

Lista de verificación del portafolio de evidencias

Nombre del candidato:					
Clave y Centro de Evaluación:					
Código y estándar de competencias: EC1157 Implementación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en la industria					
Folio del lote:	Folio del proceso:	Fecha de elaboración:	Día:	Mes:	Año
Documento	Cumple/Firmado	Observaciones al documento			



Ficha de Registro

☐ Sí ☐ No

Este documento se debe integrar al portafolio, en caso de que el candidato haya decidido hacer públicos sus datos personales se deberá anexar copia de su identificación oficial y de su CURP



Diagnóstico

☐ Sí ☐ No

Fecha de aplicación: ____/____/____



Plan de evaluación

☐ Sí ☐ No

Fecha de elaboración: ____/____/____



Instrumentos de Evaluación integrados

☐ Sí ☐ No

Fecha de aplicación: ____/____/____



Evidencias

☐ Sí ☐ No

Las evidencias deben estar en orden conforme al listado de evidencias que se encuentra en el portafolio de evidencias, con nombre y firma al calce de forma autógrafa



Cédula de evaluación

☐ Sí ☐ No

Fecha de elaboración: ____/____/____

Observaciones Generales

Nombre y firma del Coordinador del Centro de Evaluación

Nombre y firma del Evaluador

Este documento representa el cumplimiento de la integración del portafolio de evidencias que contribuye al aseguramiento de la calidad y es responsabilidad de quienes lo firman. Para efectos de auditoría deberá estar perfectamente validado e integrado, en caso contrario, se corre el riesgo de ser penalizado con la suspensión de los prestadores de servicios encargados.

Portafolio de Evidencias

Nombre completo del Candidato(a):

EC1157 Implementación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en la industria

Nombre del evaluador (a):

No. de cédula de acreditación/Denominación del Centro de Evaluación:

Índice

1. Datos del Candidato(a).

- ✓ Ficha de Referencia del Candidato(a) firmada
 - (En caso de haber aceptado hacer públicos sus datos favor de enviar copia de su identificación oficial y copia de su CURP)
- ✓ Diagnóstico del candidato(a).
- ✓ Tríptico de derechos y obligaciones (acuse de recibido)

2. Recopilación de evidencias.

- ✓ Plan de Evaluación Acordado con el Candidato(a) (Acuse de recibido)
- ✓ Instrumento de Evaluación Aplicado al Candidato(a) (únicamente en el caso de que los resultados hayan sido registrados en el IEC impreso)
- ✓ Evidencias complementarias (si y solo si el IEC lo establece como requerimiento adicional: fotografías, videos, documentos, etc.).
- ✓ Evidencia histórica y reporte de comprobación correspondiente (aplica si y solo si para la emisión del juicio de competencia se tomó como referente evidencia histórica).

3. Cierre de la evaluación.

- ✓ Cédula de Evaluación del Candidato(a) (Acuse de recibido)
- ✓ Encuesta de satisfacción del candidato(a)

1. Datos del Candidato(a)

Fecha:
Día:
Mes:
Año:
DATOS GENERALES
Código:

EC1157

Estándar de competencia:

Implementación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en la industria

Nivel

Dos

Este diagnóstico tiene el propósito de identificar las posibilidades de éxito del candidato(a) al realizar un proceso de evaluación en competencia laboral.

Instrucciones para el candidato(a):

Lea cuidadosamente los siguientes reactivos y únicamente responda aquellas opciones que están numeradas.

Si usted realiza o ha realizado la actividad descrita marque "✓" en la casilla correspondiente a "SI", de lo contrario márquela en la casilla "NO".

Las secciones sombreadas no requieren respuesta, indican una instrucción para los reactivos siguientes.

Si usted cuenta con alguna evidencia física generada con anterioridad, que se relacione con alguno(s) de los reactivos, infórmelo al evaluador.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Sí
No
Cuando realiza la instalación eléctrica, usted:

1.	Verifica las condiciones de operación del equipo de medición		
2.	Verifica el área de instalación		
3.	Verifica las herramientas a utilizar		
4.	Establece las acciones para la instalación		
5.	Realiza la canalización del circuito		
6.	Realiza la bajada/instalación del cable dentro de la canalización		
7.	Realiza las conexiones de los componentes		
8.	Realiza la puesta a tierra de equipos y componentes		
9.	Realiza Pruebas de operación de la instalación		
10.	Presenta la instalación eléctrica terminada		

Cuando realiza el mantenimiento de la instalación eléctrica, usted:

11.	Verifica las condiciones de operación del equipo de medición		
12.	Prepara el área de mantenimiento		
13.	Verifica la orden de trabajo		
14.	Selecciona la herramienta a utilizar		
15.	Realiza el mantenimiento		
16.	Realiza las pruebas de funcionamiento del equipo		
17.	Elabora el reporte del mantenimiento		
18.	Realiza el mantenimiento de la instalación eléctrica		

Para el desarrollo de la evaluación, usted puede demostrar los siguientes conocimientos:

19.	Tipos de aislamiento de cable		
20.	Cálculo de amperaje en circuitos eléctricos		

CRITERIOS DE DESEMPEÑO		Sí	No
21.	Código de colores de cables de acuerdo con el Capítulo IV, Artículo 400 y 402 la NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones Eléctricas. Vigente		
22.	Tipos de amarres		
23.	Polarización de los elementos		
24.	Interpretación de memorias de cálculo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cálculos de ampacidad. ▪ Cálculos de caída de tensión. ▪ Selección de las protecciones eléctricas. ▪ Coordinación de protecciones eléctricas. ▪ Protecciones para arco eléctrico 		
25.	Interpretación de diagramas eléctricos y diagramas unifilares		
26.	Concepto de Amperímetro		
27.	Concepto de Cabestrante		
28.	Definición de Canalización		
29.	Definición de Multímetro		
30.	Concepto Voltímetro		
31.	Concepto de LOTO		

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO		
<p>Evaluador:</p> <p>Deberá calcular el resultado del diagnóstico en porcentaje, dividiendo el número de respuestas afirmativas entre el total de reactivos y multiplicado por 100.</p> <p>La diferencia del resultado, que son los reactivos negativos, deberá ser retroalimentada por el evaluador.</p>		
Marque con una (✓) el resultado del diagnóstico:		Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o mayor al 85%, sobre el total de respuestas
		No Favorable al proceso de evaluación, si las respuestas afirmativas son igual o menor al 84.9%, sobre el total de respuestas

Nombre y firma del candidato

Nombre y firma del evaluador

2. Recopilación de Evidencias

Plan de Evaluación

Evaluable:	Nombre completo
Centro de Evaluación:	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
Fecha:	Día – Mes – Año en que se acordó del Plan de Evaluación
Estándar de Competencia:	EC1157 Implementación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en la industria
Candidato(a):	Nombre completo

Resultado del Diagnóstico:	Resultado numérico del diagnóstico aplicado (%):	Favorable <input type="checkbox"/>	No favorable <input type="checkbox"/>
Se sugirió capacitación:	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
Desempeños (acciones) a evaluarse con Técnica de Campo e instrumento Guías de Observación:		
1.	Verificará las condiciones de operación del equipo de medición: <ul style="list-style-type: none"> Revisando que el equipo encienda, Corroborando que el equipo tenga batería suficiente para la actividad a realizar, Revisando que el equipo esté libre de golpes y su pantalla esté sin estrelladuras, y Verificando que el equipo tenga todos sus accesorios y en condiciones de operación 	
2.	Verificará el área de instalación: <ul style="list-style-type: none"> Revisando que esté libre de objetos ajenos a la instalación, Corroborando que no haya encharcamientos/agua en el lugar de instalación, Verificando que haya aterrizaje en equipos, y Verificando que no haya instalaciones de gas cerca del área de instalación. 	
3.	Verificará las herramientas a utilizar: <ul style="list-style-type: none"> Revisando que se encuentren en condiciones de seguridad y de operación, y Corroborando que estén libres de óxido, aisladas eléctricamente y organizadas en la caja de herramientas/trabajo 	
4.	Establecerá las acciones para la instalación: <ul style="list-style-type: none"> Identificando en el plano/diagrama la longitud de cable a utilizar, Verificando en el plano/diagrama el tipo de carga a alimentar, Corroborando en el plano/diagrama la interconexión y elementos a instalar, Verificando en el plano/diagrama el voltaje del circuito a instalar, Corroborando en el plano/diagrama el tipo de circuito a instalar, Verificando en el plano/diagrama la canalización a instalar, y Seleccionando el equipo y herramientas de acuerdo con la instalación a realizar. 	
5.	Realizará la canalización del circuito: <ul style="list-style-type: none"> Utilizando el material de canalización de acuerdo con lo establecido en el plano/diagrama, Trazando las líneas de canalización de acuerdo con lo establecido en el plano/diagrama, Colocando guías para la introducción del cableado, Dejando la línea de canalización libre de obstrucciones, y Colocando los sistemas de anclaje y fijación de la canalización a los muros y techos dejando una distancia máxima de 3 metros entre cada abrazadera/sujeción. 	

Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
6.	Realizará la bajada/instalación del cable dentro de la canalización: <ul style="list-style-type: none"> Introduciendo la cantidad, el número de calibre y tipo de aislamiento de cable por canalización de acuerdo con lo establecido en plano/diagrama, Utilizando la guías y cabestrante para la introducción del cable en la canalización, Dejando terminaciones de cable de 15 a 20 cm., como máximo, en registros iniciales y finales, Colocando las fases, el neutro, conductor de puesta a tierra, en circuitos alimentadores y derivados de acuerdo con el código de colores establecido en el Capítulo IV, Artículo 400 y 402 la NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones Eléctricas. Vigente, y Dejando el área efectiva transversal en la canalización de acuerdo con lo establecido en el Capítulo III, Artículo 370 al 399 de la NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones Eléctricas. Vigente. 	
7.	Realizará las conexiones de los componentes: <ul style="list-style-type: none"> Traslapando los amarres, Realizando los amarres hasta dejarlos trenzados y uniformes, y Aislando los amarres hasta dejar cubierta y tensada toda el área del amarre. 	
8.	Instalará los componentes: <ul style="list-style-type: none"> Quitando el aislante del cable de acuerdo con la terminal de elemento a colocar, Introduciendo el cable sin aislante de acuerdo con lo especificado por el fabricante del elemento y de acuerdo con la polarización con el código de colores establecido en el Capítulo IV, Artículo 400 y 402 la NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones Eléctricas. Vigente, Apretando las terminales de acuerdo con el torque especificado por el fabricante del elemento, y Colocando los componentes en la ubicación establecida en el plano/diagrama. 	
9.	Realizará la puesta a tierra de equipos y componentes: <ul style="list-style-type: none"> Aterrizando los equipos y elementos de acuerdo con lo establecido Capítulo II, Artículo 250 de la NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones Eléctricas. Vigente. 	
10.	Verificará las condiciones de operación del equipo de medición: <ul style="list-style-type: none"> Revisando que el equipo encienda, Corroborando que el equipo tenga batería suficiente para la actividad a realizar, Revisando que el equipo esté libre de golpes y su pantalla esté sin estrelladuras, y Verificando que el equipo tenga todos sus accesorios y en condiciones de operación. 	
11.	Preparará el área de mantenimiento: <ul style="list-style-type: none"> Revisando que esté libre de objetos ajenos al mantenimiento, Corroborando que no haya encharcamientos/agua en el lugar de mantenimiento, Verificando que haya aterrizaje en equipos, Verificando que no haya instalaciones de gas cerca del área de mantenimiento, y Realizando el tarjeteo/candadeo/LOTO, para avisar sobre el servicio/mantenimiento de las máquinas 	
12.	Verificará la orden de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> Corroborando el tipo y la descripción del mantenimiento a realizar, Verificando a qué equipo se le realizará el mantenimiento, y Corroborando la logística de mantenimiento establecida por el cliente. 	
13.	Seleccionará la herramienta a utilizar: <ul style="list-style-type: none"> De acuerdo al tipo de mantenimiento descrito en la orden de trabajo, Revisando que se encuentren en condiciones de seguridad y de operación, y Corroborando que estén libres de óxido, aisladas eléctricamente y organizadas en la caja de herramientas/trabajo 	

Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
14.	Realizará el mantenimiento: <ul style="list-style-type: none"> Corroborando que el mantenimiento descrito en la orden de trabajo concuerda con el estado del equipo mediante la aplicación de pruebas de funcionalidad, Verificando la funcionalidad y el estado de los componentes del equipo, Remplazando los componentes que presentan fallas/mal estado/cumplieron su vida útil, Verificando que los componentes sustituidos se hayan colocado de acuerdo con las especificaciones del fabricante del componente y del equipo, y Limpiando el equipo hasta dejarlo libre de polvo y restos de material. 	
15.	Realizará las pruebas de funcionamiento del equipo: <ul style="list-style-type: none"> Retirando el tarjeteo/candadeo/LOTO, Energizando el equipo, y Corroborando que los componentes remplazados y el equipo funcione de acuerdo con lo establecido por su fabricante. 	
16.	Realizará las pruebas de operación de la instalación: <ul style="list-style-type: none"> Energizando la instalación eléctrica, Activando las cargas de los circuitos, Corroborando con el voltímetro/ampérmetro que el voltaje/corriente sea la establecida en el plano/diagrama, Verificando con el multímetro/probador de potencia la polarización de los elementos, de acuerdo con lo establecido en el plano/diagrama, y Comprobando el funcionamiento de los circuitos/equipos eléctricos instalados de acuerdo con su desempeño. 	
Productos (evidencia física) a evaluarse con Técnica de Gabinete e instrumento Listas de Cotejo:		
17.	Presentará la instalación eléctrica terminada: <ul style="list-style-type: none"> Está sin cables expuestos, Tiene todos los componentes fijos y colocados en la ubicación establecida en el plano/diagrama, Tiene cada uno de los componentes con la identificación de voltaje y capacidad de carga, y Está libre de restos de material. 	
18.	Presentará el reporte del mantenimiento elaborado: <ul style="list-style-type: none"> Indica la fecha en la que se realizó el mantenimiento Tiene el nombre y firma del técnico que realizó el mantenimiento, Especifica el departamento y el equipo al cual se realizó el mantenimiento, Incluye una descripción del mantenimiento realizado, Describe el estado anterior y actual del equipo, Está firmado y validado por el jefe de departamento/líder de turno, Enlista las piezas remplazadas y sus características, e Incluye sugerencias de operación para evitar que se repita el problema. 	
19.	Presentará el mantenimiento de la instalación eléctrica realizado: <ul style="list-style-type: none"> Presenta el equipo limpio y funcionando, y Tiene todos los componentes fijos y colocados en el equipo de acuerdo con el tipo de equipo y especificaciones de su fabricante 	
Conocimientos (temas) a evaluarse con Técnica de Gabinete y con instrumentos Cuestionarios		
20.	Tipos de aislamiento de cable.	
21.	Cálculo de amperaje en circuitos eléctricos.	
22.	Código de colores de cables de acuerdo con el Capítulo IV, Artículo 400 y 402 la NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones Eléctricas. Vigente	
23.	Tipos de amarres	

Plan de Evaluación

No.	Actividades del candidato y forma de desarrollo	Fecha (dd/mm/aaaa)
24.	Polarización de los elementos	
25.	Interpretación de memorias de cálculo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cálculos de ampacidad. ▪ Cálculos de caída de tensión. ▪ Selección de las protecciones eléctricas. ▪ Coordinación de protecciones eléctricas. ▪ Protecciones para arco eléctrico. 	
26.	Interpretación de diagramas eléctricos y diagramas unifilares.	
Actitudes, hábitos y valores (acciones o productos) a evaluarse con Guías de Observación o Lista de Cotejo		
27.	Limpieza: <ul style="list-style-type: none"> ▪ La manera en que mantiene limpia el área de trabajo, materiales/equipos/elementos/dispositivos necesarios para su función antes y después de haber terminado el trabajo. 	
28.	Orden: <ul style="list-style-type: none"> ▪ La manera en que acomoda y mantiene en orden los materiales/equipos/elementos/dispositivos necesarios para el mantenimiento 	
29.	Responsabilidad: <ul style="list-style-type: none"> ▪ La manera en que porta el equipo de protección personal durante la ejecución de la instalación y mantenimiento de acuerdo con lo establecido en la NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de instalaciones eléctricas en los centros de trabajo –Condiciones de Seguridad. Vigente. 	
30.	Cooperación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ La manera en que se coordina con sus compañeros de trabajo para lograr el mantenimiento. 	
Requerimientos para el desarrollo de la evaluación		
Requerimientos:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipos, maquinaria, material, herramienta, que utiliza para el mantenimiento en cada sistema y dispositivo citado en el EC. ▪ En lo que se refiere al momento de realizar la instalación y el mantenimiento en cualquier sistema y dispositivo; éste deberá ser real o en su caso el centro de evaluación deberá proporcionar las condiciones para poder evaluar lo referido en todo el EC. ▪ Equipo de herramientas para instalaciones eléctricas avanzadas. ▪ Equipo de seguridad (Casco, gafas, botas, guantes, bata, tapones auditivos). ▪ Herramienta y equipos: Equipo de desarmadores y llaves, multímetro, pinzas de corte y de electricista, cuchilla, pinza pelacables y terminales. ▪ Insumos: Aceite, cinta de aislar, programa de mantenimiento, planos y diagramas de tableros y equipos eléctricos. 	
Detalles de la práctica:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral; sin embargo, pudiera realizarse de forma simulada si el área de evaluación cuenta con los materiales, insumos, e infraestructura, para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC. ▪ La Entidad de Certificación y Evaluación o el Centro de Evaluación deberá proporcionar al candidato, toda la información respecto a la presentación de las evidencias solicitadas y especificadas 	
Responsable de proveer los insumos:	Evaluador, Candidato o Ambos	
Tiempo estimado para la evaluación:	30 minutos en gabinete y 4 horas en campo, totalizando 4 horas con 30 minutos	

Plan de Evaluación

Aspectos para obtener un juicio de competente:	
Cantidad	Requerimiento
Primero:	La suma total del peso relativo de los pesos del IEC que se aplique sea igual o mayor a: 97.93 .
Segundo:	Existe al menos un reactivo cumplido para cada criterio de evaluación, aplica solo para reactivos de Producto y Desempeño

Acuerdo para el desarrollo de la Evaluación		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se evaluará, nombre del lugar de evaluación, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la evaluación

Acuerdo para la presentación de resultados de la evaluación (no debe ser mayor a cinco días hábiles posterior a la evaluación):		
Lugar:	Fecha:	Horario:
Dónde se entregarán los resultados, nombre del lugar, y teléfonos	Día/mes/año	Hora de la entrega de resultados

Con la firma del presente confirmo que:

- Se me proporcionó la información suficiente y detallada respecto a los desempeños, productos y conocimientos a demostrar durante la evaluación, así como los lugares, fechas y horarios en que se realizará.
- Se me proporcionó y explicó el tríptico de derechos y obligaciones de los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

Notas Importantes:

- La emisión del certificado, deberá realizarse en un período estimado de 90 días naturales a partir de la entrega de resultados al candidato.
- Previo a la solicitud del certificado, el proceso de evaluación será revisado por un Grupo de Dictamen, para asegurar que el evaluador trabajó en apego a la normatividad establecida por el CONOCER y a lo solicitado en el Estándar de Competencia.
- En caso de que el Grupo de Dictamen determine que el evaluador NO se apegó a la normatividad el proceso de evaluación tendrá que reponerse al candidato, sin costo (para el candidato) y con un evaluador distinto.
- Sí el Grupo de Dictamen Ratifica el juicio dado por el evaluador, el CE/Ei se pondrá en contacto con el candidato para indicarle los trámites correspondientes ante la ECE/OC para la emisión del Certificado de competencia.

 Nombre y firma del Evaluador

 Nombre y firma del Candidato(a)

Estoy de acuerdo

*Se deberá entregar copia de este documento al candidato

A continuación, se listan las evidencias que se deben presentar y cumplir cada uno de los puntos

EC1157 Implementación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en la industria	
LISTA DE EVIDENCIAS INTEGRADAS (Favor de identificar las evidencias con el número y nombre correspondiente)	
1.	1. La instalación eléctrica terminada (fotografía, debe aparecer el candidato): <ul style="list-style-type: none"> Está sin cables expuestos, Tiene todos los componentes fijos y colocados en la ubicación establecida en el plano/diagrama, Tiene cada uno de los componentes con la identificación de voltaje y capacidad de carga, y Está libre de restos de material.
2.	El reporte del mantenimiento elaborado: <ul style="list-style-type: none"> Indica la fecha en la que se realizó el mantenimiento Tiene el nombre y firma del técnico que realizó el mantenimiento, Especifica el departamento y el equipo al cual se realizó el mantenimiento, Incluye una descripción del mantenimiento realizado, Describe el estado anterior y actual del equipo, Está firmado y validado por el jefe de departamento/líder de turno, Enlista las piezas remplazadas y sus características, e Incluye sugerencias de operación para evitar que se repita el problema.
3.	El mantenimiento de la instalación eléctrica realizado: <ul style="list-style-type: none"> Presenta el equipo limpio y funcionando, y Tiene todos los componentes fijos y colocados en el equipo de acuerdo con el tipo de equipo y especificaciones de su fabricante.
4.	* Fotografías o videos cortos (20 a 30 segundos) de los desempeños solicitados en las guías de observación del instrumento de evaluación (se sugiere 4 fotografías por hoja tamaño carta escaneada) describiendo al pie de esta el momento que representa. MUY IMPORTANTE: En las fotografías que se solicitan, deberán aparecer el candidato, los participantes principalmente y sí es el caso, el evaluador, en las distintas situaciones que se mencionan en las guías de observación de los instrumentos de evaluación. Las evidencias integradas en el portafolio de evidencias deberán contener el nombre y firma de manera autógrafa del candidato(a).

Se presentan evidencias históricas y/o adicionales (no obligatorias)	Sí	No

En caso de presentar evidencias históricas deberá integrar el

“Reporte de autenticación y validación de evidencia histórica”

3. Cierre de la Evaluación

Cédula de Evaluación

Evaluador:	Nombre completo del Evaluador
Centro de Evaluación:	Clave de la Cédula de Evaluación/Denominación del Centro de Evaluación
Candidato(a):	Nombre completo
Estándar de Competencia:	EC1157 Implementación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en la industria
Fecha:	Día – Mes – Año de la presentación de los resultados de la evaluación

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN	
Mejores prácticas:	Describe, en su caso, los resultados sobresalientes del Candidato(a) presentados en la evaluación.
Áreas de oportunidad:	Describe, en su caso, los resultados del Candidato(a) donde podría mejorar sus actividades y que requieren de un punto de atención para la mejora.
Criterios de Evaluación que no se cubrieron:	Anote el o los componentes del EC, con su referencia a conocimientos, productos, desempeños y las evidencias que no demostró satisfactoriamente.
Recomendaciones:	Anote las recomendaciones de capacitación con base en competencias y la identificación de estándares en los que pudiera evaluarse y certificarse el Candidato(a).

JUICIO DE EVALUACIÓN

Evaluador
Nombre y Firma

Candidato(a)
Nombre y Firma

*Se debe entregar copia al candidato

Estoy de acuerdo con el juicio de evaluación y satisfecho con los comentarios emitido: Sí ☐ No ☐

Notas:	<ul style="list-style-type: none"> El Juicio de Competencia emitido, está sujeto a la ratificación del Grupo de Dictamen El candidato realizará el trámite para la emisión del certificado sí y sólo sí su juicio de competencia resulta ser Competente y es ratificado por el grupo de dictamen
---------------	--

Contacto, sugerencias o quejas: buzón_daoce@conalep.edu.mx

Comentarios del candidato:	Para uso libre y exclusivo del candidato
-----------------------------------	--

Anexo IV
F03-MO-COSU-05 Encuesta de satisfacción del proceso de evaluación





La encuesta debe contener reactivos relacionados con la atención y tiempos del servicio en cuanto al procedimiento de evaluación, el presente formato es sugerido.

Encuesta de Satisfacción del Proceso de Evaluación de Competencia

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE

Nombre y firma del Candidato:	
--------------------------------------	--

Conteste las siguientes preguntas marcando con una **X** la opción que considere adecuada al servicio recibido, conforme a la siguiente escala de evaluación:

		Totalmente desacuerdo 	Parcialmente en desacuerdo 	De acuerdo 	Muy de acuerdo 
1.	¿La presentación del Estándar de Competencia y la aplicación del diagnóstico, fue realizada sin costo para usted?				
2.	¿La información proporcionada fue suficiente para iniciar sin dudas su proceso de evaluación?				
3.	¿Recibió un trato digno y respetuoso durante las etapas del proceso de evaluación?				
4.	¿Fue condicionada a tomar un curso de capacitación previo a la evaluación?				
5.	¿Le presentaron, explicaron y acordaron el Plan de Evaluación previo a la evaluación?				
6.	¿Recibió retroalimentación detallada de las etapas y resultados de su evaluación?				
7.	¿El evaluador atendió todas sus dudas?				
8.	¿En caso de haber resultado competente, le informaron los tiempos de entrega del certificado?				



www.conocer.gob.mx

Llama al 01 800 288 2666