







Lista de verificación del portafolio de evidencias

Nombre del candidato:					
Clave y Centro de Evaluación:					
Código y estándar de competencias: EC0461.01 Operación del vehículo unitario taxi terrestre					
Folio del lote:	Folio del proceso:	Fecha de elaboración:	Día:	Mes:	Año

Documento	Cumple/Firmado	Observaciones al documento
 Ficha de Registro	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Este documento se debe integrar al portafolio, en caso de que el candidato haya decidido hacer públicos sus datos personales se deberá anexar copia de su identificación oficial y de su CURP
 Diagnóstico	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Fecha de aplicación: ____/____/____
 Plan de evaluación	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Fecha de elaboración: ____/____/____
 Instrumentos de Evaluación integrados	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Fecha de aplicación: ____/____/____
 Evidencias	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Las evidencias deben estar en orden conforme al listado de evidencias que se encuentra en el portafolio de evidencias, con nombre y firma al calce de forma autógrafa
 Cédula de evaluación	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Fecha de elaboración: ____/____/____

Observaciones Generales

Nombre y firma del Coordinador del Centro de Evaluación

Nombre y firma del Evaluador

Este documento representa el cumplimiento de la integración del portafolio de evidencias que contribuye al aseguramiento de la calidad y es responsabilidad de quienes lo firman. Para efectos de auditoría deberá estar perfectamente validado e integrado, en caso contrario, se corre el riesgo de ser penalizado con la suspensión de los prestadores de servicios encargados.

Portafolio de Evidencias

Nombre completo del Candidato(a):

EC0461.01 Operación del vehículo unitario taxi terrestre

Nombre del evaluador (a):

No. de cédula de acreditación/Denominación del Centro de Evaluación:

Índice

1. Datos del Candidato(a).

- ✓ Ficha de Referencia del Candidato(a) firmada
 - (En caso de haber aceptado hacer públicos sus datos favor de enviar copia de su identificación oficial y copia de su CURP)
- ✓ Diagnóstico del candidato(a).
- ✓ Tríptico de derechos y obligaciones (acuse de recibido)

2. Recopilación de evidencias.

- ✓ Plan de Evaluación Acordado con el Candidato(a)
(Acuse de recibido)
- ✓ Instrumento de Evaluación Aplicado al Candidato(a) (únicamente en el caso de que los resultados hayan sido registrados en el IEC impreso)
- ✓ Evidencias complementarias (si y solo si el IEC lo establece como requerimiento adicional: fotografías, videos, documentos, etc.).
- ✓ Evidencia histórica y reporte de comprobación correspondiente (aplica si y solo si para la emisión del juicio de competencia se tomó como referente evidencia histórica).

3. Cierre de la evaluación.

- ✓ Cédula de Evaluación del Candidato(a)
(Acuse de recibido)
- ✓ Encuesta de satisfacción del candidato(a)

1. Datos del Candidato(a)

Fecha:	Día:	Mes:	Año:
---------------	-------------	-------------	-------------

DATOS GENERALES

Código: ECO461.01	Estándar de competencia: Operación del vehículo unitario taxi terrestre	Nivel Dos
-----------------------------	---	---------------------

Este diagnóstico tiene el propósito de identificar las posibilidades de éxito del candidato(a) al realizar un proceso de evaluación en competencia laboral.

Instrucciones para el candidato(a):

Lea cuidadosamente los siguientes reactivos y únicamente responda aquellas opciones que están numeradas.

Si usted realiza o ha realizado la actividad descrita marque "✓" en la casilla correspondiente a "SI", de lo contrario márquela en la casilla "NO".

Las secciones sombreadas no requieren respuesta, indican una instrucción para los reactivos siguientes.

Si usted cuenta con alguna evidencia física generada con anterioridad, que se relacione con alguno(s) de los reactivos, infórmelo al evaluador.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO	Sí	No
-------------------------------	-----------	-----------

Cuando revisa el vehículo unitario taxi terrestre, usted:

1.	Solicita llaves y aditamentos del taxi asignado		
2.	Verifica que el exterior del taxi esté libre de anomalías con el motor apagado		
3.	Revisa el estado de las llantas en frío		
4.	Revisa el conjunto de bandas, poleas, mangueras, conexiones y abrazaderas, con el motor apagado		
5.	Revisa los niveles de líquidos del taxi con el motor apagado		
6.	Verifica el estado del acumulador del taxi		
7.	Inspecciona el interior del taxi		
8.	Enciende el motor		
9.	Confirma el estado de mecanismos alternos con el motor encendido		
10.	Comprueba el funcionamiento de las luces interiores y exteriores		
11.	Elabora el formato del registro de reporte de faltantes y anomalías		

Al conducir el vehículo unitario taxi terrestre en servicio, usted:

12.	Traslada el vehículo a la base correspondiente / inicia actividades		
13.	Presta el servicio al cliente		
14.	Llega a destino solicitado		
15.	Realiza el registro para el control de carga de combustible y kilometraje de la unidad		

Al entregar vehículo unitario taxi terrestre, usted:

16.	Estaciona el taxi en el encierro sin apagar el motor		
17.	Observa con el motor apagado el exterior del taxi		
18.	Inspecciona el interior del taxi		
19.	Realiza la entrega de la unidad		
20.	Elabora el formato elaborado de registro de reporte de faltantes y anomalías		

Usted sabe responder ante las siguientes situaciones emergentes:

21.	Asalto abordó de la unidad		
-----	----------------------------	--	--

CRITERIOS DE DESEMPEÑO		Sí	No
22.	Falla eléctrica/mecánica de la unidad		
23.	Choque de la unidad		
24.	Incendio de la unidad		
25.	Persona atropellada por la unidad		
26.	Neumático dañado de la unidad		
27.	Agresión por parte de otros conductores/clientes/peatones/autoridades		
28.	Incidente de salud de algún cliente dentro de la unidad		
29.	Acoso contra una mujer abordado de la unidad		

Para el desarrollo de la evaluación, usted puede demostrar los siguientes conocimientos:

30.	Identificación y lectura de los elementos de medición del tablero		
31.	Puntos mínimos de revisión del sistema de frenos		
32.	Procedimiento para revisar el nivel de aceite de la transmisión automática del taxi		
33.	Documentación mínima indispensable para brindar el servicio de taxi terrestre		
34.	Condiciones mínimas de cuidado del taxi durante la conducción		
35.	Normatividad relativa a la conducción del taxi		
36.	Significado de los señalamientos de tránsito: semáforos, gráficos, sonoros, humanos, marcados en el pavimento		
37.	Técnicas de manejo defensivo en la prevención de choques y otros accidentes comunes		
38.	Lugares de interés general durante el recorrido y tiempos de traslado de terminal a terminal		
39.	Vulnerabilidad de los usuarios de la infraestructura vial		
40.	Infraestructura vial		
41.	Prácticas de violencia contra las mujeres en el transporte		
42.	Bayoneta		
43.	Profundímetro		
44.	Mirilla		
45.	Tren motriz		
46.	Violencia contra las mujeres		
47.	Ralentí		

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO

Evaluador:

Deberá calcular el resultado del diagnóstico en porcentaje, dividiendo el número de respuestas afirmativas entre el total de reactivos y multiplicado por 100.

La diferencia del resultado, que son los reactivos negativos, deberá ser retroalimentada por el evaluador.

Marque con una (✓) el resultado del diagnóstico:		Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o mayor al 85%, sobre el total de respuestas
		No Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o menor al 84.9%, sobre el total de respuestas

Nombre y firma del candidato

Nombre y firma del evaluador

2. Recopilación de Evidencias

Plan de Evaluación

Evalúador:	Nombre completo
Centro de Evaluación:	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
Fecha:	Día – Mes – Año en que se acordó del Plan de Evaluación
Estándar de Competencia:	EC0461.01 Operación del vehículo unitario taxi terrestre
Candidato(a):	Nombre completo

Resultado del Diagnóstico:	Resultado numérico del diagnóstico aplicado (%):	Favorable <input type="checkbox"/>	No favorable <input type="checkbox"/>
Se sugirió capacitación:	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
Desempeños (acciones) a evaluarse con Técnica de Campo e instrumento Guías de Observación:		
1.	Solicitará llaves y aditamentos del taxi asignado: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificando que las llaves y aditamentos correspondan al mismo, y ▪ Portando su licencia de conducir correspondiente. 	
2.	Verificará que el exterior del taxi esté libre de anomalías con el motor apagado: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inspeccionando desde el frente del taxi y continuando el recorrido de revisión hacia la derecha, ▪ Comprobando que abran y cierren las puertas, cajuela y cofre, ▪ Corroborando que la limpieza exterior del taxi se haya realizado, ▪ Examinando si existen golpes/ralladuras en alguna parte del taxi, ▪ Revisando que esté libre de vidrios rotos/estrellados, ▪ Revisando que las micas/calaveras del taxi estén transparentes y libres de daño, ▪ Confirmando que los limpiadores de parabrisas estén libres de daños, ▪ Verificando que el tapón de combustible se encuentre cerrado, ▪ Revisando que los espejos retrovisores laterales estén fijos y libres de estrelladuras, y ▪ Revisando que las placas se encuentren fijas en su lugar 	
3.	Revisará el estado de las llantas en frío: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizando el medidor de presión de aire de llantas, ▪ Confirmando que la presión de aire de las llantas sea la especificada por el fabricante, ▪ Inspeccionando que las llantas tengan aproximadamente como mínimo 3 mm de profundidad dibujo mediante un profundímetro, ▪ Verificando que el taxi cuente con la llanta de refacción correspondiente y lista para usarse, y ▪ Revisando que los rines estén libres de golpes. 	
4.	Revisará el conjunto de bandas, poleas, mangueras, conexiones y abrazaderas, con el motor apagado: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Corroborando que el estado físico de las bandas y poleas estén libres de cuarteaduras, fisuras, grasas/líquidos que interfieran en su función, y ▪ Verificando que las mangueras, conexiones y abrazaderas estén libres de fugas 	
5.	Revisará los niveles de líquidos del taxi con el motor apagado: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizando los instrumentos de medición: bayonetas/mirillas, ▪ Confirmando que el nivel de refrigerante/anticongelante se encuentre dentro de los parámetros establecidos por el fabricante, ▪ Corroborando que el nivel de lubricante del motor se encuentre dentro de lo establecido por el fabricante y libre de fugas, ▪ Revisando que el depósito del limpia parabrisas se encuentre lleno, ▪ Revisando que el depósito de embrague y frenos se encuentren entre las marcas de mínimo y máximo, y ▪ Comprobando que el nivel de aceite de la dirección hidráulica esté dentro de los parámetros establecidos por el fabricante del vehículo 	
6.	Verificará el estado del acumulador del taxi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisando el nivel de líquido del acumulador según su modelo, ▪ Revisando que el acumulador esté libre de fugas / hinchado, ▪ Examinando que estén libres de daño los postes, cables y terminales del acumulador, ▪ Revisando que el acumulador esté sujeto, y ▪ Manipulando el acumulador sin contacto con sulfatos y líquidos. 	

Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
7.	Inspeccionará el interior del taxi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Corroborando que la limpieza del taxi se haya realizado y que esté libre de humedad en piso y asientos, ▪ Verificando que el vehículo cuente con la documentación establecida vigente, original /copia certificada que corresponda para proporcionar el servicio, ▪ Comprobando que los asientos y los cinturones de seguridad funcionen según marca y modelo del taxi, ▪ Verificando que los pedales tengan antiderrapante y libre movimiento, ▪ Verificando que el volante esté libre de juego, ▪ Comprobando que suban y bajen los elevadores de los cristales, ▪ Verificando que los limpiadores de parabrisas funcionen, ▪ Ajustando los espejos retrovisores laterales e interior que permita espejear hacia atrás y lateralmente, ▪ Verificando que cajuela/maletero estén limpios y disponibles para su uso, ▪ Corroborando que la caducidad del equipo de seguridad, botiquín y extinguidor esté vigente, y ▪ Verificando que la herramienta básica autorizada esté en condiciones de uso 	
8.	Encenderá el motor: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisando que el freno de mano esté accionado, ▪ Corroborando que la palanca de velocidad esté en posición neutral, ▪ Utilizando la llave de ignición para permitir el paso de corriente, ▪ Corroborando el funcionamiento del tablero de instrumentos de control, botonera e instrumentos de medición, esperando el recorrido de diagnóstico de la computadora según marca y modelo del vehículo, ▪ Verificando que el nivel de combustible sea el establecido para la operación del taxi, y ▪ Presionando el pedal del embrague hasta que el motor encienda. 	
9.	Confirmará el estado de mecanismos alternos con el motor encendido: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificando que el alternador esté libre de ruidos/vibraciones, ▪ Verificando que las poleas estén libres de vibraciones/desgaste, y ▪ Revisando que las conexiones de las mangueras estén libres de fugas 	
10.	Comprobará el funcionamiento de las luces interiores y exteriores: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificando el encendido de las luces altas, bajas y cuartos, ▪ Verificando el encendido de luces de reversa y pedal de freno, ▪ Verificando el encendido de luces intermitentes y direccionales, y ▪ Verificando el encendido de luces interiores. 	
11.	Trasladará el vehículo a la base correspondiente / inicia actividades: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Colocándose el cinturón de seguridad antes de poner en movimiento el taxi, ▪ Poniendo el vehículo en movimiento con la primera marcha y sin forzar el tren motriz, ▪ Circulando dentro de las revoluciones por minuto sin rebasar los parámetros de operación establecidos por el fabricante, y ▪ Circulando sin pasaje con precaución 	
12.	Prestará el servicio al cliente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Colocando en un lugar visible el gafete de identificación establecido por la autoridad, ▪ Ofreciendo ayuda al cliente con su equipaje/pertenencias, ▪ Preguntando al usuario destino y ruta preferida, ▪ Mencionando al cliente a hacer uso del cinturón de seguridad, ▪ Iniciando el movimiento del taxi hasta que puertas y cajuela se encuentren bien cerrados, que los clientes se encuentren sentados y con sus pertenencias en el maletero, ▪ Respetando los señalamientos viales en calles, avenidas y tramos carreteros, ▪ Circulando a la velocidad permitida en las diferentes calles, avenidas y tramos carreteros en las que no hay señalamientos de acuerdo con la normatividad vigente ▪ Anunciando las maniobras a realizar mediante el uso de las luces intermitentes y direccionales/señales humanas, ▪ Cediendo el paso a peatones que circulan por la calle a la que se pretende incorporar, ▪ Realizando frenadas graduales/ maniobras cortas y largas dependiendo las condiciones de tránsito, sin virajes y frenados bruscos durante el recorrido, ▪ Manteniendo la distancia de seguridad con el vehículo de adelante que debe ser entre 2 y 3 segundos según a la velocidad en que se desplace la unidad en las distintas vías de comunicación por las que circule, ▪ Manteniendo la distancia de seguridad lateral con los ciclistas que debe ser de metro y medio, ▪ Visualizando el entorno físico por donde circula a través de los espejos retrovisores laterales e interior, y ▪ Monitoreando constantemente los indicadores del tablero de instrumentos durante su trayecto para la operación de la unidad. 	

Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
13.	Llegará a destino solicitado: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicando al cliente el arribo a su destino, ▪ Recibiendo el pago del servicio, ▪ Ayudando al cliente a bajar el equipaje / pertenencias, y ▪ Revisando que no queden pertenencias de los clientes. 	
14.	Estacionará el taxi en el encierro sin apagar el motor: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manteniendo el motor en ralentí de 3 a 5 minutos para que el motor disminuya las altas temperaturas que pudiera tener. 	
15.	Observará con el motor apagado el exterior del taxi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inspeccionando desde frente del taxi y continuando el recorrido de revisión hacia la derecha, ▪ Verificando que las llantas estén libres de ponchaduras/golpes/ralladuras, ▪ Revisando si existen vidrios y espejos rotos/estrellados, ▪ Inspeccionando que las micas/calaveras del taxi estén libres de daño/ rotas/estrelladas, y ▪ Verificando que el tapón de combustible se encuentre cerrado 	
16.	Inspeccionará el interior del taxi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificando que el vehículo cuenta con la documentación establecida vigente para proporcionar el servicio, ▪ Verificando que suban y bajen los elevadores de los cristales, ▪ Verificando que abran y cierren las puertas, y ▪ Revisando que no queden objetos en la unidad. 	
17.	Realizará la entrega de la unidad: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entregando las llaves y aditamentos, y ▪ Entregando la cuenta del día/turno. 	
Productos (evidencia física) a evaluarse con Técnica de Gabinete e instrumento Listas de Cotejo:		
18.	Presentará el formato elaborado del registro de reporte de faltantes y anomalías incluye: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre y firma del conductor que reporta, ▪ Fecha y hora, ▪ Número económico del taxi, ▪ Marca y modelo del taxi, ▪ Kilometraje inicial, ▪ Base/sitio al que corresponde, ▪ Descripción de la anomalía a reportar/mal funcionamiento/indicación de que todo opera bien, y ▪ Descripción del equipo faltante a reportar/indicación de que todo se encuentra completo. 	
19.	Presentará el registro elaborado para el control de carga de combustible y kilometraje de la unidad incluye: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre y firma del conductor, ▪ Número económico del taxi y base/sitio al que corresponde, ▪ Marca y modelo del taxi, ▪ Fecha y hora de carga de combustible, ▪ Comprobante de carga de combustible, ▪ Kilometraje inicial y final, ▪ Litros de combustible cargados, y ▪ Litros de aceite agregados. 	
20.	Presentará el formato elaborado de registro de reporte de faltantes y anomalías incluye: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre y firma del conductor que reporta, ▪ Fecha y hora del reporte, ▪ Kilometraje final, ▪ Marca y modelo del taxi, ▪ Base/sitio al que corresponde, ▪ Número económico del taxi, y ▪ Descripción de la anomalía/mal funcionamiento/faltante/mantenimiento preventivo/mantenimiento correctivo a reportar para su realización/indicación de que todo opera bien y se encuentra completo. 	
Conocimientos (temas) a evaluarse con Técnica de Gabinete y con instrumentos Cuestionarios		
21.	Identificación y lectura de los elementos de medición del tablero.	
22.	Puntos mínimos de revisión del sistema de frenos	
23.	Procedimiento para revisar el nivel de aceite de la transmisión automática del taxi	

Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
24.	Documentación mínima indispensable para brindar el servicio de taxi terrestre	
25.	Condiciones mínimas de cuidado del taxi durante la conducción	
26.	Normatividad relativa a la conducción del taxi	
27.	Significado de los señalamientos de tránsito: semáforos, gráficos, sonoros, humanos, marcados en el pavimento	
28.	Técnicas de manejo defensivo en la prevención de choques y otros accidentes comunes	
29.	Lugares de interés general durante el recorrido y tiempos de traslado de terminal a terminal	
30.	Vulnerabilidad de los usuarios de la infraestructura vial	
31.	Infraestructura vial	
32.	Prácticas de violencia contra las mujeres en el transporte	
Actitudes, hábitos y valores (acciones o productos) a evaluarse con Guías de Observación o Lista de Cotejo		
33.	Iniciativa: <ul style="list-style-type: none"> La manera en que el conductor demuestra disposición para prever y/o reportar posibles fallas durante la revisión inicial. La manera en que demuestra disposición para prever/reportar posibles fallas 	
34.	Limpieza: <ul style="list-style-type: none"> La manera en que su presentación personal es limpia en calzado, pantalón, camisa, cabello, uñas, higiene bucal y en su caso bigote y/o barba. 	
35.	Responsabilidad: <ul style="list-style-type: none"> La manera en que atiende y cuida la revisión del taxi previo a la conducción. La manera en que se apega al cumplimiento de las normas de vialidad y atiende las situaciones de acoso dentro de la unidad, aplica la técnica de conducción en pavimento mojado y/o en malas condiciones, y maneja en condiciones físicas sin aliento alcohólico, sin estar desvelado y sin hacer uso de dispositivos móviles durante la conducción del taxi. La manera en que con cuidado y atención realiza la entrega del vehículo bajo las condiciones de operación. 	
36.	Amabilidad: <ul style="list-style-type: none"> La manera en que da un trato respetuoso al cliente en particular a las mujeres y las niñas, al momento de abordar la unidad y durante el recorrido demuestra cortesía en el uso del lenguaje con los clientes, peatones y demás conductores durante la prestación del servicio y en el uso moderado del volumen de la radio y del equipo de sonido. 	
37.	Perseverancia: <ul style="list-style-type: none"> La manera en que mantiene constancia y firmeza hacia el cuidado de las personas que transporta 	
38.	Tolerancia: <ul style="list-style-type: none"> La manera en que respeta las diferencias de comportamiento de los clientes, peatones, ciclistas y el resto de los conductores durante su recorrido 	
Situaciones Emergentes: Acciones o conocimientos a evaluarse con técnicas de campo o gabinete y con instrumentos Guías de Observación o Cuestionarios. Sólo registrar en caso de que existan en el IEC		
39.	Incendio de la unidad. <ul style="list-style-type: none"> Respuesta esperada: Desalojar del vehículo a los clientes, verificar si existen clientes lesionados, identificar el origen del incendio, hacer uso del extintor, notificar a los servicios de emergencia, informar al propietario de la unidad o en su caso a la aseguradora correspondiente. 	

Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
40.	Persona atropellada por la unidad. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta esperada: Solicitar inmediatamente los servicios médicos de emergencia, colocar señalamientos de emergencia respectivos, desalojar a los clientes en caso de estar en servicio, permanecer en el lugar de los hechos, informar al propietario de la unidad o en su caso a la aseguradora correspondiente. 	
41.	Neumático dañado de la unidad. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta esperada: Controlar el vehículo, disminuir la velocidad del vehículo hasta el alto del mismo y estacionarlo en zona segura, ubicar el vehículo en una zona segura para bajar a los clientes, transbordar a los clientes a otra unidad, colocar los señalamientos de emergencia respectivos, realizar el cambio de llanta, notificar al propietario del vehículo. 	
42.	Agresión por parte de otros conductores/clientes/peatones/autoridades. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta esperada: Hacer caso omiso a cerrones de otros conductores, hacer caso omiso a reclamos y confrontaciones verbales y no verbales, evitando responder de forma altisonante y grosera a conductores, peatones y autoridades, manteniendo la calma en la operación de la unidad, no reflejando enojo ni ira en sus maniobras, evitando el mal uso del claxon. 	
43.	Incidente de salud de algún cliente dentro de la unidad. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta esperada: Detener la unidad/trasladarlo a un hospital cercano, solicitar ayuda de los servicios de emergencia. 	
44.	Acoso contra una mujer abordado de la unidad. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta esperada: Detener la unidad, obligar al agresor a detener su conducta y a descender de la unidad, dar aviso a las autoridades e invitar a la agredida y pasajeros testigos a denunciar ante las autoridades competentes. 	

Requerimientos para el desarrollo de la evaluación

Requerimientos:	Contar con un espacio libre para desplazar el vehículo, un vehículo unitario taxi terrestre en condiciones de uso y un lugar de encierro, así como formatos de: registro de reporte de faltantes y anomalías. Asimismo, contar con la autorización de la autoridad del transporte.
Detalles de la práctica:	Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo, durante su jornada laboral y ruta, sin embargo, pudiera realizarse de manera simulada en un espacio acotado y área experimental con la infraestructura y señalética de acuerdo con lo estipulado en el EC, así como personas que funjan como usuarios y ciclistas que circulen en carriles compartidos para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.
Responsable de proveer los insumos:	
Tiempo estimado para la evaluación:	30 minutos en gabinete y 1 hora y 30 minutos en campo, totalizando 2 horas

Aspectos para obtener un juicio de competente:

Cantidad	Requerimiento
Primero:	La suma total del peso relativo de los pesos del IEC que se aplique sea igual o mayor a: 96.66 .
Segundo:	Existe al menos un reactivo cumplido para cada criterio de evaluación, aplica solo para reactivos de Producto y Desempeño

Acuerdo para el desarrollo de la Evaluación

Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se evaluará, nombre del lugar de evaluación, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la evaluación

Plan de Evaluación

Acuerdo para la presentación de resultados de la evaluación (no debe ser mayor a cinco días hábiles posterior a la evaluación):		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se entregarán los resultados, nombre del lugar, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la entrega de resultados

Con la firma del presente confirmo que:

- Se me proporcionó la información suficiente y detallada respecto a los desempeños, productos y conocimientos a demostrar durante la evaluación, así como los lugares, fechas y horarios en que se realizará.
- Se me proporcionó y explicó el tríptico de derechos y obligaciones de los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

Notas importantes:

- La emisión del certificado, deberá realizarse en un período estimado de 90 días naturales a partir de la entrega de resultados al candidato.
- Previo a la solicitud del certificado, el proceso de evaluación será revisado por un Grupo de Dictamen, para asegurar que el evaluador trabajó en apego a la normatividad establecida por el CONOCER y a lo solicitado en el Estándar de Competencia.
- En caso de que el Grupo de Dictamen determine que el evaluador NO se apegó a la normatividad el proceso de evaluación tendrá que reponerse al candidato, sin costo (para el candidato) y con un evaluador distinto.
- Sí el Grupo de Dictamen Ratifica el juicio dado por el evaluador, el CE/Ei se pondrá en contacto con el candidato para indicarle los trámites correspondientes ante la ECE/OC para la emisión del Certificado de competencia.

Nombre y firma del Evaluador

Nombre y firma del Candidato(a)
Estoy de acuerdo
***Se deberá entregar copia de este documento al candidato**

A continuación, se listan las evidencias que se deben presentar y cumplir cada uno de los puntos

EC0461.01 Operación del vehículo unitario taxi terrestre

LISTA DE EVIDENCIAS INTEGRADAS
(Favor de identificar las evidencias con el número y nombre correspondiente)

1. **El formato elaborado del registro de reporte de faltantes y anomalías incluye:**
 - Nombre y firma del conductor que reporta,
 - Fecha y hora,
 - Número económico del taxi,
 - Marca y modelo del taxi,
 - Kilometraje inicial,
 - Base/sitio al que corresponde,
 - Descripción de la anomalía a reportar/mal funcionamiento/indicación de que todo opera bien, y
 - Descripción del equipo faltante a reportar/indicación de que todo se encuentra completo.
2. **El registro elaborado para el control de carga de combustible y kilometraje de la unidad incluye:**
 - Nombre y firma del conductor,
 - Número económico del taxi y base/sitio al que corresponde,
 - Marca y modelo del taxi,
 - Fecha y hora de carga de combustible,
 - Comprobante de carga de combustible,
 - Kilometraje inicial y final,
 - Litros de combustible cargados, y
 - Litros de aceite agregados.
3. **El formato elaborado de registro de reporte de faltantes y anomalías incluye:**
 - Nombre y firma del conductor que reporta,
 - Fecha y hora del reporte,
 - Kilometraje final,
 - Marca y modelo del taxi,
 - Base/sitio al que corresponde,
 - Número económico del taxi, y
 - Descripción de la anomalía/mal funcionamiento/faltante/mantenimiento preventivo/mantenimiento correctivo a reportar para su realización/indicación de que todo opera bien y se encuentra completo.

4. *** Fotografías o videos cortos (20 a 30 segundos) de los desempeños solicitados** en las guías de observación del instrumento de evaluación (se sugiere 4 fotografías por hoja tamaño carta escaneada) describiendo al pie de esta el momento que representa.

MUY IMPORTANTE:

En las fotografías que se solicitan, deberán aparecer el candidato, los participantes principalmente y si es el caso, el evaluador, en las distintas situaciones que se mencionan en las guías de observación de los instrumentos de evaluación.

Las evidencias integradas en el portafolio de evidencias deberán contener el nombre y firma de manera autógrafa del candidato(a).

Se presentan evidencias históricas y/o adicionales (no obligatorias)	Sí	No

En caso de presentar evidencias históricas deberá integrar el

“Reporte de autenticación y validación de evidencia histórica”

3. Cierre de la Evaluación

Cédula de Evaluación

Evaluador:	Nombre completo del Evaluador
Centro de Evaluación:	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
Candidato(a):	Nombre completo
Estándar de Competencia:	EC0461.01 Operación del vehículo unitario taxi terrestre
Fecha:	Día – Mes – Año de la presentación de los resultados de la evaluación

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN	
Mejores prácticas:	Describa, en su caso, los resultados sobresalientes del Candidato(a) presentados en la evaluación.
Áreas de oportunidad:	Describa, en su caso, los resultados del Candidato(a) donde podría mejorar sus actividades y que requieren de un punto de atención para la mejora.
Criterios de Evaluación que no se cubrieron:	Anote el o los componentes del EC, con su referencia a conocimientos, productos, desempeños y las evidencias que no demostró satisfactoriamente.
Recomendaciones:	Anote las recomendaciones de capacitación con base en competencias y la identificación de estándares en los que pudiera evaluarse y certificarse el Candidato(a).

JUICIO DE EVALUACIÓN

Evaluador	Candidato(a)
Nombre y Firma	Nombre y Firma

*Se debe entregar copia al candidato

Estoy de acuerdo con el juicio de evaluación y satisfecho con los comentarios emitido: Sí No

Notas:	<ul style="list-style-type: none"> El Juicio de Competencia emitido, está sujeto a la ratificación del Grupo de Dictamen El candidato realizará el trámite para la emisión del certificado sí y sólo sí su juicio de competencia resulta ser Competente y es ratificado por el grupo de dictamen
---------------	--

Contacto, sugerencias o quejas: buzón_daoce@conalep.edu.mx

Comentarios del candidato:	Para uso libre y exclusivo del candidato
-----------------------------------	--

Anexo IV
F03-MO-COSU-05 Encuesta de satisfacción del proceso de evaluación





La encuesta debe contener reactivos relacionados con la atención y tiempos del servicio en cuanto al procedimiento de evaluación, el presente formato es sugerido.

Encuesta de Satisfacción del Proceso de Evaluación de Competencia

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE

Nombre y firma del Candidato:	
--------------------------------------	--

Conteste las siguientes preguntas marcando con una **X** la opción que considere adecuada al servicio recibido, conforme a la siguiente escala de evaluación:

		Totalmente desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
					
1.	¿La presentación del Estándar de Competencia y la aplicación del diagnóstico, fue realizada sin costo para usted?				
2.	¿La información proporcionada fue suficiente para iniciar sin dudas su proceso de evaluación?				
3.	¿Recibió un trato digno y respetuoso durante las etapas del proceso de evaluación?				
4.	¿Fue condicionada a tomar un curso de capacitación previo a la evaluación?				
5.	¿Le presentaron, explicaron y acordaron el Plan de Evaluación previo a la evaluación?				
6.	¿Recibió retroalimentación detallada de las etapas y resultados de su evaluación?				
7.	¿El evaluador atendió todas sus dudas?				
8.	¿En caso de haber resultado competente, le informaron los tiempos de entrega del certificado?				



www.conocer.gob.mx

Llama al 01 800 288 2666