

## Lista de verificación del portafolio de evidencias

<b>Nombre del candidato:</b>					
<b>Clave y Centro de Evaluación:</b>					
<b>Código y estándar de competencias:</b> EC0645 Diseño e instrumentación de secuencias didácticas que incluyen el uso de dispositivos móviles					
<b>Folio del lote:</b>	<b>Folio del proceso:</b>	<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>Día:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Año</b>
<b>Documento</b>	<b>Cumple/Firmado</b>	<b>Observaciones al documento</b>			



**Ficha de Registro**

Sí  No

Este documento se debe integrar al portafolio, en caso de que el candidato haya decidido hacer públicos sus datos personales se deberá anexar copia de su identificación oficial y de su CURP



**Diagnóstico**

Sí  No

Fecha de aplicación: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Plan de evaluación**

Sí  No

Fecha de elaboración: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Instrumentos de Evaluación integrados**

Sí  No

Fecha de aplicación: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**Evidencias**

Sí  No

Las evidencias deben estar en orden conforme al listado de evidencias que se encuentra en el portafolio de evidencias, con nombre y firma al calce de forma autógrafa



**Cédula de evaluación**

Sí  No

Fecha de elaboración: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Observaciones Generales

Nombre y firma del Coordinador del Centro de Evaluación

Nombre y firma del Evaluador

Este documento representa el cumplimiento de la integración del portafolio de evidencias que contribuye al aseguramiento de la calidad y es responsabilidad de quienes lo firman. Para efectos de auditoría deberá estar perfectamente validado e integrado, en caso contrario, se corre el riesgo de ser penalizado con la suspensión de los prestadores de servicios encargados.

# Portafolio de Evidencias

Nombre completo del Candidato(a):

EC0645 Diseño e instrumentación de secuencias didácticas que incluyen el uso de dispositivos móviles

Nombre del evaluador (a):

No. de cédula de acreditación/Denominación del Centro de Evaluación:

# Índice

## 1. Datos del Candidato(a).

- ✓ Ficha de Referencia del Candidato(a) firmada
  - (En caso de haber aceptado hacer públicos sus datos favor de enviar copia de su identificación oficial y copia de su CURP)
- ✓ Diagnóstico del candidato(a).
- ✓ Tríptico de derechos y obligaciones (acuse de recibido)

## 2. Recopilación de evidencias.

- ✓ Plan de Evaluación Acordado con el Candidato(a)  
(Acuse de recibido)
- ✓ Instrumento de Evaluación Aplicado al Candidato(a) (únicamente en el caso de que los resultados hayan sido registrados en el IEC impreso)
- ✓ Evidencias complementarias (si y solo si el IEC lo establece como requerimiento adicional: fotografías, videos, documentos, etc.).
- ✓ Evidencia histórica y reporte de comprobación correspondiente (aplica si y solo si para la emisión del juicio de competencia se tomó como referente evidencia histórica).

## 3. Cierre de la evaluación.

- ✓ Cédula de Evaluación del Candidato(a)  
(Acuse de recibido)
- ✓ Encuesta de satisfacción del candidato(a)

# 1. Datos del Candidato(a)

<b>Fecha:</b>	<b>Día:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Año:</b>
---------------	-------------	-------------	-------------

**DATOS GENERALES**

<b>Código:</b> EC0645	<b>Estándar de competencia:</b> Diseño e instrumentación de secuencias didácticas que incluyen el uso de dispositivos móviles	<b>Nivel</b> Dos
--------------------------	--	---------------------

Este diagnóstico tiene el propósito de identificar las posibilidades de éxito del candidato(a) al realizar un proceso de evaluación en competencia laboral.

**Instrucciones para el candidato(a):**

Lea cuidadosamente los siguientes reactivos y únicamente responda aquellas opciones que están numeradas.

Si usted realiza o ha realizado la actividad descrita marque "✓" en la casilla correspondiente a "SI", de lo contrario márquela en la casilla "NO".

Las secciones sombreadas no requieren respuesta, indican una instrucción para los reactivos siguientes.

Si usted cuenta con alguna evidencia física generada con anterioridad, que se relacione con alguno(s) de los reactivos, infórmelo al evaluador.

<b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>
-------------------------------	--	-----------	-----------

**Al diseñar secuencias didácticas que incluyen el uso de dispositivos móviles, usted:**

1.	Describe el contenido temático		
2.	Elabora el propósito de la secuencia didáctica		
3.	Refiere la estrategia didáctica a desarrollar		
4.	Plantea las secuencias didácticas:		
5.	Plantea o define las actividades el con uso del dispositivo móvil		
6.	Plantea las actividades de evaluación		

**Para aplicar la secuencia didáctica que incluye el uso de dispositivos móviles en aula, usted:**

7.	Desarrolla la actividad planteada con el uso del dispositivo móvil		
8.	Desarrolla las actividades de evaluación		

**Al manejar el dispositivo móvil para su instrumentación en el aula, usted:**

9.	Maneja aspectos de comunicación con el dispositivo móvil		
10.	Maneja las aplicaciones del dispositivo móvil		
11.	Da mantenimiento preventivo al dispositivo móvil		

**Para la función de Diseño e instrumentación de secuencias didácticas que incluyen el uso de dispositivos móviles, diga si usted tiene los siguientes conocimientos:**

12.	Ciudadanía Digital <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas de comportamiento</li> <li>• Seguridad</li> </ul>		
13.	Enfoque incluyente		
14.	Estrategia didáctica		
15.	Habilidades digitales		
16.	Modalidad de trabajo		
17.	Modalidad educativa		
18.	Niveles de integración de tecnología		
19.	Secuencia didáctica		

CRITERIOS DE DESEMPEÑO		Sí	No
20.	Herramientas de accesibilidad		
21.	Recurso multimedia		

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO		
<p><b>Evaluador:</b> Deberá calcular el resultado del diagnóstico en porcentaje, dividiendo el número de respuestas afirmativas entre el total de reactivos y multiplicado por 100.</p> <p>La diferencia del resultado, que son los reactivos negativos, deberá ser retroalimentada por el evaluador.</p>		
<p><b>Marque con una (✓) el resultado del diagnóstico:</b></p>		<p><b>Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o mayor al 85%, sobre el total de respuestas</b></p>
		<p><b>No Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o menor al 84.9%, sobre el total de respuestas</b></p>

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del candidato

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del evaluador

## 2. Recopilación de Evidencias

## Plan de Evaluación

<b>Evaluador:</b>	Nombre completo
<b>Centro de Evaluación:</b>	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
<b>Fecha:</b>	Día – Mes – Año en que se acordó del Plan de Evaluación
<b>Estándar de Competencia:</b>	<b>EC0645 Diseño e instrumentación de secuencias didácticas que incluyen el uso de dispositivos móviles</b>
<b>Candidato(a):</b>	Nombre completo

<b>Resultado del Diagnóstico:</b>	Resultado numérico del diagnóstico aplicado (%):	<b>Favorable</b> <input type="checkbox"/>	<b>No favorable</b> <input type="checkbox"/>
<b>Se sugirió capacitación:</b>	<b>Sí</b> <input type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>	

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
<b>Desempeños (acciones) a evaluarse con Técnica de Campo e instrumento Guías de Observación:</b>		
1.	<b>Desarrollará la actividad planteada con el uso del dispositivo móvil:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estableciendo un ambiente organizado de trabajo,</li> <li>▪ Recuperando el aprendizaje previo con base en el contenido temático a desarrollar,</li> <li>▪ Incorporando la modalidad de trabajo que se ajusta a las condiciones del aula, cantidad de dispositivos móviles disponibles, conectividad y el grupo,</li> <li>▪ Indicando el recurso multimedia /aplicación a utilizar en el dispositivo móvil,</li> <li>▪ Corroborando a través de preguntas que la instrucción/indicación proporcionada al grupo es comprendida,</li> <li>▪ Utilizando la(s) aplicación(es)/recursos multimedia congruente(s) con el contenido temático y al aprendizaje esperado,</li> <li>▪ Utilizando el lenguaje técnico para el manejo del dispositivo de acuerdo con las características del grupo,</li> <li>▪ De acuerdo con la estrategia didáctica seleccionada y con la actividad definida en la secuencia didáctica,</li> <li>▪ Monitoreando si los alumnos logran desarrollar la actividad con la tableta</li> <li>▪ Articulando el uso del lenguaje de acuerdo con la modalidad escolar y contexto propio del grupo,</li> <li>▪ Resolviendo dudas con respecto al uso del dispositivo móvil durante la ejecución con /sin apoyo,</li> <li>▪ Promoviendo el desarrollo del pensamiento de orden superior en los alumnos a través del intercambio de ideas y argumentos referentes al contenido temático tratado y al recurso multimedia/aplicación utilizada,</li> <li>▪ Incorporando al menos dos niveles de integración de tecnología, e</li> <li>▪ Incorporando el uso de diversos niveles de integración de tecnología en el aula vinculados entre sí.</li> </ul>	
2.	<b>Desarrollará las actividades de evaluación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incluyendo una diagnóstica en el inicio, una formativa en el desarrollo y una sumativa en el cierre,</li> <li>▪ Incluyendo al menos dos de las modalidades de la evaluación, y</li> <li>▪ Con base en el contenido temático definido y su ponderación.</li> </ul>	
3.	<b>Manejará aspectos de comunicación con el dispositivo móvil:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compartiendo contenidos mediante el uso de bluetooth/ dispositivo de almacenamiento externo/ WIFI,</li> <li>▪ Realizando el procedimiento para conectarse a WIFI.</li> </ul>	
4.	<b>Manejará las aplicaciones del dispositivo móvil:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Navegando entre las aplicaciones precargadas con base en lo indicado,</li> <li>▪ Guardando archivos en la ubicación indicada,</li> <li>▪ Instalando la aplicación pertinente al contenido temático a desarrollar,</li> <li>▪ Capturando fotos y video, y</li> <li>▪ Navegando entre las herramientas de accesibilidad con base en lo indicado</li> </ul>	
5.	<b>Dará mantenimiento preventivo al dispositivo móvil:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eliminando los archivos que no son útiles,</li> <li>▪ Aplicando el antivirus a un dispositivo de almacenamiento externo,</li> <li>▪ Desinstalando una aplicación que no es útil, y</li> <li>▪ Eliminando historiales y contenido de descargas.</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
6.	<b>Realizará una tutoría grupal abierta/no programada:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Convocando al grupo a una reunión,</li> <li>▪ Informando al grupo sobre la situación que se presenta,</li> <li>▪ Escuchando activamente las dudas/comentarios de los tutorados,</li> <li>▪ Proporcionando instrucciones/alternativas/requerimientos de acuerdo con la situación presentada,</li> <li>▪ Generando acuerdos con los tutorados para el cumplimiento de la situación presentada, y</li> <li>▪ Registrando la sesión en el formato registro/seguimiento de tutorías.</li> </ul>	
<b>Productos (evidencia física) a evaluarse con Técnica de Gabinete e instrumento Listas de Cotejo:</b>		
7.	<b>Presentará el contenido temático descrito:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es congruente con el/los bloque(s),</li> <li>▪ Corresponde con la(s) asignatura(s),</li> <li>▪ Corresponde con el grado escolar/multigrado/multinivel y modalidad educativa, y</li> <li>▪ Corresponde con el programa de estudio vigente.</li> </ul>	
8.	<b>Elaborará el propósito de la secuencia didáctica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Señala el/los contenidos(s) temático(s) que el alumno aprenderá, y</li> <li>▪ Especifica el/los aprendizajes(s) que se quiere(n) alcanzar en el alumno.</li> </ul>	
9.	<b>Referirá la estrategia didáctica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es pertinente con el contenido temático a desarrollar,</li> <li>▪ Es congruente con el propósito de la secuencia didáctica,</li> <li>▪ Promueve la utilización de habilidades de pensamiento de orden superior: análisis, evaluación y creación, e</li> <li>▪ Incorpora el uso de diversos niveles de integración de tecnología en el aula: sustitución, aumento, modificación y redefinición.</li> </ul>	
10.	<b>Planteará las actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incluyen al menos una para el inicio, una para el desarrollo y una para el cierre de la secuencia didáctica,</li> <li>▪ Son congruentes con el contenido temático a desarrollar,</li> <li>▪ Son pertinentes con los recursos disponibles,</li> <li>▪ Permiten el logro del propósito de la secuencia didáctica planteado,</li> <li>▪ Son congruentes con la estrategia didáctica seleccionada, y</li> <li>▪ Tienen enfoque incluyente.</li> </ul>	
11.	<b>Presentará las actividades planteadas con uso del dispositivo móvil:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corresponden con el/los contenidos(s) temático(s) a desarrollar,</li> <li>▪ Son congruentes con la estrategia didáctica seleccionada,</li> <li>▪ Corresponden con al menos dos niveles de integración de tecnología,</li> <li>▪ Son congruentes con la modalidad de trabajo seleccionada para el uso del dispositivo móvil,</li> <li>▪ Incluyen el uso de diferentes tipos de aplicaciones y recursos multimedia que promueven el desarrollo de al menos dos habilidades digitales,</li> <li>▪ Permiten la construcción de conocimientos basados en los aprendizajes esperados,</li> <li>▪ Permiten el logro del propósito de la secuencia didáctica, y</li> <li>▪ Tienen enfoque incluyente.</li> </ul>	
12.	<b>Planteará las actividades de evaluación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incluyen una diagnóstica en el inicio, una formativa en el desarrollo y una sumativa en el cierre,</li> <li>▪ Refieren al menos dos de las modalidades de la evaluación,</li> <li>▪ Son congruentes con el contenido temático definido y su ponderación, y</li> <li>▪ Son congruentes con el propósito de la secuencia didáctica.</li> </ul>	
<b>Conocimientos (temas) a evaluarse con Técnica de Gabinete y con instrumentos Cuestionarios</b>		
13.	Ciudadanía Digital <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Normas de comportamiento</li> <li>▪ Seguridad</li> </ul>	

## Plan de Evaluación

Requerimientos para el desarrollo de la evaluación	
<b>Requerimientos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espacio áulico equipado para la impartición de clases</li> <li>▪ Un grupo con al menos 5 integrantes</li> <li>▪ Una tableta por participante con aplicaciones educativas</li> </ul>
<b>Detalles de la práctica:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para demostrar la competencia en este EC se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo, sin embargo, pudiera realizarse de forma simulada si el área de evaluación cuenta con los materiales, insumos e infraestructura para llevar a cabo del desarrollo de todos los criterios.</li> </ul>
<b>Responsable de proveer los insumos:</b>	Evaluador, Candidato o Ambos
<b>Tiempo estimado para la evaluación:</b>	1 hora en gabinete y 1 hora en campo, <b>totalizando 2 horas</b>

Aspectos para obtener un juicio de competente:	
Cantidad	Requerimiento
<b>Primero:</b>	La suma total del peso relativo de los pesos del IEC que se aplique sea igual o mayor a: <b>93.50</b> .
<b>Segundo:</b>	Existe al menos un reactivo cumplido para cada criterio de evaluación, aplica solo para reactivos de Producto y Desempeño

Acuerdo para el desarrollo de la Evaluación		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se evaluará, nombre del lugar de evaluación, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la evaluación

Acuerdo para la presentación de resultados de la evaluación (no debe ser mayor a cinco días hábiles posterior a la evaluación):		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se entregarán los resultados, nombre del lugar, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la entrega de resultados

Con la firma del presente confirmo que:

- Se me proporcionó la información suficiente y detallada respecto a los desempeños, productos y conocimientos a demostrar durante la evaluación, así como los lugares, fechas y horarios en que se realizará.
- Se me proporcionó y explicó el tríptico de derechos y obligaciones de los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

**Notas Importantes:**

- La emisión del certificado, deberá realizarse en un período estimado de 90 días naturales a partir de la entrega de resultados al candidato.
- Previo a la solicitud del certificado, el proceso de evaluación será revisado por un Grupo de Dictamen, para asegurar que el evaluador trabajó en apego a la normatividad establecida por el CONOCER y a lo solicitado en el Estándar de Competencia.
- En caso de que el Grupo de Dictamen determine que el evaluador NO se apegó a la normatividad el proceso de evaluación tendrá que reponerse al candidato, sin costo (para el candidato) y con un evaluador distinto.
- Sí el Grupo de Dictamen Ratifica el juicio dado por el evaluador, el CE/Ei se pondrá en contacto con el candidato para indicarle los trámites correspondientes ante la ECE/OC para la emisión del Certificado de competencia.

Nombre y firma del Evaluador

Nombre y firma del Candidato(a)

Estoy de acuerdo

\*Se deberá entregar copia de este documento al candidato

A continuación, se listan las evidencias que se deben presentar y cumplir cada uno de los puntos

EC0645 Diseño e instrumentación de secuencias didácticas que incluyen el uso de dispositivos móviles

LISTA DE EVIDENCIAS INTEGRADAS  
(Favor de identificar las evidencias con el número y nombre correspondiente)

1. **El contenido temático descrito:**
  - Es congruente con el/los bloque(s),
  - Corresponde con la(s) asignatura(s),
  - Corresponde con el grado escolar/multigrado/multinivel y modalidad educativa, y
  - Corresponde con el programa de estudio vigente.
2. **El propósito de la secuencia didáctica elaborado:**
  - Señala el/los contenidos(s) temático(s) que el alumno aprenderá, y
  - Especifica el/los aprendizajes(s) que se quiere(n) alcanzar en el alumno
3. **La estrategia didáctica referida:**
  - Es pertinente con el contenido temático a desarrollar,
  - Es congruente con el propósito de la secuencia didáctica,
  - Promueve la utilización de habilidades de pensamiento de orden superior: análisis, evaluación y creación, e
  - Incorpora el uso de diversos niveles de integración de tecnología en el aula: sustitución, aumento, modificación y redefinición.
4. **Las actividades planteadas:**
  - Incluyen al menos una para el inicio, una para el desarrollo y una para el cierre de la secuencia didáctica,
  - Son congruentes con el contenido temático a desarrollar,
  - Son pertinentes con los recursos disponibles,
  - Permiten el logro del propósito de la secuencia didáctica planteado,
  - Son congruentes con la estrategia didáctica seleccionada, y
  - Tienen enfoque incluyente.
5. **Las actividades planteadas con uso del dispositivo móvil:**
  - Corresponden con el/los contenidos(s) temático(s) a desarrollar,
  - Son congruentes con la estrategia didáctica seleccionada,
  - Corresponden con al menos dos niveles de integración de tecnología,
  - Son congruentes con la modalidad de trabajo seleccionada para el uso del dispositivo móvil,
  - Incluyen el uso de diferentes tipos de aplicaciones y recursos multimedia que promueven el desarrollo de al menos dos habilidades digitales,
  - Permiten la construcción de conocimientos basados en los aprendizajes esperados,
  - Permiten el logro del propósito de la secuencia didáctica, y
  - Tienen enfoque incluyente.
6. **Las actividades de evaluación planteadas:**
  - Incluyen una diagnóstica en el inicio, una formativa en el desarrollo y una sumativa en el cierre,
  - Refieren al menos dos de las modalidades de la evaluación,
  - Son congruentes con el contenido temático definido y su ponderación, y
  - Son congruentes con el propósito de la secuencia didáctica.
7. **\* Fotografías o videos cortos (20 a 30 segundos) de los desempeños solicitados** en las guías de observación del instrumento de evaluación (se sugiere 4 fotografías por hoja tamaño carta escaneada) describiendo al pie de esta el momento que representa.  
**MUY IMPORTANTE:**  
  
**En las fotografías que se solicitan, deberán aparecer el candidato, los participantes principalmente y sí es el caso, el evaluador, en las distintas situaciones que se mencionan en las guías de observación de los instrumentos de evaluación.**  
  
**Las evidencias integradas en el portafolio de evidencias deberán contener el nombre y firma de manera autógrafa del candidato(a).**

<b>Se presentan evidencias históricas y/o adicionales (no obligatorias)</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>

En caso de presentar evidencias históricas deberá integrar el

**“Reporte de autenticación y validación de evidencia histórica”**

### 3. Cierre de la Evaluación

## Cédula de Evaluación

<b>Evaluador:</b>	Nombre completo del Evaluador
<b>Centro de Evaluación:</b>	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
<b>Candidato(a):</b>	Nombre completo
<b>Estándar de Competencia:</b>	<b>EC0645 Diseño e instrumentación de secuencias didácticas que incluyen el uso de dispositivos móviles</b>
<b>Fecha:</b>	Día – Mes – Año de la presentación de los resultados de la evaluación

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN	
<b>Mejores prácticas:</b>	Describa, en su caso, los resultados sobresalientes del Candidato(a) presentados en la evaluación.
<b>Áreas de oportunidad:</b>	Describa, en su caso, los resultados del Candidato(a) donde podría mejorar sus actividades y que requieren de un punto de atención para la mejora.
<b>Criterios de Evaluación que no se cubrieron:</b>	Anote el o los componentes del EC, con su referencia a conocimientos, productos, desempeños y las evidencias que no demostró satisfactoriamente.
<b>Recomendaciones:</b>	Anote las recomendaciones de capacitación con base en competencias y la identificación de estándares en los que pudiera evaluarse y certificarse el Candidato(a).

JUICIO DE EVALUACIÓN

Evaluador
Nombre y Firma

Candidato(a)
Nombre y Firma

\*Se debe entregar copia al candidato

Estoy de acuerdo con el juicio de evaluación y satisfecho con los comentarios emitido: Sí  No 

<b>Notas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Juicio de Competencia emitido, está sujeto a la ratificación del Grupo de Dictamen</li> <li>El candidato realizará el trámite para la emisión del certificado sí y sólo sí su juicio de competencia resulta ser Competente y es ratificado por el grupo de dictamen</li> </ul>
---------------	--

Contacto, sugerencias o quejas: [buzon\\_daoce@conalep.edu.mx](mailto:buzon_daoce@conalep.edu.mx)

<b>Comentarios del candidato:</b>	Para uso libre y exclusivo del candidato
-----------------------------------	--

**Anexo IV**  
**F03-MO-COSU-05 Encuesta de satisfacción del proceso de evaluación**





La encuesta debe contener reactivos relacionados con la atención y tiempos del servicio en cuanto al procedimiento de evaluación, el presente formato es sugerido.

**Encuesta de Satisfacción del Proceso de Evaluación de Competencia**

**SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE**

<b>Nombre y firma del Candidato:</b>	
--------------------------------------	--

Conteste las siguientes preguntas marcando con una **X** la opción que considere adecuada al servicio recibido, conforme a la siguiente escala de evaluación:

		Totalmente desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
					
<b>1.</b>	¿La presentación del Estándar de Competencia y la aplicación del diagnóstico, fue realizada sin costo para usted?				
<b>2.</b>	¿La información proporcionada fue suficiente para iniciar sin dudas su proceso de evaluación?				
<b>3.</b>	¿Recibió un trato digno y respetuoso durante las etapas del proceso de evaluación?				
<b>4.</b>	¿Fue condicionada a tomar un curso de capacitación previo a la evaluación?				
<b>5.</b>	¿Le presentaron, explicaron y acordaron el Plan de Evaluación previo a la evaluación?				
<b>6.</b>	¿Recibió retroalimentación detallada de las etapas y resultados de su evaluación?				
<b>7.</b>	¿El evaluador atendió todas sus dudas?				
<b>8.</b>	¿En caso de haber resultado competente, le informaron los tiempos de entrega del certificado?				



[www.conocer.gob.mx](http://www.conocer.gob.mx)

Llama al 01 800 288 2666