

Lista de verificación del portafolio de evidencias

Nombre del candidato:					
Clave y Centro de Evaluación:					
Código y estándar de competencias: EC0737 Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas					
Folio del lote:	Folio del proceso:	Fecha de elaboración:	Día:	Mes:	Año
Documento	Cumple/Firmado	Observaciones al documento			



Ficha de Registro

Sí No

Este documento se debe integrar al portafolio, en caso de que el candidato haya decidido hacer públicos sus datos personales se deberá anexar copia de su identificación oficial y de su CURP



Diagnóstico

Sí No

Fecha de aplicación: ____/____/____



Plan de evaluación

Sí No

Fecha de elaboración: ____/____/____



Instrumentos de Evaluación integrados

Sí No

Fecha de aplicación: ____/____/____



Evidencias

Sí No

Las evidencias deben estar en orden conforme al listado de evidencias que se encuentra en el portafolio de evidencias, con nombre y firma al calce de forma autógrafa



Cédula de evaluación

Sí No

Fecha de elaboración: ____/____/____

Observaciones Generales

Nombre y firma del Coordinador del Centro de Evaluación

Nombre y firma del Evaluador

Este documento representa el cumplimiento de la integración del portafolio de evidencias que contribuye al aseguramiento de la calidad y es responsabilidad de quienes lo firman. Para efectos de auditoría deberá estar perfectamente validado e integrado, en caso contrario, se corre el riesgo de ser penalizado con la suspensión de los prestadores de servicios encargados.

Portafolio de Evidencias

Nombre completo del Candidato(a):

EC0737 Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas

Nombre del evaluador (a):

No. de cédula de acreditación/Denominación del Centro de Evaluación:

Índice

1. Datos del Candidato(a).

- ✓ Ficha de Referencia del Candidato(a) firmada
 - (En caso de haber aceptado hacer públicos sus datos favor de enviar copia de su identificación oficial y copia de su CURP)
- ✓ Diagnóstico del candidato(a).
- ✓ Tríptico de derechos y obligaciones (acuse de recibido)

2. Recopilación de evidencias.

- ✓ Plan de Evaluación Acordado con el Candidato(a)
(Acuse de recibido)
- ✓ Instrumento de Evaluación Aplicado al Candidato(a) (únicamente en el caso de que los resultados hayan sido registrados en el IEC impreso)
- ✓ Evidencias complementarias (si y solo si el IEC lo establece como requerimiento adicional: fotografías, videos, documentos, etc.).
- ✓ Evidencia histórica y reporte de comprobación correspondiente (aplica si y solo si para la emisión del juicio de competencia se tomó como referente evidencia histórica).

3. Cierre de la evaluación.

- ✓ Cédula de Evaluación del Candidato(a)
(Acuse de recibido)
- ✓ Encuesta de satisfacción del candidato(a)

1. Datos del Candidato(a)

Fecha:	Día:	Mes:	Año:
---------------	-------------	-------------	-------------

DATOS GENERALES

Código: EC0737	Estándar de competencia: Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas	Nivel Dos
--------------------------	--	---------------------

Este diagnóstico tiene el propósito de identificar las posibilidades de éxito del candidato(a) al realizar un proceso de evaluación en competencia laboral.

Instrucciones para el candidato(a):

Lea cuidadosamente los siguientes reactivos y únicamente responda aquellas opciones que están numeradas.

Si usted realiza o ha realizado la actividad descrita marque "✓" en la casilla correspondiente a "SI", de lo contrario márquela en la casilla "NO".

Las secciones sombreadas no requieren respuesta, indican una instrucción para los reactivos siguientes.

Si usted cuenta con alguna evidencia física generada con anterioridad, que se relacione con alguno(s) de los reactivos, infórmelo al evaluador.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

	Sí	No
--	-----------	-----------

Al realizar el mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas, usted:

1.	Elabora el reporte de mantenimiento de motores eléctricos monofásicos de C.A. y C.C.		
2.	Elabora el reporte de mantenimiento de un motor eléctrico trifásico		
3.	Elabora el reporte de mantenimiento de generadores eléctricos C.A. y C.C.		

Al realizar planos y diagramas eléctricos, usted:

4.	Dibuja planos en software		
5.	Dibuja diagramas en software		
6.	Dibuja el plano eléctrico		
7.	Dibuja el diagrama eléctrico		

Cuando realizar instalaciones eléctricas residenciales, comerciales e industriales, usted:

8.	Realiza la instalación eléctrica residencial		
9.	Realiza la instalación eléctrica comercial		
10.	Realiza la instalación eléctrica industrial		

Para el desarrollo de la evaluación, usted puede demostrar los siguientes conocimientos o temas:

11.	Amperaje		
12.	Diagrama		
13.	Generador eléctrico		
14.	Monofásico		
15.	NOM-001-SEDE-2012		
16.	Potencia Eléctrica		
17.	Rpm		
18.	Trifásico		
19.	Voltaje		
20.	Cotas		

CRITERIOS DE DESEMPEÑO		Sí	No
21.	Iluminación		
22.	Planos		
23.	Instalación comercial		
24.	Instalación industrial		
25.	Instalación residencial		

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO		
<p>Evaluador:</p> <p>Deberá calcular el resultado del diagnóstico en porcentaje, dividiendo el número de respuestas afirmativas entre el total de reactivos y multiplicado por 100.</p> <p>La diferencia del resultado, que son los reactivos negativos, deberá ser retroalimentada por el evaluador.</p>		
<p>Marque con una (✓) el resultado del diagnóstico:</p>		<p>Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o mayor al 85%, sobre el total de respuestas</p>
		<p>No Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o menor al 84.9%, sobre el total de respuestas</p>

Nombre y firma del candidato

Nombre y firma del evaluador

2. Recopilación de Evidencias

Plan de Evaluación

Evalúador:	Nombre completo
Centro de Evaluación:	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
Fecha:	Día – Mes – Año en que se acordó del Plan de Evaluación
Estándar de Competencia:	EC0737 Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas
Candidato(a):	Nombre completo

Resultado del Diagnóstico:	Resultado numérico del diagnóstico aplicado (%):	Favorable <input type="checkbox"/>	No favorable <input type="checkbox"/>
Se sugirió capacitación:	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
Desempeños (acciones) a evaluarse con Técnica de Campo e instrumento Guías de Observación:		
1.	Dibujará planos en software: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizando el software establecido por la empresa, ▪ Diseñando una instalación industrial de iluminación establecida por la empresa, ▪ Utilizando las normas ISO 9001, estándares y especificaciones requeridas por la empresa, ▪ Utilizando comandos del software para agilizar la elaboración del plano, ▪ Utilizando la escala del plano de acuerdo a la orden de trabajo, ▪ Seleccionando la escala de acuerdo a la orden de trabajo, ▪ Señalando el calibre del cable de acuerdo al voltaje requerido por la iluminación, y ▪ Utilizando los símbolos eléctricos que representen 5 accesorios de acuerdo a la norma de simbología eléctrica internacional. 	
2.	Dibujará diagramas en software: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizando el software establecido por la empresa, ▪ Diseñando un generador de C.A y C.C, ▪ Utilizando las normas ISO 9001, estándares y especificaciones requeridas por la empresa, ▪ Utilizando distintos colores para identificar las líneas de corriente, ▪ Utilizando comandos del software para agilizar la elaboración del plano, ▪ Utilizando la escala para el diagrama de acuerdo a la orden de trabajo, ▪ Seleccionando la escala de acuerdo a la orden de trabajo, ▪ Señalando el calibre del cable de acuerdo al voltaje y amperaje requerido por el generador, y ▪ Utilizando los símbolos de acuerdo a la norma de simbología eléctrica internacional. 	
Productos (evidencia física) a evaluarse con Técnica de Gabinete e instrumento Listas de Cotejo:		
3.	Presentará el reporte de mantenimiento de motores eléctricos monofásicos de C.A. y C.C. elaborado: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Está en formato digital, ▪ Contiene nombre del técnico y la fecha de elaboración, ▪ Contiene diagrama de conexión conforme al motor eléctrico mantenido, ▪ Contiene las especificaciones del fabricante que son voltaje, corriente y amperaje, ▪ Contiene medidas de seguridad para la instalación de motores, ▪ Contiene descripción de fallas atendidas en el mantenimiento, ▪ Contiene listado de herramientas utilizadas en el mantenimiento, y ▪ Contiene medidas de voltaje, potencia, amperaje y rpm tomadas después del mantenimiento e instalación. 	

Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
4.	<p>Presentará el reporte de mantenimiento de un motor eléctrico trifásico elaborado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Está en formato digital, ▪ Contiene nombre del técnico y la fecha de elaboración, ▪ Contiene diagrama de conexión conforme al motor eléctrico mantenido, ▪ Contiene las especificaciones del fabricante que son voltaje, corriente y amperaje, ▪ Contiene medidas de seguridad para la instalación de motores, ▪ Contiene descripción de fallas atendidas en el mantenimiento, ▪ Contiene listado de herramientas utilizadas en el mantenimiento, y ▪ Contiene medidas de voltaje, potencia, amperaje y rpm tomadas después del mantenimiento e instalación. 	
5.	<p>Presentará el reporte de mantenimiento de generadores eléctricos C.A. y C.C. elaborado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Está en formato digital, ▪ Contiene nombre del técnico y fecha de elaboración, ▪ Contiene diagrama de conexión correspondiente al generador eléctrico mantenido, ▪ Contiene las especificaciones del fabricante que son voltaje, corriente y amperaje, ▪ Contiene medidas de seguridad para la instalación de motores, ▪ Contiene descripción de fallas atendidas en el mantenimiento, ▪ Contiene listado de herramientas utilizadas en el mantenimiento, y ▪ Contiene medidas de voltaje, potencia, amperaje y rpm tomadas después del mantenimiento. 	
6.	<p>Presentará el plano eléctrico dibujado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Está en formato digital, ▪ Contiene la fecha de elaboración, ▪ Contiene nombre del técnico que lo elaboró, ▪ Contiene planos de instalaciones industriales de Iluminación, ▪ Contiene cuadro de referencia a la escala seleccionada, ▪ Contiene diferentes colores en las líneas de corriente y su cuadro de identificación, ▪ Contiene cotas de acuerdo a la escala seleccionada, y ▪ Cumple con la simbología de acuerdo a la norma de simbología eléctrica internacional 	
7.	<p>Presentará el diagrama eléctrico dibujado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Está en formato digital, ▪ Contiene la fecha de elaboración, ▪ Contiene nombre del técnico que lo elaboró, ▪ Contiene el tipo diagrama de un generador de C.A y C.C, ▪ Contiene cuadro de referencia a la escala seleccionada, ▪ Contiene diferentes colores en las líneas de corriente y su cuadro de identificación, ▪ Contiene cotas de acuerdo a la escala seleccionada, ▪ Cumple con la simbología de acuerdo a la norma de simbología eléctrica internacional. 	
8.	<p>Mostrará la instalación eléctrica residencial realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Está de acuerdo al plano de alumbrado establecido por la empresa, ▪ Está de acuerdo al plano de fuerza establecido por la empresa, ▪ Cuenta con los accesorios establecidos en los planos, ▪ Cuenta con los conductores de puesta a tierra identificados con el color que indica la NOM-001-SEDE-2012 Título 4 "Principios fundamentales", ▪ Tiene el calibre y el color del cable de acuerdo al plano proporcionado por la empresa, y ▪ Cumple con todas las funciones especificadas en el plano proporcionado por la empresa. 	
9.	<p>Mostrará la instalación eléctrica comercial realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Está de acuerdo al plano de alumbrado establecido por la empresa, ▪ Está de acuerdo al plano de fuerza establecido por la empresa, ▪ Cuenta con los accesorios establecidos en los planos, ▪ Cuenta con los conductores de puesta a tierra identificados con el color que indica la NOM-001-SEDE-2012 Título 4 "Principios fundamentales", ▪ Tiene el calibre y el color del cable de acuerdo al plano proporcionado por la empresa, y ▪ Cumple con todas las funciones especificadas en el plano proporcionado por la empresa. 	

Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
10.	Mostrará la instalación eléctrica industrial realizada: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Está de acuerdo al plano de alumbrado establecido por la empresa, ▪ Está de acuerdo al plano de fuerza establecido por la empresa, ▪ Cuenta con los accesorios establecidos en los planos, ▪ Cuenta con los conductores de puesta a tierra estén identificados con el color que indica la NOM-001-SEDE-2012 Título 4 "Principios fundamentales", ▪ Tiene el calibre y el color del cable de acuerdo al plano proporcionado por la empresa, y ▪ Cumple con todas las funciones especificadas en el plano proporcionado por la empresa 	

Requerimientos para el desarrollo de la evaluación	
Requerimientos:	<input type="checkbox"/> Equipo de Cómputo con software de diseño. <input type="checkbox"/> Equipo electrónico. <input type="checkbox"/> Resistencias <input type="checkbox"/> Fuentes de voltaje <input type="checkbox"/> Conductores <input type="checkbox"/> Pinzas <input type="checkbox"/> Desarmadores planos y de cruz <input type="checkbox"/> Óhmetro <input type="checkbox"/> Voltímetro <input type="checkbox"/> Miliamperímetro <input type="checkbox"/> Multímetro <input type="checkbox"/> Lápiz
Detalles de la práctica:	Se recomienda que en la evaluación se considere los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral, sin embargo, pudiera realizarse de manera simulada, en un área experimental, con la infraestructura para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC. ▪ Los productos como resultado de desempeño solicitado, se presentarán como evidencia durante la evaluación de la Competencia, por lo que no se requiere ningún tipo de evidencia histórica.
Responsable de proveer los insumos:	Evaluador, Candidato o Ambos
Tiempo estimado para la evaluación:	4 horas en gabinete y 4 en campo, totalizando 8 horas

Aspectos para obtener un juicio de competente:	
Cantidad	Requerimiento
Primero:	La suma total del peso relativo de los pesos del IEC que se aplique sea igual o mayor a: 98.10 .
Segundo:	Existe al menos un reactivo cumplido para cada criterio de evaluación, aplica solo para reactivos de Producto y Desempeño

Acuerdo para el desarrollo de la Evaluación		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se evaluará, nombre del lugar de evaluación, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la evaluación

Acuerdo para la presentación de resultados de la evaluación (no debe ser mayor a cinco días hábiles posterior a la evaluación):		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se entregarán los resultados, nombre del lugar, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la entrega de resultados

Plan de Evaluación

Con la firma del presente confirmo que:

- Se me proporcionó la información suficiente y detallada respecto a los desempeños, productos y conocimientos a demostrar durante la evaluación, así como los lugares, fechas y horarios en que se realizará.
- Se me proporcionó y explicó el tríptico de derechos y obligaciones de los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

Notas Importantes:

- **La emisión del certificado, deberá realizarse en un período estimado de 90 días naturales a partir de la entrega de resultados al candidato.**
- Previo a la solicitud del certificado, el proceso de evaluación será revisado por un Grupo de Dictamen, para asegurar que el evaluador trabajó en apego a la normatividad establecida por el CONOCER y a lo solicitado en el Estándar de Competencia.
- En caso de que el Grupo de Dictamen determine que el evaluador NO se apegó a la normatividad el proceso de evaluación tendrá que reponerse al candidato, sin costo (para el candidato) y con un evaluador distinto.
- Si el Grupo de Dictamen Ratifica el juicio dado por el evaluador, el CE/Ei se pondrá en contacto con el candidato para indicarle los trámites correspondientes ante la ECE/OC para la emisión del Certificado de competencia.

Nombre y firma del Evaluador

Nombre y firma del Candidato(a)

Estoy de acuerdo

*Se deberá entregar copia de este documento al candidato

A continuación, se listan las evidencias que se deben presentar y cumplir cada uno de los puntos

EC0737 Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas

LISTA DE EVIDENCIAS INTEGRADAS
(Favor de identificar las evidencias con el número y nombre correspondiente)

1. El reporte de mantenimiento de motores eléctricos monofásicos de C.A. y C.C. elaborado:

- Está en formato digital,
- Contiene nombre del técnico y la fecha de elaboración,
- Contiene diagrama de conexión conforme al motor eléctrico mantenido,
- Contiene las especificaciones del fabricante que son voltaje, corriente y amperaje,
- Contiene medidas de seguridad para la instalación de motores,
- Contiene descripción de fallas atendidas en el mantenimiento,
- Contiene listado de herramientas utilizadas en el mantenimiento, y
- Contiene medidas de voltaje, potencia, amperaje y rpm tomadas después del mantenimiento e instalación.

2. El reporte de mantenimiento de un motor eléctrico trifásico elaborado:

- Está en formato digital,
- Contiene nombre del técnico y la fecha de elaboración,
- Contiene diagrama de conexión conforme al motor eléctrico mantenido,
- Contiene las especificaciones del fabricante que son voltaje, corriente y amperaje,
- Contiene medidas de seguridad para la instalación de motores,
- Contiene descripción de fallas atendidas en el mantenimiento,
- Contiene listado de herramientas utilizadas en el mantenimiento, y
- Contiene medidas de voltaje, potencia, amperaje y rpm tomadas después del mantenimiento e instalación.

3. El reporte de mantenimiento de generadores eléctricos C.A. y C.C. elaborado:

- Está en formato digital,
- Contiene nombre del técnico y fecha de elaboración,
- Contiene diagrama de conexión correspondiente al generador eléctrico mantenido,
- Contiene las especificaciones del fabricante que son voltaje, corriente y amperaje,
- Contiene medidas de seguridad para la instalación de motores,
- Contiene descripción de fallas atendidas en el mantenimiento,
- Contiene listado de herramientas utilizadas en el mantenimiento, y
- Contiene medidas de voltaje, potencia, amperaje y rpm tomadas después del mantenimiento.

4. El plano eléctrico dibujado:

- Está en formato digital,
- Contiene la fecha de elaboración,
- Contiene nombre del técnico que lo elaboró,
- Contiene planos de instalaciones industriales de Iluminación,
- Contiene cuadro de referencia a la escala seleccionada,
- Contiene diferentes colores en las líneas de corriente y su cuadro de identificación,
- Contiene cotas de acuerdo a la escala seleccionada, y
- Cumple con la simbología de acuerdo a la norma de simbología eléctrica internacional.

5. El diagrama eléctrico dibujado:

- Está en formato digital,
- Contiene la fecha de elaboración,
- Contiene nombre del técnico que lo elaboró,
- Contiene el tipo diagrama de un generador de C.A y C.C,
- Contiene cuadro de referencia a la escala seleccionada,
- Contiene diferentes colores en las líneas de corriente y su cuadro de identificación,
- Contiene cotas de acuerdo a la escala seleccionada,
- Cumple con la simbología de acuerdo a la norma de simbología eléctrica internacional.

6. La instalación eléctrica residencial realizada:

- Está de acuerdo al plano de alumbrado establecido por la empresa,
- Está de acuerdo al plano de fuerza establecido por la empresa,
- Cuenta con los accesorios establecidos en los planos,
- Cuenta con los conductores de puesta a tierra identificados con el color que indica la NOM-001-SEDE-2012 Título 4 "Principios fundamentales",
- Tiene el calibre y el color del cable de acuerdo al plano proporcionado por la empresa, y
- Cumple con todas las funciones especificadas en el plano proporcionado por la empresa.

A continuación, se listan las evidencias que se deben presentar y cumplir cada uno de los puntos

EC0737 Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas

LISTA DE EVIDENCIAS INTEGRADAS
(Favor de identificar las evidencias con el número y nombre correspondiente)

- 7. La instalación eléctrica comercial realizada:**
 - Está de acuerdo al plano de alumbrado establecido por la empresa,
 - Está de acuerdo al plano de fuerza establecido por la empresa,
 - Cuenta con los accesorios establecidos en los planos,
 - Cuenta con los conductores de puesta a tierra identificados con el color que indica la NOM-001-SEDE-2012 Título 4 "Principios fundamentales",
 - Tiene el calibre y el color del cable de acuerdo al plano proporcionado por la empresa, y
 - Cumple con todas las funciones especificadas en el plano proporcionado por la empresa.

- 8. La instalación eléctrica industrial realizada:**
 - Está de acuerdo al plano de alumbrado establecido por la empresa,
 - Está de acuerdo al plano de fuerza establecido por la empresa,
 - Cuenta con los accesorios establecidos en los planos,
 - Cuenta con los conductores de puesta a tierra estén identificados con el color que indica la NOM-001-SEDE-2012 Título 4 "Principios fundamentales",
 - Tiene el calibre y el color del cable de acuerdo al plano proporcionado por la empresa, y
 - Cumple con todas las funciones especificadas en el plano proporcionado por la empresa.

- 9. * Fotografías o videos cortos (20 a 30 segundos) de los desempeños solicitados** en las guías de observación del instrumento de evaluación (se sugiere 4 fotografías por hoja tamaño carta escaneada) describiendo al pie de esta el momento que representa.
MUY IMPORTANTE:

En las fotografías que se solicitan, deberán aparecer el candidato, los participantes principalmente y sí es el caso, el evaluador, en las distintas situaciones que se mencionan en las guías de observación de los instrumentos de evaluación.

Las evidencias integradas en el portafolio de evidencias deberán contener el nombre y firma de manera autógrafa del candidato(a).

Se presentan evidencias históricas y/o adicionales (no obligatorias)	Sí	No

En caso de presentar evidencias históricas deberá integrar el

"Reporte de autentificación y validación de evidencia histórica"

3. Cierre de la Evaluación

Cédula de Evaluación

Evaluador:	Nombre completo del Evaluador
Centro de Evaluación:	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
Candidato(a):	Nombre completo
Estándar de Competencia:	EC0737 Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas
Fecha:	Día – Mes – Año de la presentación de los resultados de la evaluación

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN	
Mejores prácticas:	Describa, en su caso, los resultados sobresalientes del Candidato(a) presentados en la evaluación.
Áreas de oportunidad:	Describa, en su caso, los resultados del Candidato(a) donde podría mejorar sus actividades y que requieren de un punto de atención para la mejora.
Criterios de Evaluación que no se cubrieron:	Anote el o los componentes del EC, con su referencia a conocimientos, productos, desempeños y las evidencias que no demostró satisfactoriamente.
Recomendaciones:	Anote las recomendaciones de capacitación con base en competencias y la identificación de estándares en los que pudiera evaluarse y certificarse el Candidato(a).

JUICIO DE EVALUACIÓN

Evaluador
Nombre y Firma

Candidato(a)
Nombre y Firma

*Se debe entregar copia al candidato

Estoy de acuerdo con el juicio de evaluación y satisfecho con los comentarios emitido: Sí No

Notas:	<ul style="list-style-type: none"> El Juicio de Competencia emitido, está sujeto a la ratificación del Grupo de Dictamen El candidato realizará el trámite para la emisión del certificado si y sólo si su juicio de competencia resulta ser Competente y es ratificado por el grupo de dictamen
---------------	--

Contacto, sugerencias o quejas: buzón_daoce@conalep.edu.mx

Comentarios del candidato:	Para uso libre y exclusivo del candidato
-----------------------------------	--

Anexo IV
F03-MO-COSU-05 Encuesta de satisfacción del proceso de evaluación





La encuesta debe contener reactivos relacionados con la atención y tiempos del servicio en cuanto al procedimiento de evaluación, el presente formato es sugerido.

Encuesta de Satisfacción del Proceso de Evaluación de Competencia

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE

Nombre y firma del Candidato:	
--------------------------------------	--

Conteste las siguientes preguntas marcando con una **X** la opción que considere adecuada al servicio recibido, conforme a la siguiente escala de evaluación:

		Totalmente desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
					
1.	¿La presentación del Estándar de Competencia y la aplicación del diagnóstico, fue realizada sin costo para usted?				
2.	¿La información proporcionada fue suficiente para iniciar sin dudas su proceso de evaluación?				
3.	¿Recibió un trato digno y respetuoso durante las etapas del proceso de evaluación?				
4.	¿Fue condicionada a tomar un curso de capacitación previo a la evaluación?				
5.	¿Le presentaron, explicaron y acordaron el Plan de Evaluación previo a la evaluación?				
6.	¿Recibió retroalimentación detallada de las etapas y resultados de su evaluación?				
7.	¿El evaluador atendió todas sus dudas?				
8.	¿En caso de haber resultado competente, le informaron los tiempos de entrega del certificado?				



www.conocer.gob.mx

Llama al 01 800 288 2666