

## Lista de verificación del portafolio de evidencias

<b>Nombre del candidato:</b>					
<b>Clave y Centro de Evaluación:</b>					
<b>Código y estándar de competencias:</b> <span style="float: right;"><b>EC0631 Mantenimiento del sistema de frenos de vehículos.</b></span>					
<b>Folio del lote:</b>	<b>Folio del proceso:</b>	<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>Día:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Año</b>
<b>Documento</b>	<b>Cumple/Firmado</b>	<b>Observaciones al documento</b>			



**Ficha de Registro**

Sí     No

Este documento se debe integrar al portafolio, en caso de que el candidato haya decidido hacer públicos sus datos personales se deberá anexar copia de su identificación oficial y de su CURP



**Diagnóstico**

Sí     No

Fecha de aplicación: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Plan de evaluación**

Sí     No

Fecha de elaboración: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Instrumentos de Evaluación integrados**

Sí     No

Fecha de aplicación: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Evidencias**

Sí     No

Las evidencias deben estar en orden conforme al listado de evidencias que se encuentra en el portafolio de evidencias, con nombre y firma al calce de forma autógrafa



**Cédula de evaluación**

Sí     No

Fecha de elaboración: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Observaciones Generales

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Coordinador del Centro de Evaluación

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Evaluador

Este documento representa el cumplimiento de la integración del portafolio de evidencias que contribuye al aseguramiento de la calidad y es responsabilidad de quienes lo firman. Para efectos de auditoría deberá estar perfectamente validado e integrado, en caso contrario, se corre el riesgo de ser penalizado con la suspensión de los prestadores de servicios encargados.

# Portafolio de Evidencias

Nombre completo del Candidato(a):

EC0631 Mantenimiento del sistema de frenos de vehículos.

Nombre del evaluador (a):

No. de cédula de acreditación/Denominación del Centro de Evaluación:

# Índice

## 1. Datos del Candidato(a).

- ✓ Ficha de Referencia del Candidato(a) firmada
  - (En caso de haber aceptado hacer públicos sus datos favor de enviar copia de su identificación oficial y copia de su CURP)
- ✓ Diagnóstico del candidato(a).
- ✓ Tríptico de derechos y obligaciones (acuse de recibido)

## 2. Recopilación de evidencias.

- ✓ Plan de Evaluación Acordado con el Candidato(a)  
(Acuse de recibido)
- ✓ Instrumento de Evaluación Aplicado al Candidato(a) (únicamente en el caso de que los resultados hayan sido registrados en el IEC impreso)
- ✓ Evidencias complementarias (si y solo si el IEC lo establece como requerimiento adicional: fotografías, videos, documentos, etc.).
- ✓ Evidencia histórica y reporte de comprobación correspondiente (aplica si y solo si para la emisión del juicio de competencia se tomó como referente evidencia histórica).

## 3. Cierre de la evaluación.

- ✓ Cédula de Evaluación del Candidato(a)  
(Acuse de recibido)
- ✓ Encuesta de satisfacción del candidato(a)

# 1. Datos del Candidato(a)

<b>Fecha:</b>	<b>Día:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Año:</b>
---------------	-------------	-------------	-------------

**DATOS GENERALES**

<b>Código:</b> EC0631	<b>Estándar de competencia:</b> Mantenimiento del sistema de frenos de vehículos.	<b>Nivel</b> Dos
--------------------------	--	---------------------

Este diagnóstico tiene el propósito de identificar las posibilidades de éxito del candidato(a) al realizar un proceso de evaluación en competencia laboral.

**Instrucciones para el candidato(a):**

Lea cuidadosamente los siguientes reactivos y únicamente responda aquellas opciones que están numeradas.  
Si usted realiza o ha realizado la actividad descrita marque "✓" en la casilla correspondiente a "SI", de lo contrario márquela en la casilla "NO".  
Las secciones sombreadas no requieren respuesta, indican una instrucción para los reactivos siguientes.  
  
Si usted cuenta con alguna evidencia física generada con anterioridad, que se relacione con alguno(s) de los reactivos, infórmelo al evaluador.

<b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
-------------------------------	-----------	-----------

**Al diagnosticar el estado del sistema de frenos, usted:**

1.	Recibe el vehículo para verificar el estado en que se recibe		
2.	Realiza una revisión visual del sistema de frenos		
3.	Realiza una revisión táctil del sistema de frenos		
4.	Elabora el diagnóstico del sistema de frenos		

**Cuando realiza el mantenimiento preventivo del sistema de frenos, usted:**

5.	Verifica el área de trabajo		
6.	Prepara el vehículo		
7.	Realiza el mantenimiento preventivo al sistema de frenos		
8.	Realiza la limpieza y ajuste al sistema de frenos de tambor		
9.	Realiza la limpieza al sistema de frenos de disco		
10.	Realiza una revisión táctil del sistema de frenos		
11.	Realiza una prueba de manejo		
12.	Selecciona las herramientas y equipo a utilizar		
13.	Elabora el reporte del mantenimiento preventivo		

**Cuando realizar el mantenimiento correctivo del sistema de frenos, usted:**

14.	Reemplaza las pastillas y balatas		
15.	Reemplaza rotores/tambores		
16.	Reemplaza calipers		
17.	Reemplaza cilindros de rueda		
18.	Sustituye los herrajes		
19.	Sustituye el cilindro maestro		
20.	Sustituye el reforzador de potencia		
21.	Reemplaza la válvula dosificadora		

CRITERIOS DE DESEMPEÑO		Sí	No
22.	Reemplaza las líneas hidráulicas		
23.	Reemplaza los rodamientos		
24.	Reemplaza el líquido del circuito hidráulico de frenos		
25.	Realiza una revisión táctil del sistema de frenos		
26.	Realiza una prueba de manejo		
27.	Elabora el reporte del mantenimiento correctivo		
<b>Para el desarrollo de la evaluación, usted puede demostrar los siguientes conocimientos:</b>			
28.	Sistemas hidráulicos de frenos		
29.	Prueba de manejo		
30.	En el ámbito automotriz que son los testigos		
31.	Herraje en el sistema de frenos		
32.	Pastillas		
33.	Testigos (en el ámbito automotriz)		

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO	
<p><b>Evaluador:</b></p> <p>Deberá calcular el resultado del diagnóstico en porcentaje, dividiendo el número de respuestas afirmativas entre el total de reactivos y multiplicado por 100.</p> <p>La diferencia del resultado, que son los reactivos negativos, deberá ser retroalimentada por el evaluador.</p>	
<p><b>Marque con una (✓) el resultado del diagnóstico:</b></p>	<p><b>Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o mayor al 85%, sobre el total de respuestas</b></p>
	<p><b>No Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o menor al 84.9%, sobre el total de respuestas</b></p>

Nombre y firma del candidato

Nombre y firma del evaluador

## 2. Recopilación de Evidencias

## Plan de Evaluación

<b>Evaluador:</b>	Nombre completo
<b>Centro de Evaluación:</b>	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
<b>Fecha:</b>	Día – Mes – Año en que se acordó del Plan de Evaluación
<b>Estándar de Competencia:</b>	<b>EC0631 Mantenimiento del sistema de frenos de vehículos</b>
<b>Candidato(a):</b>	Nombre completo

<b>Resultado del Diagnóstico:</b>	Resultado numérico del diagnóstico aplicado (%):	<b>Favorable</b> <input type="checkbox"/>	<b>No favorable</b> <input type="checkbox"/>
<b>Se sugirió capacitación:</b>	<b>Sí</b> <input type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>	

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
<b>Desempeños (acciones) a evaluarse con Técnica de Campo e instrumento Guías de Observación:</b>		
1.	<b>Recibirá el vehículo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solicitando la orden de trabajo al asesor/elaborando la orden de trabajo,</li> <li>▪ Corroborando la situación que presenta el vehículo en la orden de trabajo, y</li> <li>▪ Verificando el tipo de frenos del vehículo.</li> </ul>	
2.	<b>Realizará una revisión visual del sistema de frenos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mencionando el nivel que tiene el líquido de frenos al momento de la revisión,</li> <li>▪ Mencionando si existe algún testigo encendido en el tablero de instrumentos,</li> <li>▪ Mencionando el estado, la coloración y textura que presenta el líquido de frenos al momento de la revisión, y</li> <li>▪ Mencionando si existe alguna fuga en el sistema de frenos.</li> </ul>	
3.	<b>Realizará una revisión táctil del sistema de frenos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mencionando la altura y condición que presenta el pedal freno al momento de la revisión, y</li> <li>▪ Mencionando la condición que presenta el reforzador de frenos.</li> </ul>	
4.	<b>Verificará el área de trabajo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisando que la iluminación y ventilación natural y artificial sea acorde al lugar y a la actividad a realizar,</li> <li>▪ Corroborando que el área de trabajo cuente con equipo contra incendios y señalamientos y rutas de evacuación, y</li> <li>▪ Verificando que el área de trabajo esté acorde con lo establecido en la metodología de las 5 s.</li> </ul>	
5.	<b>Preparará el vehículo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colocando protecciones interiores y exteriores al vehículo,</li> <li>▪ Aplicando el freno de mano,</li> <li>▪ Aflojando las tuercas/birlos de los neumáticos,</li> <li>▪ Levantando y calzando el vehículo de acuerdo con los puntos de apoyo establecidos en su manual del fabricante, e</li> <li>▪ Inmovilizando el vehículo</li> </ul>	
6.	<b>Realizará el mantenimiento preventivo al sistema de frenos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exponiendo el sistema de frenos mediante el desmontaje de los neumáticos y los componentes de acuerdo con el vehículo,</li> <li>▪ Verificando con el vernier que el espesor y límite de desgaste de las balatas, tambores y discos estén de acuerdo con las tolerancias establecidas por el fabricante,</li> <li>▪ Verificando que las pistas/superficie de contacto de tambores/discos estén libres de deformaciones/ovalamientos, rayaduras, fisuras, alveo de disco y puntos de exceso de calor,</li> <li>▪ Verificando que el sistema hidráulico esté libre de fugas, sin cuarteaduras, humedecimientos, resequeidad y desgaste externo de los conductos hidráulicos,</li> <li>▪ Revisando que la superficie de contacto no esté contaminada por lubricantes/materiales externos,</li> <li>▪ Verificando que los rodamientos de la rueda giren libremente, estén sin obstrucciones y sin emitir ruidos y que los retenes estén libres de fugas/rupturas,</li> <li>▪ Verificado las condiciones físicas del herraje,</li> <li>▪ Verificando que los chicotes de frenos de estacionamiento no estén rotos/deteriorados,</li> <li>▪ Verificando que la manguera del reforzador de potencia se encuentre sin cuarteaduras y deformaciones,</li> <li>▪ Verificando el libre desplazamiento de pistones de caliper y cilindro de rueda, y</li> <li>▪ Verificando el libre desplazamiento del perno de la mordaza</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
7.	<b>Realizará la limpieza y ajuste al sistema de frenos de tambor:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limpiando con un solvente para frenos/agua y jabón el sistema de frenos de tambor hasta dejarlo libre de polvo y grasa,</li> <li>▪ Ventilando el sistema de frenos de tambor hasta que quede libre de residuos de agua/solvente para frenos,</li> <li>▪ Armando el sistema de frenos de acuerdo con lo establecido por el manual del fabricante,</li> <li>▪ Ajustando el juego axial del rodamiento, y</li> <li>▪ Ajustando el giro del neumático de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas por el fabricante.</li> </ul>	
8.	<b>Realizará la limpieza al sistema de frenos de disco:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limpiando con un solvente para frenos/agua y jabón el sistema de frenos de disco hasta dejarlo libre de polvo y grasa, y</li> <li>▪ Ventilando el sistema de frenos de disco hasta que quede libre de residuos de agua/solvente para frenos.</li> </ul>	
9.	<b>Realizará una revisión táctil del sistema de frenos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisando que el recorrido de desplazamiento del pedal es de <math>\frac{1}{4}</math> máximo entre el punto más alto del pedal hacia la pared de fuego,</li> <li>▪ Corroborando que el pedal no se vaya hasta el fondo, sea suave y firme sin perder altura,</li> <li>▪ Revisando que la aplicación del pedal sea suave con el motor en marcha,</li> <li>▪ Verificando en el tablero de instrumentos que no se encuentre ningún testigo accionado relacionado con el sistema de frenos, y</li> <li>▪ Corroborando que el freno de estacionamiento se aplique en sus diferentes niveles/pasos.</li> </ul>	
10.	<b>Realizará una prueba de manejo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poniendo en marcha el vehículo,</li> <li>▪ Realizando pruebas de frenado a diferentes velocidades,</li> <li>▪ Comprobando que el frenado sea firme y uniforme en las cuatro ruedas, y</li> <li>▪ Comprobando que el sistema de frenos funciona de acuerdo con lo establecido por su fabricante</li> </ul>	
11.	<b>Remplazará las pastillas y balatas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con lo determinado en el diagnóstico, y</li> <li>▪ Sustituyendolas mediante el procedimiento y con la herramienta establecida por el fabricante</li> </ul>	
12.	<b>Remplazará rotores/tambores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con lo determinado en el diagnóstico, y</li> <li>▪ De acuerdo con las especificaciones técnicas y herramientas establecidas por el fabricante</li> </ul>	
13.	<b>Remplazará calipers,</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con lo determinado en el diagnóstico, y</li> <li>▪ Ejecutando lo establecido en las especificaciones técnicas y con las herramientas establecidas por el fabricante.</li> </ul>	
14.	<b>Remplazará los cilindros de rueda,</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con lo determinado en el diagnóstico, y</li> <li>▪ Ejecutando lo establecido en las especificaciones técnicas y con las herramientas establecidas por el fabricante.</li> </ul>	
15.	<b>Sustituirá los herrajes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con lo determinado en el diagnóstico, y</li> <li>▪ Ejecutando lo establecido en las especificaciones técnicas y con las herramientas establecidas por el fabricante.</li> </ul>	
16.	<b>Sustituirá el cilindro maestro:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con lo determinado en el diagnóstico, y</li> <li>▪ Ejecutando lo establecido en las especificaciones técnicas y con las herramientas establecidas por el fabricante.</li> </ul>	
17.	<b>Sustituirá el reforzador de potencia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con lo determinado en el diagnóstico, y</li> <li>▪ Ejecutando lo establecido en las especificaciones técnicas y con las herramientas establecidas por el fabricante.</li> </ul>	
18.	<b>Remplazará la válvula dosificadora:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con lo determinado en el diagnóstico, y</li> <li>▪ Ejecutando lo establecido en las especificaciones técnicas y con las herramientas establecidas por el fabricante.</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
19.	<b>Remplazará las líneas hidráulicas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con lo determinado en el diagnóstico, y</li> <li>▪ Ejecutando lo establecido en las especificaciones técnicas y con las herramientas establecidas por el fabricante.</li> </ul>	
20.	<b>Remplazará los rodamientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con lo determinado en el diagnóstico, y</li> <li>▪ Ejecutando lo establecido en las especificaciones técnicas y con las herramientas establecidas por el fabricante</li> </ul>	
21.	<b>Remplazará el líquido del circuito hidráulico de frenos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas por el fabricante.</li> </ul>	
22.	<b>Realizará una revisión táctil del sistema de frenos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisando que el recorrido de desplazamiento del pedal es de ¼ máximo entre el punto más alto del pedal hacia la pared de fuego,</li> <li>▪ Corroborando que el pedal no se vaya hasta el fondo, sea suave y firme sin perder altura,</li> <li>▪ Revisando que la aplicación del pedal sea suave con el motor en marcha,</li> <li>▪ Verificando en el tablero de instrumentos que no se encuentre ningún testigo accionado relacionado con el sistema de frenos, y</li> <li>▪ Corroborando que el freno de estacionamiento se aplique en sus diferentes niveles/pasos.</li> </ul>	
23.	<b>Realizará una prueba de manejo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poniendo en marcha el vehículo,</li> <li>▪ Realizando pruebas de frenado a diferentes velocidades,</li> <li>▪ Comprobando que el frenado sea firme y uniforme en las cuatro ruedas, y</li> <li>▪ Comprobando que el sistema de frenos funciona de acuerdo con lo establecido por su fabricante.</li> </ul>	
<b>Productos (evidencia física) a evaluarse con Técnica de Gabinete e instrumento Listas de Cotejo:</b>		
24.	<b>Presentará el diagnóstico del sistema de frenos elaborado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiene el nombre completo del técnico que lo elaboró,</li> <li>▪ Indica la fecha y hora de elaboración,</li> <li>▪ Tiene la marca, submarca/tipo y modelo/año del vehículo,</li> <li>▪ Especifica el tipo de frenos del vehículo,</li> <li>▪ Detalla las fallas detectadas en el sistema de frenos,</li> <li>▪ Tiene las pruebas realizadas al sistema de frenos,</li> <li>▪ Detalla si el vehículo requiere una prueba de manejo para corroborar las fallas mencionadas/detectadas,</li> <li>▪ Indica los resultados del diagnóstico,</li> <li>▪ Especifica el tipo de mantenimiento requerido,</li> <li>▪ Indica el kilometraje de entrada y de salida del vehículo,</li> <li>▪ Detalla los costos de mano de obra, de las piezas y consumibles a utilizar en el mantenimiento a requerido, e</li> <li>▪ Indica el tiempo estimado de entrega del vehículo.</li> </ul>	
25.	<b>Presentará las herramientas y equipos seleccionados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estén acordes al tipo y marca de vehículo, y</li> <li>▪ Correspondan con el tipo de mantenimiento a realizar</li> </ul>	
26.	<b>Presentará el reporte del mantenimiento preventivo elaborado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiene el nombre completo del técnico que lo elaboró,</li> <li>▪ Indica la fecha de elaboración,</li> <li>▪ Tiene la marca, submarca/tipo y modelo/año del vehículo,</li> <li>▪ Especifica el tipo de frenos del vehículo,</li> <li>▪ Indica el kilometraje de entrada y de salida,</li> <li>▪ Detalla las fallas detectadas,</li> <li>▪ Tiene las pruebas realizadas al sistema de frenos,</li> <li>▪ Especifica el mantenimiento realizado,</li> <li>▪ Detalla los costos de las refacciones, consumibles y de mano de obra,</li> <li>▪ Incluye la firma de satisfacción del cliente, e</li> <li>▪ Indica las recomendaciones de uso y mantenimiento del sistema de frenos.</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
27.	<b>Presentará el reporte del mantenimiento correctivo elaborado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiene el nombre completo del técnico que lo elaboró,</li> <li>▪ Indica la fecha de elaboración,</li> <li>▪ Tiene la marca, submarca/tipo y modelo/año del vehículo,</li> <li>▪ Especifica el tipo de frenos del vehículo,</li> <li>▪ Indica el kilometraje de entrada y de salida,</li> <li>▪ Detalla las fallas detectadas,</li> <li>▪ Tiene las pruebas realizadas al sistema de frenos,</li> <li>▪ Especifica el mantenimiento realizado,</li> <li>▪ Detalla los costos de las refacciones, consumibles y de mano de obra,</li> <li>▪ Incluye la firma de satisfacción del cliente, e</li> <li>▪ Indica las recomendaciones de uso y mantenimiento del sistema de frenos</li> </ul>	
<b>Conocimientos (temas) a evaluarse con Técnica de Gabinete y con instrumentos Cuestionarios</b>		
28.	Sistemas hidráulicos de frenos	
29.	Dispositivos de frenado	
<b>Actitudes, hábitos y valores (acciones o productos) a evaluarse con Guías de Observación o Lista de Cotejo</b>		
30.	<b>Limpieza:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La manera en que limpia su herramienta después de su uso de acuerdo con lo establecido en la metodología de las 5s.</li> </ul>	
31.	<b>Responsabilidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La manera en que durante la ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo utiliza bata/overol, zapatos de seguridad, goggles/lentes de protección ocular, guantes y cubrebocas/mascarilla.</li> </ul>	
<b>Situaciones Emergentes: Acciones o conocimientos a evaluarse con técnicas de campo o gabinete y con instrumentos Guías de Observación o Cuestionarios. Sólo registrar en caso de que existan en el IEC</b>		
32.	<b>Desvanecimiento del sistema de frenos durante la prueba de manejo</b>  <b>Respuesta(s) esperadas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prender señalamientos del vehículo y utilizar el freno de emergencia/motor/retrocesos de velocidad.</li> </ul>	
<b>Requerimientos para el desarrollo de la evaluación</b>		
<b>Requerimientos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un automóvil/simulador</li> <li>▪ Herramienta.</li> <li>▪ Equipo hidráulico, mecánico y neumático.</li> <li>▪ Un centro de servicio/área de servicio.</li> <li>▪ Consumibles/refacciones.</li> </ul>	
<b>Detalles de la práctica:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral, sin embargo, pudiera realizarse de manera simulada si el sitio para la evaluación cuenta con la infraestructura para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.</li> </ul>	
<b>Responsable de proveer los insumos:</b>	Evaluador, Candidato o Ambos	
<b>Tiempo estimado para la evaluación:</b>	30 minutos en gabinete y 3 horas en campo, <b>totalizando 3 horas con 30 minutos</b>	
<b>Aspectos para obtener un juicio de competente:</b>		
<b>Cantidad</b>	<b>Requerimiento</b>	
<b>Primero:</b>	La suma total del peso relativo de los pesos del IEC que se aplique sea igual o mayor a: <b>98.41</b> .	
<b>Segundo:</b>	Existe al menos un reactivo cumplido para cada criterio de evaluación, aplica solo para reactivos de Producto y Desempeño	

## Plan de Evaluación

Acuerdo para el desarrollo de la Evaluación		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se evaluará, nombre del lugar de evaluación, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la evaluación

Acuerdo para la presentación de resultados de la evaluación (no debe ser mayor a cinco días hábiles posterior a la evaluación):		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se entregarán los resultados, nombre del lugar, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la entrega de resultados

Con la firma del presente confirmo que:

- Se me proporcionó la información suficiente y detallada respecto a los desempeños, productos y conocimientos a demostrar durante la evaluación, así como los lugares, fechas y horarios en que se realizará.
- Se me proporcionó y explicó el tríptico de derechos y obligaciones de los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

**Notas Importantes:**

- La emisión del certificado, deberá realizarse en un período estimado de 90 días naturales a partir de la entrega de resultados al candidato.
- Previo a la solicitud del certificado, el proceso de evaluación será revisado por un Grupo de Dictamen, para asegurar que el evaluador trabajó en apego a la normatividad establecida por el CONOCER y a lo solicitado en el Estándar de Competencia.
- En caso de que el Grupo de Dictamen determine que el evaluador NO se apegó a la normatividad el proceso de evaluación tendrá que reponerse al candidato, sin costo (para el candidato) y con un evaluador distinto.
- Sí el Grupo de Dictamen Ratifica el juicio dado por el evaluador, el CE/Ei se pondrá en contacto con el candidato para indicarle los trámites correspondientes ante la ECE/OC para la emisión del Certificado de competencia.

---

 Nombre y firma del Evaluador

---

 Nombre y firma del Candidato(a)

Estoy de acuerdo

\*Se deberá entregar copia de este documento al candidato

A continuación, se listan las evidencias que se deben presentar y cumplir cada uno de los puntos

**EC0631 Mantenimiento del sistema de frenos de vehículos**

**LISTA DE EVIDENCIAS INTEGRADAS**

(Favor de identificar las evidencias con el número y nombre correspondiente)

**1. El diagnóstico del sistema de frenos elaborado:**

- Tiene el nombre completo del técnico que lo elaboró,
- Indica la fecha y hora de elaboración,
- Tiene la marca, submarca/tipo y modelo/año del vehículo,
- Especifica el tipo de frenos del vehículo,
- Detalla las fallas detectadas en el sistema de frenos,
- Tiene las pruebas realizadas al sistema de frenos,
- Detalla si el vehículo requiere una prueba de manejo para corroborar las fallas mencionadas/detectadas,
- Indica los resultados del diagnóstico,
- Especifica el tipo de mantenimiento requerido,
- Indica el kilometraje de entrada y de salida del vehículo,
- Detalla los costos de mano de obra, de las piezas y consumibles a utilizar en el mantenimiento a requerido, e
- Indica el tiempo estimado de entrega del vehículo.

**2. Las herramientas y equipos seleccionadas:**

- Están acordes al tipo y marca de vehículo, y
- Corresponden con el tipo de mantenimiento a realizar

**3. El reporte del mantenimiento preventivo elaborado:**

- Tiene el nombre completo del técnico que lo elaboró,
- Indica la fecha de elaboración,
- Tiene la marca, submarca/tipo y modelo/año del vehículo,
- Especifica el tipo de frenos del vehículo,
- Indica el kilometraje de entrada y de salida,
- Detalla las fallas detectadas,
- Tiene las pruebas realizadas al sistema de frenos,
- Especifica el mantenimiento realizado,
- Detalla los costos de las refacciones, consumibles y de mano de obra,
- Incluye la firma de satisfacción del cliente, e
- Indica las recomendaciones de uso y mantenimiento del sistema de frenos.

**4. El reporte del mantenimiento correctivo elaborado:**

- Tiene el nombre completo del técnico que lo elaboró,
- Indica la fecha de elaboración,
- Tiene la marca, submarca/tipo y modelo/año del vehículo,
- Especifica el tipo de frenos del vehículo,
- Indica el kilometraje de entrada y de salida,
- Detalla las fallas detectadas,
- Tiene las pruebas realizadas al sistema de frenos,
- Especifica el mantenimiento realizado,
- Detalla los costos de las refacciones, consumibles y de mano de obra,
- Incluye la firma de satisfacción del cliente, e
- Indica las recomendaciones de uso y mantenimiento del sistema de frenos.

**5. \* Fotografías o videos cortos (20 a 30 segundos) de los desempeños solicitados** en las guías de observación del instrumento de evaluación (se sugiere 4 fotografías por hoja tamaño carta escaneada) describiendo al pie de esta el momento que representa.

**MUY IMPORTANTE:**

**En las fotografías que se solicitan, deberán aparecer el candidato, los participantes principalmente y sí es el caso, el evaluador,** en las distintas situaciones que se mencionan en las guías de observación de los instrumentos de evaluación.

**Las evidencias integradas en el portafolio de evidencias deberán contener el nombre y firma de manera autógrafa del candidato(a).**

Se presentan evidencias históricas y/o adicionales (no obligatorias)	Sí	No

En caso de presentar evidencias históricas deberá integrar el

***“Reporte de autenticación y validación de evidencia histórica”***

### 3. Cierre de la Evaluación

## Cédula de Evaluación

<b>Evaluador:</b>	Nombre completo del Evaluador
<b>Centro de Evaluación:</b>	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
<b>Candidato(a):</b>	Nombre completo
<b>Estándar de Competencia:</b>	<b>EC0631 Mantenimiento del sistema de frenos de vehículos</b>
<b>Fecha:</b>	Día – Mes – Año de la presentación de los resultados de la evaluación

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN	
<b>Mejores prácticas:</b>	Describe, en su caso, los resultados sobresalientes del Candidato(a) presentados en la evaluación.
<b>Áreas de oportunidad:</b>	Describe, en su caso, los resultados del Candidato(a) donde podría mejorar sus actividades y que requieren de un punto de atención para la mejora.
<b>Criterios de Evaluación que no se cubrieron:</b>	Anote el o los componentes del EC, con su referencia a conocimientos, productos, desempeños y las evidencias que no demostró satisfactoriamente.
<b>Recomendaciones:</b>	Anote las recomendaciones de capacitación con base en competencias y la identificación de estándares en los que pudiera evaluarse y certificarse el Candidato(a).

JUICIO DE EVALUACIÓN

Evaluador
Nombre y Firma

Candidato(a)
Nombre y Firma

\*Se debe entregar copia al candidato

Estoy de acuerdo con el juicio de evaluación y satisfecho con los comentarios emitido: Sí  No 

<b>Notas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Juicio de Competencia emitido, está sujeto a la ratificación del Grupo de Dictamen</li> <li>El candidato realizará el trámite para la emisión del certificado si y sólo si su juicio de competencia resulta ser Competente y es ratificado por el grupo de dictamen</li> </ul>
---------------	--

Contacto, sugerencias o quejas: buzon\_daoce@conalep.edu.mx

<b>Comentarios del candidato:</b>	Para uso libre y exclusivo del candidato
-----------------------------------	--

**Anexo IV**  
**F03-MO-COSU-05 Encuesta de satisfacción del proceso de evaluación**





La encuesta debe contener reactivos relacionados con la atención y tiempos del servicio en cuanto al procedimiento de evaluación, el presente formato es sugerido.

**Encuesta de Satisfacción del Proceso de Evaluación de Competencia**

**SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE**

<b>Nombre y firma del Candidato:</b>	
--------------------------------------	--

Conteste las siguientes preguntas marcando con una **X** la opción que considere adecuada al servicio recibido, conforme a la siguiente escala de evaluación:

		<b>Totalmente desacuerdo</b> 	<b>Parcialmente en desacuerdo</b> 	<b>De acuerdo</b> 	<b>Muy de acuerdo</b> 
<b>1.</b>	¿La presentación del Estándar de Competencia y la aplicación del diagnóstico, fue realizada sin costo para usted?				
<b>2.</b>	¿La información proporcionada fue suficiente para iniciar sin dudas su proceso de evaluación?				
<b>3.</b>	¿Recibió un trato digno y respetuoso durante las etapas del proceso de evaluación?				
<b>4.</b>	¿Fue condicionada a tomar un curso de capacitación previo a la evaluación?				
<b>5.</b>	¿Le presentaron, explicaron y acordaron el Plan de Evaluación previo a la evaluación?				
<b>6.</b>	¿Recibió retroalimentación detallada de las etapas y resultados de su evaluación?				
<b>7.</b>	¿El evaluador atendió todas sus dudas?				
<b>8.</b>	¿En caso de haber resultado competente, le informaron los tiempos de entrega del certificado?				



[www.conocer.gob.mx](http://www.conocer.gob.mx)

Llama al 01 800 288 2666