durante todo el traslado,</li> <li>Guardando la distancia mínima requerida de 3 montacargas entre uno y otro con respecto al vehículo delantero,</li> <li>Conduciendo el equipo de frente y de reversa,</li> <li>Sin realizar bromas / juegos durante su trayecto,</li> <li>Sin subir personal al equipo durante su traslado,</li> <li>Respetando los señalamientos de tráfico y las líneas divisorias amarillas,</li> <li>Sin utilizar las cuchillas como elevador de personal,</li> <li>Accionando el claxon antes de llegar a un cruce, al acercarse a peatones, así como al aproximarse a puertas.</li> <li>Sin sacar alguna parte del cuerpo de la cabina del operador, y</li> <li>Sabiendo cómo conducir la unidad en pequeñas rampas y pendientes</li> </ul>	Campo/guía de observación
5.	<b>Posicionará el montacargas horizontal en el área a realizar la maniobra:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificando dónde y cómo será depositada la carga,</li> <li>Identificando el centro de gravedad de la carga a mover para su traslado,</li> <li>Identificando la forma en que afectará la carga al centro de gravedad de la unidad en operación,</li> <li>Corroborando la capacidad de carga contenida en la tabla de especificaciones que el equipo tiene, contra la especificada en la carga, y</li> <li>Colocando las cuchillas del montacargas en posición de acuerdo a lo establecido en el manual del fabricante al disponerse a tomar la carga.</li> </ul>	Campo/guía de observación
6.	<b>Realizará la manipulación de la carga:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Introduciendo las cuchillas de manera segura sin provocar movimiento / daño a la carga / golpes al sistema de estiba,</li> <li>Levantando la carga a la altura de traslado de acuerdo al tipo de equipo,</li> <li>Inclinando las cuchillas ligeramente hacia atrás para asegurar la carga,</li> <li>Procediendo a manejar en reversa si la carga es bromosa / impide la visibilidad de frente, y</li> <li>Maniobrando sin provocar afectaciones a la carga / a las instalaciones.</li> </ul>	Campo/guía de observación
7.	<b>Realizará el estibamiento de la carga:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Localizando el área destinada de acuerdo a la orden de trabajo,</li> <li>Poniendo la palanca selectora de sentido en posición neutral,</li> <li>Colocando el freno de estacionamiento,</li> <li>Elevando la carga para su estiba al estar ubicado el equipo a unos 30 centímetros del lugar donde se va a dejar, con lo establecido en la orden de trabajo.</li> <li>Detectando si existen obstáculos durante la colocación de la carga en su destino en base a sus dimensiones,</li> <li>Introduciendo la carga sin golpear la estructura donde se coloca,</li> <li>Volteando la mirada por ambos lados hacia atrás, al disponerse a retirar las cuchillas de la carga,</li> <li>Utilizando los espejos retrovisores,</li> <li>Bajando las cuchillas al momento en que salen del larguero donde se colocó la carga,</li> <li>Colocando las cuchillas a la altura e inclinación de traslado de montacargas,</li> <li>Trasladando la carga a lo largo de la trayectoria definida en forma segura y a velocidad adecuada, y</li> <li>Cumpliendo con lo establecido en la orden de trabajo</li> </ul>	Campo/guía de observación

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
8.	<p><b>Estacionará el montacargas horizontal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posicionando el equipo en el lugar asignado,</li> <li>▪ Sin bloquear pasillos / accesos,</li> <li>▪ Sin obstruir acceso a extintores,</li> <li>▪ Estacionando sobre piso firme,</li> <li>▪ Sin dejarlo en pendientes,</li> <li>▪ Sin obstruir el lado izquierdo de la unidad que impida subir / bajar de el mismo,</li> <li>▪ Bajando lentamente las cuchillas al piso,</li> <li>▪ Inclinando ligeramente hacia adelante el mástil,</li> <li>▪ Apagando el equipo,</li> <li>▪ Retirando la llave de encendido del equipo,</li> <li>▪ Colocando el freno de estacionamiento,</li> <li>▪ Descendiendo del montacargas sin darle la espalda, y</li> <li>▪ Utilizando tres de las cuatro extremidades de la persona.</li> </ul>	Campo/guía de observación
<b>Productos (evidencia física) a evaluarse con Técnica de Gabinete e instrumento Listas de Cotejo:</b>		
9.	<p><b>Elaborará el reporte de la verificación del Montacargas Horizontal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Especifica el nombre del operador que verificó,</li> <li>▪ Presenta su llenado completo,</li> <li>▪ Describe la existencia de falla física mecánica detectada,</li> <li>▪ Detalla el lugar y el componente en que se presentó la falla,</li> <li>▪ Especifica la decisión a tomar a causa de la falla, e</li> <li>▪ Incluye la firma del operador del Montacargas Horizontal</li> </ul>	Documental/ Lista de cotejo
10.	<p><b>Elaborará la orden de trabajo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Describe las indicaciones de acuerdo al origen, trayecto y destino del traslado del equipo,</li> <li>▪ Especifica la ubicación exacta donde se localiza la carga a trasladar, así como la ubicación exacta a donde deberá descargarla</li> </ul>	Documental/ Lista de cotejo
11.	<p><b>Colocará la carga:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumple con lo descrito en la orden de trabajo en el área destinada,</li> <li>▪ Se localiza acomodada de acuerdo a lo solicitado / requerido / estipulado en la orden de trabajo,</li> <li>▪ Está acomodada sin generar algún riesgo,</li> <li>▪ Se encuentra en una superficie firme, y</li> <li>▪ Cumple con los requerimientos del cliente.</li> </ul>	Documental/ Lista de cotejo
<b>Conocimientos (temas) a evaluarse con Técnica de Gabinete y con instrumentos Cuestionarios</b>		
12.	El equipo de protección personal que menciona la NOM-017- de la STPS-2008	
13.	Las condiciones y Capacidad de carga máxima de la torre de elevación del montacargas	
14.	Tipos de Montacargas y sus características	
15.	Procedimientos de seguridad sobre operación de montacargas	
16.	Los movimientos que tiene que realizar	
17.	Las capacidades estimadas en la placa de datos del montacargas	
18.	Las características de las cargas en cuanto a su adecuada preparación para estiba y su fragilidad	
<b>Actitudes, hábitos y valores (acciones o productos) a evaluarse con Guías de Observación o Lista de Cotejo</b>		
19.	<p><b>Orden:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La manera en que realiza la secuencia para verificar el funcionamiento del Montacargas Horizontal.</li> <li>• La manera en que se posiciona en el montacargas sin sacar alguna parte del cuerpo fuera de la cabina durante el traslado</li> <li>• La manera en que realiza los movimientos del mástil y las cuchillas el cual debe ser uno a la vez.</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
20.	<b>Responsabilidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La manera en que da cumplimiento a las medidas de seguridad para verificar el funcionamiento del Montacargas Horizontal</li> <li>La manera en que da cumplimiento a las medidas de seguridad para el manejo del montacargas</li> <li>La manera en que da cumplimiento a las medidas de seguridad para la operación de estiba y desestiba en el montacargas.</li> </ul>	

## Requerimientos para el desarrollo de la evaluación

<b>Requerimientos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con un espacio para realizar las maniobras propias del equipo de montacargas, un montacargas tipo horizontal de capacidad adecuada, en condiciones aceptables y con sus sistemas de seguridad en orden, el correspondiente instrumento de evaluación, herramientas e insumos para el funcionamiento del equipo, material con que se realizará la carga y movimiento con el equipo, lugar predestinado en donde colocar la carga (estibas, anaqueles, plataformas, entre otros); así como contar con los documentos requeridos que utiliza el operador y que establece el Estándar.</li> </ul>
<b>Detalles de la práctica:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La evaluación consiste en observar al candidato en el cumplimiento de los procedimientos de operación del montacargas con seguridad, tal cual lo establece este Estándar y se puede evaluar, tanto en situaciones reales de trabajo como acciones simuladas; así mismo, para la evaluación en la elaboración de reportes y verificación del equipo, se deberá contar con un espacio para realizar las actividades que correspondan, con toda atención de acuerdo a dichos criterios y así poder determinar objetivamente la competencia de la persona a evaluar.</li> </ul>
<b>Responsable de proveer los insumos:</b>	Evaluador, Candidato o Ambos
<b>Tiempo estimado para la evaluación:</b>	30 minutos en gabinete y 1.5 horas en campo, <b>totalizando 2 horas</b>

## Aspectos para obtener un juicio de competente:

Cantidad	Requerimiento
<b>Primero:</b>	La suma total del peso relativo de los pesos del IEC que se aplique sea igual o mayor a: <b>97.98</b> .
<b>Segundo:</b>	Existe al menos un reactivo cumplido para cada criterio de evaluación, aplica solo para reactivos de Producto y Desempeño

## Acuerdo para el desarrollo de la Evaluación

Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se evaluará, nombre del lugar de evaluación, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la evaluación

## Acuerdo para la presentación de resultados de la evaluación (no debe ser mayor a cinco días hábiles posterior a la evaluación):

Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se entregarán los resultados, nombre del lugar, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la entrega de resultados

## Con la firma del presente confirmo que:

- Se me proporcionó la información suficiente y detallada respecto a los desempeños, productos y conocimientos a demostrar durante la evaluación, así como los lugares, fechas y horarios en que se realizará.
- Se me proporcionó y explicó el tríptico de derechos y obligaciones de los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

## Notas Importantes:

- La emisión del certificado, deberá realizarse en un período estimado de 90 días naturales a partir de la entrega de resultados al candidato.
- Previo a la solicitud del certificado, el proceso de evaluación será revisado por un Grupo de Dictamen, para asegurar que el evaluador trabajó en apego a la normatividad establecida por el CONOCER y a lo solicitado en el Estándar de Competencia.
- En caso de que el Grupo de Dictamen determine que el evaluador NO se apego a la normatividad el proceso de evaluación tendrá que repenarse al candidato, sin costo (para el candidato) y con un evaluador distinto.

### Plan de Evaluación

- Si el Grupo de Dictamen Ratifica el juicio dado por el evaluador, el CE/Ei se pondrá en contacto con el candidato para indicarle los trámites correspondientes ante la ECE/OC para la emisión del Certificado de competencia.

---

Nombre y firma del Evaluador

---

Nombre y firma del Candidato(a)  
Estoy de acuerdo

\*Se deberá entregar copia de este documento al candidato



A continuación, se listan las evidencias que se deben presentar y cumplir cada uno de los puntos

EC0200 Operación de Montacargas Horizontal	
LISTA DE EVIDENCIAS INTEGRADAS (Favor de identificar las evidencias con el número y nombre correspondiente)	
1.	<p><b>El reporte de la verificación del Montacargas Horizontal elaborado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Especifica el nombre del operador que verificó,</li> <li>▪ Presenta su llenado completo,</li> <li>▪ Describe la existencia de falla física mecánica detectada,</li> <li>▪ Detalla el lugar y el componente en que se presentó la falla,</li> <li>▪ Especifica la decisión a tomar a causa de la falla, e</li> <li>▪ Incluye la firma del operador del Montacargas Horizontal.</li> </ul>
2.	<p><b>La orden de trabajo elaborada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Describe las indicaciones de acuerdo al origen, trayecto y destino del traslado del equipo, y</li> <li>▪ Especifica la ubicación exacta donde se localiza la carga a trasladar, así como la ubicación exacta a donde deberá descargarla</li> </ul>
3.	<p><b>Fotografía del candidato con la carga colocada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumple con lo descrito en la orden de trabajo en el área destinada,</li> <li>▪ Se localiza acomodada de acuerdo a lo solicitado / requerido / estipulado en la orden de trabajo,</li> <li>▪ Está acomodada sin generar algún riesgo,</li> <li>▪ Se encuentra en una superficie firme, y</li> <li>▪ Cumple con los requerimientos del cliente.</li> </ul>
4.	<p><b>* Fotografías o videos cortos (20 a 30 segundos) de los desempeños solicitados</b> en las guías de observación del instrumento de evaluación (se sugiere 4 fotografías por hoja tamaño carta escaneada) describiendo al pie de esta el momento que representa.</p> <p style="text-align: center;"><b>MUY IMPORTANTE:</b></p> <p><b>En las fotografías que se solicitan, deberán aparecer el candidato, los participantes principalmente y sí es el caso, el evaluador,</b> en las distintas situaciones que se mencionan en las guías de observación de los instrumentos de evaluación.</p> <p><b>Las evidencias integradas en el portafolio de evidencias deberán contener el nombre y firma de manera autógrafa del candidato(a).</b></p>

<b>Se presentan evidencias históricas y/o adicionales (no obligatorias)</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En caso de presentar evidencias históricas deberá integrar el

**“Reporte de autenticación y validación de evidencia histórica”**

### 3. Cierre de la Evaluación

## Cédula de Evaluación

<b>Evaluador:</b>	Nombre completo del Evaluador
<b>Centro de Evaluación:</b>	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
<b>Candidato(a):</b>	Nombre completo
<b>Estándar de Competencia:</b>	<b>EC0200 Operación de Montacargas Horizontal</b>
<b>Fecha:</b>	Día – Mes – Año de la presentación de los resultados de la evaluación

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN	
<b>Mejores prácticas:</b>	Describe, en su caso, los resultados sobresalientes del Candidato(a) presentados en la evaluación.
<b>Áreas de oportunidad:</b>	Describe, en su caso, los resultados del Candidato(a) donde podría mejorar sus actividades y que requieren de un punto de atención para la mejora.
<b>Criterios de Evaluación que no se cubrieron:</b>	Anote el o los componentes del EC, con su referencia a conocimientos, productos, desempeños y las evidencias que no demostró satisfactoriamente.
<b>Recomendaciones:</b>	Anote las recomendaciones de capacitación con base en competencias y la identificación de estándares en los que pudiera evaluarse y certificarse el Candidato(a).

JUICIO DE EVALUACIÓN

Evaluador
Nombre y Firma

Candidato(a)
Nombre y Firma

\*Se debe entregar copia al candidato

 Estoy de acuerdo con el juicio de evaluación y satisfecho con los comentarios emitido: Sí  No 

<b>Notas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Juicio de Competencia emitido, está sujeto a la ratificación del Grupo de Dictamen</li> <li>El candidato realizará el trámite para la emisión del certificado si y sólo si su juicio de competencia resulta ser Competente y es ratificado por el grupo de dictamen</li> </ul>
---------------	--

 Contacto, sugerencias o quejas: [buzon\\_daoce@conalep.edu.mx](mailto:buzon_daoce@conalep.edu.mx)

<b>Comentarios del candidato:</b>	Para uso libre y exclusivo del candidato
-----------------------------------	--

**Anexo IV**  
**F03-MO-COSU-05 Encuesta de satisfacción del proceso de evaluación**





La encuesta debe contener reactivos relacionados con la atención y tiempos del servicio en cuanto al procedimiento de evaluación, el presente formato es sugerido.

**Encuesta de Satisfacción del Proceso de Evaluación de Competencia**

**SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE**

<b>Nombre y firma del Candidato:</b>	
--------------------------------------	--

Conteste las siguientes preguntas marcando con una **X** la opción que considere adecuada al servicio recibido, conforme a la siguiente escala de evaluación:

		Totalmente desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
					
1.	¿La presentación del Estándar de Competencia y la aplicación del diagnóstico, fue realizada sin costo para usted?				
2.	¿La información proporcionada fue suficiente para iniciar sin dudas su proceso de evaluación?				
3.	¿Recibió un trato digno y respetuoso durante las etapas del proceso de evaluación?				
4.	¿Fue condicionada a tomar un curso de capacitación previo a la evaluación?				
5.	¿Le presentaron, explicaron y acordaron el Plan de Evaluación previo a la evaluación?				
6.	¿Recibió retroalimentación detallada de las etapas y resultados de su evaluación?				
7.	¿El evaluador atendió todas sus dudas?				
8.	¿En caso de haber resultado competente, le informaron los tiempos de entrega del certificado?				



[www.conocer.gob.mx](http://www.conocer.gob.mx)

Llama al 01 800 288 2666